

Процесс доставки RSA

Продукты по доставкам

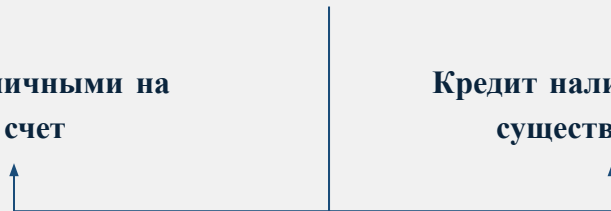
Кредитная карточка ДОС



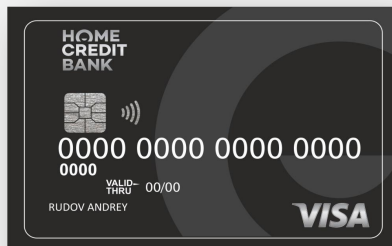
Кредит наличными

Кредит наличными на
новый счет

Кредит наличными на
существующий счет



Дебетная карточка
HOME CARD



Дебетная карточка
HOME CARD LITE



Дебетная карточка
QIWI



Принятие карт

Шаг 1

Нужно выбрать вкладку «Карты по статусам»
Далее «Назначена на RSA»

Шаг 2

Нужно сверить карты на руках с системой RSA

Шаг 3

Нужно выбрать продукт, выбрать карты и
нажать на кнопку «Взять в работу»

Дебетовая инстант карта

Получить карту

Введите номер карты или ФИО клиента

Дата создания от: 2020-07-03

Дата создания по: 2020-10-01

Плюс Сброс

Назначена на RSA

Взять в работу Не доработку ВДМ Назначить на RSA

| ID | PCID | PAN | Дата выпуска | Статус | Дата назначения | Пользователь | Тип карты | Комментарий |
|------|---------|----------------|----------------------|------------------|-----------------|------------------------------|-------------------------|-------------|
| 4988 | 1877788 | 404932****4478 | 01.09.2020, 17:25:33 | Назначена на RSA | 01.09.2020 | torgen (Евгений Март Артема) | Дебетовая инстант карта | |
| 4987 | 1877787 | 404932****4477 | 01.09.2020, 17:25:33 | Назначена на RSA | 01.09.2020 | torgen (Евгений Март Артема) | Дебетовая инстант карта | |
| 4984 | 1877784 | 404932****4474 | 01.09.2020, 17:25:33 | Назначена на RSA | 01.09.2020 | torgen (Евгений Март Артема) | Дебетовая инстант карта | |
| 4981 | 1877781 | 404932****4471 | 01.09.2020, 17:25:33 | Назначена на RSA | 01.09.2020 | torgen (Евгений Март Артема) | Дебетовая инстант карта | |

В случае если по системе МРБ передал 10 карт, а фактически курьер получил только 9 карт, то курьер по системе возвращает данную карту с комментариями

Принятие карт

Инструкция в случае если курьеру назначили карты, но по факту карту(-ы) не были получены



Шаг 1

Нужно выбрать вкладку «Карты по статусам», далее «Назначена на RSA»

Шаг 2

Нужно выбрать вкладку с картой, которой у вас нет на руках

Шаг 3

Нужно нажать «На доработку BDM», выбрать BDM из списка и написать комментарии, нажать «Назначить»

The screenshot shows the RSA Home Credit Bank interface. The sidebar on the left has a menu with the following items: Дашборд, Все заявки, Заявки по статусам, Карты по статусам, На доработку у BDM, Назначена на RSA, На доработке у RSA, Профиль, Сошки, and Вопросы и ответы. The main content area is titled 'Назначение BDM' and contains a form with the following fields: 'Выберите продукт' (Дебетная инстант карта), 'Поиск карты' (Введите номер карты или ФИО клиента), 'Дата создания с:' (2020-07-03), 'Введите комментарий' (На руках нет данной карты, прошу проверить у себя), and 'Назначить'. Below the form is a table titled 'Карты по статусу - Назначена на RSA' with columns: ID, PCID, PAN, Дата выпуска, Статус, Дата загрузки, Пользователь, Тип карты, and Комментарий. The table contains one row with the following data: ID: 4980, PCID: 1877780, PAN: 404932****4470, Дата выпуска: 01.09.2020, 17:25:33, Статус: Назначена на RSA, Дата загрузки: 01.09.2020, Пользователь: morgen (ФЕвраль Март Апрель), Тип карты: Дебетная инстант карта. Red boxes and arrows highlight the steps: selecting 'Карты по статусам' in the sidebar, then 'Назначена на RSA', clicking 'На доработку BDM' for the card, selecting 'paratest' from the dropdown, entering the comment, and clicking 'Назначить'.

Заявки по статусам

очередь

Общая



Необходимо:

- 1) Выбрать продукт;
- 2) Выбрать заявку;
- 3) «Взять в работу»;
- 4) Из списка выбрать себя и «Назначить».

| ID | Номер кредитной заявки | Клиент | ИИН клиента | Контакты | Дата создания | Регион | Город | Метод подписи | Статус | Наименование продукта | Дата доставки | Последний комментарий |
|-------|------------------------|-------------|-------------|--------------|----------------------|--------|-----------------------------|----------------|---------------|---|---------------|-----------------------|
| 18606 | 4300159240 | Л. ФАИНА | 521****1036 | +7775***000 | 21.09.2023, 17:04:43 | Алматы | Алматы, Медеуский район | Ручная подпись | Общая очередь | Дебетная карта HOME CARD, для full online | 24.09.2023 | Авто возврат |
| 18605 | 4300159186 | Б. ЕВГЕНИЯ | 820****1530 | +7776****111 | 21.09.2023, 12:00:20 | Алматы | Алматы, Алмалинский район | Ручная подпись | Общая очередь | Дебетная карта HOME CARD, для full online | 22.09.2023 | Авто возврат... |
| 18598 | 4300159106 | Ж. РАЙЫМБЕК | 040****1678 | +7777****002 | 20.09.2023, 17:14:42 | Алматы | Алматы, Бостандыкский район | Ручная подпись | Общая очередь | Дебетная карта HOME CARD, для full online | 21.09.2023 | Авто возврат... |
| 18597 | 4300159103 | Ж. РАЙЫМБЕК | 040****1678 | +7777****002 | 20.09.2023, 16:54:18 | Алматы | Алматы, Наурызбайский район | Ручная подпись | Общая очередь | Дебетная карта HOME CARD, для full online | 21.09.2023 | Авто возврат... |

Заявки по статусам

Назначена на RSA



Необходимо:

- 1) Перейти в статус «Назначена на RSA»;
- 3) Выбрать заявку и ознакомиться с деталями;
- 4) «Взять в работу».

Детализация кредитной заявки №13588

Основная информация | История заявки

| | | | |
|--|------------------------------------|---|--|
| ФИО клиента Хаделин Андрей Амрит | ИИН клиента 901108350798 | Контакты +77888888888 | Номер кредитной заявки 4201688992 |
| Статус заявки Назначена на RSA | Регион Алматы | Адрес Алатауский район Адлоррп 12 Адлоррп | Комментарий к адресу 12 Адлоррп Адлоррп |
| Продукт Дебетная инстант карта | Дата доставки 09.07.2022 | Время доставки 09:00 - 18:00 | Наименование продукта Дебетная карта HOME CARD |
| ФИО на латинице Putin Vladimir | | | |

Переназначить RSA | Изменить дату и время доставки | Отменить | Вернуть в общую очередь | **Взять в работу**

Назад

Заявки по статусам

В работе RSA



Детализация кредитной заявки №13388

Основная информация | История заявок

| | | |
|--|------------------------------------|--|
| ФИО клиента Хавин Андрей Ариет | ИИН клиента 991100350798 | Контакты +77088888888 |
| Статус заявки В работе RSA | Резюме Активны | Адрес Актауский район Актобин Т2 Актобин |
| Продукт Дебетная инстант карта | Дата доставки 09.07.2022 | Время доставки 09:00 - 18:00 |
| ФИО на площадке Риде Маринэ | | |

Назад

③ ② ①

В данном статусе необходимо созвониться с клиентом.

Представиться, сказать что Вы курьер из Хоум Кредит Банка, договориться о времени и адресе доставки.

Обязательно проговорить, что при приходе должен быть **ОРИГИНАЛ УЛ**.

Если у клиента кнопочный телефон доставляем документы в распечатанном виде, так как у него нет возможности выпустить ЭЦП по ссылке. В остальных случаях доставку осуществляем через метод подписи ЭЦП.

1) При недозвоне: Нажать на **«Добавить комментарий»** и фиксировать попытки «недозвон 1», «недозвон 2», «недозвон 3», звонить с разницей в 1,5-2 часа. Звоним 3 раза в день в течение 3 дней. После 9 раз недозвона заявку нужно отменить.

2) Если дозвонились, но клиент просит поменять дату доставки: необходимо нажать на кнопку **«Изменить дату и время доставки»**

Заявки по статусам

В работе RSA

Детализация кредитной заявки №219601

Основная информация

История заявки

Профиль клиента

Дата рождения

16.04.1966

Вероятность оформления банковского продукта

Кредит наличными - **Средняя**

Кредитная карточка - **Низкая**

Товарный кредит - **Средняя**

Наличие предложения по рефинансированию - **нет предложения**

Использование продуктов банка

Активность в мобильном приложении - **не используется**

Кредитная карточка - **нет данных**

Товарный кредит - **нет данных**

Наименование активных страховых продуктов

нет активных страховых продуктов

Продуктовый сегмент клиента

У клиента был/есть

Активность клиента в банке

Последний активный продукт был от 1 до 12 месяцев назад

Последняя дата доставки

Не пользовался доставкой

Последняя оценка NPS

Нет оценки

Дата последней жалобы

жалобы не зарегистрированы

Активные продукты

Кол-во действующих кредитов - 0. Вероятность оттока - **Средняя**

Кол-во действующих кредитных карточек - 0. Вероятность оттока - **нет данных**

Кол-во действующих товарных кредитов - 0

Кол-во действующих дебетных карточек - 0. Вероятность оттока - **нет данных**

Кол-во действующих депозитов - 0

Кол-во действующих страховых продуктов - 0

В данном статусе будет доступна вкладка «**Профиль клиента**», где будет отображаться информация про клиента.

Важно обратить внимание на дату рождения, оценку NPS, пользовался ли клиент доставкой ранее, какими страховыми продуктами пользуется, есть ли МБ и какой продукт можно клиенту предложить для оформления.

Перед выездом необходимо ознакомиться с информацией в профиле клиента.

Заявки по статусам

В работе RSA

2

При нажатии на кнопку «Изменить дату и время» появляется анкета, здесь находим строку с датой, выбираем дату, выбранную клиентом.

**обратите внимание, что дату можно менять на ближайшие 4 дня.*
Обязательно напишите комментарий и нажмите на красную кнопку «Инициировать изменения деталей доставки»

Дополнение данных заявки № 4201038992
Текущий статус - В работе RSA

Способ заполнения адреса доставки

- Другой адрес (Ручной ввод)
- Соответствует адресу проживания
- Соответствует адресу прописки

Регион* Алматы

Район* Алатауский район

Ручной ввод

Населенный пункт* Алматы, Алатауский район

Улица* Адлоррп

Номер дома* 12 Адлоррп

Номер квартиры

Дата доставки* 2022-07-09

Период доставки* 09:00 - 18:00

дата и время заполнения заявки 2022-07-08 12:59:25

Введите комментарий для инициации изменений

Инициировать изменение деталей доставки

Заявки по статусам

В работе RSA

3

Если клиент подтвердил готовность принять доставку, нажимайте на кнопку **«Подготовка материалов»**, затем **«Привязка по PCID»**.

Внизу списком отображаются номера карт, которые Вы приняли. Так как здесь отображаются номера без наименования карт, есть вероятность прикрепить не ту карту, которую заказал клиент. Рекомендуется внимательно посмотреть на **«Наименование продукта»** (какой вид карты клиент заказал), найти такую карту у себя и выбрать номер нужной карты.

The screenshot displays the RSA system interface for a credit card application. The main page is titled 'Детализация кредитной заявки №13588'. It contains several sections: 'Основная информация', 'История заявки', 'ФИО клиента' (Халил Андрей Авриг), 'ИИН клиента' (501108350798), 'Статус заявки' (В работе RSA), 'Регион' (Алматы), 'Продукт' (Дебетная инстант карта), 'Дата доставки' (09.07.2022), 'ФИО на латинице' (Pudin Vladimir), 'Адрес' (Алматыский район Адорорт 12 Адорорт), 'Время доставки' (09:00 - 18:00), 'Номер кредитной заявки' (4201038992), 'Комментарий к адресу' (12 Адорорт Адорорт), and 'Наименование продукта' (Дебетная карта HOME CARD). A dialog box titled 'Привязка карты' is open, showing the option 'Привязка по PCID' selected and a field for PCID. At the bottom of the main page, there is a navigation bar with buttons: 'Перезагрузить RSA', 'Изменить дату и время доставки', 'Отменить', 'Вернуть в общую очередь', and 'Подготовка материалов' (highlighted with a red box). A 'Назад' button is also visible at the bottom left.

Заявки по статусам

Подготовка материалов



Детализация кредитной заявки №218564

Основная информация История заявки

| | | | |
|--|--|---|--|
| ФИО клиента ОСПАНБЕКОВ БАКЫТЖАН ЖУНИСБЕКОВИЧ | ИИН клиента 830101302642 | Контакты +77712356307 | Номер кредитной заявки 4303515212 |
| Статус заявки В работе RSA | Регион Жамбылская область | Адрес Тараз пер. 2 8 Марта 41 | Комментарий к адресу |
| Продукт Кредитная инстант карта | Дата доставки 25.09.2023 | Время доставки 09:00 - 21:00 | Наименование продукта DOS v3.0 X-sell 34% (rg C) |
| Последний комментарий Авто возврат | ФИО на латинице Osmanbekov Bakytzhan | | |

Изменить дату и время доставки Отменить **Подготовка материалов** Вернуть в общую очередь Переназначить RSA **Отвязка PCID**

Назад

В данном статусе нажимайте на кнопку **«Подготовить досье»**

Если вы ошибочно привязали другую карточку – у Вас есть возможность отвязать карточку через кнопку **«Отвязка PCID»** и привязать другую.

Заявки по статусам

Подготовка материалов



Если клиент при созвоне сказал что ему удобно получить документы электронно- выбирайте «ЭЦП», а затем **«Перевести в следующий статус»**;
Если клиент выбрал бумажный вариант, то выбираем **«Скачать документы»**, а затем **«Распечатано. Перевести в следующий статус»**.

Детализация кредитной заявки №13588

Основная информация История заявки

ФИО клиента
Хавзин Андрей Аирит

ИИН клиента
901108350798

Статус заявки
Подготовка материалов

Регион
Алматы

Продукт
Дебетовая инстант карта

Дата доставки
09.07.2022

PAN номер
735403****0261

РСИД
1202638

ФИО на латинице
Ruzel Vladimir

Номер кредитной заявки
4201038962

Комментарий к адресу
12 Адорорт Адорорт

Наименование продукта
Дебетовая карта HOME CARD

Распечатка документов

Пакет документов на печать
Скачать документы

ЭЦП

Отмена **Распечатано. Перевести в следующий статус**

Распечатка документов

Пакет документов на печать

ЭЦП

Отмена **Перевести в следующий статус**

Переназначить RSA Изменить дату и время доставки Отменить Взять в работу Подготовить досье

Назад

Заявки по статусам

На распределение курьеру



В данном статусе нажимайте «Назначить на себя»

Все заявки

Заявки по статусам

- Техническая очередь
- Общая очередь
- Отменена
- Назначена на RSA
- В работе RSA
- Подготовка материалов
- На распределение курьеру**
- Назначена на курьера
- Общая очередь курьеру
- На доработке у RSA
- Принята в работу курьером
- На авторизации Back-office
- На доработке у курьера
- Досье на доставке к RSA

Детализация кредитной заявки №13588

Основная информация История заявки

| | | | |
|--|------------------------------------|---|--|
| ФИО клиента Хавлин Андрей Амрит | ИИН клиента 901108350798 | Контакты +77888888888 | Номер кредитной заявки 4201038992 |
| Статус заявки На распределение курьеру | Регион Алматы | Адрес Алатауский район Адлоррп 12 Адлоррп | Комментарий к адресу 12 Адлоррп Адлоррп |
| Продукт Дебетная инстант карта | Дата доставки 09.07.2022 | Время доставки 09:00 - 18:00 | Наименование продукта Дебетная карта HOME CARD |
| PAN номер 735403****+0241 | PCID 1202638 | | |
| ФИО на латинице Putin Vladimir | | | |

Переназначить курьера Изменить дату и время доставки Назначить курьера Куличтоженио **Назначить на себя** Общая очередь курьеру Переподготовить документы

Назад

Перевыпущенная кредитная карточка

Именная дебетная карточка

Выберите продукт
Перевыпущенная кредитная карта

Поиск по PCID
2347867

Поиск заявки
Введите номер заявки или OUID клиента

Статус:
Наименование партнера

Дата создания с: 2021-08-06
Дата создания по: 2021-11-04
Дата доставки с: 2021-08-06
Дата доставки по: 2021-11-04

Товары Сборы

Все заявки

| ID | Номер кредитной заявки | Клиент | ИИН клиента | Контакты | Дата создания | Репон | Город | Статус | Наименование продукта | Дата доставки | Последний комментарий |
|-------|------------------------|------------------------|--------------|--------------|----------------------|--------|---------------------------|----------------------|--------------------------------------|---------------|-----------------------|
| 10865 | 4101193519 | Инфэйтрэш Лярфэр Аурит | 870502250891 | +77052502994 | 27.09.2021, 16:44:21 | Алматы | Алматы, Алмалинский район | Назначена на курьера | Резервная карта - D05 RPOS IP 12m ZP | 29.09.2021 | Дата конен... |

1. Необходимо стандартно принять карты по системе;
2. Войти в общую очередь и нажать на «**поиск по PCID**», нажать на вышедшие карты. Клиенты отобразятся снизу, нажать на **«Взять в работу»**;
3. Переходим в статус «Назначено на RSA», созваниваемся с клиентом и назначаем дату доставки. Обязательно нужно указать дату доставки через кнопку **«Изменить дату и время доставки»**, иначе заявка не перейдет в следующий статус.
4. В «В работе RSA» карту не привязываете, она у вас выйдет автоматически, нажимайте на **«Подготовку материалов»**.
5. В статусе «Подготовка материалов» – **«Подготовить досье»**.
6. В статусе «На распределение курьеру» – **«Назначить на себя»**. Из документов у вас будет только расписка, ее с подписью клиента забираете и сдаете СБО.

Заявление на изменение персональных данных



Перед выездом обязательно берите с собой бланк, который клиент заполнит при несовпадении данных. В меню во вкладке **«Ссылки»** отображается Заявление на изменение персональных данных (заявление на ИПД). Скачиваем его и распечатываем заранее на все доставки наперед (20-30 экземпляров) и всегда берем с собой. В следующем слайде разберем в каком случае он нужен.

The screenshot shows the CREDIT BANK mobile application interface. The left sidebar menu is visible, with the option "Заявление на изменение персональных данных клиента" highlighted in a red box. The main screen displays a form for selecting a product (Дебетная инстант карта) and a table of requests by status.

Form fields include:

- Выберите продукт: Дебетная инстант карта
- Поиск заявки: Введите номер заявки или ФИО клиента
- Регион
- Наименование партнера
- Канал
- Дата доставки с: 2022-05-09
- Дата доставки по: 2022-08-07

Buttons: Поиск, Сброс

Section: Заявки по статусу - На распределение курьера

| ID | Номер кредитной заявки | Клиент | ИИН клиента | Контакты | Дата создания | Регион |
|----|------------------------|--------|-------------|----------|---------------|--------|
|----|------------------------|--------|-------------|----------|---------------|--------|

Заявление на ИПД



Заявление на ИПД заполняется клиентом в случае, если фамилия и имя клиента в УЛ на латинице не совпадает с тем, что написано у нас в заявлении на выпуск платежной карты (4 строка в заявлении на выпуск платежной карты «фио на латинице»).

Например, в УЛ **YESSENTAEV YELAMAN**, а у нас в документе **ESENTAEV ELAMAN**

Красные строки заполняются клиентом, синие – курьером.

Клиент/От кого: Клиент(тич, этп, эквсипи этп) Фамилия, имя, отчество Клиента

Клиент(тич, этп, эквсипи этп) Клиент
Клиент(тич, этп, эквсипи этп) Контактный телефон:

Клиент(тич, этп, эквсипи этп) Контактный телефон:

Клиент(тич, этп, эквсипи этп) Заявление на изменение персональных данных Клиента
Осы арқалы менің дербес деректерім өзгертуге өтінім/ Заявление на изменение персональных данных Клиента
Настоящим информирую Вас об изменении моих персональных данных:

(қоспаға жіберу қажет) / (обязательно указать) / (обязательно указать)

| | |
|-------------------------------------|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Жаса құқығы деректері/Данные удостоверения личности |
| <input type="checkbox"/> | Турақты тіркелген жерінің мекенжайы/Адрес постоянной регистрации |
| <input type="checkbox"/> | Байланыс телефоны/Контактный телефон |
| <input type="checkbox"/> | Басқасы/Прочее |

Өзгерген деректер туралы шағары толтырыңыз (басы әріптермен)
Заполняется информация об измененных данных (печатными буквами):

Жаса құқығына куәланушы/ Данные удостоверения личности

| | |
|--|----------------------|
| Жаса құқығының нөмірі/Номер удостоверения личности | <input type="text"/> |
| Берілген күні/Дата выданы | <input type="text"/> |
| Жарамалды мерзімі/Срок действия | <input type="text"/> |
| Кім берді/Кем выдано | <input type="text"/> |
| ЖСН/ИНН | <input type="text"/> |

Тегі, этп, эквсипи этп/Фамилия имя отчество
(Клиенттің ата-жөні өзгертуге аяғаллап көрсетуіңізді
указывайте в случае смены Клиентом ФИО)

Түрлі тіркелген жерінің мекенжайы (және)/Адрес постоянной регистрации (ежелгі):

| | | |
|---|------------------------------|----------------------------------|
| Имя: | Область: | Ауданы/Район: |
| Ела мекенінің түрі/Тип населенного пункта: | Ела мекені/Населенный пункт: | |
| Құлақ (село / қыст. поселок / қалаларод / дерексіз атымен қаралмайтын өлшеулеріңіз) | | |
| Көше, аты: ауд./үлше, м-н: | Үй/Дом: | корп./ корп. п/т, бөлме/қа. ком. |

Байланыс телефоны/ Контактный телефон

| | |
|---|----------------------|
| Ауданы/ Районы: _S () | Түсі/Фамилия: _S () |
| Ела/Идентификация: _S () | Түсі/Фамилия: _S () |
| Байланыс телефоны/ телефон альтернативного контакта: _S () | |

Басқасы/ Прочее

Косымшасы(лары) (қажетті болған жағдайда толтырыңыз)/Приложение (-я) (заполняется при необходимости):

- 1.
- 2.

Клиенттің қолы/ Подпись Клиента:

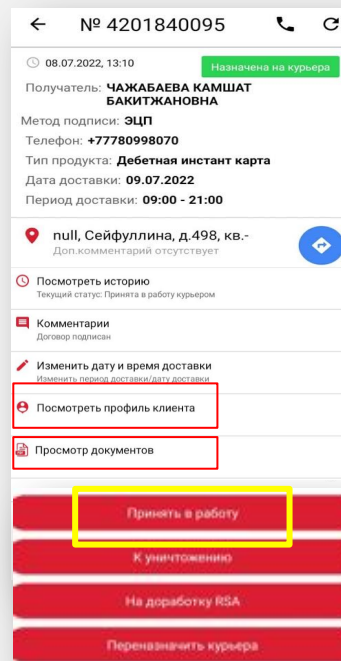
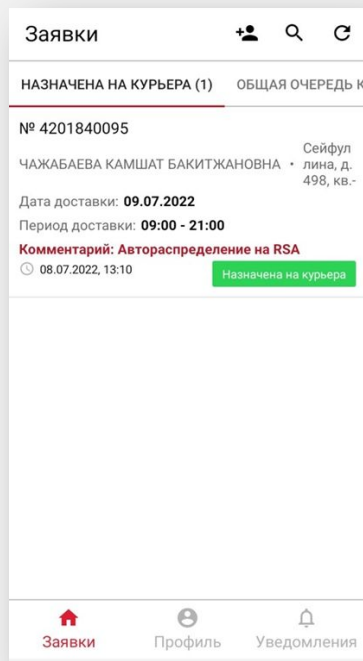
Өтінімді толтырылған күні/Дата заполнения заявления: 20_ж.г.

Нәсіп көрсетіңіз/Клиенттермен жұмыс жөніндегі менеджер/ Кредитный Консультант/ Менеджер по работе с клиентами: (қолыңыз) / Тегі/ Аты, еквсипи этп/ Фамилия, имя, отчество:

Мобильное приложение RSA COURIER



Нажимаем на «**Просмотр документов**»
(ОТОБРАЖАЕТСЯ ПРИ
ВЫБОРЕ ЭЦП) и «**Посмотреть
профиль клиента**»;
Нажимаем на «**Принять в
работу**». Берем с собой карту,
которую прикрепили к клиенту,
заявление на ИПД и выезжаем
на доставку 😊



Заявление на выпуск платежной карты



| | | | |
|--|--|---|--|
| HOME CREDIT BANK | | ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВЫПУСК ПЛАТЕЖНОЙ КАРТОЧКИ Д/В АО «Банк Хоум Кредит» Республика Казахстан, 050059, г. Алматы, пр. Нурхатина Назарбаев, 248 Тел.: +7 (727) 244 54 77; Факс: +7 (727) 244 54 90 www.homecredit.kz, client@homecredit.kz | |
| № договора | 4101192730 | WPA_DEBITCARD_WBWB_NO_INT | |
| Код места оформления 052158 | 4101192730 | Место оформления ТТ для RSA | |
| Фамилия, имя и (если имеется) отчество | Дивина, Валентина Артуровна | | |
| Имя и фамилия клиента (латинскими буквами) | Dybyna Valentin | | |
| Дата и место рождения | 17.12.1986 Алматы | | |
| Гражданство (подданство) | Республика Казахстан | ИНН | 861217300833 |
| Адрес места регистрации | Алматы, Алматы, Димародка 12 | | |
| Адрес фактического проживания (если отличается от адреса места регистрации) | Алматы, Алматы, Димародка 12 | | |
| Телефоны | 1) | 2) | +7 788888888 |
| Электронная почта (при наличии) | | | |
| Место работы, рабочий адрес | ооо, служащий | | |
| Занимаемая должность | ооо, служащий | | |
| Документ, удостоверяющий личность | <input checked="" type="checkbox"/> Удостоверение личности | <input type="checkbox"/> Вид на жительство | |
| Номер, серия документа | 121212121 | Выдан, дата | 12.12.2012 |
| Орган, выданный документ | оид. | | |
| Сведения о документе, подтверждающем право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Республике Казахстан | | | |
| Номер, дата, срок действия миграционной карты (при наличии) | | | |
| Тип выпускаемой карточки: VISA | | | |
| Валюта счета: тенге | | | |
| Наименование продукта Дебетовая карта HOME CARD | | | |
| Код продукта DC_HOME | | | |
| № текущего счета клиента KZ286864224101192730 | | | |
| Настоящим: | | | |
| - подтверждаю, что не являюсь резидентом США. В случае если Клиент является резидентом США, Клиент предоставляет дополнительные документы в соответствии с требованиями Банка; | | | |
| - прошу Вас выдать мне платежную карточку и открыть банковский счет по продукту, указанному в настоящем заявлении, на основании внутренних нормативных документов Банка и законодательства Республики Казахстан; | | | |
| - подтверждаю, что ознакомился и согласен с тарифами Банка, а также с договором банковского обслуживания физических лиц в Банке (версия 3) (далее – договор), изложенному на официальном веб-сайте Банка, к которому настоящим присоединяюсь полностью и безоговорочно. После подписания настоящего заявления считаю, что клиент присоединился к договору полностью и безоговорочно; | | | |
| - подтверждаю полноту и верность данных, указанных в настоящем заявлении; | | | |
| - подтверждаю, что при заключении договора действую в собственных интересах; | | | |
| - подтверждаю, что выбор мной заявления (смысла и/или полноты заявления его смысла и значения); | | | |
| - обязуюсь письменно уведомлять Банк о любых изменениях, касающихся сведений, указанных в настоящем заявлении, в течение 3 (трех) банковских дней с момента изменения; | | | |
| Источники поступления денег | <input type="checkbox"/> Заработная плата | <input type="checkbox"/> Дивиденды | <input type="checkbox"/> Доход от предпринимательской деятельности |
| Иное | <input type="checkbox"/> Иное | | |
| Номер мобильного телефона Клиента, используемый для получения электронных банковских услуг (с кодом) +7 788888888 | | | |
| Дата | 12 10 18 12 10 12 11 | | |
| Полное ФИО клиента прописью | | | |
| Подпись клиента | | | |
| Данные подтверждающего (ФИО), подписи представителя Банка | RSA_User RSA_User | | |
| ИНН Банка KZ71866A28577964301 | ИНН Банка INMLMKZKA | | |
| Банк HOME CREDIT BANK | | | |
| Расписка о получении платежной карточки | | | |
| Настоящим Клиент подтверждает, что получил платежную карточку № 7389131****8629 | | | |
| (Ф.И.О. Клиента, подпись) | | | |

Проверить ФИО на латинице с УЛ клиента по приезду

Перепроверить название и цифры карты, которую вы прикрепили и принесли клиенту

Профиль клиента



← Профиль клиента

Дата рождения
18.08.2023

Вероятность оформления банковского продукта

Кредит наличными - **Высокая**

Кредитная карточка - **не используется**

Товарный кредит - **Высокая**

Наличие предложения по рефинансированию - **Да**

Использование продуктов банка

Активность в мобильном приложении - **Высокая**

Кредитная карточка - **нет данных**

Товарный кредит - **Высокая**

Наименование активных страховых продуктов

UFO_3С_Семье с детьми-88(Карта/Тек.счет), 03.07.25

-88(Карта/Тек.счет), 03.07.25

QWEasdasdadsa

Продуктовый сегмент клиента
У клиента был/есть

Активность клиента в банке
Последний активный продукт был от 1 до 12 месяцев назад

Последняя дата доставки
18.08.2023

Кредитная карточка - **нет данных**

Товарный кредит - **Высокая**

Наименование активных страховых продуктов

UFO_3С_Семье с детьми-88(Карта/Тек.счет), 03.07.25

-88(Карта/Тек.счет), 03.07.25

QWEasdasdadsa

Продуктовый сегмент клиента
У клиента был/есть

Активность клиента в банке
Последний активный продукт был от 1 до 12 месяцев назад

Последняя дата доставки
18.08.2023

Последняя оценка NPS
5

Дата последней жалобы
жалобы не зарегистрированы

Активные продукты

Кол-во действующих кредитов - 1
Вероятность оттока - **Низкая**

Кол-во действующих кредитных карточек - 2
Вероятность оттока - **нет данных**

Кол-во действующих товарных кредитов - 3

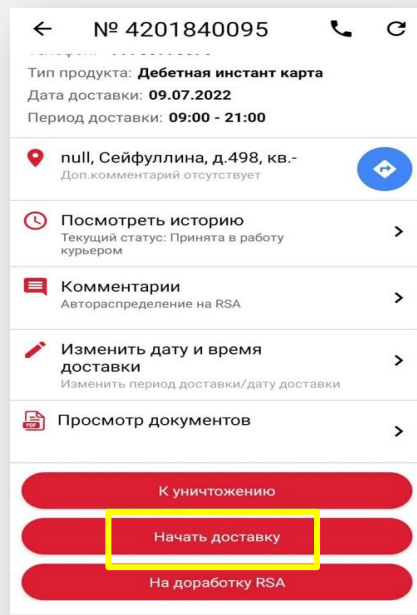
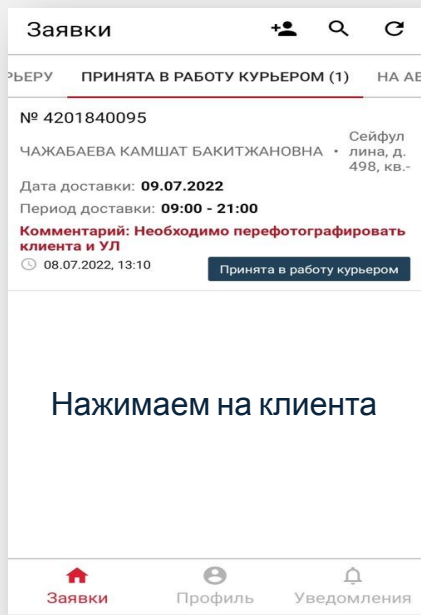
Кол-во действующих дебетных карточек - 4
Вероятность оттока - **Высокая**

Кол-во действующих депозитов - 5

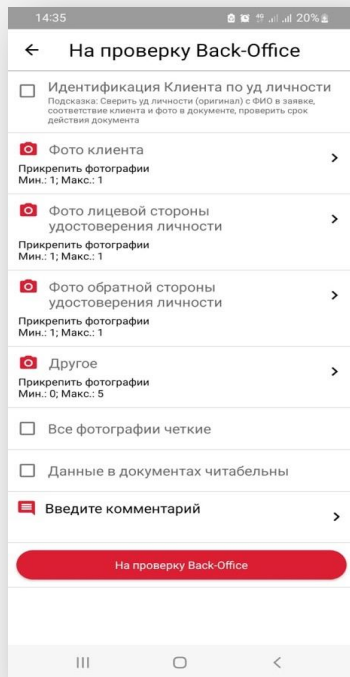
Кол-во действующих страховых продуктов - 6

Раздел «Профиль клиента» доступен также в МП. Здесь Вы можете увидеть вероятность оформления банковского продукта, активные продукты клиента, дату последней доставки, оценку NPS и т.д.

Принята в работу курьером



Форма заполнения данных в МП при ЭЦП



14:35 20%

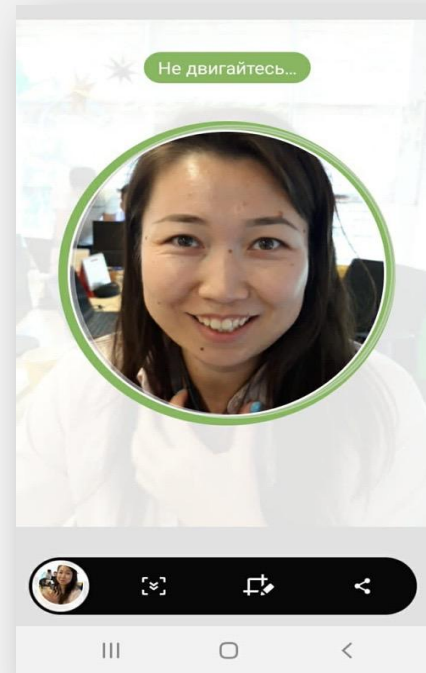
← На проверку Back-Office

- Идентификация Клиента по уд личности
Подсказка: Сверить уд личности (оригинал) с ФМО в заявке, соответствие клиента и фото в документе, проверить срок действия документа
- Фото клиента
Прикрепить фотографии
Мин.: 1; Макс.: 1
- Фото лицевой стороны удостоверения личности
Прикрепить фотографии
Мин.: 1; Макс.: 1
- Фото обратной стороны удостоверения личности
Прикрепить фотографии
Мин.: 1; Макс.: 1
- Другое
Прикрепить фотографии
Мин.: 0; Макс.: 5
- Все фотографии четкие
- Данные в документах читабельны
- Введите комментарий

На проверку Back-Office

Идентификация клиента по УЛ – просим клиента предоставить УЛ и проверяем по категориям, описанным в подсказке

Фото клиента – фотографируем клиента без аксессуаров, которые могут закрывать лицо клиента (напр. маска, шапка, платок, шарфа; если клиент в хиджабе – просим приподнять хиджаб, чтобы овал лица был хорошо виден). Клиент должен смотреть на камеру прямо без яркой мимики (если клиент будет улыбаться как в примере ниже – мобильное приложение напишет перефотографировать клиента еще раз).



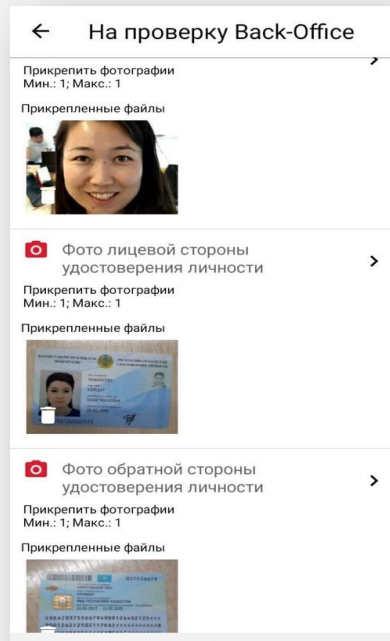
Форма заполнения данных в МП при ЭЦП



«**Другое**» – в эту вкладку фотографируем заявление на ИПД

При ошибочных или некачественных фотографиях, Вам дается еще 3 попытки на фото, после трех попыток Вам возвращают заявку на доработку.

Далее нажимаем на кнопку «**На проверку бэк офис**»



Доработка при ЭЦП



← На проверку Back-Office

Идентификация Клиента по уд личности (Да/Нет)
Подсказка: Сверить уд личности (оригинал) с ФИО в заявке, соответствие клиента и фото в документе, проверить срок действия документа

Фото клиента с уд.лич и с картой
Прикрепить фотографии
Мин.: 1; Макс.: 1

Фото удостоверение личности
Прикрепить фотографии
Мин.: 2; Макс.: 2
Подсказка: Кол-во 2 (лицевая и обратная сторона уд.лич)

Другое
Прикрепить фотографии
Мин.: 0; Макс.: 5

Все фотографии четкие

Данные в документах читабельны

Введите комментарий

На проверку Back-Office

При ошибочных или некачественных фотографиях Вам дается еще 3 попытки на фото, после трех попыток Вам возвращают заявку на доработку с ручным фотографированием (иноватрикс отключается автоматически)

Во вкладку **«Фото клиента с УЛ и с картой»** – фотографируем клиента так, чтобы в одной руке держал УЛ лицевой стороной, в другой карту стороной где указаны последние 4 цифры карты. Во вкладку **«Фото УЛ»** делаем 2 фотографии УЛ с двух сторон.

Во вкладку **«Другое»** прилагаем Заявление на ИПД по необходимости.

Если все загруженные фотографии четкие и данные на них читабельны нужно проставить галочки в пунктах **«Все фотографии четкие»** и **«Данные в документах читабельны»**

ЭЦП: Примерно через 2 минуты заявка переходит в статус **«Продолжить оформление»**. Нажимаем на клиента и на кнопку **«Подписать документы»**. Далее вносим первый 4-хзначный код, который придет клиенту по подтверждению целостности карты.



← № 4300148893

15.02.2023, 11:02 Продолжить оформление

Получатель: **ТАЛГАТБЕК АЛТЫНАЙ Амрит**
Метод подписи: **ЭЦП**
Телефон: **+77073127767**
Тип продукта: **Дебетная инстант карта**
Дата доставки: **16.02.2023**
Период доставки: **09:00 - 18:00**

Алматы, Наурызбайский район, абая, д.573, кв.36

Посмотреть историю
Текущий статус: Продолжить оформление

Комментарии
История комментариев

Изменить дату и время доставки
Изменить период доставки/дату доставки

Назначить курьера

Взять в работу

Досье уничтожено

Подписать документы

Введите код из SMS для подтверждения целостности карты

Код отправлен на: +77780998070

Подтверждение

Введите код из SMS для выпуска и подписания кредитных документов с помощью ЭЦП

Код отправлен на: +77780998070

Целостность карты
Смс верификация для подтверждения целостности карты успешно

Ok

Проверка статуса ЭЦП



← № 4300148893

📞 🔄

🕒 15.02.2023, 11:02 Продолжить оформление

Получатель: **ТАЛГАТБЕК АЛТЫННІЙ Амрит**
Метод подписи: **ЭЦП**
Телефон: **+77073127767**
Тип продукта: **Дебетная инстант карта**
Дата доставки: **17.02.2023**
Период доставки: **09:00 - 18:00**

📍 Алматы, Наурызбайский район, абая, д.573, кв.36 📍
kktktrp

🕒 **Посмотреть историю**
Текущий статус: Продолжить оформление

💬 **Комментарии**
Дата изменена на 2023-02-17

✍️ **Изменить дату и время доставки**
Изменить период доставки/ дату доставки

Назначить курьера

Взять в работу

Досье уничтожено

Проверить статус ЭЦП

Отправить повторно SMS

← Проверить статус ЭЦП

Тип задачи не поддерживается: Check eds status service

💬 Введите комментарий

Проверить статус ЭЦП

← Проверить статус ЭЦП

Тип задачи не поддерживается: Check eds status service

💬 Введите комментарий

Проверить статус ЭЦП

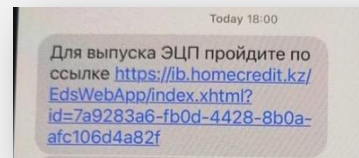
Ошибка
ЭЦП еще не готово

Ok

Далее для подписания договора нужно проверить есть ли у клиента ЭЦП, для этого нажимаем на кнопку «**Проверить статус ЭЦП**»

Если ЭЦП уже есть заявка переходит на следующее окно; Если ЭЦП нет - выходит уведомление «ЭЦП еще не готово» и клиенту отправляется смс со ссылкой для выпуска ЭЦП.

Клиенту необходимо перейти по ссылке и придумать пароль.



HOME CREDIT AGENT

Придумайте пароль для электронно-цифровой подписи

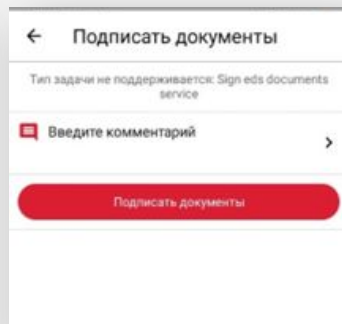
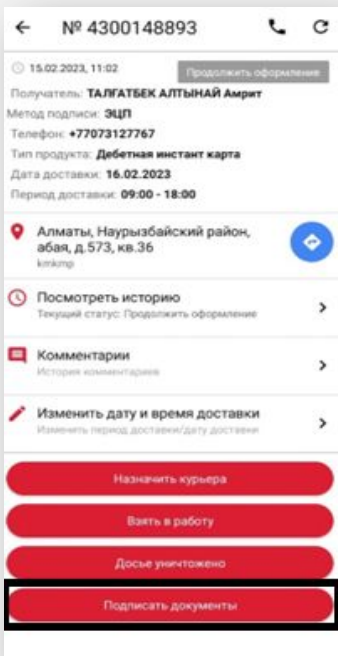
Вы можете задать свой пароль для подписания документа

Пароль *

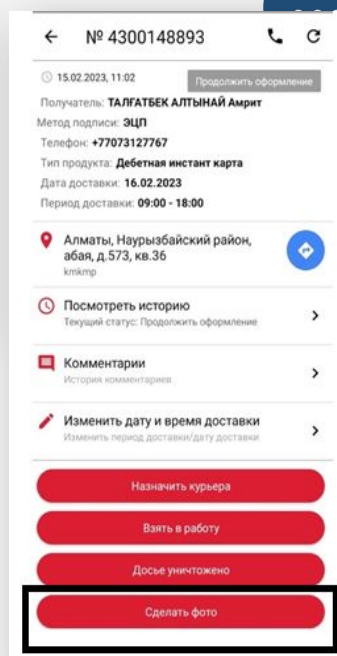
Нажав на кнопку Установить пароль вы даёте согласие на выпуск Электронной Цифровой Подписи с заданным паролем

Установить пароль

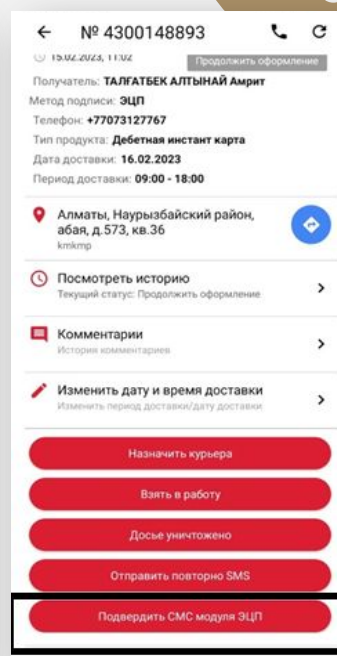
Проверка статуса ЭЦП



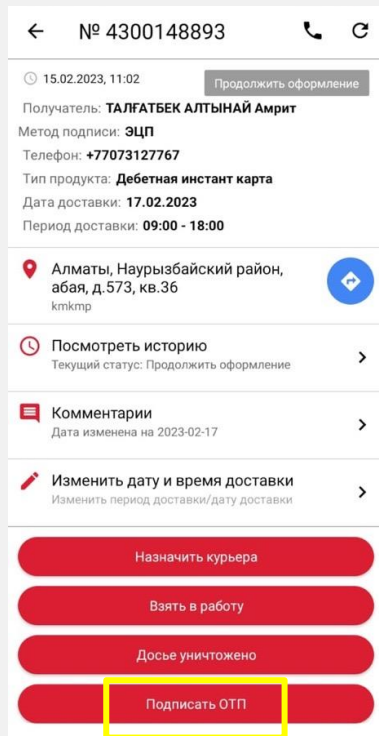
1. Открывается окно с кнопкой **«Подписать документы»**, нажимаем на него



2. Далее нажимаем на кнопку **«Сделать фото»** (не инноватрикс, а ручное фотографирование)
Клиент получит еще 1 SMS - завершающий, вводим его



Продолжить оформление



← № 4300148893

15.02.2023, 11:02 Продолжить оформление

Получатель: **ТАЛГАТБЕК АЛТЫНАЙ** Амрит
Метод подписи: ЭЦП
Телефон: +77073127767
Тип продукта: Дебетная инстант карта
Дата доставки: 17.02.2023
Период доставки: 09:00 - 18:00

Алматы, Наурызбайский район,
абая, д.573, кв.36

Посмотреть историю
Текущий статус: Продолжить оформление

Комментарии
Дата изменена на 2023-02-17

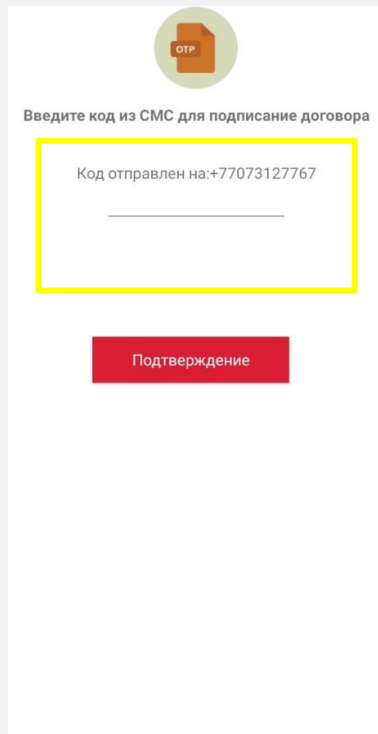
Изменить дату и время доставки
Изменить период доставки/дату доставки

Назначить курьера

Взять в работу

Досье уничтожено

Подписать OTP



Введите код из SMS для подписание договора

Код отправлен на: +77073127767

Подтверждение

Далее Вам нужно нажать на кнопку **«Подписать OTP»** и ввести четырехзначный код из SMS. После подтверждения кода по подписанию документов все кнопки в приложении исчезают и заявка подписывается и переходит в статус «Досье передано в ГО» 😊

Досье передано в ГО

Сегодня 12:12

Сообщая код 5104 агенту, Вы подтверждаете, что Вам выдали запечатанную карточку ****2982. Если карточка вскрыта или имеет повреждения, Вы вправе отказаться от нее. Инфо 7979

Для подписания договора сообщите код агенту. Код 6862. Договор доступен здесь <https://hcb.kz/h81?docHash=NI51vgVM0>

Оформлена дебетная карточка, договор [4201836877](https://hcb.kz/h81?docHash=NI51vgVM0). Ознакомьтесь с документами можете здесь <https://hcb.kz/h81?docHash=NI51vgVM0>



ЭЦП: На этом ваша доставка завершается, клиенту придут смс, как в примере слева. По ссылке в SMS клиент сможет посмотреть и проверить все документы.

*не выкидывайте Заявление на ИПД, их Вам еще придется сдавать в Банк 😊

Форма заполнения в МП при бумажной доставке

| |
|---|
| ← На проверку Back-Office |
| <input checked="" type="checkbox"/> Идентификация Клиента по уд личности <small>Подсказка: Сверить уд личности (оригинал) с ФИО в заказе, соответствие клиента и фото в документе, проверить срок действия документа</small> |
| <input checked="" type="checkbox"/> Последние 4 цифры карты совпадают |
| <input type="checkbox"/> ФИО на латинице совпадает с УЛ <small>KAMILLA ABDUKANAROVA</small> |
| <input type="checkbox"/> Номер УЛ совпадает с УЛ клиента <small>042019327</small> |
| <input checked="" type="checkbox"/> Фото клиента с картой и удостоверением личности <small>Прикрепить фотографии Мин.: 1; Макс.: 1</small> |
| <input checked="" type="checkbox"/> Фото удостоверение личности <small>Прикрепить фотографии Мин.: 2; Макс.: 2 Подсказка: Лицевая и обратная сторона удлич</small> |
| <input checked="" type="checkbox"/> Акт получения карты клиентом <small>Прикрепить фотографии Мин.: 1; Макс.: 1 Подсказка: Подпись клиента</small> |
| <input checked="" type="checkbox"/> Другое <small>Прикрепить фотографии Мин.: 0; Макс.: 5</small> |

- Идентификация клиента по УЛ – просим клиента предоставить УЛ и проверяем по категориям, описанным в подсказке
- Фото клиента с картой и УЛ – фотографируем клиента без аксессуаров, которые могут закрыть лицо клиента (напр. маска, шапка, платок, шарфа; если клиент в хиджабе – просим приподнять хиджаб, чтобы овал лица был хорошо виден). Клиент должен смотреть на камеру прямо без яркой мимики.
- Фото УЛ – фотографируем УЛ клиента с разных сторон в отдельные вкладки



Форма заполнения в МП при бумажной доставке



← На проверку Back-Office

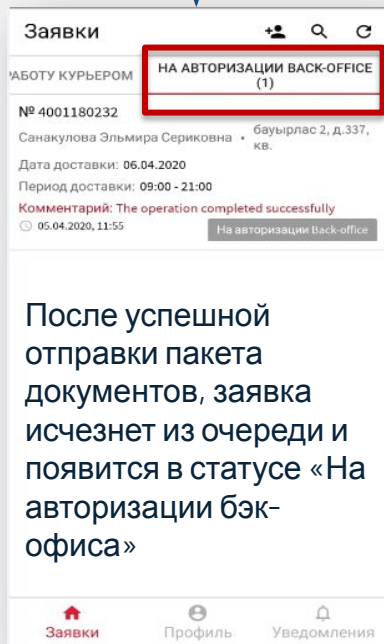
- Заявление на получение кредита
Прикрепить фотографии
Мин.: 1, Макс.: 2 >
- Согласие клиента на проверку ПКБ и ГЦВП
Прикрепить фотографии
Мин.: 1, Макс.: 1 >
- Кредитный договор
Прикрепить фотографии
Мин.: 2, Макс.: 6 >
- График погашения
Прикрепить фотографии
Мин.: 1, Макс.: 6 >
- Социальный статус клиента
Прикрепить фотографии
Мин.: 0, Макс.: 5 >
- Другое
Прикрепить фотографии
Мин.: 0, Макс.: 5 >
- Все фотографии четкие
- Данные в документах читабельны
- Введите комментарий >

На проверку Back-Office

- Вкладки «Заявление на получение кредита», «Согласие клиента на проверку ПКБ и ГЦВП», «Кредитный договор», «График погашения» – это наименования документов, которые у вас в конверте, получите подпись клиента и отдельно фотографируйте в нужную вкладку каждый документ
- «Другое» – необходимо вложить заявление на ИПД (при необходимости), если среди распечатанных документов есть договор по страховке – фотографируем в эту же вкладку

Далее нажимаем на кнопку «На проверку бэк офис»

На авторизации Back-Office



1) В случае корректного заполнения данных будет комментарий «The operation completed successfully»

2) В случае если есть ошибка, заявка возвращается на доработку с комментариями



Формирование кредитного досье



Формирование кредитного досье

HOME CREDIT BANK

Заявки по статусам

Техническая очередь

Общая очередь

Отменен

Назначен на RSA

В работе RSA

Подготовка материалов

На распределение курьеру

Назначен на курьера

Общая очередь курьеру

К уничтожению

На доработке у RSA

Принята работа курьером

На авторизации Back-office

На доработке у курьера

Досье на доставке к RSA

Выберите продукт

Дебетная инстант карта

Поиск заявки: Введите номер заявки или ФИО клиента

Регион

Наименование партнера

Дата создания с: YYYY-MM-DD

Дата создания по: YYYY-MM-DD

Дата доставки с: YYYY-MM-DD

Дата доставки по: YYYY-MM-DD

Поиск Сброс

Заявки по статусу - Досье на доставке к RSA

Передать досье RSA Досье на доработке у курьера Переназначить RSA Распечатать документы

| ID | Номер кредитной заявки | Клиент | ИИН клиента | Контакты | Дата создания | Регион | Статус | Дата доставки | Последний комментарий |
|-------|------------------------|------------------------------------|--------------|--------------|----------------------|--------------------------------|-------------------------|---------------|-----------------------|
| 22042 | 4001368253 | Абылгазинова Анель Амангельдиновна | 960228450210 | +77771394188 | 13.05.2020, 17:35:27 | Восточно-Казахстанская область | Досье на доставке к RSA | 13.05.2020 | The operat... |

Необходимо нажать:

- 1) «Заявки по статусам»
- 2) «Досье на доставке к RSA»
- 3) «Выбрать продукт»
- 4) «Выбрать заявку»
- 5) «Два раза нажать на заявку»

Инструкция для работы в системе RSA

The screenshot displays the 'HOME CREDIT BANK' interface. On the left is a dark sidebar menu with various status-based request categories. The main content area shows the 'Детализация кредитной заявки №4550' (Credit application details #4550) page. The page includes a navigation bar with 'Основная информация' (Main information) and 'История заявки' (Application history). Below this, there are several data fields organized in a grid:

| | | | |
|---|------------------------------------|--|---|
| ФИО клиента Надирова Нарине Кязовна | ИИН клиента 700107400143 | Контакты +7777797088 | Номер кредитной заявки 3903461389 |
| Статус заявки Досье получено RSA | Регион Алматы | Адрес Алматы Назарбаева 248 | Комментарий к адресу |
| Продукт Детская инстант карта | Дата доставки 21.10.2019 | Время доставки 09:00 - 20:00 | |
| PAH номер 4049321****1433 | PCID 1039552 | | |

Below the data fields, there is a 'Последний комментарий' (Last comment) section with the text 'The operation completed successfully'. There is also a section for 'Идентификация Клиента по уд. личности' (Client identification by ID) and 'Фото удостоверение личности' (ID photo) with a file upload indicator. At the bottom right of the main content area, there is a red 'Печать' (Print) button highlighted with a red box.

At the bottom of the sidebar menu, the item 'Досье на доставке к RSA' (File for delivery to RSA) is highlighted with a red box.

- Необходимо нажать:
- 1) «Заявки по статусам»
 - 2) «Досье на доставке к RSA»
 - 3) Выбрать продукт
 - 4) Выбрать заявку»
 - 5) Два раза нажать на заявку
 - 6) Нажать на кнопку «Печать»

Формирование кредитного досье на примере продукта «Дебетная карта»

Процесс заверения УЛ

После распечатки:

- 1) Прописать руками «сверено с оригиналом»
- 2) Прописать дату доставки
- 3) Поставить подпись

При распечатке УЛ:

Все данные УЛ должны быть читабельны, иначе бэк-офис не примет.

Канал - RSA. Номер договора «№4001368253»



Формирование кредитного досье на примере продукта «Дебетная карта»

Выберите продукт

Дебетная инстант карта

Поиск заявки

Введите номер заявки

Наименование партнера

Дата доставки с:

YYYY-MM-DD

Отправка документов

| № | ФИО Клиента | Номер кредитного договора | Заявление на получение кредита и выпуск кредитной платежной карточки | Согласие клиента на проверку ПКБ и ГЦВП | Кредитный договор | Страховка |
|---|-----------------------------------|---------------------------|--|---|-------------------------------------|-----------|
| 1 | МИТРАХОВА ВАЛЕНТИНА АЛЕКСАНДРОВНА | 4001360681 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | |

Поиск Сброс

Распечатать

Досье передано в ГО

Заявки по статусу - Досье получено RSA

Отправить

Переназначить RSA

Распечатать документы

| ID | Номер кредитной заявки | Клиент | ИИН клиента | Контакты | Дата создания | Регион | Статус | Дата доставки | Последний комментарий |
|-------|------------------------|--------------------------------|--------------|--------------|----------------------|--------|--------------------|---------------|-----------------------|
| 22095 | 4001371307 | Сон Александра Вячеславовна | 970407400882 | +77081330945 | 14.05.2020, 11:25:39 | Алматы | Досье получено RSA | 15.05.2020 | The operat... |
| 22077 | 4001369714 | Бейсембаева Анат Куанышбековна | 680121401607 | +77777776606 | 14.05.2020, 09:33:45 | Алматы | Досье получено RSA | 17.05.2020 | The operat... |
| 22072 | 4001369626 | Серіжан Аяжан Берікқызы | 990528400913 | +77471063910 | 14.05.2020, 09:15:36 | Алматы | Досье получено RSA | 17.05.2020 | The operat... |

- Необходимо нажать:
- 1) «Заявки по статусам»
 - 2) «Досье получено RSA»
 - 3) Выбрать продукт
 - 4) Выбрать необходимое количество заявок
 - 5) Распечатать акт в 2 экземплярах
 - 6) «Досье передано в ГО»
 - 7) Сдать документы в Банк

Формирование кредитного досье на примере продукта «Дебетная карта»

ФОРМА
Акт приема-передачи документов

Настоящий акт составлен «___» _____ 20__ г. >

| № | ФИО Клиента | Номер кредитного договора | Расписка в получении платежной карточки | Копия УЛ | Завязка на ИЛД |
|---|-------------|---------------------------|---|----------|----------------|
| 1 | ФИО клиента | Номер кредитной заявки | ✓ | ✓ | ✓ |
| 2 | | | | | |
| 3 | | | | | |
| 4 | | | | | |
| 5 | | | | | |
| 6 | | | | | |
| 7 | | | | | |

Акт составлен в _____ экземплярах (для каждого присутствующего при приеме-передаче)

(подпись) _____ (фамилия, инициалы) _____ (должность)

(подпись) _____ (фамилия, инициалы) _____ (должность)

Необходимо заполнить RSA агенту

Необходимо заполнить сотруднику СБО



Необходимо распечатать 2 экземпляра Акта, заверенное УДВ + расписка, один экземпляр Акта RSA-агент оставляет себе, второй экземпляр сдает сотруднику СБО

Ответственность сторон

В случае не предоставления RSA-агентом кредитной документации по **денежному кредиту** в течение 45 (сорока пяти) календарных дней со дня подтверждения успешности доставки, RSA-агент обязан заплатить Банку неустойку в размере **100 % (сто процентов) от суммы денежного кредита**, за исключением случаев, когда это произошло по вине Банка;

В случае не предоставления RSA-агентом документации по **кредитной/дебетной карточке** в течение 45 (сорока пяти) календарных дней со дня подтверждения успешности доставки, Банк вправе потребовать от RSA-агента неустойку в размере **200 000 (двести тысяч) тенге**, за исключением случаев, когда это произошло по вине Банка;

В случае утери или порчи **кредитной, или дебетной карточки** по вине RSA-агента, последний обязуется оплатить по требованию Банка штраф в следующих размерах: **500 (пятьсот) тенге за кредитную карточку; 750 (семьсот пятьдесят) тенге за дебетную карточку;**

В случае нарушения иных обязательств, Банк вправе потребовать от RSA-агента неустойку в размере **50 000 (пятьдесят) тенге** за каждое нарушение.

Сверка карт

ВАЖНО: Раз в месяц нужно обязательно отправлять карты на сверку
Уведомление о необходимости пройти сверку приходит за 3 дня до конца месяца



Шаг 1

Нужно выбрать вкладку «Карты по статусам»

Далее «В работе RSA»

Шаг 2

Нужно выбрать вкладку «Карты» и проставить нужные статусы «Утеря», «К уничтожению», «Пусто»


Шаг 3

Нужно нажать «Назначить на BDM»

Скриншот интерфейса сайта Home Credit Bank Kazakhstan. В центре экрана отображается таблица карт со статусом «В работе RSA». Всплывающее окно «Назначение BDM» открыто, и в нем выбран статус «partest». Красные линии и рамки указывают на ключевые элементы интерфейса: вкладку «В работе RSA», кнопку «Назначить на BDM», выпадающий список BDM и таблицу карт.

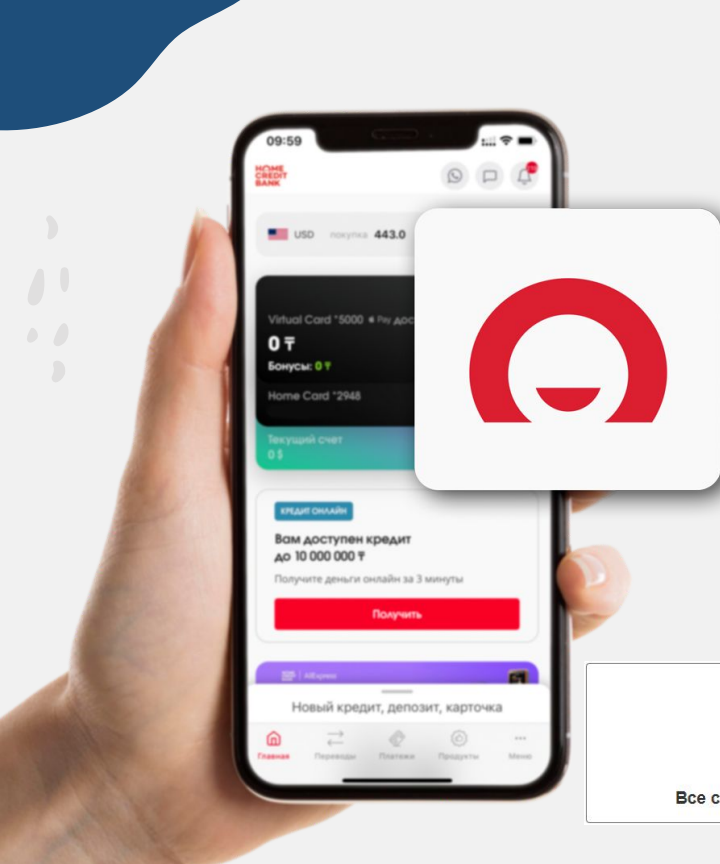
| ID | PCID | PAN | Дата выпуска | Статус | Дата загрузки | Пользователь | Тип карты | Комментарий |
|------|---------|----------------|----------------------|--------------|---------------|-----------------------------|------------------------|-------------|
| 4988 | 1877788 | 404932****4478 | 01.09.2020, 17:25:33 | В работе RSA | 01.09.2020 | morgen (ФЕарль Март Апрель) | Дебетная инстант карта | Утеря |
| 4987 | 1877787 | 404932****4477 | 01.09.2020, 17:25:33 | В работе RSA | 01.09.2020 | morgen (ФЕарль Март Апрель) | Дебетная инстант карта | Выдано |
| 4984 | 1877784 | 404932****4474 | 01.09.2020, 17:25:33 | В работе RSA | 01.09.2020 | morgen (ФЕарль Март Апрель) | Дебетная инстант карта | Выдано |
| 4981 | 1877781 | 404932****4471 | 01.09.2020, 17:25:33 | В работе RSA | 01.09.2020 | morgen (ФЕарль Март Апрель) | Дебетная инстант карта | Выдано |
| 4979 | 1877779 | 404932****4469 | 01.09.2020, 17:25:33 | В работе RSA | 01.09.2020 | morgen (ФЕарль Март Апрель) | Дебетная инстант карта | Выдано |



The background features several abstract elements: a blue speech bubble with three white dots in the top left; a cluster of small grey dots on the left; a large blue speech bubble with a white question mark in the bottom right; and various wavy lines and shapes in blue, gold, and grey scattered across the white background.

Мобильное приложение Home Credit Bank банк онлайн

Регистрация и Вход
Инструкция по оплате кредита



Установка

Выбрать Play Market, App Store либо App Gallery
В поиске указать Home Credit Bank банк онлайн
Выбрать наше приложение и нажать на кнопку «Установить»

СОВМЕСТИМОСТЬ



Все смартфоны на версии Android 6.0 и выше

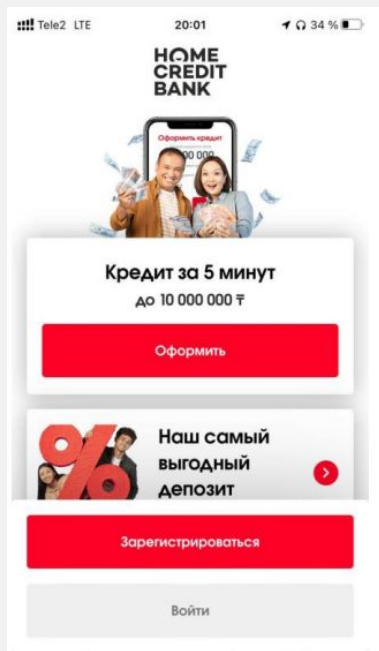


Все смартфоны от iPhone 4S и выше. Версия iOS 9.3 и выше



Все смартфоны на которых нет Play Market

Регистрация и Вход

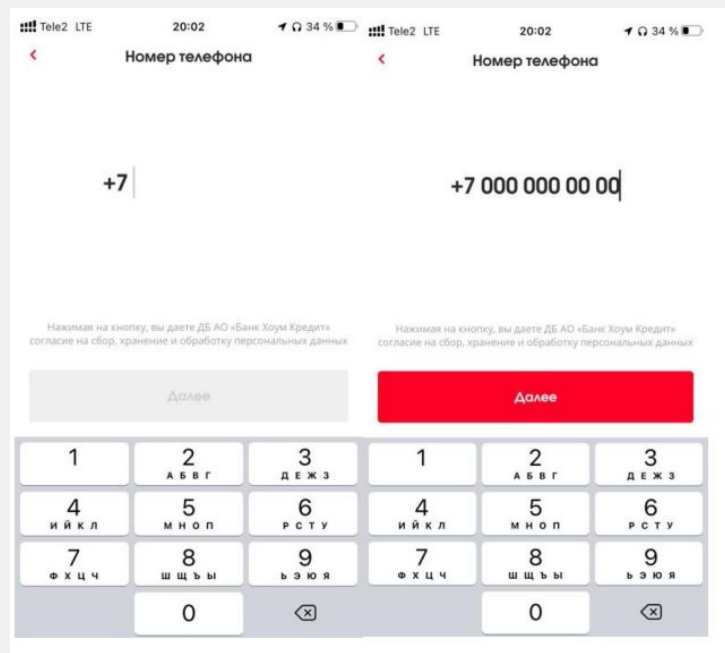


Шаг 1. Вход и приложение

Необходимо зайти в приложение «Home Credit Bank банк онлайн»

Нажать на кнопку «Зарегистрироваться» или «Войти»

Internal Home Credit Bank Kazakhstan



Шаг 2. Ввод номера мобильного телефона

Необходимо ввести номер мобильного телефона в формате +7 (префикс мобильного оператора РК)

Нажать на кнопку «Далее»

Регистрация и Вход

Tele2 LTE 20:07 32%
Способ регистрации

ИИН

Введите ИИН

ro 00 00 00 00 00

Далее

| | | |
|--------------|--------------|--------------|
| 1 | 2 А Б В Г | 3 Д Е Ж З |
| 4 И Й К Л | 5 М Н О П | 6 Р С Т У |
| 7 Ф Х Ц Ч | 8 Ш Щ Ъ Ы | 9 Ь Э Ю Я |
| | 0 | <X> |

Шаг 3. Поле ввода ИИН
Необходимо ввести ИИН
Нажать на кнопку «Далее»

Tele2 LTE 20:02 34%
Введите код из SMS

Код отправлен на +7 707 **** *17

0000

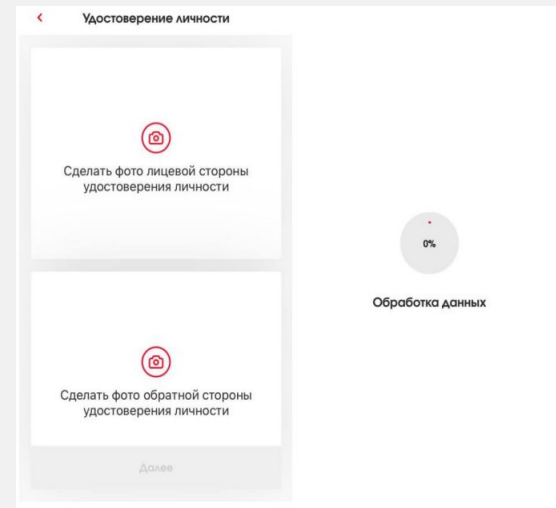
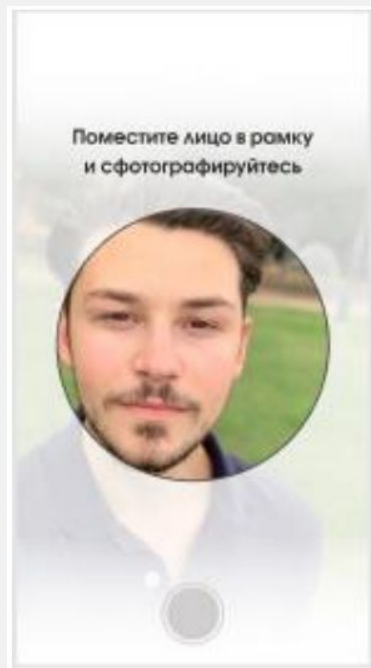
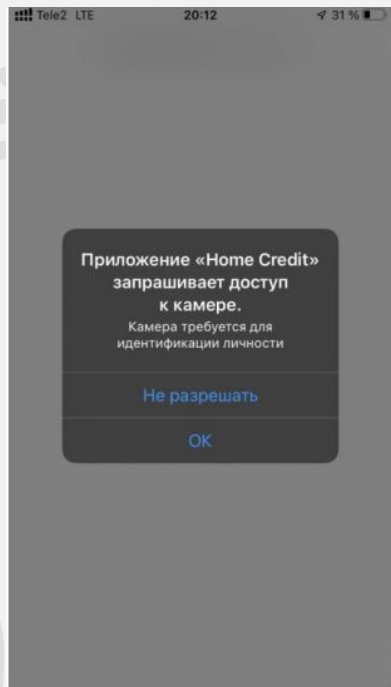
Продолжая, вы подтверждаете, что ознакомлены с договором банковского обслуживания физических лиц и согласны на сбор и обработку персональных данных

Запросить повторно через 0:28

| | | |
|--------------|--------------|--------------|
| 1 | 2 А Б В Г | 3 Д Е Ж З |
| 4 И Й К Л | 5 М Н О П | 6 Р С Т У |
| 7 Ф Х Ц Ч | 8 Ш Щ Ъ Ы | 9 Ь Э Ю Я |
| | 0 | <X> |

Шаг 4. Подтверждение SMS- кода
Ввести код из SMS, который состоит из 4 цифр

Регистрация и Вход



Шаг 5. Подтверждение личности
Разрешить доступ к камере, нажав на «ОК»

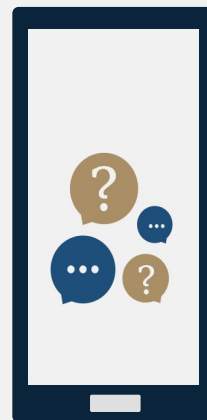
Сделать селфи лица в круге, следуя рекомендациям в приложении

Шаг 6. Фото удостоверения личности
Сделать фото лицевой стороны удостоверения личности;
Сделать фото обратной стороны удостоверения личности;
Нажать на кнопку «Далее»;
Дождаться окончания загрузки и не закрывать приложение

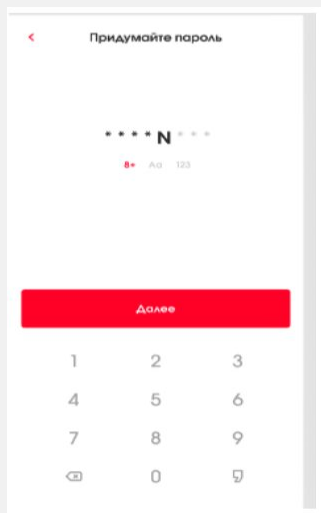
Регистрация и Вход

Регистрация в приложении для нерезидентов:

1. Открыть продукт в отделении Банка либо дистанционно
2. Войти в мобильное приложение и нажать на кнопку «зарегистрироваться»
3. Ввести номер мобильного телефона, который клиент указывал при открытии продукта
4. Появится поле с надписью «по номеру удостоверения». Клиенту нужно нажать на него и выбрать поле «договор»
5. Ввести номер договора, который состоит из 10 символов
6. Ввести код подтверждения, отправленный в виде смс



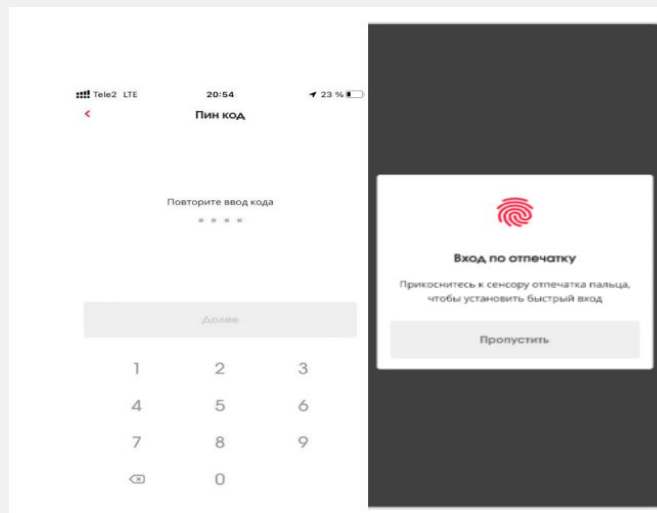
Регистрация и Вход



Шаг 7. Создание пароля

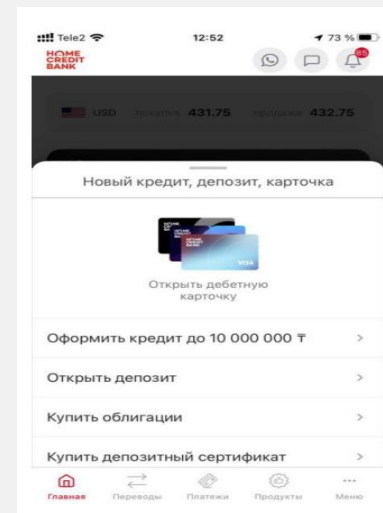
Необходимо придумать пароль. Внимание, пароль должен соответствовать следующим требованиям:

1. Состоять из 8 символов
2. Иметь строчную и заглавную букву
3. Также цифры

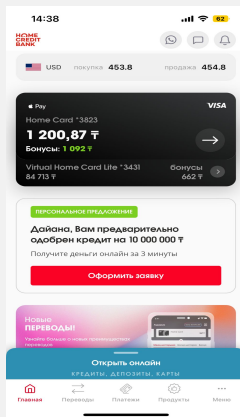


Шаг 8. Установка быстрого входа в приложение

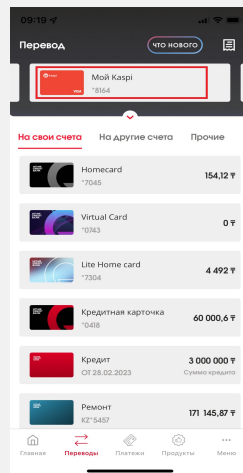
Необходимо придумать 4 цифры, которые будут использоваться в качестве цифр для быстрого входа в приложение



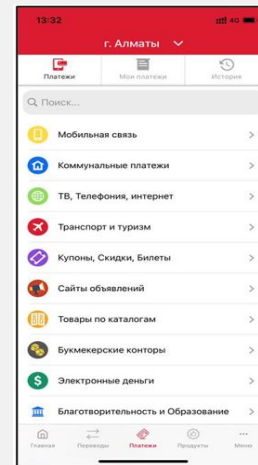
Мобильное приложение Home Credit Bank банк онлайн



1. Главная страница приложения.
На главной странице можно увидеть свои продукты (карты, кредиты, депозиты) и персональные предложения от Банка.



2. Раздел Переводы.
Можно перевести деньги на свои счета или на счета других банков РК совершенно бесплатно



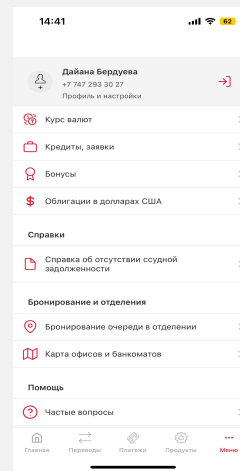
3. Раздел Платежи.
В мобильном приложении Банка доступно к оплате более 500 услуг без комиссии: оплатить сотовую связь, интернет, телевидение и другие платежи

Мобильное приложение Home Credit Bank банк онлайн



4. Раздел Продукты.

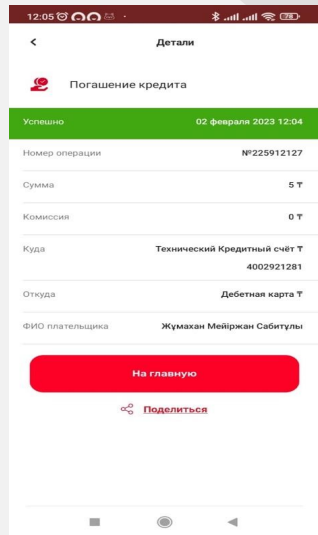
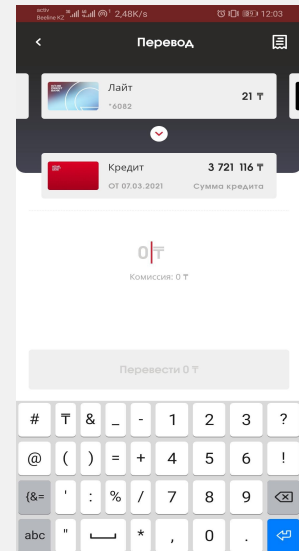
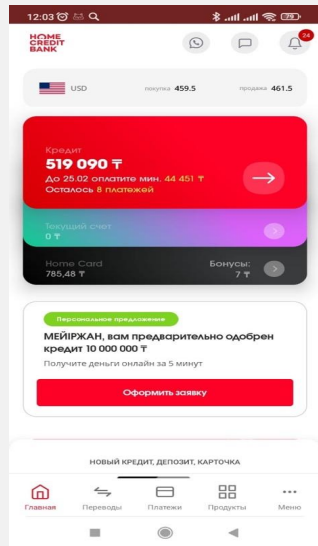
Доступно онлайн оформление продуктов Банка (кредиты, карты, депозиты). Можно ознакомиться с условиями разных акций и воспользоваться



5. Меню.

Доступно получение справок об отсутствии задолженности, онлайн бронирование очереди в офис Банка, обмен курса валют и другое

Оплата кредита в Мобильном приложении



Шаг 1.

Перейти в раздел «Главное». Нажать на активный кредит.

Шаг 2.

Выбрать удобный способ оплаты «Оплата со своего счета» или «Оплата с другой карточки»

Шаг 3.

Выбрать карту, откуда будет перевод денег. Заполнить все поля

Шаг 4.

Готово. Оплата принята

Вопросы/Ответы



Как я могу активировать Карточку?

В главном меню мобильного приложения выберите свою Home Card, а затем нажмите на кнопку «Активировать карточку». После необходимо придумать 4-х значный пин код, который Вы будете использовать при снятии средств с банкомата либо при оплате через POS терминал

Как Пополнить Карточку?

- 1) в мобильном приложении, переведя деньги с других карточек;
- 2) банкоматы и терминалы Банка Хоум Кредит;
- 3) через кассы в отделениях Банка Хоум Кредит;
- 4) терминалы QIWI

Как поменять в мобильном приложении кодовое слово по карточке? (Я забыл/не помню кодовое слово)

Для этого в мобильном приложении вам нужно войти в «Меню», затем выбрать пункт – «Кодовое слово». Затем создать новое кодовое слово. Данное кодовое слово будет единым по всем продуктам в нашем Банке

Как я могу сменить ПИН-код?

Для этого необходимо на главном экране приложения Home Card, а затем во вкладке «Операции» выбрать «Сменить PIN-код». Вы можете изменить ПИН-код в мобильном приложении. Для этого необходимо на главном экране приложения Home Card, а затем во вкладке «Операции» выбрать «Сменить PIN-код»

Как заблокировать карточку?

Вы можете самостоятельно заблокировать карточку в мобильном приложении, в разделе «Дебетные карты» выбрать «заблокировать карту».

Также можете обратиться в контакт-центр по номеру 7373 (с мобильного звонок бесплатный)



