

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова»

**Московский промышленно-экономический колледж**

**(МПЭК)**

# Создание банка: ПАО Авибанк



АВИ II БАНК

Выполнила студентка группы БД-22:

Усадова М.А.

Проверил преподаватель:

Зыкова Н.А.

# Название банка и организационно-правовая форма

Полное наименование организации: Публичное акционерное общество «АвиБанк»

Сокращенное наименование организации: ПАО Авибанк



АВИ II БАНК

# Миссия, цели и задачи банка

Миссия: Мы постоянно находим новые решения, которые делают жизнь наших клиентов легче. Мы относимся к своей работе, как к собственному делу и каждый из нас стремится сделать процесс взаимодействия комфортным.

Цель: выйти на качественно новый уровень обслуживания клиентов, быть соответствующим финансовым институтом на международном уровне.



АВИ II БАНК

## Задачи

---

- 01.** Повышение качества обслуживания клиентов;
- 02.** Повышение прибыльности;
- 03.** Управление рисками в соответствии с российскими и международными нормами;
- 04.** Выход на международный рынок.



## Логотип банка

Логотип АвиБанка представляет фирменный стиль компании. Цвета компании, а именно желтый и оранжевые оттенки вызывают позитивное мышление и запоминающееся воздействие.

**БАНК БЫСТРОТЫ  
И НАДЕЖНОСТИ**



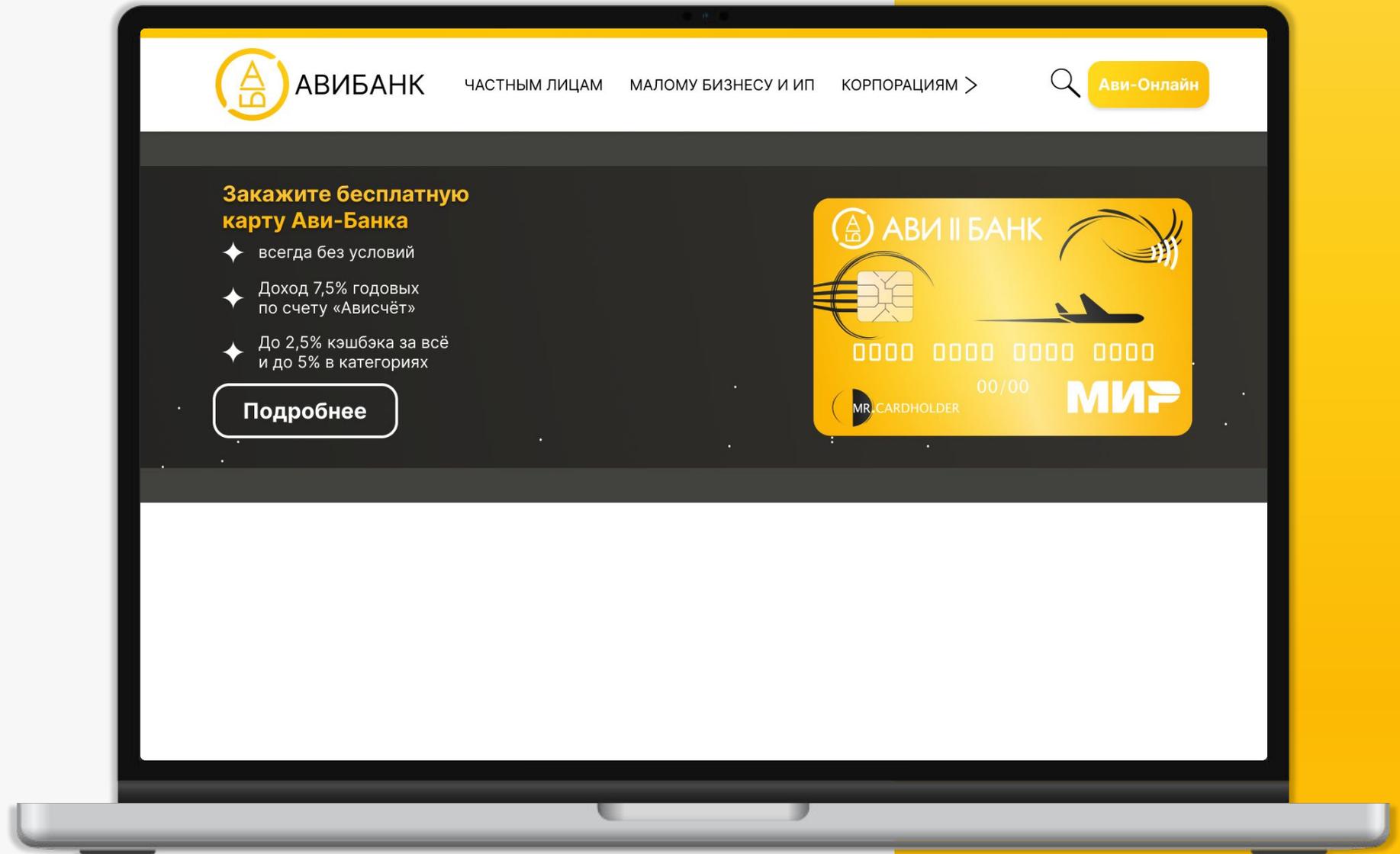
АВИ II БАНК



АВИ II БАНК



# Сайт банка



АВИ БАНК

# Дресс-код сотрудников банка



АВИ II БАНК

# SWOT-анализ деятельности банка и стратегия развития

Силы	Возможности
<ul style="list-style-type: none"><li>– Высокое качество обслуживания;</li><li>– Оперативная система поддержки;</li><li>– Широкий спектр банковских услуг;</li><li>– Высокий уровень современных технологий.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Увеличение доли рынка;</li><li>– Ослабление конкурентов;</li><li>– Выход на мировой уровень;</li><li>– Попасть в популярные интернет-издания/рейтинги.</li></ul>
Слабости	Угрозы
<ul style="list-style-type: none"><li>– Недостаточность финансовых средств для оперирования;</li><li>– Отсутствие четкой маркетинговой стратегии;</li><li>– Стоимость услуг банка равна или выше среднерыночной</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Снижение темпов развития отрасли;</li><li>– Усиление финансового кризиса;</li><li>– Рост инфляции;</li><li>– Банкротство;</li></ul>



# Организационная структура управления



# Продуктовая линейка банка

Частные лица	Малый и средний бизнес	Корпоративные клиента
<ul style="list-style-type: none"><li>- Дебетовые карты;</li><li>- Кредитные карты;</li><li>- Вклады;</li><li>- Ипотека;</li><li>- Кредиты;</li><li>- Private banking.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- РКО;</li><li>- Кредиты;</li><li>- Бизнес карты;</li><li>- Зарплатный проект.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- РКО;</li><li>- Депозиты;</li><li>- Кредиты;</li><li>- Зарплатный проект;</li><li>- Бизнес карты.</li></ul>

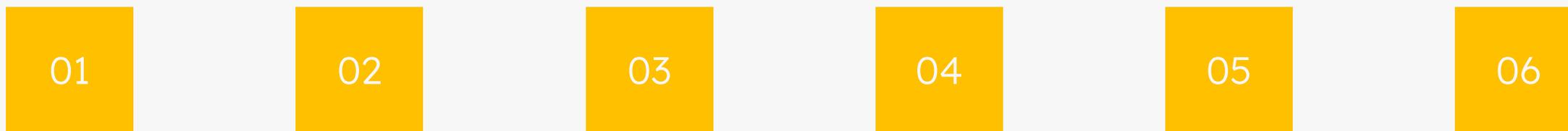


Дебетовая карта АвиКарта МИР



АВИ II БАНК

# Мотивационная программа для сотрудников банка



Поощрение  
командной  
работы

Предложение  
стимулов

Обучение и  
развитие  
сотрудников

Признание  
сотрудников

Отзывы и  
предложения  
сотрудников

Оздоровительные  
программы



# Стратегия корпоративной культуры банка

Ориентация на клиента

Расширение прав и  
возможностей сотрудников

Этика и добросовестность

Инновации

Командная работа



# Стандарты обслуживания клиентов банка

01

02

03

04

05

06

Выстраивание  
отношений

Своевременное  
и удобное  
обслуживание

Профессионализм

Прозрачность

Безопасность

Рассмотрение  
жалоб



АВИ II БАНК

-М: Здравствуйте, меня зовут Мария, я являюсь представителем ПАО «Авибанк», как я могу к Вам обращаться?

-И: Добрый день, меня зовут Илья.

-М: Илья, с каким вопросом Вы пришли в наш Банк?

-И: У меня оформлен кредит «Лучший студент» в вашем Банке, хочется не посещая офис осуществлять платежи по нему, такое возможно?

-М: Я поняла Вас, Илья, конечно, у нас все предусмотрено. Прежде всего хотела бы узнать, какая операционная система на вашем телефоне?

-И: Андроид

-М: Илья, вы можете скачать приложение Avibank в RuStore, AppGallery, Galaxystore. Нужна помощь с установкой?

-И: Нет, спасибо большое!

-М: Я могу быть Вам еще полезна, Илья?

-И: Нет, благодарю!

-М: Спасибо, что выбрали наш Банк, ждем Вас снова!



АВИ И БАНК





## Lorem ipsum dolor sit amet

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.



## Consectetur adipiscing elit

Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.



## Sed do eiusmod tempor

Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur.



AVI II BANK

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ



АВИ II БАНК