

КЛАССИФИКАЦИЯ ГОСТИНИЦ И ДРУГИХ СРЕДСТВ РАЗМЕЩЕНИЯ

ПЛАН

1. Понятие о классификации гостиниц.

2. Участники классификации гостиниц и их функции.

3. Порядок проведения работ по классификации.

4. Экспертная оценка гостиниц.

- Постановление Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 г. N 1860 г. «Положение о классификации гостиниц»

- В соответствии с Федеральным законом от **24.11.1996** № **132-ФЗ** «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» предоставление гостиничных услуг на всей территории Российской Федерации допускается при наличии свидетельства о присвоении гостинице определенной категории.
- Такое свидетельство гостиница может получить после прохождения процедуры классификации.
- поэтапный процесс введения классификации:
 - с 1 июля 2019 г. – для гостиниц с номерным фондом более 50 номеров;
 - с 1 января 2020 г. – для гостиниц с номерным фондом более 15 номеров;
 - с 1 января 2021 г. – в отношении всех остальных гостиниц.
- Закон предусматривает административную ответственность за предоставление гостиничных услуг без свидетельства о присвоении гостинице категории, также за использование в рекламе, названии гостиницы или деятельности, связанной с использованием гостиницы, категории, не соответствующей категории, указанной в свидетельстве.

- Категория гостиницы – показатель, определяющий соответствие гостиницы и предоставляемых в ней гостиничных услуг определенному уровню требований, предусмотренных для гостиниц определенного вида.
- Объектами классификации являются гостиницы и другие средства размещения

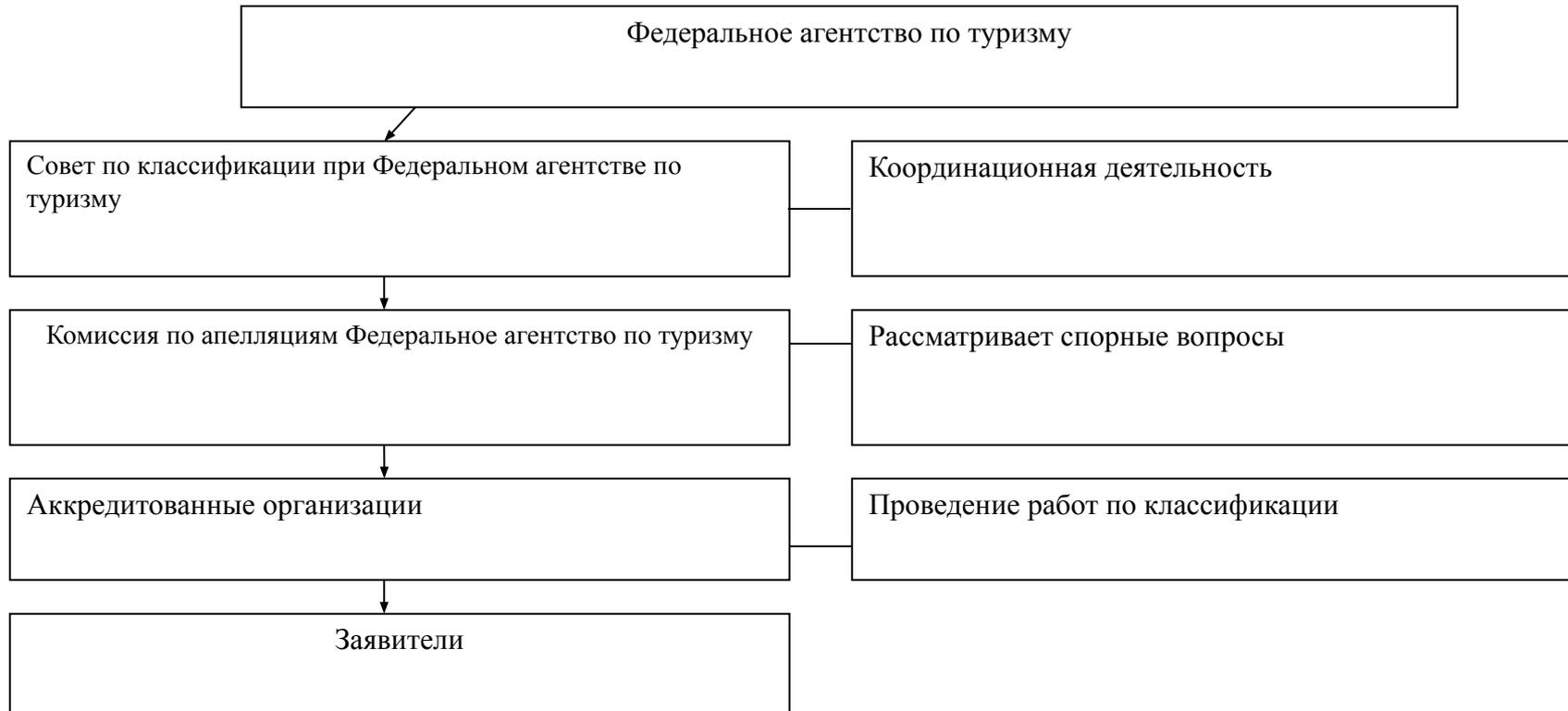
Цели классификации:

- предоставление потребителям необходимой и достоверной информации о соответствии гостиницы или другого средства размещения той или иной звездочной категории;
- повышение конкурентоспособности предприятий, направленное на увеличение туристского потока и развитие внутреннего и въездного туризма, за счет укрепления доверия потребителей к оценке соответствия.

Отличительные признаки сертификации и классификации гостиниц

Наименование процедуры	Обязательность процедуры	Орган, в котором ведении находится процедура	Орган, осуществляющий экспертную оценку гостиницы	На соответствие каким документам проводится процедура	Документ, удостоверяющий соответствие
Сертификация	Добровольная	Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии РФ	Организации, аккредитованные Росстандартом	Технические регламенты, документы по стандартизации, договоры	Сертификат соответствия
Классификация	Обязательная	Министерство экономического развития РФ	Организации, аккредитованные Министерством экономического развития РФ	Постановление Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 г. N 1860 г. «Положение о классификации	Свидетельство о присвоении гостинице категории

Участники работ по классификации гостиниц и их функции



Заявитель (гостиница):

а) обеспечивает

соответствие

гостиницы

требованиям

категории;

б) информирует

аккредитованную

организацию обо всех

изменениях в

гостинице, влияющих

на соответствие

требованиям

присвоенной

категории.

- Аккредитованная организация:
- а) по обращению заявителя принимает решение о присвоении гостинице соответствующей категории или об отказе в осуществлении классификации гостиницы;
- б) заключает с заявителем договор о проведении классификации гостиницы;
- в) организует проведение (в том числе с выездом на место) оценки соответствия гостиницы;
- г) выдает по результатам классификации свидетельство о присвоении гостинице определенной категории (Приложение Д);
- д) формирует перечень классифицированных гостиниц и представляет в Министерство экономического развития Российской Федерации сведения, содержащиеся в этом перечне;
- е) приостанавливает, возобновляет и прекращает действие свидетельства.

Порядок проведения работ по классификации

1. Подача заявки в аккредитованный орган и выдача решения по заявке,
2. Выездная экспертная оценка гостиницы,
3. Выдача свидетельства о присвоении категории (при положительном решении)
Свидетельство выдается на 3 года.

Заявитель представляет ей следующие документы:

- а) копия документа о государственной регистрации юридического лица или копия документа о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (выписка из Единого государственного реестра юридических лиц или Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей соответственно, подтверждающая виды экономической деятельности, которые идентифицируются кодами Общероссийского классификатора видов экономической деятельности), заверенные заявителем;**
- б) копия уведомления о начале осуществления предпринимательской деятельности по предоставлению гостиничных услуг, а также услуг по временному размещению и обеспечению временного проживания, поданного в уполномоченный орган согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 16 июля 2009 г. № 584 «Об уведомительном порядке начала осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности»;**
- в) выписка из Единого государственного реестра недвижимости, или копия свидетельства о праве собственности, или копия договора аренды на здание (помещение), или копия иного документа, подтверждающего право заявителя на использование здания (помещения) для оказания гостиничных услуг;**
- г) копии документов, подтверждающих соблюдение требований пожарной безопасности, санитарно-гигиенических и противоэпидемических правил, норм и требований в области охраны окружающей среды, а также документов, подтверждающих безопасность объекта (в зависимости от степени угрозы совершения на территории гостиницы террористических актов), предусмотренных законодательством Российской Федерации;**
- д) копия программы производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий, утвержденной приказом исполнительного органа юридического лица или индивидуального предпринимателя, и копия заключения о соответствии воды, используемой в качестве питьевой, требованиям санитарно-эпидемиологических правил и нормативов, заверенные заявителем;**
- е) копия титульного листа акта обследования и категорирования гостиницы, составленного в установленном порядке, копия титульного листа и последнего листа паспорта безопасности гостиниц или иных средств размещения (для гостиниц, относимых к первой, второй и третьей категориям опасности в зависимости от степени угрозы совершения на территории гостиниц террористических актов, возможных последствий их совершения), предусмотренного постановлением Правительства Российской Федерации от 14 апреля 2017 г. № 447 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств размещения и формы паспорта безопасности этих объектов».**

Экспертная оценка гостиниц

1. первый этап – оценка соответствия гостиниц одной из категорий согласно Приложению №4 Положения о классификации,

Устанавливается соответствие следующих характеристик гостиницы:

- 1) здание и прилегающая к нему территория,
- 2) техническое оборудование и оснащение,
- 3) номерной фонд,
- 4) санитарные объекты общего пользования,
- 5) общественные помещения,
- 6) помещения для предоставления услуг питания,
- 7) услуги,
- 8) услуги питания,
- 9) требования к персоналу и его подготовке.

- Критериями оценки служат градации «соответствует», «не соответствует». В случае, если хотя бы один показатель не соответствует категории, на которую претендует гостиница, последняя переводится в более низкую категорию;

2. Второй этап – балльная оценка гостиницы на соответствие требованиям Приложения 5

- ✓ городские гостиницы – пп.1-39;
- ✓ гостиницы, находящиеся в зданиях, являющихся объектами культурного наследия или составляющем предмет исторического наследия – пп.1-40;
- ✓ курортные гостиницы, дома отдыха, санатории, пансионаты пп.1-39 и 41-58;
- ✓ Апарт-отели и комплексы апартаментов – 1-39, 59-61;
- ✓ Мотели – 1-39, 62-64;
- ✓ Хостелы – 1-39, 67-75;
- ✓ Загор.отели, турбазы, базы отдыха – 1-39, 53-58

3. Третий этап - оценка номеров гостиницы на соответствие требованиям, предусмотренным приложением №5¹,

4. Четвертый этап - балльная оценка номеров гостиницы на соответствие требованиям, предусмотренным приложением №4²,

5. Пятый этап – Балльная оценка персонала – Приложение 6.

- В случае если номера первой (стандарт), второй, третьей, четвертой, пятой категорий по суммарному количеству баллов не соответствуют категории, установленной при оценке номерного фонда, принимается следующее решение:
 - - если суммарное количество баллов в номере первой категории ниже значений, установленных для данной категории, номеру присваивается более низкая категория - вторая;
 - - если в номерах второй, третьей, четвертой и пятой категорий суммарное количество баллов ниже установленных значений, этим номерам категория не присваивается.
- Гостиницы, которым присвоена категория, обязаны применять информационный знак о присвоении гостинице определенной категории (далее - знак категории). Знак категории представляет собой форму доведения до потребителей и других заинтересованных лиц информации о присвоенной гостинице категории, предусмотренной настоящим Положением.
- Знак категории размещается на доступном для обозрения месте на плоских участках фасада, свободных от архитектурных элементов, непосредственно у входа (справа или слева) в здание, строение, сооружение или помещение или на входных дверях в помещение, в котором фактически находится (осуществляет деятельность) гостиница. Знак категории в электронном виде размещается на официальном сайте гостиницы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».