

**ТАГАНРОГСКИЙ МЕХАНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ  
ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА**

**ТЕМА: ТЕХНОЛОГИЯ РАБОТ ПРОВОДНИКА ПАССАЖИРСКОГО ВАГОНА ПО  
ОБСЛУЖИВАНИЮ ПАССАЖИРОВ В ПУТИ СЛЕДОВАНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ В СЛУЧАЯХ  
ОБНАРУЖЕНИЯ ПРИЗНАКОВ, СВИДЕТЕЛЬСТВУЮЩИХ О НАЛИЧИИ ВЗРЫВНОГО  
УСТРОЙСТВА И ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ НЕШТАТНЫХ СИТУАЦИЙ**



**АВТОР: ЕРМОЛОВА СНЕЖАНА ВЛАДИМИРОВНА ГР.31 ПШ**

**РУКОВОДИТЕЛЬ: КРИВКО ЛЮБОВЬ НИКОЛАЕВНА**

2023

- **ТЕМА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ:** ТЕХНОЛОГИЯ РАБОТ ПРОВОДНИКА ВАГОНА ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ ПАССАЖИРОВ В ПУТИ СЛЕДОВАНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ В СЛУЧАЯХ ОБНАРУЖЕНИЯ ПРИЗНАКОВ, СВИДЕТЕЛЬСТВУЮЩИХ О НАЛИЧИИ ВЗРЫВНОГО УСТРОЙСТВА И ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ НЕШТАТНЫХ СИТУАЦИЙ.
- **ОБЪЕКТ ИССЛЕДОВАНИЯ** – ОБСЛУЖИВАНИЯ ПАССАЖИРОВ В ПУТИ СЛЕДОВАНИЯ ПРОВОДНИКОМ ВАГОНА, ПОСАДКА ПАССАЖИРОВ И РАЗМЕЩЕНИЕ ИХ В ВАГОНЕ ПОЕЗДА, ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПАССАЖИРОВ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ НЕШТАТНЫХ СИТУАЦИЙ..
- **ПРЕДМЕТ ИССЛЕДОВАНИЯ** – ТЕХНОЛОГИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПАССАЖИРОВ ПАССАЖИРСКОГО ПОЕЗДА В ПУТИ СЛЕДОВАНИЯ ПРОВОДНИКОМ ВАГОНА.
- **ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ** - УГЛУБЛЕНИЕ ПОЛУЧЕННЫХ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, ПРАКТИЧЕСКИХ НАВЫКОВ ПРИ ВЫПОЛНЕНИИ ТЕХНОЛОГИИ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПАССАЖИРОВ В ПУТИ СЛЕДОВАНИЯ.



ИНТЕРЬЕР ПАССАЖИРСКОГО ЧЕТЫРЕХ МЕСТНОГО КУПЕ ВАГОНА МОДЕЛИ 61-4440 .В КАЖДОМ КУПЕ ИМЕЕТСЯ СИСТЕМА ВИДЕО И АУДИО ТРАНСЛЯЦИИ, КНОПКА ВЫЗОВА ПРОВОДНИКА, СВЕТИЛЬНИКИ С СВЕТОДИОДНЫМИ И С ЛЮМИНЕСЦЕНТНЫМИ ЛАМПАМИ ,СОФИТЫ, ЗЕРКАЛО НА ДВЕРИ , ВЕШАЛКИ, МАГНИТНЫЕ КАРТЫ ДЛЯ ОТКРЫВАНИЯ ДВЕРИ КУПЕ..



**ПРОВОДНИКИ НАЧИНАЮТ ПОСАДКУ ПОСЛЕ ОБЪЯВЛЕНИЯ ПО ГРОМКОГОВОРЯЩЕЙ СВЯЗИ НА СТАНЦИИ ОТПРАВЛЕНИЯ ИЛИ ПОСЛЕ ВЫСАДКИ ПАССАЖИРОВ НА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ СТАНЦИИ. ПРИ ПОСАДКЕ ПРОВОДНИК ОБЯЗАН НАХОДИТСЯ НА ПЛАТФОРМЕ ВОЗЛЕ ОТКРЫТОЙ ДВЕРИ РАБОЧЕГО ТАМБУРА, ПРОВЕРЯТЬ НАЛИЧИЕ У ПАССАЖИРОВ И ПРАВИЛЬНОСТЬ ОФОРМЛЕНИЯ ПРОЕЗДНЫХ ДОКУМЕНТОВ, А ТАКЖЕ ВЫПОЛНЕНИЕ ПРАВИЛ ПЕРЕВОЗКИ РУЧНОЙ КЛАДИ. ПРОВОДНИК НА ПОСАДКЕ ПАССАЖИРА ИСПОЛЬЗУЕТ УКЭБ.**



ЗАТЕМ ДЕЖУРНЫЙ ПРОВОДНИК ПОСЛЕ ОТПРАВЛЕНИЯ ПОЕЗДА, ПОВТОРНО ПРОВЕРЯЕТ ПРОЕЗДНЫЕ ДОКУМЕНТЫ, ФИКСИРУЕТ РАСХОД ПОСТЕЛЬНОГО БЕЛЬЯ, ОТМЕЧАЕТ СТАНЦИИ ПОСАДКИ И ВЫСАДКИ ПАССАЖИРОВ, НОМЕРА ЗАНИМАЕМЫХ ИМИ МЕСТ И ДЕЛАЕТ ОТМЕТКУ О ВЫДАЧЕ БЕЛЬЯ.





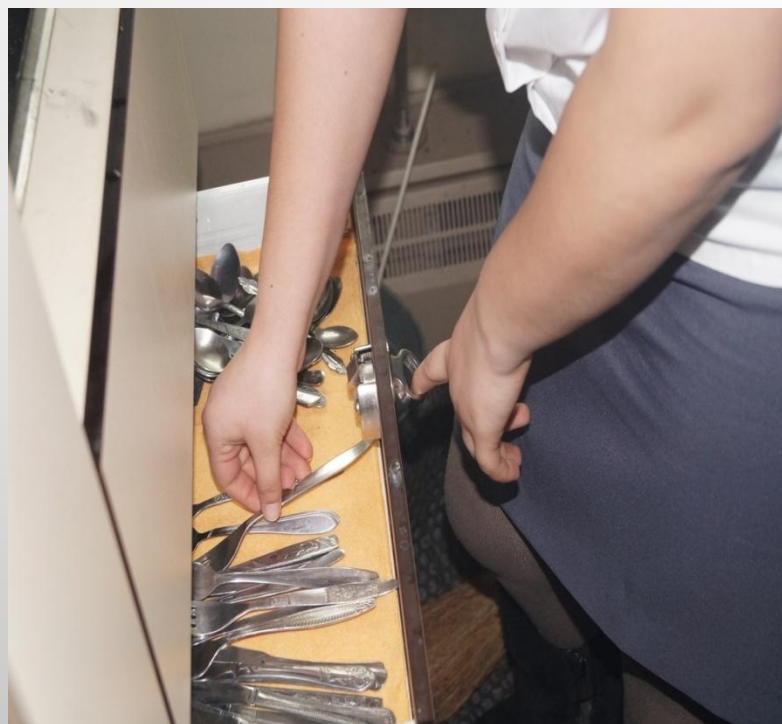
ПО ЖЕЛАНИЮ ПАССАЖИРА ПРОВОДНИК МОЖЕТ ЗАМЕНИТЬ ИСПОЛЬЗОВАННОЕ БЕЛЬЕ В ПУТИ СЛЕДОВАНИЯ ЗА ОТДЕЛЬНУЮ ПЛАТУ. ПЛАТА ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ МАТРАЦЕМ, ПОДУШКОЙ, ОДЕЯЛОМ ВКЛЮЧЕНА В СТОИМОСТЬ ПЛАЦКАРТЫ И ДОПОЛНИТЕЛЬНО С ПАССАЖИРА НЕ ВЗИМАЕТСЯ.



**ПРОВОДНИКИ ОБЯЗАНЫ ВЫПОЛНИТЬ ЗАСТИЛКУ ПОСТЕЛИ ИНВАЛИДАМ, БОЛЬНЫМ, ПОЖИЛЫМ, ПАССАЖИРАМ С МАЛОЛЕТНИМИ ДЕТЬМИ.**

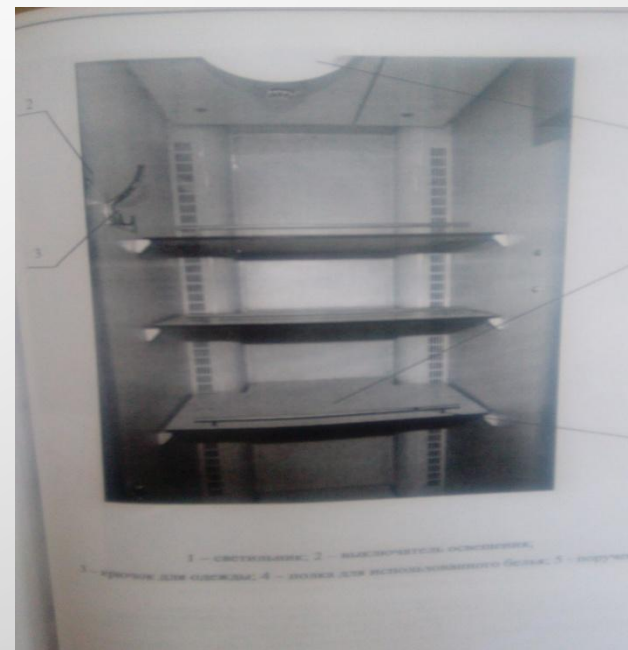


**В ВАГОНЕ ИМЕЕТСЯ СТОЛОВАЯ ПОСУДА: ЛОЖКИ, ВИЛКИ, НОЖИ, СТАКАНЫ С ПОДСТАКАННИКАМИ, ТАРЕЛКИ, КОТОРЫЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ Пассажирам по их просьбе.**





**РАБОЧУЮ ОДЕЖДУ, КОТОРУЮ ПРОВОДНИК ИСПОЛЬЗУЕТ ПРИ РАСТОПКЕ КОТЛА, ВЛАЖНОЙ УБОРКЕ ВАГОНОВ И ТУАЛЕТОВ, - ТЕМНЫЙ ХАЛАТ, РУКАВИЦЫ, РЕЗИНОВЫЕ ПЕРЧАТКИ – СЛЕДУЕТ ХРАНИТЬ ОТДЕЛЬНО В СПЕЦИАЛЬНО ВЫДЕЛЕННОМ ДЛЯ ЭТОГО МЕСТЕ- КЛАДОВОЙ.**



**УБОРКА ТУАЛЕТОВ ПРОВОДИТСЯ С ПРИМЕНЕНИЕМ ДЕЗИНФИЦИРУЮЩИХ МОЮЩИХ СРЕДСТВ. УНИТАЗЫ И УМЫВАЛЬНИКИ ПРОМЫВАЮТ ТЕПЛОЙ ВОДОЙ С МЫЛОМ. СОГЛАСНО ЗАВОДСКОЙ РЕКОМЕНДАЦИИ, ПРИ СИЛЬНОМ ЗАГРЯЗНЕНИИ УНИТАЗА МОЖНО ЧИСТИТЬ ЕГО ВНУТРЕННЮЮ СТОРОНУ СОЛЯНОЙ КИСЛОТОЙ, РАЗБАВЛЕННОЙ В СООТНОШЕНИИ 1:10 ИЛИ 30%-НЫМ РАСТВОРОМ ЩАВЕЛЕВОЙ КИСЛОТЫ.**



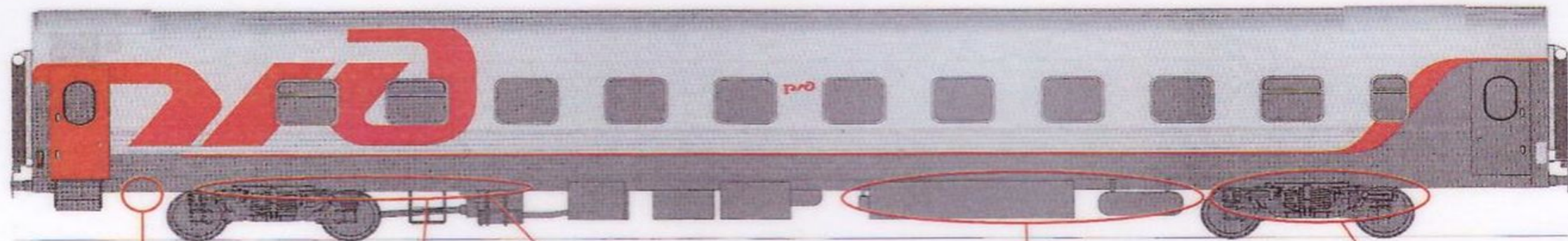


ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЙ, КОГДА ТРЕБУЕТСЯ ВЫКЛЮЧИТЬ ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ, ПРОВОДНИКУ ПАССАЖИРСКОГО ВАГОНА НЕОБХОДИМО НАЖАТЬ «АВАРИЙНУЮ КНОПКУ». КНОПКОЙ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ПОВСЕДНЕВНОЙ РАБОТЕ ЗАПРЕЩАЕТСЯ, ЕЕ ИСПОЛЬЗУЮТ ТОЛЬКО ПРИ АВАРИЙНОЙ СИТУАЦИИ И ПРОВЕРКЕ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ЦЕПЕЙ УПРАВЛЕНИЯ . ВКЛЮЧАЕТСЯ ПРИ СРАБАТЫВАНИИ ЗАЩИТЫ

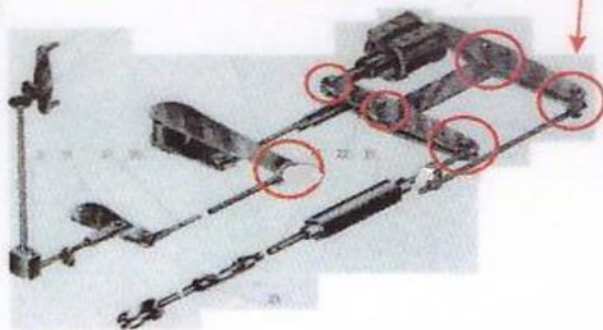




# Памятка по осмотру и очистке от льда и снега ходовых частей и подвагонного оборудования вагона **в пути следования (остановки более 15 мин.)**

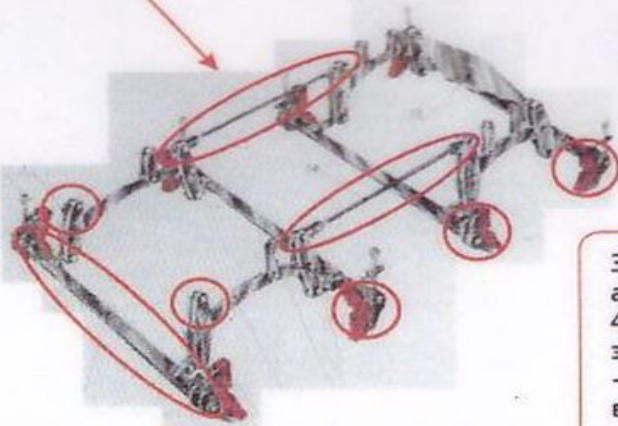


## 1. Очистка фановых труб

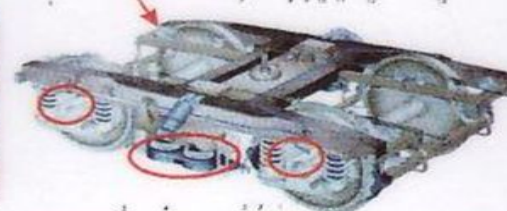


2. Очистка тормозной рычажной передачи до состояния, обеспечивающего её подвижность с обязательным контролем отхода тормозных колодок от колес. Особое внимание уделяется очистке в зонах:

- затяжки горизонтальных рычагов в зоне расположения тормозного цилиндра;
- затяжки вертикальных рычагов тележки, особенно в местах сливов из умывальных чаш и водоотводных труб под котельным отделением;
- траверсы с предохранительными скобами и тормозными башмаками.



3. Очистка дефлекторов ящиков аккумуляторных батарей
4. Очистка подвагонных баков экологически чистых туалетов:
- пространство между кузовом и вагоном;
  - удаление наледи и сосулек на боковых стенках.



5. Очистка тележек вагона в следующих зонах:
- пружины и поддоны центрального люлочного подвешивания;
  - пространство между корпусами букс и рамой тележки.

Особое внимание на стоянках поезда обращать на состояние соединения тормозных рукавов, целостности хомутов или смоляной ленты, отсутствие утечек воздуха на слух.



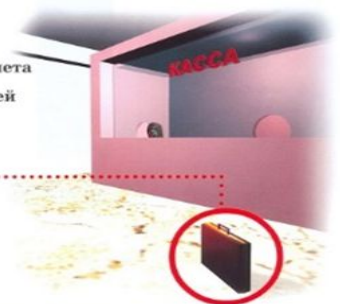


ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ВЗРЫВНОГО УСТРОЙСТВА В ВАГОНЕ ВО ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ ПАССАЖИРСКОГО ПОЕЗДА СЛЕДУЕТ: ЧЕРЕЗ ЧЛЕНОВ ПОЕЗДНОЙ БРИГАДЫ ИЗВЕСТИТЬ НАЧАЛЬНИКА ПОЕЗДА ДЛЯ ПРИНЯТИЯ МЕР К ОСТАНОВКЕ СОСТАВА (ПРИ ЭТОМ КАТЕГОРИЧЕСКИ ИСКЛЮЧАЕТСЯ ЭКСТРЕННОЕ ТОРМОЖЕНИЕ) И ПЕРЕДАЧИ ИНФОРМАЦИИ ПОЕЗДНОМУ ДИСПЕТЧЕРУ И ДЕЖУРНОМУ БЛИЖАЙШЕГО ЛОВД ; СРАЗУ ПОСЛЕ ОСТАНОВКИ ПОЕЗДА ЭВАКУИРОВАТЬ ЛЮДЕЙ ИЗ СОСТАВА С ПОМОЩЬЮ ПОЕЗДНОЙ БРИГАДЫ НА РАССТОЯНИИ НЕ МЕНЕЕ 300 М;  
ПРИНЯТЬ МЕРЫ ПО ВЫЯВЛЕНИЮ ЛИЦ, ИМЕЮЩИХ ОТНОШЕНИЕ К УСТАНОВКЕ ВЗРЫВНОГО УСТРОЙСТВА, ЗАПИСАТЬ ВСЕ УСТАНОВОЧНЫЕ ДАННЫЕ О ЗАЯВИТЕЛЯХ И ПОДОЗРЕВАЕМЫХ ЛИЦАХ, ДРУГУЮ ИНФОРМАЦИЮ, ИМЕЮЩУЮ ЗНАЧЕНИЕ ДЛЯ РАСКРЫТИЯ ПРЕСТУПЛЕНИЯ;  
ПО ПРИБЫТИИ НА МЕСТО ПРОИСШЕСТВИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ И СЛЕДСТВЕННО-ОПЕРАТИВНОЙ ГРУППЫ ДОЛОЖИТЬ СТАРШЕМУ ОБ ИЗВЕСТНЫХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ, ПРИНЯТЫХ МЕРАХ И В ДАЛЬНЕЙШЕМ ДЕЙСТВОВАТЬ ПО ЕГО УКАЗАНИЮ.



## ПРИЗНАКИ НАЛИЧИЯ ВЗРЫВНЫХ УСТРОЙСТВ

- Припаркованные вблизи домов автомашины, неизвестные жильцам (бесхозные)
- Присутствие проводов, небольшой антенны, изолянты
- Шум из обнаруженного предмета (тикание часов, щелчки)
- Наличие на найденном предмете источников питания (батарейки)
- Растяжки из проволоки, шпагата, верёвки
- Необычное размещение обнаруженного предмета
- Специфический, не свойственный окружающей местности, запах
- Бесхозные портфели, чемоданы, сумки, свёртки, мешки, ящики, коробки



При обнаружении подозрительных предметов немедленно сообщите в дежурные службы территориальных органов внутренних дел, ФСБ, управление по делам ГО и ЧС

**ПРИ ОТПРАВЛЕНИИ ПОЕЗДА ОТ СТАНЦИИ, ПРОВОДНИК ОБЯЗАН ЗАКРЫТЬ ОТКИДНУЮ ПЛОЩАДКУ ТАМБУРА ВАГОНА, ЗАКРЕПИВ ЕЕ НА ФИКСАТОР, И ЗАКРЫТЬ БОКОВЫЕ ДВЕРИ НА ЗАМОК.**





ПРИ УБОРКЕ БАГАЖНЫХ И СПАЛЬНЫХ ПОЛОК, ОЧИСТКЕ ВЕНТИЛЯЦИОННЫХ РЕШЕТОК, ЗАСТИЛКЕ БЕЛЬЯ ПРОВОДНИКУ СЛЕДУЕТ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ТОЛЬКО ИСПРАВНЫМИ ЛЕСТНИЦАМИ –СТРЕМЯНКАМИ. ЗАПРЕЩЕНО ВСТАВАТЬ НА ОТКИДНЫЕ СТОЛИКИ, ДВЕРНЫЕ РУЧКИ, РЕБРА БАГАЖНЫХ РУНДУКОВ, УПИРАТЬСЯ НОГАМИ В СТЕНКИ И ПЕРЕГОРОДКИ ВАГОНОВ, ТАК КАК ЭТО МОЖЕТ ПРИВЕСТИ К ТРАВМЕ. УБОРОЧНЫЙ ИНВЕНТАРЬ НАДО ХРАНИТЬ В СПЕЦИАЛЬНО ОТВЕДЕННОМ ДЛЯ ЭТОГО В ВАГОНЕ МЕСТЕ. УБОРКУ ВАГОНА СЛЕДУЕТ ПРОИЗВОДИТЬ В ГОЛОВНОМ УБОРЕ, ХАЛАТЕ И РЕЗИНОВЫХ ПЕРЧАТКАХ.



СИГНАЛЬНЫЕ ФОНАРИ ХВОСТОВОГО ВАГОНА ДОЛЖНЫ БЫТЬ  
ЧИСТЫМИ И НАХОДИТЬСЯ В ИСПРАВНОМ СОСТОЯНИИ





# ЗАКЛЮЧЕНИЕ

**ПРОВОДНИК ДОЛЖЕН ЗНАТЬ ТЕХНОЛОГИЮ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПАССАЖИРОВ В ПУТИ СЛЕДОВАНИЯ. СОБЛЮДАТЬ ЧИСТОТУ И ПОРЯДОК В ВАГОНЕ, В ТОМ ЧИСЛЕ В СЛУЧАЯХ ОБНАРУЖЕНИЯ ПРИЗНАКОВ, СВИДЕТЕЛЬСТВУЮЩИХ О НАЛИЧИИ ВЗРЫВНОГО УСТРОЙСТВА И ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ НЕШТАТНЫХ СИТУАЦИЙ – ОДНА ИЗ ОБЯЗАННОСТЕЙ ПРОВОДНИКА ПАССАЖИРСКОГО ВАГОНА..КАК ДЛЯ ТРУДОУСТРОЙСТВА, ТАК И К ОЧЕРЕДНОМУ РЕЙСУ НЕОБХОДИМО ПОДГОТОВИТЬСЯ. К ПРОВОДНИКУ ПАССАЖИРСКОГО ВАГОНА ПРЕДЪЯВЛЯЮТСЯ ПОВЫШЕННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ, ВО-ПЕРВЫХ, ОН ЯВЛЯЕТСЯ ЛИЦОМ КОМПАНИИ, ОТ ЕГО ДЕЙСТВИЙ, ОТНОШЕНИЯ И ВНЕШНЕГО ВИДА ЗАВИСИТ ОТНОШЕНИЕ К РОССИЙСКИМ ЖЕЛЕЗНЫМ ДОРОГАМ У ПАССАЖИРОВ; ВО-ВТОРЫХ, ЖЕЛЕЗНАЯ ДОРОГА – ЗОНА ПОВЫШЕННОЙ ОПАСНОСТИ, ПРОВОДНИК ОБЯЗАН ЗНАТЬ ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ, ОБЛАДАТЬ ДОЛЖНЫМ ЗДОРОВЬЕМ, ЧТО ДОЛЖНО БЫТЬ ПОДТВЕРЖДЕНО ОТМЕТКАМИ В ЛИЧНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ КНИЖКЕ; В-ТРЕТЬИХ, ДЛЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ ВАГОНА НЕОБХОДИМЫ ЗНАНИЯ, КОТОРЫЕ ДАЮТСЯ НА КУРСАХ ПРОВОДНИКОВ, В КОЛЛЕДЖАХ И ПОДТВЕРЖДАЮТСЯ ДИПЛОМАМИ ОБ ОКОНЧАНИИ; В-ЧЕТВЕРТЫХ, РАБОТА ПРОВОДНИКА ТЕСНО СВЯЗАНА С ОБЩЕНИЕМ С ЛЮДЬМИ, ПОЭТОМУ ЗДЕСЬ ВАЖНЫ ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ЛИЧНОСТНЫЕ КАЧЕСТВА.**