

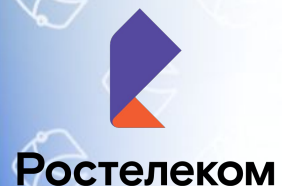
Ростелеком – крупнейший в России интегрированный провайдер цифровых услуг и решений, который присутствует во всех сегментах рынка и охватывает миллионы домохозяйств, государственных и частных учреждений.

Суть проекта – Совершение исходящих звонков действующим клиентам компании, консультирование клиентов с целью удержания/продлонгирования пользования услугами Ростелеком

Достижением цели звонка является согласие клиента на продолжение пользования услугами от Ростелеком

Обязательное условие для работы на проекте:

- бесперебойный ПРОВОДНОЙ интернет, через кабель от роутера до ПК (не раздача через WI-FI),
- минимальная скорость проводного интернета 30 Мбит/с,
- Windows 7 и выше, 64-разрядная версия операционной системы Windows,
- оперативная память минимум 4 ГБ,
- Процессор: 4-х ядерный, 6-ти ядерный (2-х ядерный не подходит)
- Обязательно иметь в пользовании смартфон
- Для Республики Крым и г. Севастополь, Обязательно провайдер МТС (Дочерняя компания «Миранда-Медиа» 8-800-733-33-30 или 8-3652-73-33-30
- клавиатура, мышь,
- исправная рабочая гарнитура с USB-разъемом



Графики работы РТК ИТМ:

График 2/2 – 09:00 до 21:00 (будние), с 10:00 до 21:00 (выходные дни) МСК (12 часов смена, включая перерыв 1,5 часа)

График 5/2 в будние дни – 09:00 до 18:00, с 10:00 до 19:00, с 11:00 до 20:00 и с 12:00 до 21:00 (будние дни) МСК выходные плавающие (9 часов смена, включает перерыв 1 час)

График 5/2 в выходные дни с 10:00 до 19:00, с 11:00 до 20:00, с 12:00 до 21:00 МСК (9 часов смена, включает перерыв 1 час)

Частичная занятость в графике 5/2 от 6 часов работы в рамках соблюдения интервала работы. В будние дни с 09:00 до 21:00 МСК, в выходные с 10:00 до 21:00 МСК

35 ЧАСОВ в неделю с учетом перерывов/ 30 ЧАСОВ в неделю ЧИСТОЙ РАБОТЫ, с готовностью проходить полный цикл обучения

Обучение!

Длится **10 дней**, проходит с 09:00 до 17:00 МСК (**СБ и ВС – выходные!**)

1-7 день теория

8 день – тест по теории первых 7 дней обучения

9 и 10 дни практика под руководством бизнес-тренера

Далее Тестовый звонок и выход в линию

ОБУЧЕНИЕ НА ПРОЕКТЕ ОПЛАЧИВАЕТСЯ 130 руб/час (1040 руб. день)

Условия для получения оплаты за обучение:

- 100% присутствия на обучении без пропусков;
- При успешной сдаче тестового звонка;
- Отработке в линии 160 часов.
- Часть оплаты 4000 рублей за обучение и практику производится после отработки 3-х полных смен в линии по графику

Условия оплаты РТК

Класс специалиста	Часы для движения	Ставка за 1 час работы, руб.	Окладная часть за 160 часов работы, руб.	Окладная часть за 90 часов работы, руб.	Премия за показатели, руб.	Итого ЗП (за 160 часов)
2 класс	До 160 ч	187,50 ₺	30 000,00 ₺	16 875,00 ₺	10 000,00 ₺	40 000,00 ₺
1 класс	От 161 ч	218,75 ₺	35 000,00 ₺	19 687,50 ₺	20 000,00 ₺	55 000,00 ₺
Эксперт	От 481 ч	250,00 ₺	40 000,00 ₺	22 500,00 ₺	30 000,00 ₺	70 000,00 ₺

Выплата премии начинается с первого месяца работы оператора.

Оклад в месяц рассчитывается исходя из нормы 160 чч. При выработке менее или более 160 чч - расчет равно пропорционально отработанному времени.

Для перехода с 2 класса на 1 й - необходимо отработать норму часов указанную накопительно и выполнить 1 отчетный мес % кач-ва и конверсии.

Движение классов производится при соблюдении 2х параметров: 1е отработанное кол-во чч за весь период работы, 2е- выполнение планок по АНТ, Ккач, процента закрытых заданий и % Конверсии на протяжении 3-х отчетных периодов подряд



Показатели

Качество	АНТ	% конверсии	Процент 33	Итого:
25%	25%	25%	25%	До 100 баллов

25 % – за выполнение показателя АНТ (длительность диалога до 180 сек.)

25 % – за выполнение показателя качества

25 % – за выполнение показателя конверсии

25 % – за процент закрытых заданий (более 90% от количества взятых заданий)

Дальнейшие шаги:

1. Прямо сейчас записаться на обучение в чате собеседования, заполнить анкету соискателя и отправить скриншот измерения скорости печати (минимум 120 зн/мин).
2. Предоставить личные документы моим помощникам, менеджерам по сбору документов, Дарье Печерской или Сергею Васильченко и заполнить все бланки, которые они направят Вам в личные сообщения (Skype, Telegram, WhatsApp). Коллеги, незамедлительно направляйте все документы Дарье или Сергею, так как проверка службы безопасности длится 2-3 дня и нам с Вами важно успеть попасть на обучение.
3. После получения заполненных файлов Дарья или Сергей добавят Вас в чат обучения. На обучении важно находиться под своим именем, поэтому обязательно нужно переименоваться: Имя Фамилия. Для прохождения обучения нужна камера.
4. Официальное трудоустройство на 1-й день обучения. Оформление по ТК РФ с предоставлением и заполнением всех сопутствующих документов.
5. До начала обучения у Вас будет проведена проверка технической возможности и Велком-встреча, где Вам расскажут о трудоустройстве, более подробно познакомят Вас с мотивацией, расскажут про основы телефонного этикета. А также Вы познакомитесь с Вашим будущим руководителем.

Личные документы для трудоустройства:

1. Паспорт (все заполненные страницы)
2. СНИЛС
3. Номер ИНН (скрин на ГосУслугах)
4. Документ об образовании
5. Военный билет (все страницы) или приписное (для мужчин)

Бланки документов к заполнению:

1. Web-анкета для СБ*
2. Соглашение о конфиденциальности
3. Заявление на приём
4. Заявление о перечислении ЗП
5. Согласие на передачу данных
6. Лист ознакомления с ЛНА (локально-нормативными актами)
7. Заявление о госслужбе (указать двухлетний период)

Менеджеры по сбору документов с Вами свяжутся в личных сообщениях (Skype, Telegram, WhatsApp) и поможет заполнить все необходимые документы.

* Web -анкета заполняется на официальном сайте Ростелеком