

Я вас поняла(л)

Оставайтесь, пожалуйста 1 минуту на линии, я уточню для вас информацию...

Спасибо за ожидание, еще 1 минуту, оставайтесь на линии, продолжаю уточнять информацию...

Спасибо за ожидание, информацию уточнила(л)

Как можно отправить отправление:

1. Вызвать курьера;
2. Самостоятельно сдать в УКД;
3. Самостоятельно сдать в ОПС, которое принимает ЕМС отправление.

УКД- участок курьерской доставки

ОПС-отделение почтовой связи

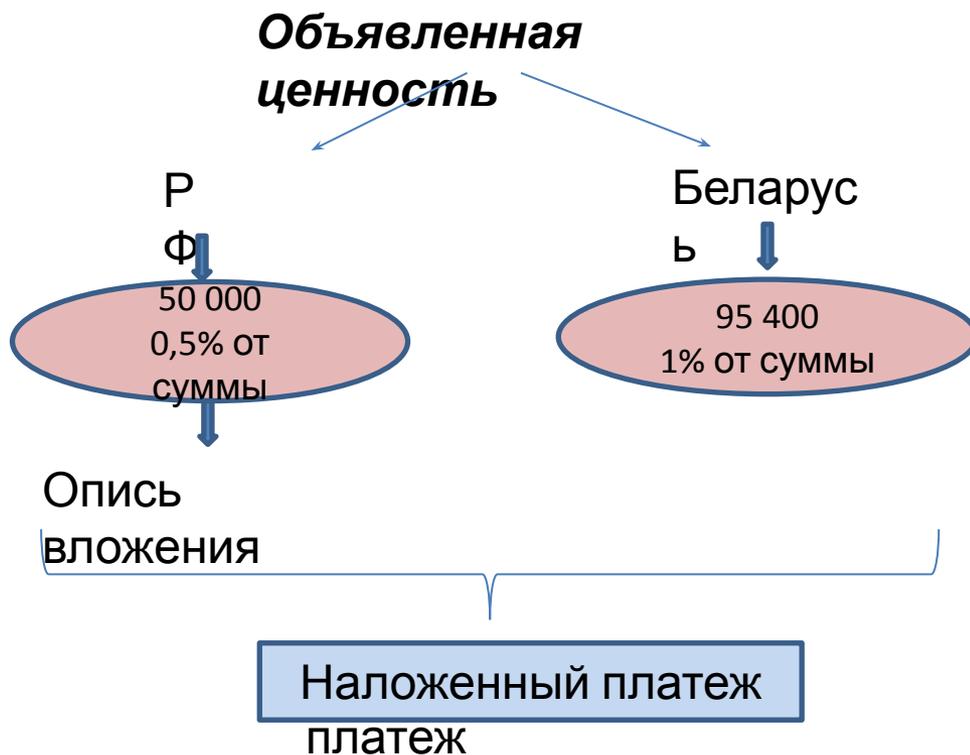
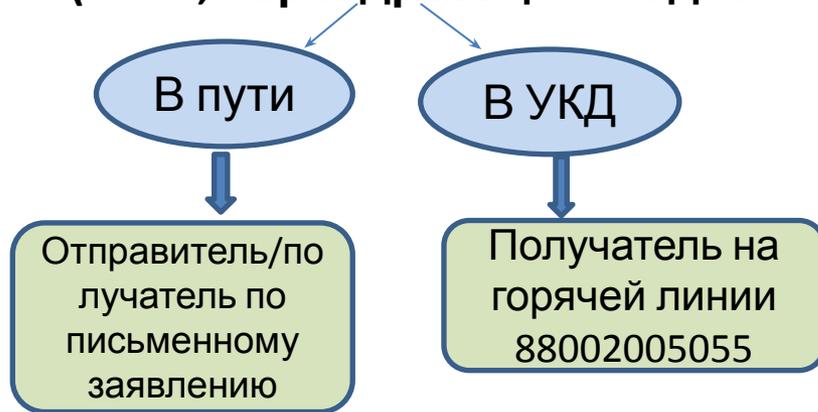
Оплата **отправителем**: если клиент ФИЗ или ЮР лицо (договора нет)

Оплата **получателем**: если клиент ЮР лицо или ИП – есть договор

Мы внесли изменения только в этом заказе, если необходимо на постоянной основе,

Необходимо обратиться к менеджеру.

Переадресация (в РФ, переадресация в одном городе, 2 р/д)

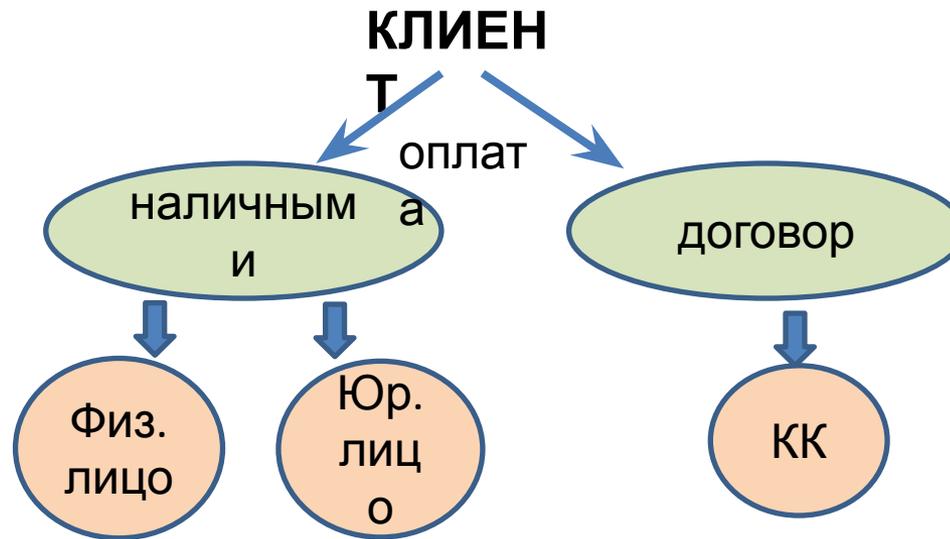
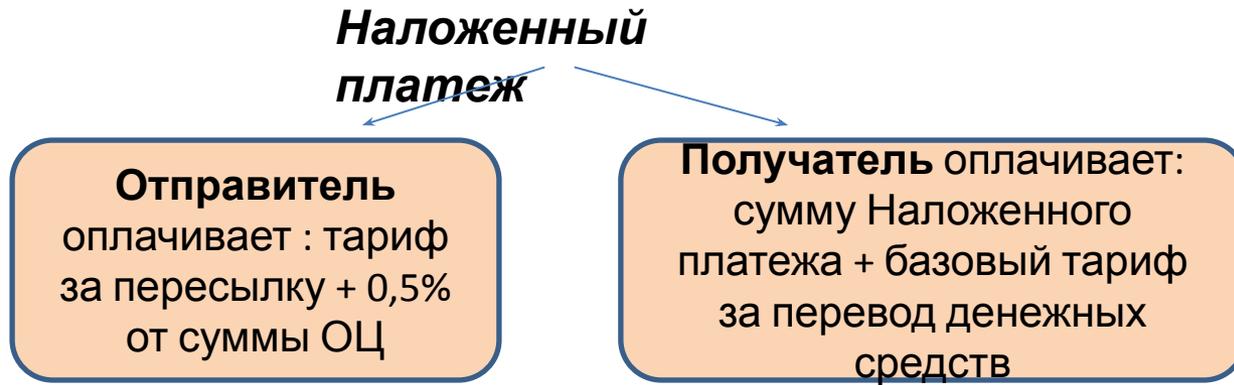


- **Расчет тарифов и сроков с наложенным платежом:**

- Срок доставки составляет от ... до ... рабочих дней, не считая дня приема отправления.
- Стоимость пересылки составляет ... рублей.
- А ваш получатель оплатит наложенный платеж в сумме ... руб. + базовый тариф за перевод денежных средств наложенного платежа ... руб.

- Если клиент хочет расходного материала больше, чем у него отправлений:
 - Физическое или Юридическое лицо: то можно, любого вида упаковки ,
 - но не более 50 шт каждого вида.

 - Контрактный клиент: то мы указываем столько упаковки,
 - сколько у него отправлений. Рекомендуем обращаться к менеджеру.



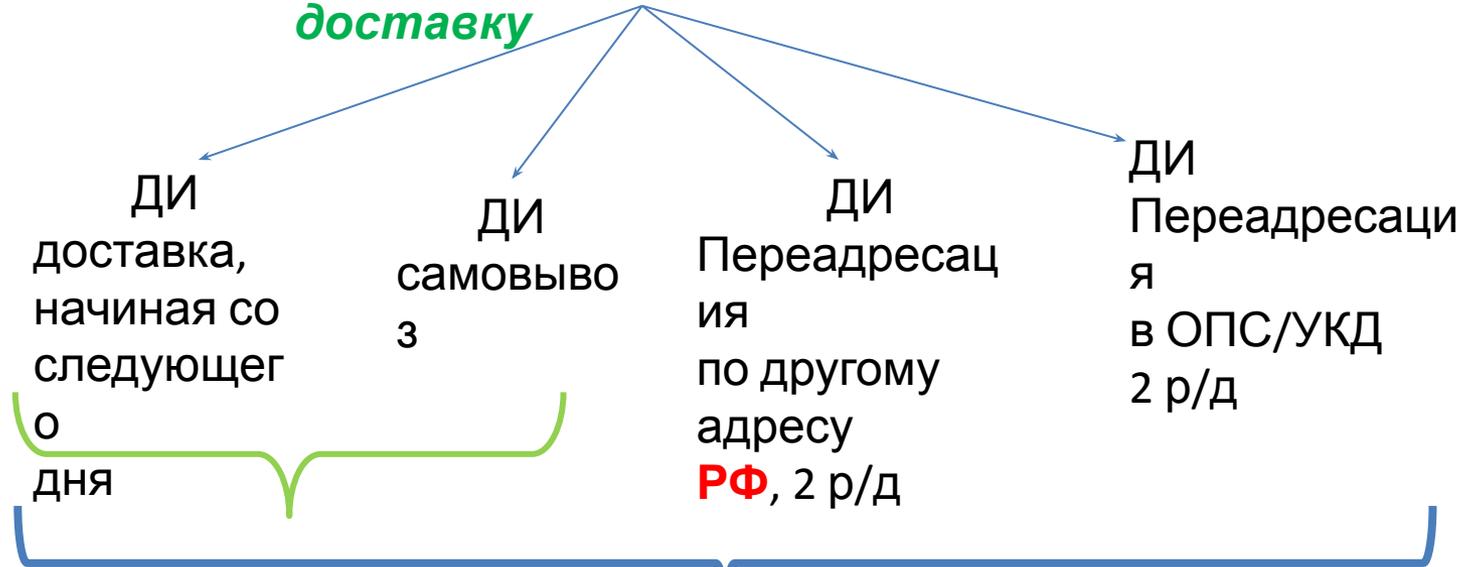
Назовите адрес приезда курьера, начиная с города.

Новый поиск: вводится полностью адрес с номером дома!

Старый поиск: вводится ТОЛЬКО название улицы, без лишних слов и пробелов!

УКД

**Ожидает курьерскую
доставку**



**Обращения
Обращение на
обращение**

Я могу вам предложить оформить доставку, начиная с завтрашнего дня или самовывоз.

Путем вашего отправления занимается центр логистики.

Обращение, направленное в УКД рассматривается по мере поступления в УКД в порядке очереди.

Если отправление отправляли из ОПС до 12:00 то оно будет доставлено по КСД.
А если сдали отправление после 12:00, то возможно увеличение сроков доставки на 1 рабочий день.

Адресат не доступен, Невозможно связаться с клиентом:

Если оформляем ДИ на доставку, то указываем уточнения по телефону.
Если клиент просит, указать интервал звонка курьера.

Неправильный/нечитаемый/неполный адрес, До ввод данных :

Оформить ДИ на доставку, указать уточнения по адресу и уточнения по телефону.

Отправление повреждено/или без вложения:

Оформить ДИ на доставку, но прописать: «Коллеги, внимание, отправление Дефектное, просьба связаться с клиентом и согласовать самовывоз».

При повторном звонке, оформить самовывоз.

Если отправление в пути:

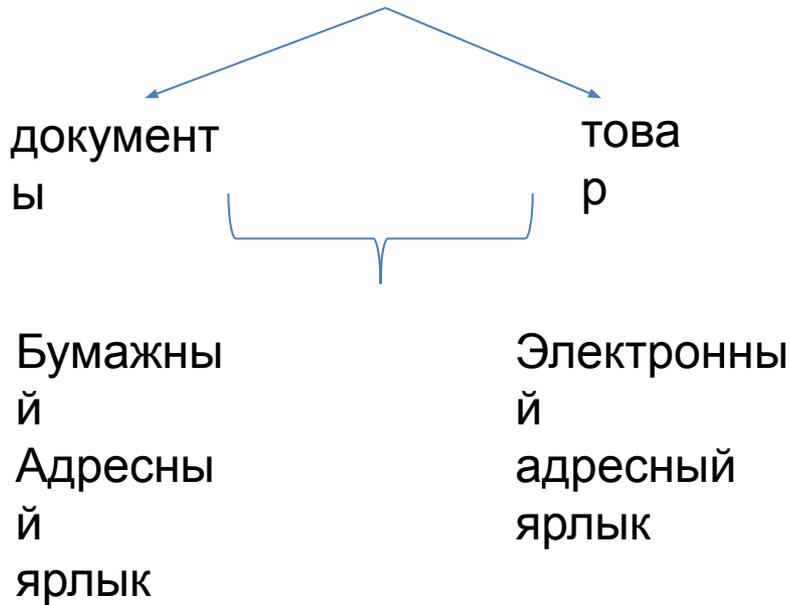
Обязательно рассчитать КСД.

На РОЗЫСК подаем, если :

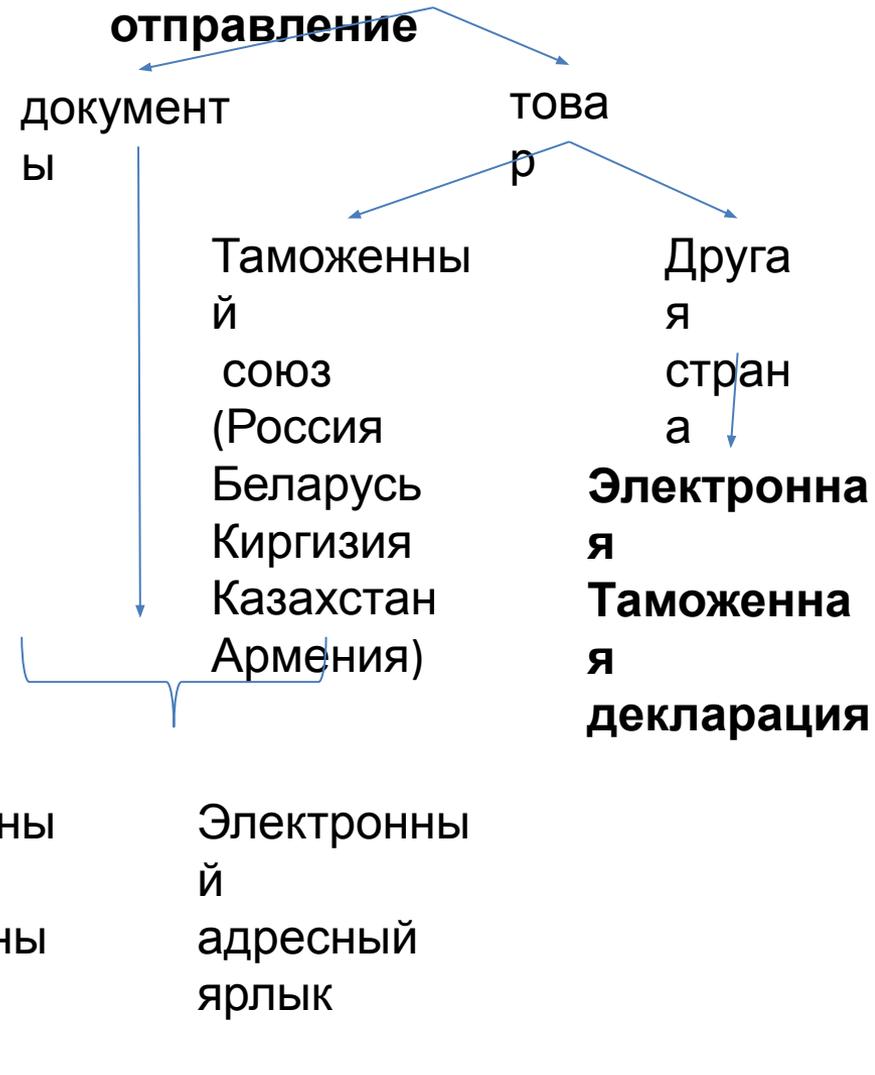
- отправление не отслеживается;
- нарушены КСД;
- Вручение ненадлежащему лицу.

Из-за отсутствия возможности доставки отправления ОТПРАВЛЕНИЕ

Внутреннее отправление



Международное отправление



ЭТД можно оформить на сайте www.pochta.ru или в мобильном приложении

Отправитель – Курьера-УКД-СЦ- ТАМОЖНЯ -авиа – ТАМОЖНЯ –СЦ-УКД-
Курьер-Получатель

Отправитель – Курьер – УКД – СЦ - ТАМОЖНЯ - авиа – ТАМОЖНЯ – СЦ – УКД -
Курьер - Получатель

Отправление из Калининград – Россию (таможенное оформление)
Россия- Калининград (досмотра таможенного нет)

МАХ вес 1 отправления **31,5** кг

МАХ габариты: любое измерение (длина, ширина, высота) не должна превышать **15**
см

или 1 длина+2 ширины+2 высоты не более **300** см.