


**Буллинг: его причины, проявления,
профилактика.
Специфика кибербуллинга.**


Медицинский психолог ОГАУЗ ИГКБ №9

Семенова Екатерина Леонидовна



Буллинг - это длительный процесс сознательного жестокого отношения, физического и (или) психического, со стороны одного ребенка или группы детей к другому ребенку (другим детям).

(Дэвид Лейн и Эндрю Миллер).



Цель буллинга - за агрессивным поведением скрыть свою неполноценность.

Буллинг не имеет ничего общего с руководством коллективом, если он применяется взрослыми, так как хороший администратор (учитель) управляет и руководит коллективом, плохой - травит. Поэтому, любой, кто выбирает травлю как метод, будь то взрослый или ребенок, показывает свою неполноценность, и та сила, с которой человек травит другого, определяет степень неполноценности тирана.



Мотивами буллинга являются:

Зависть;

Мсть (когда жертвы переходят в разряд буллеров: наказать за боль и причиненные страдания);

Чувство неприязни;

Борьба за власть;

Нейтрализация соперника через показ преимущества над ним;

Самоутверждение вплоть до удовлетворения садистских потребностей отдельных личностей;

Стремление быть в центре внимания, выглядеть круто;

Стремление удивить, поразить;

Стремление разрядиться, «приколоться»;

Желание унижить, запугать непонравившегося человека.



Типы буллинга:

Физическая агрессия


Словесный буллинг

Запугивание

Изоляция

Вымогательство

Повреждение имущества



Социальная структура буллинга включает в себя следующие элементы:

Жертва (учащийся, над которым издеваются)

Издевающиеся учащиеся (булли).

Последователи или приспешники.

Активные сторонники.

Пассивные сторонники или вероятные участники буллинга.

Безразличные наблюдатели.

Вероятные защитники.

Защитники.



Кто становится жертвой буллинга?

Жертвой буллинга может стать любой и это не делает человека плохим.

Это иллюзия, что для роли жертвы надо быть каким-то ненормальным, особенным.

В общем и целом, причина травли – не в особенностях жертвы, а в особенностях группы. Один и тот же ребенок может быть изгоем в одной группе и своим в другой группе или перестать быть изгоем в той же самой группе за короткий срок, скажем после смены классного руководителя/куратора.



Последствия буллинга

Буллинг оставляет глубокий след в жизни жертв и отражается на эмоциональном и социальном развитии, на школьной адаптации, может иметь тяжелые психологические последствия.

Дети, которые подверглись травле, получают тяжелую психологическую травму. Не имеет значения, какой буллинг имел место - физический или психологический.

Буллинг оказывает влияние не только на жертву, но и на агрессора и на зрителей.


Жертвы буллинга испытывают сложности со здоровьем (психосоматические заболевания) и успеваемостью, чувствуют снижение самооценки, совершают попытки суицида, могут решиться на месть (скулшутинг). Также к последствиям буллинга у жертвы относится формирование ПТСР.

У школьных «агрессоров» буллинга во взрослом возрасте может возникать чувство вины, развивается высокий риск попасть в криминальные группировки.



Конструктивное поведение на случай буллинга в ваш адрес:

- рассказать о случае буллинга своим родителям, либо взрослым, которым вы доверяете, например, учителю, воспитателю, классному руководителю и т.п.;
 - вести себя уверенно;
 - искать друзей среди сверстников и одноклассников;
- заниматься методично и последовательно восстановлением своей самооценки с помощью специалиста, если нужно;
 - избегать ситуаций, в которых возможен буллинг;
 - быть настойчивым и задиристым (хотя бы внешне);
- не надеяться (мечтать) отомстить с помощью еще большей жестокости и не применять оружие;
- учиться использовать юмор - самое мощное оружие против вербальной агрессии.



В действующем законодательстве понятие «буллинга» не закреплено, равно как и ответственность за него. Однако в законе предусмотрена ответственность за те действия, которые в своей совокупности образуют это явление: оскорбление, нанесение побоев, угрозы.

Уголовная ответственность наступает с 16 лет, а при совершении тяжких преступлений - с 14 лет. К примеру, подростков, решивших, что издевательство на другими - это весело, могут привлечь к уголовной ответственности за умышленное причинение тяжкого (ст. 111 УК РФ) или средней тяжести вреда здоровью (ст. 112 УК РФ).

За оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной или иной противоречащей общепринятым нормам морали и нравственности форме, предусмотрена административная ответственность. В соответствии с ч. 1 ст. 5.61 КоАП РФ к правонарушителю может быть применено наказание в виде административного штрафа в размере от трех тысяч до пяти тысяч рублей.


Предусмотрена и ответственность для родителей за ненадлежащее воспитание своих несовершеннолетних детей. В силу ч. 1 ст. 5.35 КоАП РФ им может быть назначено наказание в виде штрафа в размере от ста до пятисот рублей.



«Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред. от 12.12.2023)

КоАП РФ Статья 5.61. Оскорбление

1. Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной или иной противоречащей общепринятым нормам морали и нравственности форме, - влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от трех тысяч до пяти тысяч рублей; на должностных лиц - от тридцати тысяч до пятидесяти тысяч рублей; на юридических лиц - от ста тысяч до двухсот тысяч рублей.





2. Оскорбление, содержащееся в публичном выступлении, публично демонстрирующемся произведении или средствах массовой информации либо совершенное публично с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, включая сеть «Интернет», или в отношении нескольких лиц, в том числе индивидуально не определенных, -влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от пяти тысяч до десяти тысяч рублей; на должностных лиц - от пятидесяти тысяч до ста тысяч рублей; на юридических лиц - от двухсот тысяч до семисот тысяч рублей.



Особенности кибербуллинга

Медицинский психолог ОГАУЗ ИГКБ №9

Семенова Екатерина Леонидовна



Кибербуллинг (интернет-травля, троллинг) - осознанные и длительные оскорбления и угрозы через мессенджеры, игровые порталы, социальные сети, видеохостинги, форумы, звонки или смс-сообщения, при этом агрессоров может быть несколько, они выступают как от своего лица, так и анонимно.

Отличие кибербуллинга от реального обусловлены особенностями интернет-среды: анонимностью, возможностью фальсификации, наличием огромной аудитории, возможностью достать жертву в любом месте и в любое время.



Причины кибербуллинга

Люди часто травят других, когда хотят завоевать признание в виртуальном сообществе, показывают власть и силу, потому что не могут показать её в реальной жизни или просто спасаются от скуки. Буллинг помогает им привлекать внимание. Кибербуллинг в адрес конкретного человека может быть из-за конфликта на почве национальных, политических и культурных различий или болезненного разрыва отношений. Люди травят друг друга из мести, злобы или зависти, не имея смелости высказать претензии в лицо. Жертвы интернет-оскорблений (в том числе и потенциальные) становятся агрессорами из-за желания отомстить обидчикам или защититься от чужих нападок – «Теперь жертва – не я, а он!». Когда случается массовая травля, инстинкт подсказывает примкнуть к большинству и вести себя так же, чтобы не оказаться на стороне слабого.



Основные типы кибербуллинга:

Перепалки или флейминг – обмен короткими эмоциональными репликами между двумя и более людьми, который происходит в публичных местах Сети.

Нападки, постоянные изнурительные нападки (harassment) – повторяющиеся оскорбительные сообщения, направленные на жертву (например, сотни sms на мобильный телефон, постоянные звонки), с перегрузкой персональных каналов коммуникации.



Основные типы кибербуллинга:

Клевета (denigration) – распространение оскорбительной и неправдивой информации. Текстовые сообщения, фото, песни.

Самозванство, перевоплощение в определенное лицо (impersonation) – преследователь позиционирует себя как жертву, используя ее пароль доступа к аккаунту в социальных сетях, в блоге, почте, системе мгновенных сообщений, либо создает свой аккаунт с аналогичным никнеймом и осуществляет от имени жертвы негативную коммуникацию.



Основные типы кибербуллинга:

Надувательство, выманивание конфиденциальной информации и ее распространение (outing & trickery) – получение персональной информации и публикация ее в интернете или передача тем, кому она не предназначалась.

Отчуждение (остракизм, изоляция). Любому человеку присуще желание быть включенным в группу. Исключение же из группы воспринимается как социальная смерть.



Основные типы кибербуллинга:

Киберпреследование – скрытое отслеживание жертвы с целью организации нападения, избиения и т.д.

Хеппислепинг (happy slapping – счастливое хлопанье, радостное избиение) – название происходит от случаев в английском метро, где подростки избивали прохожих, тогда как другие записывали это на камеру мобильного телефона.




Профилактика кибербуллинга:


Научитесь ответственному поведению в интернете.

Помните, поведение в интернете влияет
на реальную жизнь.


Общение в интернете ничем не отличается от общения в реальной жизни. Комментарии и сообщения могут обидеть человека. Поэтому перед отправкой стоит подумать, как оно будет воспринято.



Чтобы не допустить развитие простого спора в кибербуллинг необходимо грамотно реагировать на критику, а также разграничивать, когда уместно доказывать свое мнение, а когда лучше покинуть ресурс, в котором происходит общение. Сюда же стоит отнести культуру поведения в сети, поскольку многие не осознавая ответственности, могут вести себя довольно агрессивно или ранить другого человека каким-то высказыванием, за что потом получают длительную атаку.



Многим случаям шантажа и издевательства способствует неосторожность жертвы. Выкладывая в сеть всю информацию о себе, личные видео, фотографии о проведенных днях и тому подобное, без правильных настроек приватности, человек выставляет наиболее уязвимые места под атаку агрессоров. Отдельно внимание необходимо уделить паролям для учетных записей и устройств с персональной информацией (ноутбуки, смартфоны, планшеты и пр.), чтобы предотвратить возможность взлома или рассылки неподобающей информации от имени жертвы.



Чтобы предотвратить дальнейшее распространение кибербуллинга, необходимо сообщать о данных ситуациях администраторам сайтов и провайдерам услуг. Даже если самостоятельно удалось заблокировать человека и отделаться от него, чтобы уберечь себя и других от дальнейших инцидентов, необходимо обсуждать ситуацию с компанией. Обычно на основании заявлений пользователей разрабатываются новые алгоритмы защиты и решения подобных вопросов.



Советы:

1. Не спешите выбрасывать свой негатив в кибер-пространство. Прежде чем писать и отправлять сообщение, следует успокоиться.
2. Создавайте собственную онлайн-репутацию, не верьте в иллюзию анонимности. Хотя кибер-пространство и предоставляет дополнительные возможности почувствовать свободу и раскованность благодаря анонимности, вы должны знать, что существуют способы узнать, кто стоит за определенным никнеймом. И если некорректные действия в виртуальном пространстве приводят к реальному вреду, все тайное становится явным. Интернет фиксирует историю, которая состоит из публичных действий участников и определяет онлайн-репутацию каждого – накопленный образ личности в глазах других участников. Запятнать эту репутацию легко, исправить – трудно.

Советы:

3. Храните подтверждение фактов нападений. Если вас расстроило сообщение, картинка, видео и т.д. (отправленные вам), следует сохранить или распечатать страницу самостоятельно, чтобы посоветоваться со взрослыми в удобное время.

4. Игнорируйте единичный негатив. Одноразовые оскорбительные сообщения лучше игнорировать – часто кибербуллинг останавливается на начальной стадии. Опытные участники интернет-дискуссий придерживаются правила: «Лучший способ борьбы с неадекватными – игнор».

5. Если вы стали очевидцем кибербуллинга, правильным поведением будет:

- а) выступить против агрессора, дать ему понять, что его действия оцениваются негативно;
- б) поддержать жертву – лично или в публичном виртуальном пространстве предоставить ей эмоциональную поддержку;
- в) сообщить взрослым о факте некорректного поведения в кибер-пространстве.




Советы:

6. Блокируйте агрессоров. В программах обмена мгновенными сообщениями есть возможность блокировки сообщений с определенных адресов. Пауза в общении часто отбивает у агрессора желание продолжать травлю.
7. Не стоит игнорировать агрессивные сообщения, если письма неизвестного вам отправителя систематически содержат угрозы или порнографические сюжеты. В этом случае следует скопировать эти сообщения и обратиться в правоохранительные органы. Если оскорбительная информация размещена на сайте, то следует сделать запрос к администратору для ее удаления.

Наказание за кибербуллинг

Лица, достигшие шестнадцатилетнего возраста, могут быть привлечены к ответственности за оскорбление согласно статье 5.61 Кодекса РФ об административных правонарушениях. За данное правонарушение может быть наложен штраф в размере от одной тысячи до трех тысяч рублей, а за размещение оскорбительных неприличных выражений в средствах массовой информации (например, в сети Интернет в социальных сетях «Одноклассники» или «ВКонтакте») в размере от трех тысяч до пяти тысяч рублей. Многие подростки заблуждаются, когда считают, что, не достигнув возраста шестнадцати лет, они не могут быть привлечены к ответственности. Таких лиц, как правило, могут поставить на учет в комиссии по делам несовершеннолетних, передать под надзор родителей, ограничить в посещении определенных мест, а также поместить в центры временного содержания несовершеннолетних правонарушителей.



В России есть горячая линия «Дети онлайн» (тел. 8-800-25-000-15)
для детей и взрослых – туда можно сообщать о любых
случаях цифрового насилия.

Телефон доверия:

8-800-2000-122

Кризисная линия доверия:

8 (800) 100-49-94



Спасибо за внимание!