

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова»

Московский промышленно-экономический колледж

(МПЭК)

Создание банка: ПАО Авибанк



АВИ II БАНК

Выполнила студентка группы БД-22:

Усадова М.А.

Проверил преподаватель:

Зыкова Н.А.

Название банка и организационно-правовая форма

Полное наименование организации: Публичное акционерное общество «АвиБанк»

Сокращенное наименование организации: ПАО Авибанк



АВИ II БАНК

Миссия, цели и задачи банка

Миссия: Мы постоянно находим новые решения, которые делают жизнь наших клиентов легче. Мы относимся к своей работе, как к собственному делу и каждый из нас стремится сделать процесс взаимодействия комфортным.

Цель: выйти на качественно новый уровень обслуживания клиентов, быть соответствующим финансовым институтом на международном уровне.



АВИ II БАНК

Задачи

- 01.** Повышение качества обслуживания клиентов;
- 02.** Повышение прибыльности;
- 03.** Управление рисками в соответствии с российскими и международными нормами;
- 04.** Выход на международный рынок.



Логотип банка

Логотип АвиБанка представляет фирменный стиль компании. Цвета компании, а именно желтый и оранжевые оттенки вызывают позитивное мышление и запоминающееся воздействие.

**БАНК БЫСТРОТЫ
И НАДЕЖНОСТИ**



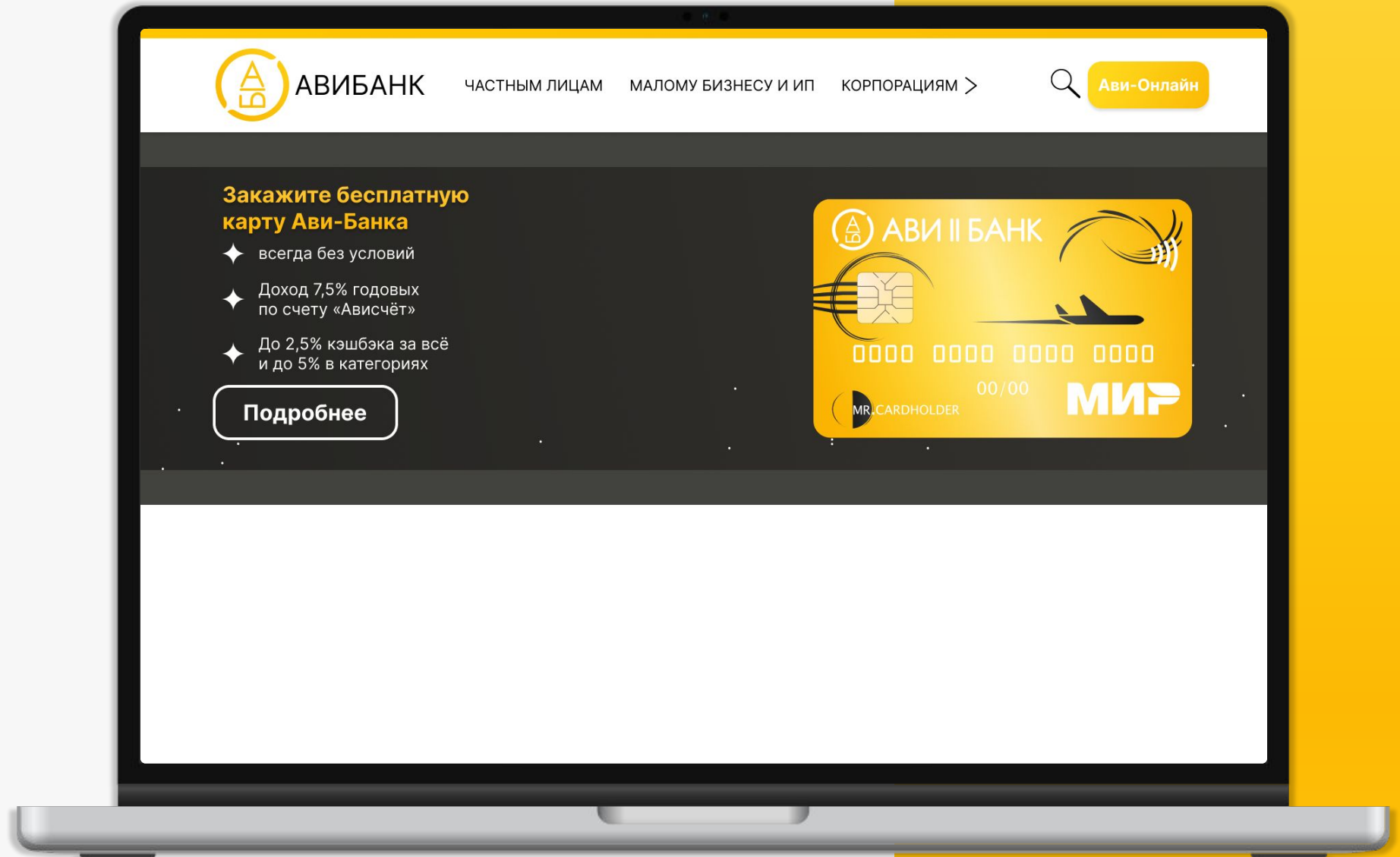
АВИ II БАНК



АВИ II БАНК



Сайт банка



АВИ БАНК

Дресс-код сотрудников банка



АВИ II БАНК

SWOT-анализ деятельности банка и стратегия развития

Силы	Возможности
<ul style="list-style-type: none">– Высокое качество обслуживания;– Оперативная система поддержки;– Широкий спектр банковских услуг;– Высокий уровень современных технологий.	<ul style="list-style-type: none">– Увеличение доли рынка;– Ослабление конкурентов;– Выход на мировой уровень;– Попасть в популярные интернет-издания/рейтинги.
Слабости	Угрозы
<ul style="list-style-type: none">– Недостаточность финансовых средств для оперирования;– Отсутствие четкой маркетинговой стратегии;– Стоимость услуг банка равна или выше среднерыночной	<ul style="list-style-type: none">– Снижение темпов развития отрасли;– Усиление финансового кризиса;– Рост инфляции;– Банкротство;



Организационная структура управления



Продуктовая линейка банка

Частные лица	Малый и средний бизнес	Корпоративные клиента
<ul style="list-style-type: none">- Дебетовые карты;- Кредитные карты;- Вклады;- Ипотека;- Кредиты;- Private banking.	<ul style="list-style-type: none">- РКО;- Кредиты;- Бизнес карты;- Зарплатный проект.	<ul style="list-style-type: none">- РКО;- Депозиты;- Кредиты;- Зарплатный проект;- Бизнес карты.

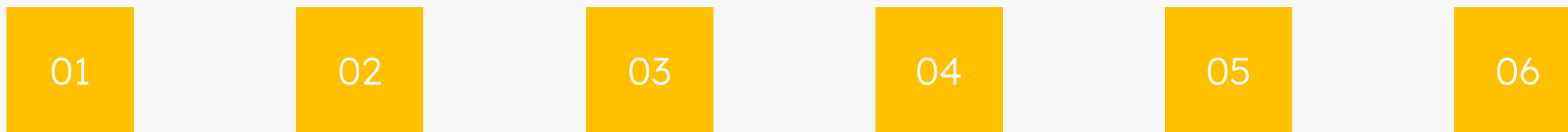


Дебетовая карта АвиКарта МИР



АВИ II БАНК

Мотивационная программа для сотрудников банка



Поощрение
командной
работы

Предложение
стимулов

Обучение и
развитие
сотрудников

Признание
сотрудников

Отзывы и
предложения
сотрудников

Оздоровительные
программы



Стратегия корпоративной культуры банка

Ориентация на клиента

Расширение прав и
возможностей сотрудников

Этика и добросовестность

Инновации

Командная работа



Стандарты обслуживания клиентов банка

01

02

03

04

05

06

Выстраивание
отношений

Своевременное
и удобное
обслуживание

Профессионализм

Прозрачность

Безопасность

Рассмотрение
жалоб



АВИ II БАНК

-М: Здравствуйте, меня зовут Мария, я являюсь представителем ПАО «Авибанк», как я могу к Вам обращаться?

-И: Добрый день, меня зовут Илья.

-М: Илья, с каким вопросом Вы пришли в наш Банк?

-И: У меня оформлен кредит «Лучший студент» в вашем Банке, хочется не посещая офис осуществлять платежи по нему, такое возможно?

-М: Я поняла Вас, Илья, конечно, у нас все предусмотрено. Прежде всего хотела бы узнать, какая операционная система на вашем телефоне?

-И: Андроид

-М: Илья, вы можете скачать приложение Avibank в RuStore, AppGallery, Galaxystore. Нужна помощь с установкой?

-И: Нет, спасибо большое!

-М: Я могу быть Вам еще полезна, Илья?

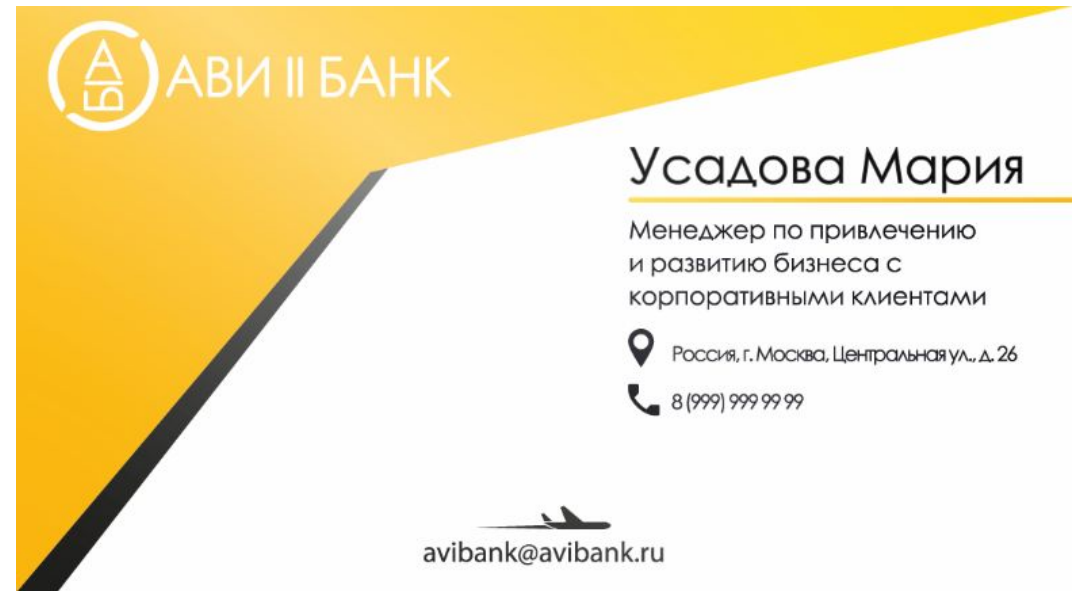
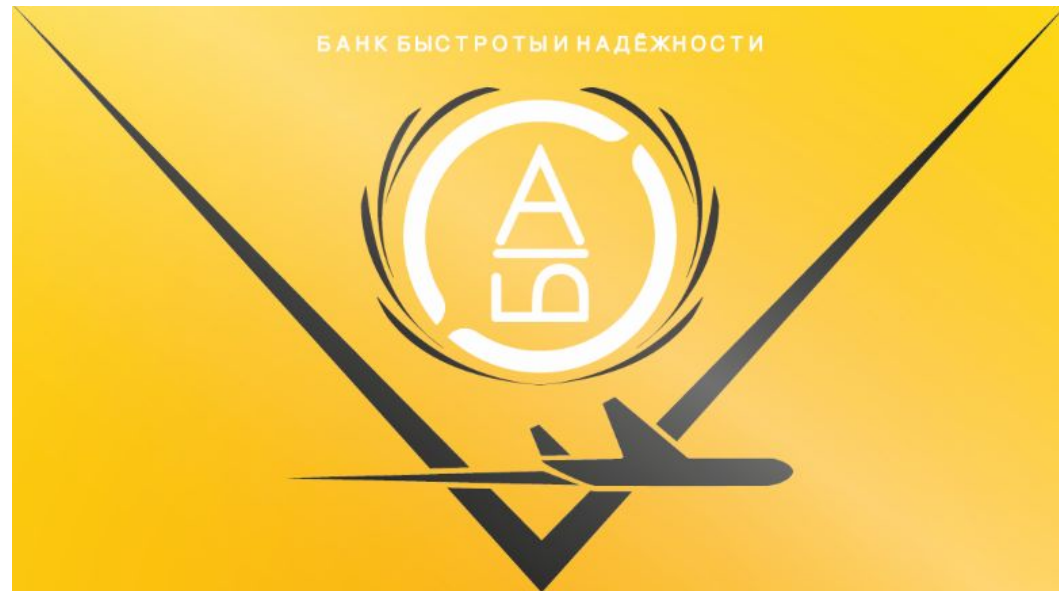
-И: Нет, благодарю!

-М: Спасибо, что выбрали наш Банк, ждем Вас снова!



АВИ И БАНК

Визитная карточка



АВИА БАНК



Lorem ipsum dolor sit amet

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.



Consectetur adipiscing elit

Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.



Sed do eiusmod tempor

Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur.



АВИ II БАНК

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ



АВИ II БАНК