

Стандартизация и сертификация туристских продуктов и услуг

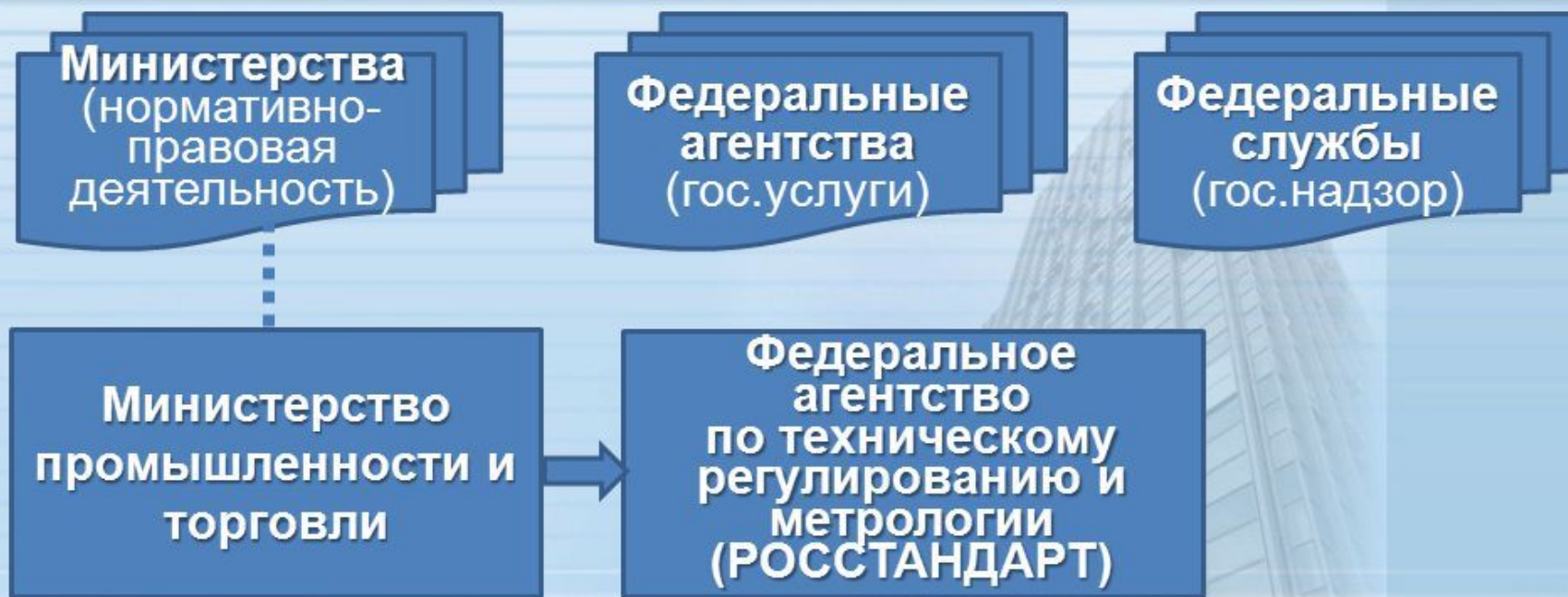
Лекция №1

Основные понятия и технологии стандартизации и сертификации

Законодательная база

- ❑ **Федеральный закон "О техническом регулировании" от 27.12.2002 N 184-ФЗ**
- ❑ **Федеральный закон "О стандартизации в Российской Федерации" от 29.06.2015 N 162-ФЗ**
- ❑ **Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" от 24.11.1996 N 132-ФЗ**
- ❑ **Федеральный закон "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 N 2300-1**
- ❑ **Документы национальной системы стандартизации**
- ❑ **Общероссийские классификаторы**
- ❑ **Стандарты организаций, в том числе технические условия**
- ❑ **Сводные правил**
- ❑ **Профессиональные и образовательные стандарты**

Росстандарт в структуре органов исполнительной власти



Росстандарт осуществляет функции:

- национального органа по стандартизации;
- национального органа по метрологии;
- государственного надзора;
- органа по аккредитации испытательных лабораторий и центров по сертификации.



Технические комитеты в составе Росстандарта

- ТК 401 «Туризм и сопутствующие услуги»
- ТК 444 «Спортивные и туристские изделия, оборудование, инвентарь, физкультурные и спортивные услуги»



Базовые функции Росстандарта

- реализует государственную политику РФ в сфере стандартизации;
- экспертизу проектов национальных стандартов и целевых программ;
- ведение Федерального информационного фонда по обеспечению единства измерений и предоставление содержащихся в нем сведений
- ведение перечня продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия
- ведение единого реестра зарегистрированных систем добровольной сертификации

Федеральный закон "О стандартизации в Российской Федерации» N 162-ФЗ устанавливает правовые основы стандартизации в Российской Федерации, в том числе функционирования национальной системы стандартизации, и направлен на обеспечение проведения единой государственной политики в сфере стандартизации.

В перечень документов, регулируемых этим законом, входят:

- документы национальной системы стандартизации;
- общероссийские классификаторы;
- стандарты организаций, в том числе технические условия;
- своды правил;
- технические спецификации (отчеты).

После 1 января 2025 года не допускается применение иных документов в области стандартизации.

Стандарт (от англ. *standard*) — нормативный технический документ, устанавливающий нормы, правила, требования к объекту стандартизации.

- **Документ по стандартизации** - документ, в котором для добровольного и многократного применения устанавливаются общие характеристики объекта стандартизации, а также правила и общие принципы в отношении объекта стандартизации, за исключением случаев, если обязательность применения документов по стандартизации устанавливается законом.
- **Программа стандартизации** - документ, который разрабатывается и утверждается участниками работ по стандартизации, предусматривает разработку на перспективу (с учетом целей и направлений развития стандартизации) документов по стандартизации и внесение в них изменений (актуализацию) либо их пересмотр.



Цели стандартизации

- содействие социально-экономическому развитию Российской Федерации;
- содействие интеграции Российской Федерации в мировую экономику и международные системы стандартизации в качестве равноправного партнера;
- улучшение качества жизни населения страны;
- обеспечение обороны страны и безопасности государства;
- техническое перевооружение промышленности;
- повышение качества продукции, выполнения работ, оказания услуг и повышение конкурентоспособности продукции российского производства.

Задачи стандартизации

- разработка и внедрение передовых технологий;
- повышение уровня безопасности жизни и здоровья людей, охрана окружающей среды, природных ресурсов, частного и государственного имущества, содействие развитию систем жизнеобеспечения населения в ЧС;
- оптимизация и унификация номенклатуры продукции, обеспечение ее совместимости и взаимозаменяемости, сокращение сроков и затрат на ее создание, эксплуатацию и утилизацию;
- применение документов по стандартизации при поставках товаров, выполнении работ, оказании услуг.
- обеспечение единства измерений и сопоставимости их результатов.
- предупреждение действий, вводящих потребителя продукции в заблуждение;
- обеспечение рационального использования ресурсов;
- устранение технических барьеров в международной торговле.

Принципы стандартизация :

- **добровольности** применения документов по стандартизации;
- **обязательности** применения документов по стандартизации в отношении объектов **оборонной промышленности** и документов, применение которых обеспечивает **безопасность дорожного движения** на территории РФ;
- **обеспечение комплексности и системности** стандартизации, преемственности деятельности в сфере стандартизации;
- обеспечение **соответствия** общих характеристик, правил и общих принципов, устанавливаемых в документах национальной системы стандартизации, современному **уровню развития науки, техники и технологий, передовому отечественному и зарубежному опыту**;
- **открытость разработки документов национальной системы** стандартизации, обеспечение участия в разработке таких документов всех заинтересованных лиц, достижение консенсуса при разработке национальных стандартов;
- установление в документах по стандартизации требований, обеспечивающих **возможность контроля** за их выполнением;
- **унификация** разработки, утверждения, изменения, отмены, опубликования и применения документов по стандартизации;



Объекты стандартизации

- продукция (работы, услуги),
- процессы,
- системы менеджмента,
- терминология,
- условные обозначения,
- исследования (испытания) и измерения (включая отбор образцов)
- методы испытаний,
- маркировка,
- процедуры оценки соответствия
- иные объекты;

ОБЪЕКТЫ СТАНДАРТИЗАЦИИ

Продукция
(товары народного потребления,
средства производства):

1. Сырье и природное топливо

2. Материалы и продукты

3. Готовые изделия

4. Отдельные аспекты
однородных групп:

- термины, обозначения;
- параметры и размеры;
- технические требования;
- методы контроля;
- правила приемки;
- правила маркировки, упаковки,
транспортирования и хранения.

Услуги
(бытовые, производственные):

1. Материальные

2. Нематериальные
(социально-культурные)

3. Отдельные аспекты
однородных групп:

- термины;
- технические требования;
- методы оценки;
- классификация предприятий;
- требования к персоналу.

Процессы (работы):

1. Процессы, происходящие на
отдельных стадиях жизненного
цикла продукции;


2. Процессы, связанные с
нематериальным производством
(статистической, банковской,
издательской деятельностью)

3. Управленческие процессы

4. Измерительные процессы

5. Процессы учета и переработки
информации

6. Процессы защитного действия
(людей, животных, растений,
природы)



Стандарты на услуги устанавливают требования и методы их контроля для групп однородных услуг или для конкретной услуги в части состава, содержания и формы деятельности по оказанию помощи, принесения пользы потребителю услуги, а также требования к факторам, оказывающим существенное влияние на качество услуги.

- стандарты общих требований;
- стандарты на номенклатуру показателей качества и безопасности услуг;
- стандарты, устанавливающие требования к обслуживающему персоналу;
- стандарты на методы контроля (оценки) качества и безопасности услуг.



Систематизация

Классификация,
кодирование, каталогизация

Селекция (Симплификация)

Типизация

Оптимизация

Унификация

Агрегатирование

Методы стандартизации – это приемы или совокупность приемов, с помощью которых выполняются принципы и достигаются цели стандартизации.

Федеральный закон "О техническом регулировании"

регулирует отношения, возникающие при:

- разработке, принятии, применении и исполнении обязательных требований к продукции, работам и услуга, а также к связанным с требованиями к продукции процессам проектирования, производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации;
- применении и исполнении на добровольной основе требований к продукции, процессам проектирования, производства, эксплуатации, реализации и утилизации, а также к выполнению работ или оказанию услуг в целях добровольного подтверждения соответствия;
- оценке соответствия.


Принципы технического регулирования

- применения единых правил установления требований к продукции и выполнению работ или оказанию услуг;
- соответствия технического регулирования уровню развития национальной экономики, материально-технической базы, научно-технического развития;
- независимости органов по аккредитации, органов по сертификации от изготовителей, продавцов, исполнителей и приобретателей, в том числе потребителей;
- единой системы и правил аккредитации;
- единства правил и методов исследований (испытаний) и измерений при проведении процедур обязательной оценки соответствия
- недопустимости ограничения конкуренции при осуществлении аккредитации и сертификации;
- недопустимости внебюджетного финансирования государственного контроля (надзора) за соблюдением требований технических регламентов;

Технический регламент - документ, который устанавливает обязательные для применения и исполнения требования к объектам технического регулирования (продукции и процессам ее проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации).

Технические регламенты принимаются в целях:

- защиты жизни или здоровья граждан, имущества физических или юридических лиц, государственного или муниципального имущества;
- охраны окружающей среды, жизни или здоровья животных и растений;
- предупреждения действий, вводящих в заблуждение приобретателей, в том числе потребителей; обеспечения энергетической эффективности и ресурсосбережения.



□ **Технические регламенты с учетом степени риска причинения вреда устанавливают минимально необходимые требования, обеспечивающие безопасность людей и имущества на всех этапах от создания продукта до его утилизации.**

Технический регламент должен содержать:

- перечень и описание объектов технического регулирования,
- схемы подтверждения соответствия
- требования к этим объектам и правила их идентификации в целях применения технического регламента.
- правила и формы оценки соответствия, требования к терминологии, упаковке, маркировке или этикеткам и правилам их нанесения,
- требования энергетической эффективности и ресурсосбережения.

Оценка соответствия проводится в формах испытания, регистрации, подтверждения соответствия, приемки и ввода в эксплуатацию объекта и в иной форме.

знак обращения на рынке – обозначение, служащее для информирования приобретателей, в том числе потребителей, о соответствии выпускаемой в обращение продукции требованиям технических регламентов.

Технический регламент Евразийского экономического союза ТР ЕАЭС

Технический регламент Таможенного союза ТР ТС

Технический регламент РФ



Знак соответствия системы
добровольной сертификации



Знак обращения на рынке



Знак соответствия
требованиям национального
стандарта




Единый знак обращения про-
дукции на рынке государств
Таможенного союза

Подтверждение соответствия - документальное удостоверение соответствия продукции или иных объектов и процессов, выполнения работ или оказания услуг требованиям технических регламентов, документам по стандартизации или условиям договоров.

Подтверждение соответствия осуществляется **на основе принципов:**

- доступности информации о порядке осуществления подтверждения соответствия заинтересованным лицам;
- недопустимости применения обязательного подтверждения соответствия к объектам, в отношении которых не установлены требования технических регламентов;
- установления перечня форм и схем обязательного подтверждения соответствия в отношении определенных видов продукции в соответствующем техническом регламенте;
- недопустимости подмены обязательного подтверждения соответствия добровольной сертификацией;
- независимости эксперта-аудитора от изготовителей, продавцов, исполнителей и приобретателей, в том числе потребителей, при проведении работ по сертификации.



Подтверждение соответствия на территории РФ может носить добровольный или обязательный характер.

Добровольное подтверждение соответствия осуществляется в форме добровольной сертификации.

Обязательное подтверждение соответствия осуществляется в формах:

- принятия декларации о соответствии (декларирование соответствия);
- обязательной сертификации.

Добровольное подтверждение соответствия


Добровольное подтверждение соответствия осуществляется **по инициативе заявителя на условиях договора** между заявителем и органом по сертификации для установления соответствия документам по стандартизации, системам добровольной сертификации, условиям договоров.

Орган по сертификации:

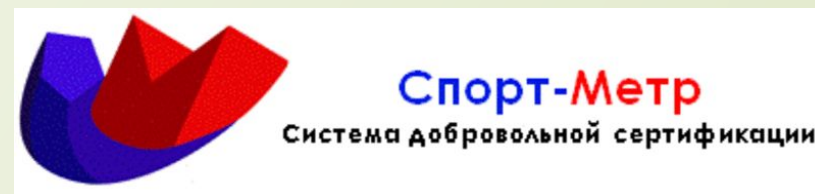
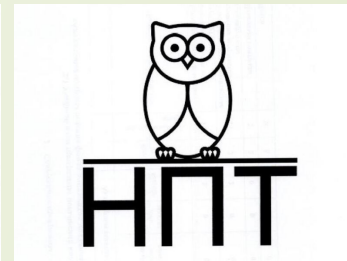
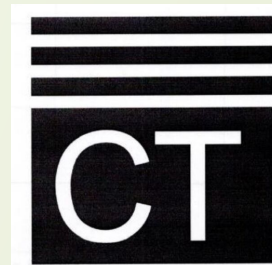
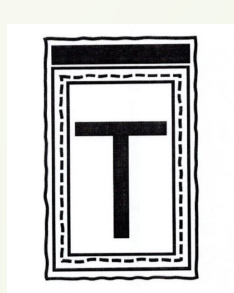
- осуществляет подтверждение соответствия объектов добровольного подтверждения соответствия;
- выдает сертификаты соответствия на объекты, прошедшие добровольную сертификацию, в случае, если выдача сертификатов соответствия установлена правилами **системы добровольной сертификации**;
- предоставляет заявителям право на применение **знака соответствия**, если применение знака соответствия предусмотрено соответствующей системой добровольной сертификации;
- приостанавливает или прекращает действие выданных им сертификатов соответствия.

Система добровольной сертификации

- Система добровольной сертификации может быть создана юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем.
- Лицо, создавшее систему добровольной сертификации, устанавливают перечень объектов, подлежащих сертификации, и их характеристик, правила выполнения предусмотренных данной системой добровольной сертификации работ и порядок их оплаты, определяют участников данной системы добровольной сертификации. Системой добровольной сертификации может предусматриваться применение знака соответствия.
- Система добровольной сертификации может быть зарегистрирована федеральным органом исполнительной власти по техническому регулированию.
- Росстандарт ведет единый реестр зарегистрированных систем добровольной сертификации

- 
- Система добровольной сертификации «Гастрономическая карта России»
 - Система добровольной сертификации услуг туристической индустрии «ТУРИЗМ В РОССИИ – СЕРВИС И КАЧЕСТВО» (СДС «ТУРИЗМ В РОССИИ – СЕРВИС И КАЧЕСТВО»)
 - Система добровольной сертификации «СТУДЕНЧЕСКИЙ ТУРИЗМ»
 - Система добровольной сертификации «НАУЧНО-ПОПУЛЯРНЫЙ ТУРИЗМ»
 - Система добровольной сертификации "Халяль Туризм Стандарт" ("HALAL TOURISM STANDARD")
 - Система добровольной сертификации соответствия туроператоров в сфере организации детского туризма
 - Система добровольной сертификации в области физической культуры и спорта "Спорт-Метр"
 - Система добровольной сертификации «ТУРИЗМ»
 - Система добровольной сертификации услуг на транспорте (ССТ)
 - Система добровольной сертификации «ДОСТУПНАЯ СРЕДА.ЭТИКЕТ.НОРМАТИВЫ»

Знаки соответствия систем добровольной сертификации в сфере туризма



Обязательное подтверждение соответствия проводится только в случаях, установленных соответствующим техническим регламентом, и исключительно на соответствие требованиям технического регламента.

- Объектом обязательного подтверждения соответствия может быть только продукция, выпускаемая в обращение на территории РФ.
- Форма и схемы обязательного подтверждения соответствия могут устанавливаться только техническим регламентом с учетом степени риска недостижения целей технических регламентов.
- Декларация о соответствии и сертификат соответствия имеют равную юридическую силу и действуют на всей территории РФ в отношении каждой единицы продукции, выпускаемой в обращение на территории РФ во время действия декларации или сертификата о соответствии.



Декларирование соответствия осуществляется по одной из следующих схем:

- **принятие декларации о соответствии на основании собственных доказательств.**
При этом заявитель самостоятельно формирует доказательные материалы: техническую документацию, результаты собственных исследований (испытаний) и измерений и другие документы.
- **принятие декларации о соответствии на основании собственных доказательств и доказательств, полученных с участием третьей стороны** (органа по сертификации или аккредитованной испытательной лаборатории).

Заявитель вправе:

- выбирать форму и схему подтверждения соответствия
- обращаться для осуществления обязательной сертификации в любой орган по сертификации
- обращаться в орган по аккредитации с жалобами на неправомерные действия органов по сертификации и аккредитованных испытательных лабораторий
- использовать техническую документацию для подтверждения соответствия продукции требованиям технических регламентов.

Заявитель обязан:

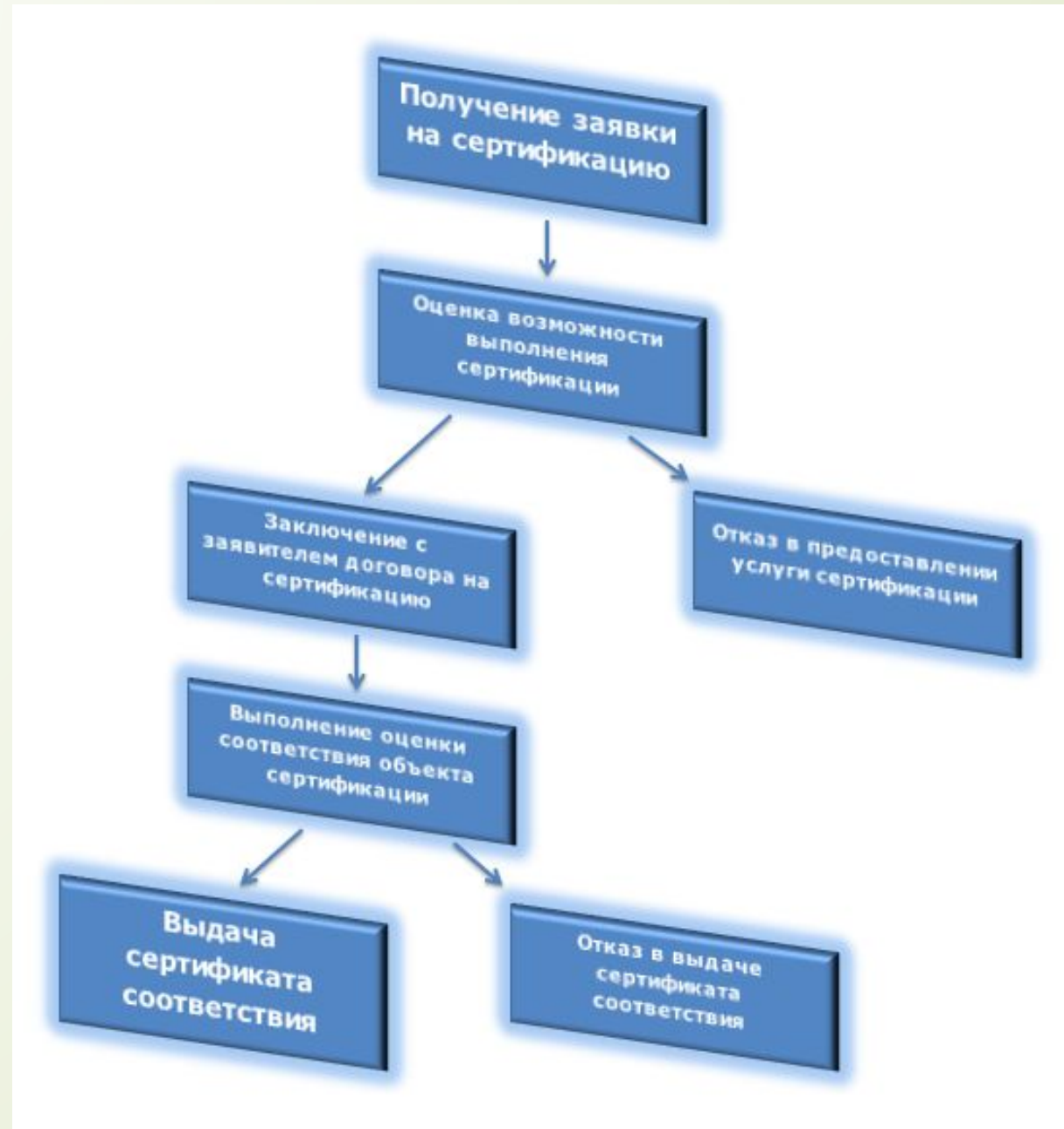
- обеспечивать соответствие продукции требованиям ТР
- выпускать в обращение продукцию, подлежащую обязательному подтверждению соответствия, только после осуществления такого подтверждения
- указывать в сопроводительной документации сведения о сертификате (декларации) соответствия;
- предъявлять в органы государственного контроля (надзора) и заинтересованным лицам документы, свидетельствующие о подтверждении соответствия
- приостанавливать или прекращать реализацию продукции, если действие сертификата или декларации приостановлено либо прекращено или срок действия сертификата или декларации о соответствии истек

Орган по сертификации:

- привлекает на договорной основе для проведения исследований (испытаний) и измерений аккредитованные испытательные лаборатории (центры),
- несет ответственность за достоверность, полноту и объективность оценки документов, принятых в качестве доказательств соответствия продукции требованиям технического регламента,
- выдает сертификаты соответствия, приостанавливает или прекращает действие выданных им сертификатов соответствия
- ведет реестр выданных им сертификатов соответствия;

Эксперт-аудитор:

- выполняет работы по обязательной сертификации;
- соблюдает требования законодательства о техническом регулировании;
- подписывает сертификат соответствия.



Отличительные признаки технического регламента и стандарта на продукцию

Документ	Статус	Объект регулирования	Характер использования	Содержание (аспекты регулирования) применительно:		Социальная роль
				К документу в целом	К продукции	
Технический регламент	Федеральный закон (как основная юридическая форма утверждения)	Продукция и процессы ЖЦП	Обязательное	1.Перечень продукции и процессов ЖЦП 2.Правила идентификации 3.Требования 4.Правила и формы оценки соответствия	1.Требования к характеристикам безопасности продукции и процессов 2.Требования к маркировке, упаковке, сопроводительной документации	Обеспечение безопасности
Стандарт	Документ в области стандартизации	Продукция и процессы ЖЦП, работы, услуги	Добровольное	Технические требования	Требования ко всем техническим (потребительским) характеристикам	Обеспечение конкурентоспособности



Спасибо за внимание!