



# ВИДЫ тарифов дели всё

Конференция Zoom

**50 минут**

## Это долго?

Продолжительность обучения составит 50 минут.

Усаживайся поудобнее, мы уже почти начали.

## Вопросы аудитории

Урок поделен на блоки, после каждого блока ты можешь задать все интересующие тебя вопросы по теме.

## Блокнот и ручка

Советуем записывать важную информацию (ключевые мысли, определения, путь к нужным ресурсам и т.д.).



## Проверим звук

Для прохождения курса тебе потребуются наушники или другие устройства воспроизведения звука.

## Проверка знаний

В конце курса тебя ждет тест из 5-ти вопросов для проверки знаний.

## А что я узнаю?

**ПОДРОБНЕЕ**

## Виды тарифов

Открытые, закрытые и непубличные. Классификация тарифов по принципу оплаты.

## Тарифный навигатор

Справочник по всем тарифам билайн.

## Дели Гиги

Услуга, которая позволяет делиться пакетом интернета с другим абонентом билайн.



## Дели Всё

Услуга, которая позволяет пользоваться услугами связи вместе с другими абонентами билайн.

## А как запомнить?

Закрепишь полученные знания прохождением небольшого теста.

## Готов начать?

НАЧАТЬ

# Виды тарифов

Линейка тарифных планов – это «лицо» мобильного оператора, то, что отличает его от конкурентов. Простые и понятные тарифы привлекают Клиентов и привязывают их к нам надолго.

## Основные понятия и сокращения:

- *АП* - абонентская плата за услуги связи (тариф или услугу);
- *ТП* – тарифный план;
- *SOC* – техническое название тарифа или услуги;
- *Смарт тарификация* - тип списания абонентской платы зависит от суммы на балансе номера клиента;
- *Внутрисетевой звонок* – звонок с билайна на билайн;
- *Звонок на другого оператора* – звонок на любой номер, кроме билайн (в т.ч. и на городской);
- *Филиал подключения* - область, где клиент купил SIM-карту;
- *Филиал пребывания* - область, куда клиент приехал.



ДАЛЕЕ

# Виды тарифов

Тарифные планы разные и могут отличаться по параметрам в зависимости от региона, несмотря на одинаковое название

## Классификация тарифов по доступности:

- **Открытый** – тариф, который клиент может подключить самостоятельно через сайт, личный кабинет, офис или по звонку в 0611. В Навигаторе тарифов выделены **зеленой заливкой**;
- **Закрытый** – тариф, переход на который невозможен, так как тариф в архиве (клиенты могут продолжать пользоваться ТП, но переход на них закрыт), в Навигаторе тарифов выделены **розовой заливкой**;
- **Непубличный** – тарифы подключенные в рамках сохранения клиентов, акций или по каким-либо специальным условиям. Самостоятельно подключить непубличный ТП клиент не может. Информации по таким тарифам нет в открытом доступе. В Навигаторе тарифов выделены **оранжевой заливкой**.



ДАЛЕЕ

# Виды тарифов

## Классификация тарифов по принципу оплаты:

- **Линейный (поминутный)** – тариф без абонентской платы, где оплачивается каждая минута звонка, каждое SMS, интернет оплачивается помегабайтно. Не подходит для активного общения и использования интернета.

Секунда

Ноль  
сомнений

Go



- **Пакетный** – тариф с абонентской платой, за которую клиент получает пакет бесплатных минут, SMS и гигабайт. Пакеты отличаются наполнением, количеством и размером АП.

Для тебя  
и дома 1

Близкие  
люди 3

Все для  
своих

ДАЛЕЕ

# Виды тарифов

Классификация пакетных тарифов по принципу списания  
АП

## Списание АП

Посуточно

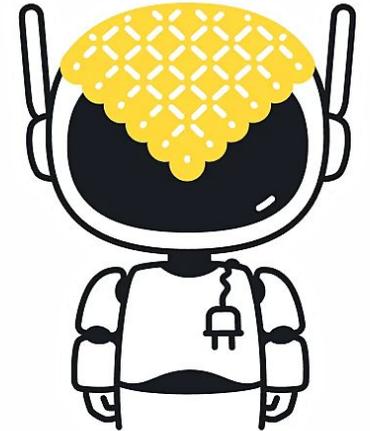
АП списывается равными частями ежедневно. Пакет услуг обновляется 1-го числа каждого месяца

Ежемесячно

АП списывается каждый месяц в дату перехода на ТП в полном объеме. Пакет услуг обновляется в дату списания АП

Смарт

Тип списания АП зависит от суммы на балансе: если недостаточно для списания за месяц – оплата посуточная, если достаточно – ежемесячная. Пакет обновляется в дату списания ежемесячной АП или каждые 30 дней



ДАЛЕЕ

# Навигатор тарифов

Навигатор тарифов РФ – ресурс, который необходим для просмотра описания тарифных планов по всем городам присутствия билайн.

Открыть Навигатор ТП можно из Мультистарт -> Конвергент -> Инструменты и навигаторы.

Инструменты и навигаторы		
<input type="checkbox"/> ИР связи	<input type="checkbox"/> Наличие оборудования в офисах ШПД	<input type="checkbox"/> Справочник кодов
<input type="checkbox"/> Гужба ШПД + ИТ	<input type="checkbox"/> Навигатор Хайвей	<input checked="" type="checkbox"/> Тарифный навигатор РФ (mobile)
<input type="checkbox"/> Офисы ШПД	<input type="checkbox"/> Система «Отправка SMS абонентам»	<input type="checkbox"/> Шаблон для начисления/ списания ФК
<input type="checkbox"/> Ифная линейка ШПД	<input type="checkbox"/> Определение филиала	<input type="checkbox"/> Эмулятор роутеров

Поиск тарифа через город и название

**Навигатор тарифов РФ**

Вставьте SOC/Description... 🔍 Поиск...

Волга ▾ ДВР ▾ Кавказ+Юг ▾ **Москва** ▾ СЗР ▾ Сибирь ▾ Урал ▾ Центр ▾

**Изменения опции "Автопродление скорости" с 07.10.2020**  
**Изменения и Акция в поездках по РФ в сетях других операторов (в т.ч Крым) для препейд с 30.07.2020**  
**Изменение и оптимизация тарифов** | **Навигатор непубличных ТП В2В** | **Справочник условий Моя ко**  
**Услуга «Раздача интернета по Wi-Fi (тетеринг)»** | **Порядок списания АП при смене ТП** | **Любимый номер** | **Изме**  
**(СУЗ)**  
**нимание! Для клиентов, подключивших ТП Близкие люди 3,4,5,6/Близкие люди 3+,4+,5+,6+ до 30.04.2021, инт**  
**остатётся безлимитным (искл.: часть ф-лов Востока)**

Москва

Открытые | Закрытые | Непубличные

СМС/ СУЗ	Название	Система расчётов	Для кого	SOC/DESCRIPTION	Примечание
☑	Для тебя и дома 1	предоплата	B2C	VBL3P2_1 Для тебя и дома 1. МСК	Запрещено переводить клиентов, в т.ч. в архив. Для новых и действующих конвергентных СУЗ (FAQ) Включена опция «Добро пожаловать на В» Доступна услуга Дели Все, 2 доп.номера, SOC осн./доп.номеров услуги Дели Гиги Доступны каналы связи Близкий ТП

Поиск тарифа через SOC тарифа

**Навигатор тарифов РФ**

Вставьте SOC/Description... 🔍 Поиск...

Волга ▾ ДВР ▾ Кавказ+Юг ▾ Москва ▾ СЗР ▾ Сибирь ▾ Урал ▾ Центр ▾

**Изменения опции "Автопродление скорости" с 07.10.2020**  
**Изменения и Акция в поездках по РФ в сетях других операторов (в т.ч Крым) для препейд с 30.07.2020**  
**Изменение и оптимизация тарифов** | **Навигатор непубличных ТП В2В** | **Справочник условий Моя ко**  
**Услуга «Раздача интернета по Wi-Fi (тетеринг)»** | **Порядок списания АП при смене ТП** | **Любимый номер** | **Измен**  
**(СУЗ)**  
**нимание! Для клиентов, подключивших ТП Близкие люди 3,4,5,6/Близкие люди 3+,4+,5+,6+ до 30.04.2021, инт**  
**остатётся безлимитным (искл.: часть ф-лов Востока)**

Найдено 1 совпадений(е) в следующих филиалах:

Москва

СМС/ СУЗ	Название	Система расчётов	Для кого	SOC/DESCRIPTION
☑	Для тебя и дома 1	предоплата	B2C	VBL3P2_1 Для тебя и дома 1. МСК

ДАЛЕЕ

# Структура Тарифного навигатора

В навигаторе доступен быстрый поиск информации, есть возможность отправить клиенту SMS с наполнением пакета и АП, узнать стоимость дополнительных услуг и найти ответы на интересующие вопросы клиента по тарифам.

Навигатор тарифов РФ

Волга ▾ ДВР ▾ Кавказ+Юг ▾ Москва ▾ СЗР ▾ **Сибирь ▾** Урал ▾ Центр ▾

Измения опции "Автоповление скорости" с 07.10.2020

Крым) для препей  
Справочник усло  
Любимый номер |  
ернет в модеме/ро

Важная информация по ТП: ссылка на СУЗ, инфо о дополнительных услугах, ограничениях и т.п.

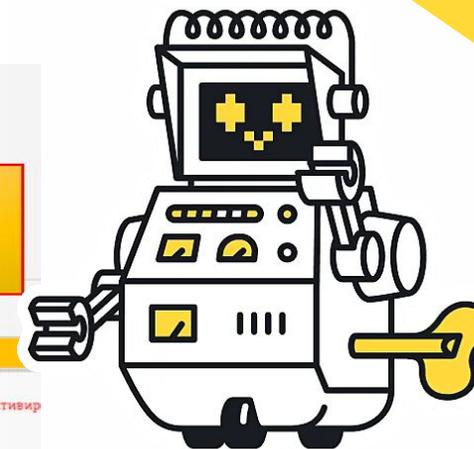
Коммерческое название ТП

Для удобного поиска выбрать предоплату

SOC (техническое название) ТП.

Открытие Заккрытие Непубличные

СМС/ СУЗ	Название	Система расчетов	Для кого	SOC/DESCRIPTION	Примечание
✉	! Близкие люди с Яндекс Плюс	предоплата	Для всех	EYA21_5 Близкие люди с Яндекс-. Восток	Ежемесячное списание АП Подключение ТП доступно только в ЛК\МП билайн. Для полноценного использования ТП клиенту необходимо активир Яндекс Плюс в ЛК\МП. СУЗ (FAQ) Включена опция «Добро пожаловать на ВСЕ» SOC ECIS95 Раздача по wi-fi: бесплатно в пределах пакета Гб по тарифу.
✉	! Близкие люди 1	предоплата	Для всех	E1XF13_11 X Близкие люди 1. Восток	Действует смарт-тарификация АП: при недостаточной сумме списания ежемес.АП, списывается суточн.АП СУЗ (FAQ) Включена опция «Добро пожаловать на ВСЕ» SOC ECIS95 Доступна услуга Дели Гиги. 1 доп.номер. АП 3.33 руб./сут. Раздача по wi-fi: бесплатно в пределах пакета Гб по тарифу. На тарифе действует ограничение скорости на торренты 128 Кбит/с.
✉	! Близкие люди 2	предоплата	Для всех	E2XF13_11 X Близкие люди 2. Восток	Действует смарт-тарификация АП: при недостаточной сумме списания ежемес.АП, списывается суточн.АП СУЗ (FAQ) Включена опция «Добро пожаловать на ВСЕ» SOC ECIS95 Доступна услуга Дели Гиги. 1 доп.номер. АП 3.33 руб./сут. Раздача по wi-fi: бесплатно в пределах пакета Гб по тарифу. На тарифе действует ограничение скорости на торренты 128 Кбит/с.



ДАЛЕЕ

# Услуги «Дели Гиги» и «Дели Все»

**Основной номер (ОН)** – создает группу, в которую объединяет другие номера. С участниками группы может делиться пакетами по ТП, оплачивать расходы дополнительных номеров на другие услуги связи со своего баланса.

**Дополнительный номер (ДН)** – приглашенный участник группы. Пользуется пакетами по ТП Основного номера. При добавлении в группу действующий тариф ДН меняется на специальный тариф без АП.

**«Дели Гиги»** – услуга позволяет делиться интернетом с доп. номерами (sim карту можно использовать в смартфоне, часах, планшете и других гаджетах)  
У ДН\* устанавливается тариф «Простой семейный»

**«Дели Все»** – опция позволяет подключать дополнительные номера к действующему пакету и пользоваться ресурсами тарифа с нескольких номеров (SMS, интернет и минуты на звонки). У ДН устанавливается тариф «Все для семьи».

\*Полное название ДН – дополнительный номер. ОН – основной номер.



ДАЛЕЕ

# Преимущества «Дели Гиги» и «Дели Все»

**Единый счет для всей семьи**

Удобство оплаты услуг связи

**Один тариф для всех**

Единые пакеты и сервисы

**Экономия на услугах связи**

Чем больше ДН, тем выгоднее

**Уверенность, что близкие  
всегда на связи**

Платит ОН, ДН общаются бесплатно

**Бесконечное общение**

С бесплатной опцией  
Безлимитное общение для семьи

**Мак-льно эффективное  
использование тарифа**

Расходование пакетов вместе с ДН

- Доступность услуги «Дели гига»/«Дели все» для конкретного тарифа можно уточнить в Навигаторе тарифов РФ в колонке «Примечание».
- При предложении услуги вместе с новым тарифом необходимо учитывать количество доступных ДН и стоимость услуги.



ДАЛЕЕ

# Способы и условия подключения услуги «Дели Все» и «Дели Гиги»

ОН - может приглашать номера в группу, подключать и отключать участников группы.

ДН - может подключаться к продукту (принимать приглашение от ОН) и отключаться от

продукта

## Условия подключения:

1. ДН и ОН - номера билайн одного филиала;
2. ДН и ОН – предоплатная система расчетов, физ.лицо;
3. ДН и ОН – договор зарегистрирован в системе (указано ФИО владельца в карточке клиента);
4. ДН и ОН – нет финансовой или добровольной блокировки;
5. ДН – достаточная сумма на балансе для оплаты за услугу «Дели Все».

**Добавление ДН клиентом:** \*888\*новый номер#

вызов

Новый номер - 10 знаков, без 8.

**Подключение сотрудником билайна**

осуществляется с помощью программы Script

Manager – ветка «Семья»

**Способы подключения:**

- Офис/ЦПК
- ЛК/МП
- USSD (только для «Дели Все»)



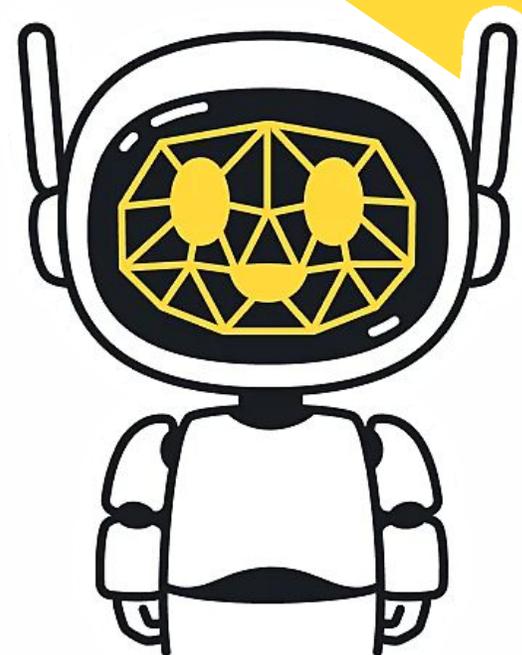
АКЦИИ

# Акции по услуге «Дели Все»

В работе могут встречаться клиенты, у которых нестандартное подключение услуги «Дели Все» (участники акций, непубличное подключение в рамках сохранения сотрудниками MNP, INBA и т.п.).

Необходимо предупреждать клиента, что на новом тарифе акция действовать не будет, если по условиям акции смена тарифа приводит к окончанию льготного периода.

Если бесплатная услуга «Дели Все» будет доступна на новом тарифе, то необходимо после его подключения проверить сохранилась ли услуга и при необходимости подключить вручную. **ВАЖНО** - нужно получить согласование руководителя.



ТЕСТ

# ТЕСТ: ВИДЫ ТАРИФОВ. «ДЕЛИ ВСЕ»

СТАРТ



# Вопрос #1. Линейный тариф – это?

- a) тариф без абонентской платы, где клиент платит за каждую минуту;
- b) тариф с посуточной абонентской платой;
- c) тариф с ежемесячной абонентской платой;
- d) непубличный тариф, который доступен для сотрудников входящей линии (служебный).

ДАЛЕЕ

## Вопрос #2. Какие виды тарифов бывают?

- a) Открытый;
- b) Закрытый;
- c) Прикрытый;
- d) Непубличный;
- e) Неординарный.

ДАЛЕЕ

# Вопрос #3. К какому виду тарифов относится тариф «Все в плюсе» (Москва)?

- a) линейный;
- b) пакетный;
- c) простой;
- d) поминутный.

ДАЛЕЕ

# Вопрос #4. Сколько стоит услуга «Дели Все» для ТП «Для тебя и дома 1» г. Пермь?

- a) 100 руб./мес.;
- b) 6,66 руб./сутки;
- c) 200 руб./мес.;
- d) бесплатно

ДАЛЕЕ

## Вопрос #5. Выбери верные условия для подключения услуги «Дели Все»?

- a) ОН и ДН – номера любых операторов одного филиала;
- b) ОН и ДН – номера билайн одного филиала;
- c) ОН и ДН – зарегистрированы на одного человека;
- d) ОН и ДН – не заблокированы по финансам.

ПРАКТИКА

**Для прохождения практических заданий, тебе  
потребуется помощь сайта билайн.ру из домашнего  
задания 1 дня обучения**



**Готов начать?**

**ПРАКТИКА**

**\*Примечания:** Если нет сканера QR, переходи по ссылке: [beeline.ru/customers/domashnij-internet-i-tv-besplatno](https://beeline.ru/customers/domashnij-internet-i-tv-besplatno)

# Кейс #1

## Клиент:

г. Красноярск. Сидоров Василий Иванович.

ШПД - Дом.ру = 600 руб./мес., роутер свой.

Кабельное ТВ - 2 шт (не Smart TV).

Платит за моб. связь билайн 567 руб./мес.

Среди близких 1 человек НЕ билайн, который

платит 560 руб/мес.

В квартире витая пара.

## ЗАДАНИЕ:

1. Определить сегмент и ARPU клиента.
2. Подберите 1 тарифный план, учитывая все потребности клиента в формате:  
стоимость ТП + доп. услуги + оборудование = ИТОГ.
3. Что изменится в квартире у клиента после подключения?

## Решение:

1. Сегмент -/+ , ARPU 567 руб.
2. ТП ДТ2Д 1000 руб./мес. + 200 руб./мес. «Дели Все» (+1 номер) + 300 руб./мес. (аренда 2ух ТВ приставок) + 50 рублей за новую сим карту (спишется с доп. номера) + 100 рублей за MNP = 1650 рублей в первый месяц, и далее 1500 рублей ежемесячно.
3. Изменения в квартире:  
если ВП клиента подойдет, то СИ подключит по действующему кабелю;  
если роутер подойдет, то подключение по действующему роутеру, если нет, то + 100 рублей к ИТОГУ в п.2 роутера билайн;  
т.к. на ТВ нет Smart TV, то подключит 2 ТВ приставки.

## Кейс #2

### Клиент:

г. Красноярск. Сидоров Василий Иванович.  
ШПД –Ростелеком = 600 руб./мес., роутер от компании.  
ТВ - 1 шт. (Smart TV).  
Платит за моб. связь билайн 757 руб./мес.  
Среди близких 1 человек билайн, который платит 230 руб./мес.  
В квартире оптоволокно.

### Решение:

1. Сегмент +/-, ARPU руб.
2. ТП ДТ2Д 1000 руб./мес. + 200 руб./мес. «Дели Все» (+1 номер) + 100 руб./мес (роутер от билайн) = 1300 руб./мес.
3. Изменения в квартире:  
оптоволокно меняем на витую пару;  
роутер подключаем от билайн (SmartBox Giga);  
т.к. на ТВ есть Smart TV, то установим приложение билайн ТВ на телевизор.

### ЗАДАНИЕ:

1. Определить сегмент и ARPU клиента.
2. Подберите 1 тарифный план, учитывая все потребности клиента в формате:  
стоимость ТП + доп. услуги + оборудование = ИТОГ.
3. Что изменится в квартире у клиента после подключения?

# Кейс #3

## Клиент:

г. Красноярск. Сидоров Василий Иванович.

ШПД - Ростелеком = 700 руб./мес., роутер от компании.

ТВ - 1 шт. Smart TV и еще 1 не Smart TV.

Платит за моб. связь билайн 350 руб./мес.

Среди близких 1 человек билайн, который платит 250 руб./мес.

В квартире оптоволокно.

1. Сегмент -/+ , ARPU 350 руб.
2. ТП ДТ1Д 670 руб./мес. + 200 руб./мес. «Дели Все» (+1 номер) + 100 руб./мес (аренда роутера от билайн) + 100 рублей (аренда ТВ приставок TVE) = 1070 рублей.
3. Изменения в квартире:  
оптоволокно меняем на витую пару;  
роутер подключаем от билайн (SmartBox Giga);  
т.к. на 1 ТВ есть Smart TV, установим приложение билайн ТВ на телевизор, на 2ой ТВ поставим приставку билайн TVE.

## ЗАДАНИЕ:

1. Определить сегмент и ARPU клиента.
2. Подберите 1 тарифный план, учитывая все потребности клиента в формате:  
стоимость ТП + доп. услуги + оборудование = ИТОГ
3. Что изменится в квартире у клиента после подключения?

## Решение:

## Кейс #4

### Клиент:

г. Красноярск. Сидоров Василий Иванович.  
ШПД -Орион Телеком – 700 руб/мес., роутер от компании.

ТВ - 1 шт. Smart TV и еще 1 не Smart TV.

Платит за моб. связь билайн 850 руб./мес.

Среди близких 4 человека билайн, которые платят по 250 руб./мес.

В квартире оптоволокно.

1. Сегмент -/+ , ARPU 850 руб.
2. ТП «На максимум+!» 1800 руб./мес. + 0 руб./мес «Дели Все» (+4 номера)+ 100 руб./мес. (аренда роутера от билайн) + 100 рублей (аренда ТВ приставки TVE) = 2000 руб./мес.
3. Изменения в квартире:  
оптоволокно меняем на витую пару;  
роутер подключаем от билайн (SmartBox Giga);  
т.к. на 1 ТВ есть Smart TV, то установим приложение билайнТВ на телевизор, на 2ой ТВ поставим приставку билайн TVE.

### ЗАДАНИЕ:

1. Определить сегмент и ARPU клиента
2. Подберите 1 тарифный план, учитывая все потребности клиента в формате:  
Стоимость ТП+ доп. услуги + оборудование = ИТОГ
3. Что изменится в квартире у клиента после подключения?

### Решение:

**ЗАВЕРШИТЬ**

# До новых встреч!

Уверены, что данный урок тебе поможет достичь  
максимальных результатов в работе!

С уважением,

Команда отдела по развитию персонала

Служба по управлению жизненным циклом

сотрудника

**завершить  
обучение**

