



**Памятка для работников поездных бригад
по обеспечению безопасности
пассажиров в случаях проявления
противоправных действий**

01.01.2010



На планёрном совещании, при выходе поездной бригады в рейс, начальник поезда (старший проводник прицепных вагонов):

- организует обмен номерами сотовых телефонов между всеми проводниками пассажирских вагонов, собой и поездным электромехаником с целью обеспечения возможности оперативного информирования и организации действий работников поездной бригады, наряда полиции, сопровождающего поезд, в случаях проявлений криминального характера (аналогичные действия выполняются начальником поезда при прицепке пассажирских вагонов в пути следования);

На планёрном совещании, при выходе поездной бригады в рейс, начальник поезда (старший проводник прицепных вагонов):

- устанавливает условный знак или фразу, которая должна передаваться «по цепочке» проводникам соседних вагонов, быть понятной как «опасность» и при этом не обращать на себя внимания посторонних лиц;
- назначает проводника, который должен передать информацию о происшествии сотрудниками полиции и в другие инстанции в случае отсутствия такой возможности у начальника поезда;
- кратко разъясняет работникам поездной бригады правила передачи экстренных сообщений с помощью средств служебной связи, установленных на данном поезде.

- В ходе приёмки состава поезда в рейс начальник поезда обменивается номерами сотовых телефонов с директором вагона-ресторана (купе-буфета).
- Перед отправлением состава поезда в рейс, поездные работники проверяют исправность имеющихся средств служебной связи (носимых радиостанций, носимых терминалов системы контроля безопасности и связи пассажирского поезда, внутрипоездной телефонной связи).

При посадке и высадке пассажиров дежурный проводник пассажирского вагона обязан:

- иметь при себе схему вагона и отмечать в ней места, которые занимают пассажиры, контролировать количество зашедших и вышедших из вагона провожающих лиц;
- при входе удостовериться, что лица, проходящие в вагон с данным пассажиром являются его провожающими, и предупреждать провожающих о необходимости своевременного выхода из вагона;
- наблюдать за подозрительными лицами, находящимися около вагона;
- при совершении ими неадекватных действий немедленно с помощью средств служебной связи или по цепочке сообщить об этом начальнику поезда и наряду сопровождения полиции (если поезд сопровождается милицией);
- не допускать в вагоны посторонних лиц.

При попытке незаконного силового проникновения посторонних лиц в вагон на станции проводник, не привлекая внимания, не вступая в конфликт, не вызывая агрессии у нарушителей с помощью средств служебной или личной связи как можно быстрее информирует о происшествии начальника поезда и сотрудников полиции, при отсутствии связи подаёт машинисту ручной сигнал остановки поезда и при необходимости приводит в действие "стоп-кран" и далее действует по указанию начальника поезда.

- После отправления поезда проводник пассажирского вагона обязан убедиться в отсутствии в вагоне посторонних лиц. При обнаружении таковых немедленно вызвать начальника поезда и наряд сопровождения полиции для принятия мер по удалению нарушителей на ближайшей остановке поезда.
- Во время движения пассажирского поезда торцевые двери тамбуров по концам состава вагонов должны быть закрыты на внутренние запоры («секретки») и на замки под специальный и трёхгранный ключи. В остальных вагонах торцевые тамбурные двери не запираются. Боковые тамбурные двери нерабочего тамбура запираются на «секретку», замок под специальный и под трёхгранный ключи. Боковые двери рабочего тамбура запираются на «секретку» и замок под трёхгранный ключ.

В пути следования начальник поезда и проводники вагонов должны 2 раза в сутки информировать пассажиров:

- о соблюдении мер личной безопасности,
- обращать особое внимание пассажиров на то, что ответственность за сохранность ручной клади несут сами пассажиры,
- рекомендовать пассажирам в ночное время не передвигаться по составу поезда,
- не вступать в контакт с посторонними лицами, в целях недопущения и предотвращения краж документов, денежных средств и ювелирных изделий, на протяжении всей поездки хранить их при себе, а не в багаже, сумочках, барсетках,
- не говорить посторонним о целях своей поездки, перевозимых вещах и ценностях.

- При наличии наряда сопровождения полиции в поезде начальник поезда не менее двух раз в сутки информирует пассажиров о сопровождении поезда нарядом, порядке связи с ним и месте нахождения наряда.
- Начальник поезда в ночное время проверяет работу дежурных проводников вагонов с обязательной отметкой в рейсовом журнале.
- При дежурстве, особенно в ночное время, проводники контролируют все передвижения пассажиров по вагону и поезду, регулярно проверяют свободные купе, служебные и технические помещения (коридоры, тамбура, туалеты, переходные площадки), тамбурные двери вагонов (на закрытие запоров и замков на ключи).
- При выявлении подозрительных лиц информируют начальника поезда с помощью средств служебной связи, по мобильному телефону, а при отсутствии связи - через проводников соседних вагонов.



В случае совершения в поезде противоправных действий, хулиганском или преступном повреждении вагонов или вагонного имущества, обращении пассажира о совершении в пути следования поезда по отношению к нему преступных посягательств или иных правонарушений проводник вагона немедленно сообщает об этом начальнику поезда и наряду полиции сопровождения. Проводник обязан принять меры для сохранения спокойствия пассажиров, не создавая при этом конфликтной ситуации с правонарушителями.

В случае угрозы жизни со стороны преступных элементов проводник пассажирского вагона обязан:

- принять необходимые меры для обеспечения безопасности собственной жизни, здоровья и жизни пассажиров, при этом учитывая, что преступниками могут оказаться люди с неуравновешенной психикой или психические больные, ни в коем случае не раздражать их, не допускать в их адрес высказываний, могущих вызвать применение ими оружия;
- не привлекая к себе внимание, подать сигнал «Тревога» с помощью кнопки сигнализации опасности, а при их отсутствии сообщить начальнику поезда по средствам служебной или личной связи;

В случае угрозы жизни со стороны преступных элементов проводник пассажирского вагона обязан:

- при невозможности подать сигнал «Тревога» или связаться с начальником поезда, поездным электромехаником, нарядом сопровождения, не подвергая опасности себя или пассажиров, дожидаться ухода преступных элементов из вагона и передать информацию о нестандартной ситуации по цепочке в сторону поезда, противоположную той, в которую ушли преступные элементы, для дальнейшей передачи информации напрямую начальнику поезда или по переносным радиостанциям, находящимся на хвостовом или головном вагонах;
- запомнить внешние данные преступных элементов;
- далее действовать в соответствии с указанием начальника поезда или сотрудников полиции (при наличии сопровождения поезда сотрудниками полиции).

Начальник поезда после получения информации о противоправных действиях обязан:

1. На станции, где есть сотрудники полиции:

- **вызвать через дежурного по станции (вокзалу) сотрудников милиции;**
- **не допускать отправления поезда до прибытия сотрудников милиции.**

Начальник поезда после получения информации о противоправных действиях обязан:

2.В пути следования и на станциях, где отсутствуют сотрудники полиции:

- по средствам служебной связи сообщить о происшествии наряду полиции (если он сопровождает поезд);
- при отсутствии наряда сопровождения с использованием имеющихся средств связи информировать о происшествии ОВДТ с сообщением следующей информации: станция или участок следования пассажирского поезда, где имело место происшествие, № поезда, № вагона, анкетные данные обратившегося пассажира или члена поезда бригады, время происшествия, краткая суть происшествия;

2. В пути следования и на станциях, где отсутствуют сотрудники полиции:

- по поездной радиосвязи сообщить машинисту поезда о случившемся и через него передать всю имеющуюся информацию поезвному диспетчеру и дежурному по станции с требованием вызвать на ближайшей станции сотрудников полиции;
- по мобильному телефону, а при отсутствии данной связи и в случаях совершения особо тяжких преступлений против личности (убийство, разбой, изнасилование, грабёж), в вагонах, оборудованных аппаратурой спутниковой навигации и связи, по спутниковому телефону доложить о происшествии дежурному аппарату ОАО «ФПК» и ФПКФ;

2. В пути следования и на станциях, где отсутствуют сотрудники полиции:

- проинформировать работников поездной бригады о происшествии с целью принятия ими мер, направленных на ограничение свободы передвижения преступных лиц по составу поезда и защите остальных пассажиров от преступных посягательств;
- подготовить на бланке установленного образца заявление в органы внутренних дел о происшествии;
- на ближайшей остановке поезда направить телеграммы по данному факту в адрес ЛУВДТ/ЛОВД, структурного подразделения и ФПКФ формирования поезда, ОАО «ФПК»;
- лично подать заявление о происшествии в ближайшую дежурную часть ОВДТ и получить от дежурного талон-уведомление о принятом заявлении.

- В случае нахождения преступных элементов в штабном вагоне и отсутствия возможности у начальника поезда передать информацию о происшествии по средствам связи, проводник вагона, которому это поручено начальником поезда, должен выбросить краткую записку о происшествии на ходу у поста безопасности при проходе поезда через ближайшую станцию.
- Проводники остальных пассажирских вагонов, при получении информации о совершении противоправных действий и отсутствии в поезде наряда сопровождения, перекрывают торцевые двери вагонов, а в вагонах купейного типа дополнительно информируют пассажиров о закрытии купейных дверей на замок.

При отсутствии угрозы жизни и здоровья пассажиров или работников поездных бригад или после её устранения начальник поезда совместно с нарядом сопровождения милиции, а при его отсутствии в поезде самостоятельно, в доступной и корректной форме проводит с их согласия опрос пострадавших и возможных свидетелей происшествия, и результаты опроса заносит в информационный лист.

- Начальником поезда передаётся один экземпляр информационного листа старшему наряда сопровождения, а при его отсутствии - на ближайшей станции в дежурную часть ЛУВДТ, ЛОВД или старшему оперативноследственной группы.
- Второй экземпляр информационного листа с росписью старшего наряда сопровождения, дежурного ЛУВДТ, ЛОВД или старшего оперативноследственной группы, протоколом оперативного разбора, талоном-уведомлением о принятом заявлении, подробным рапортом и имеющимися документами по факту совершения противоправных действий и объяснениями проводника вагона, где произошло правонарушение, начальник поезда передаёт руководителю структурного подразделения формирования поезда для разбора и принятия мер.

Спасибо за внимание