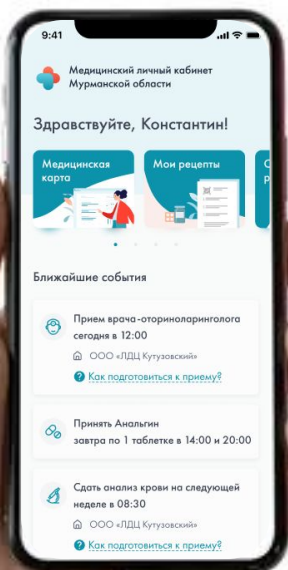




# Медицинский Личный Кабинет



Личный кабинет для тех, кто ценит своё здоровье и время



# ММК – многофункциональный сервис для клиник, который поможет



Привлечь новых пациентов



Увеличить средний чек



Сохранить лояльность тех, кто уже обращался в клинику



Снизить нагрузку на Call-центр и регистратуру



Повысить качество работы врачей



Повысить эффективность акций и программы лояльности

# Возможности и удобства использования

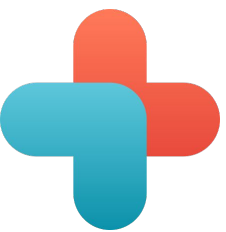
- Быстро находить нужного врача
- Записываться на прием онлайн
- Получать консультации врачей дистанционно с помощью чатов и телеконсультаций
- Вести личный дневник здоровья с динамикой результатов



# Возможности и удобства использования

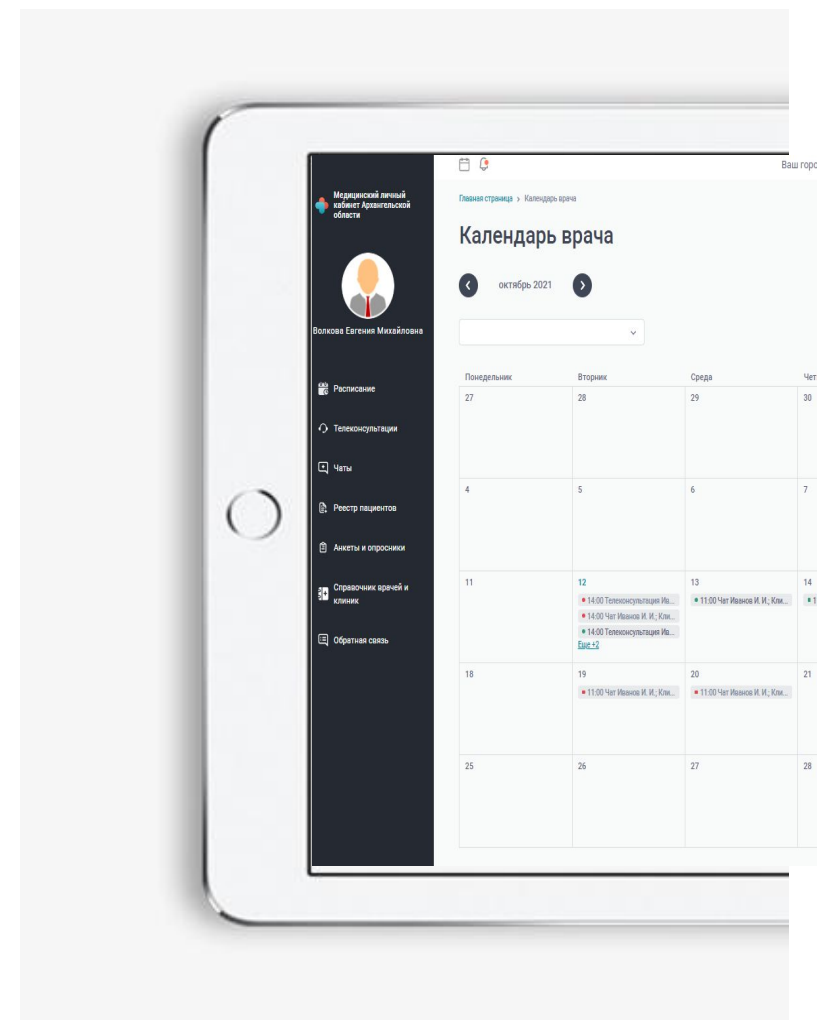
- Удобно хранить и получать результаты обследований, протоколы осмотров, рецепты и другие медицинские данные
- Делиться всей необходимой информацией с врачами вашей клиники





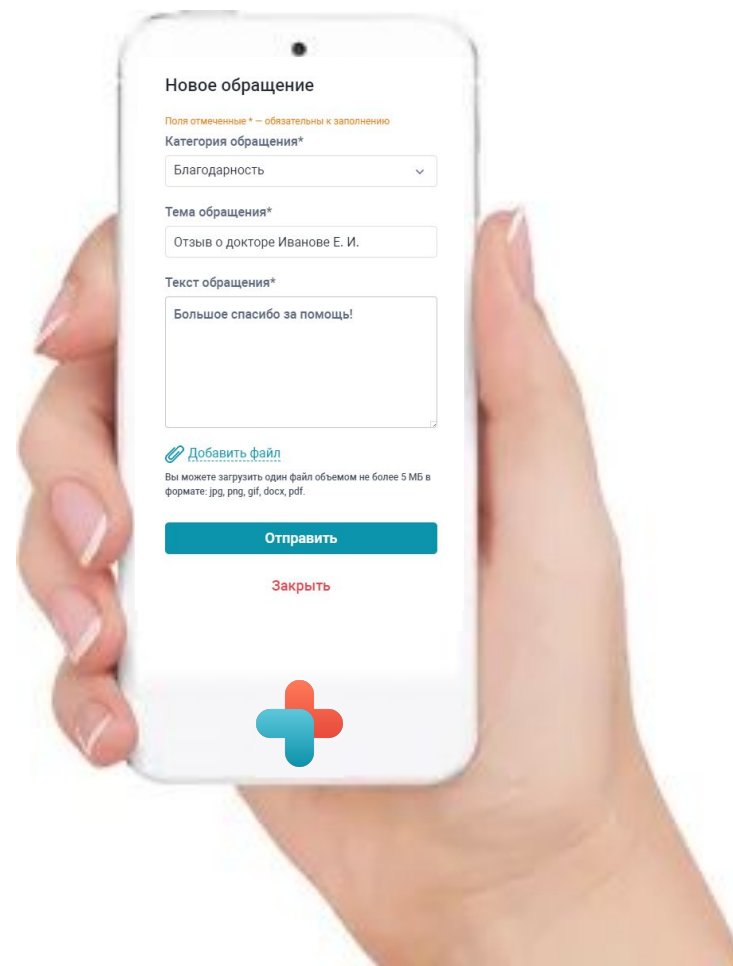
# Личный кабинет врача

- Доступ к базе своих пациентов
- Онлайн консультирование пациентов
- Возможность доступа к электронным мед.картам своих пациентов
- Доступ ко всем записям, которые пациент ведет в личном кабинете
- Удобный календарь приёма врача

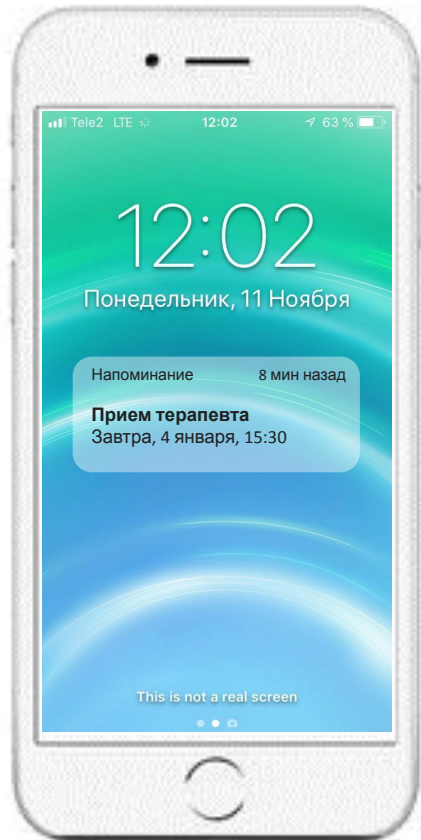


# Всегда на связи с пациентом

- Получение обратной связи от пациентов
- Создание анкет для контроля качества
- Получайте статистику по удовлетворенности ваших пациентов в режиме онлайн



# Пациент точно не пропустит визит к врачу



Автоматическая отправка push, sms и e-mail-уведомлений с напоминанием о предстоящей записи на прием к врачу

**Один клик в ответ, чтобы подтвердить визит**

Календарь пациента, в котором отображаются все события включая всех членов его семьи

**Один календарь на всех членов семьи**

# Полная совместимость

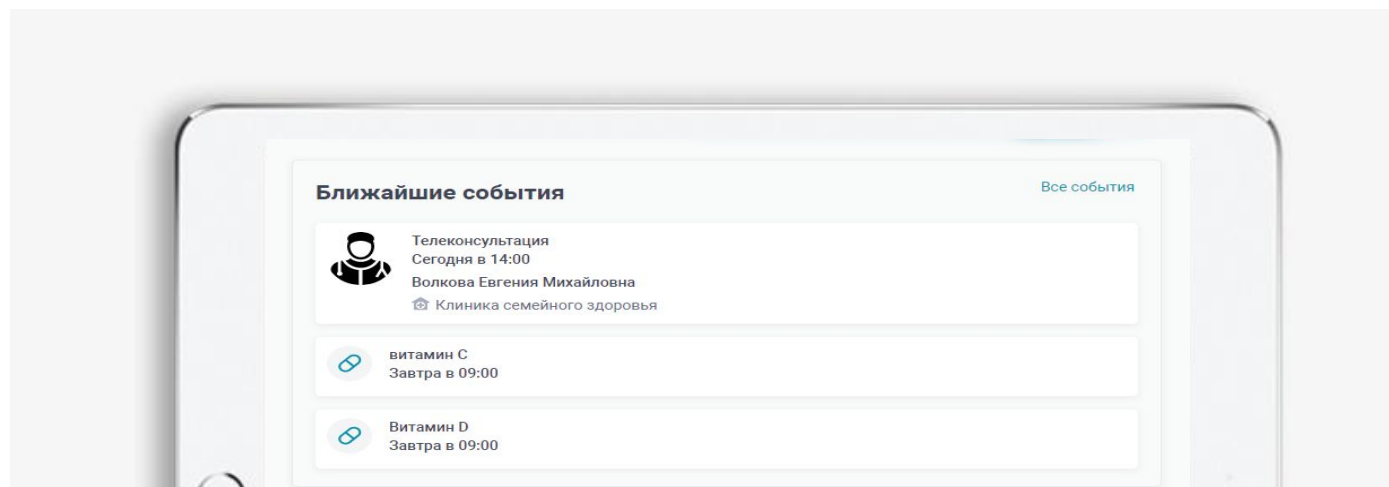
МЛК поддерживает интеграцию с МИС Инфоклиника, Медиалог и Медворк

Обмен данными в режиме реального времени  
(расписания, врачи, синхронизация данных пациентов)

Получение подтверждения о явке пациента,  
отмене события, изменении статуса записи

Бронирование времени в МИС при записи из МЛК

\*Возможна интеграция с любой МИС





# Максимальный уровень безопасности



Размещение в защищенном сегменте центра обработки данных (ЦОД)

Аттестация ЦОД по максимальному уровню защищенности персональных данных

Защищенные каналы связи для обмена медицинскими данными

Использование сертифицированных средств технической защиты конфиденциальной информации

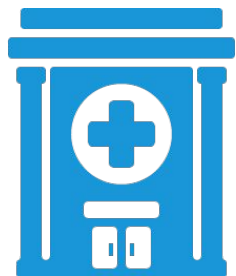
Получение медицинских данных из клиник только при наличии письменного согласия пациента, данного лично в клинике

Раздельное хранение персональных и медицинских данных пациентов



# Уникальный сервис «Электронный рецепт»

Создает единое информационное пространство между медицинскими, аптечными организациями и пациентом и обеспечивает защищенный обмен данными электронных рецептов



МЕДИЦИНСКАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ



АПТЕКА



ВРАЧ



ПАЦИЕНТ

Врач выписывает рецепт в программе, и он автоматически становится доступен для просмотра сотрудниками аптечного пункта, подключенного к системе. Когда пациент приходит в аптеку и предъявляет необходимые документы (СНИЛС или документ, удостоверяющий личность) – фармацевт выдает ему необходимый препарат. Теперь достаточно предъявить QR-код фармацевту и получить назначенные лекарственные препараты. Все назначения, связь с аптекой и врачом в личном кабинете пациента.



# Работа с ПО «Электронный рецепт»



## Медицинские организации

Выписывают электронные рецепты в Медицинской информационной системе или в Web-кабинете ПО «Электронный рецепт». Получают актуальную информацию о наличии лекарства в аптеках. Получают обратную связь об обеспечении рецептов.



## Пациенты

Получают информацию о рецепте в электронном виде на своем мобильном устройстве. Видят цены и остатки аптек онлайн и имеют возможность бронирования лекарств. Обращаются в аптеку, имея только документ, удостоверяющий личность или показывают рецепт на экране телефона. Получают онлайн информацию и напоминания о приеме лекарств.



## Аптеки

Получают полностью легитимные электронные рецепты, которые не нужно проверять. За них это делает программа! Не тратят ресурсы на хранение бумажных рецептов. Заинтересованы в подключении к сервису и предоставления покупателям выгодных условий.



## Органы управления здравоохранения

Получают статистику по лекарственному обеспечению региона в целом в едином информационном пространстве.

# Ваше будущее с МЛК

2021-2022



Обеспечение защищенного обмена данными электронными рецептами

Проведение анкетирования

Запись на приём к специалистам

Дистанционные консультации

Ведение дневников здоровья

Назначение, отслеживание и выполнение рекомендаций

Интеграция с вашей программой лояльности

Оповещение пациентов об акциях и спецпредложениях

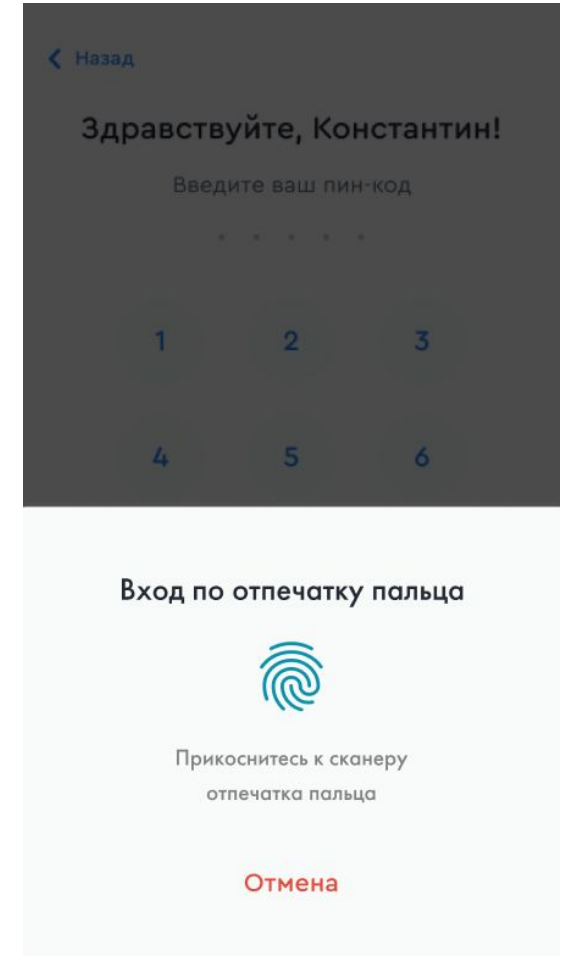
# Как работает МЛК?

Описание основных сервисов



## УДОБНАЯ РЕГИСТРАЦИЯ ПАЦИЕНТА

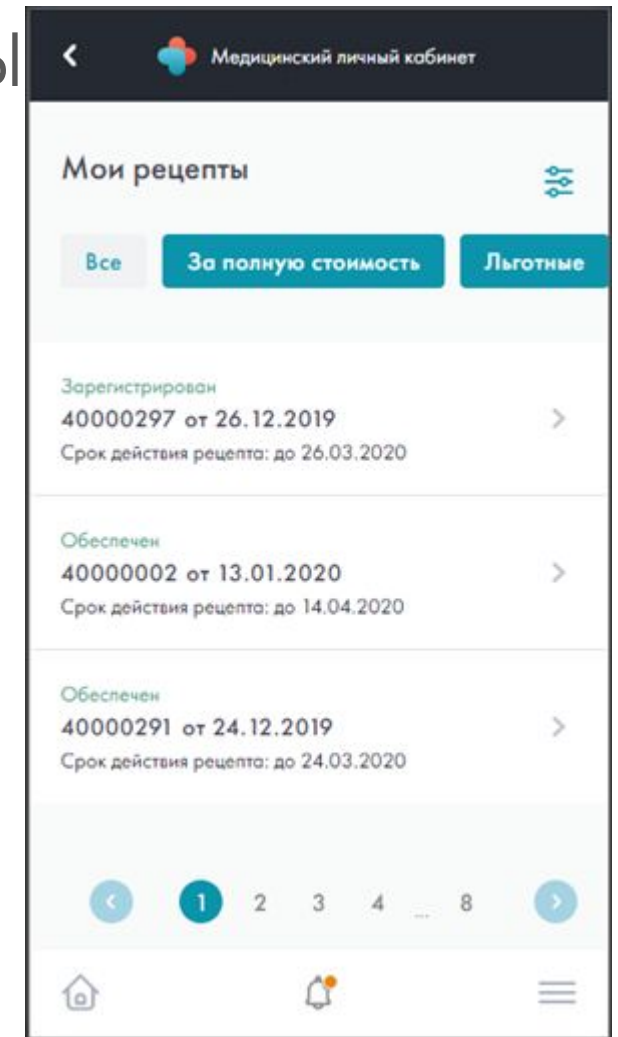
- Быстрая регистрация и авторизация в системе новых клиентов до обращения в клинику.
- Подтверждение регистрации по СМС.
- Авторизация с помощью ЕСИА портала gosuslugi.ru
- Раздельное хранение персональных и медицинских данных.
- Подключение личных кабинетов членов своей семьи.





# ЛЕКАРСТВЕННЫЕ НАЗНАЧЕНИЯ И РЕЦЕПТЫ

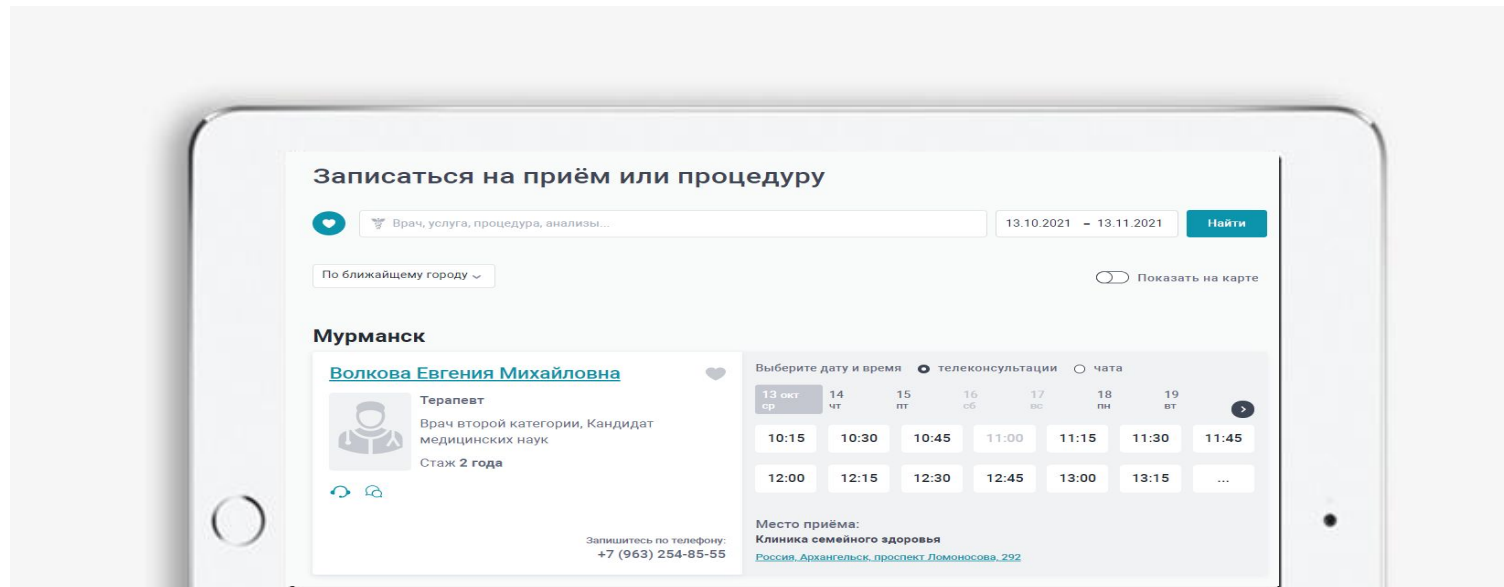
- Все рекомендации по поддержанию здоровья, полученные от разных специалистов, в одном «окне».
- Напоминания о приёме препарата Push, СМС, E-mail.
- Быстрая и удобная отметка о выполнении рекомендаций в Push-уведомлении.
- В перспективе: проверка лекарственных назначений на совместимость и непротиворечивость с помощью модуля клинический фармаколог.





# ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ

- Удобный поиск нужного врача
- Запись на прием к любому специалисту в удобное время
- План посещений клиники
- Календарь записей и назначений
- Напоминания о записи на прием
- Быстрый просмотр/отмена/перенос записей
- **В перспективе:** помощь в выборе специальности врача, сбор анамнеза, отметка о физической явке пациента в клинику с помощью

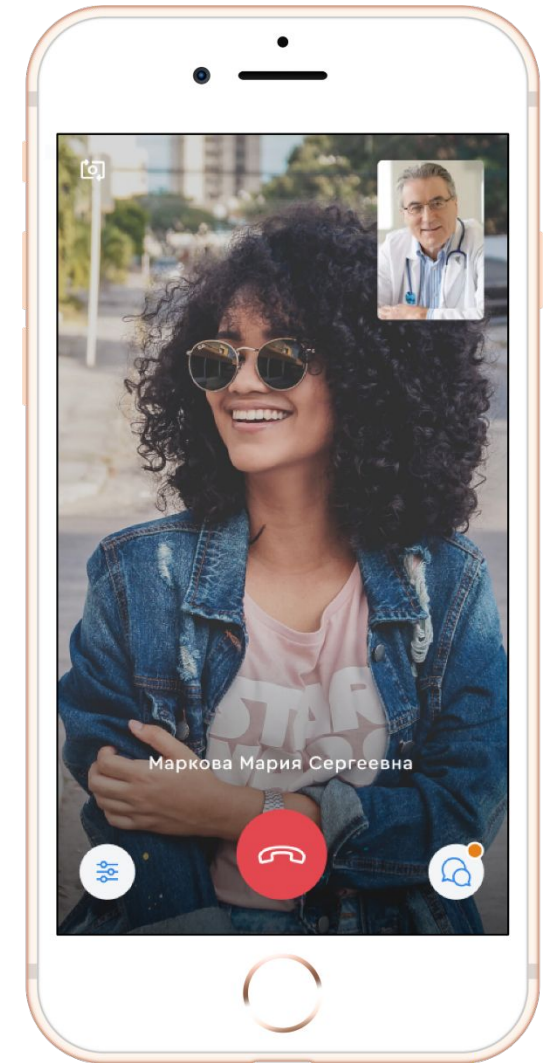






## Дистанционные консультации

- Телеконсультации между пациентом и врачом
- Возможность записаться на телеконсультацию в доступное в расписании врача время
- Аудио-видео конференцсвязь, текстовые чаты
- Возможность поделиться с врачом копиями ранее проведенных исследований и результатов наблюдения
- Онлайн оплата телеконсультации
- Получение результатов консультации в виде протокола в ЭМК пациента





# КАЛЕНДАРЬ ПАЦИЕНТА

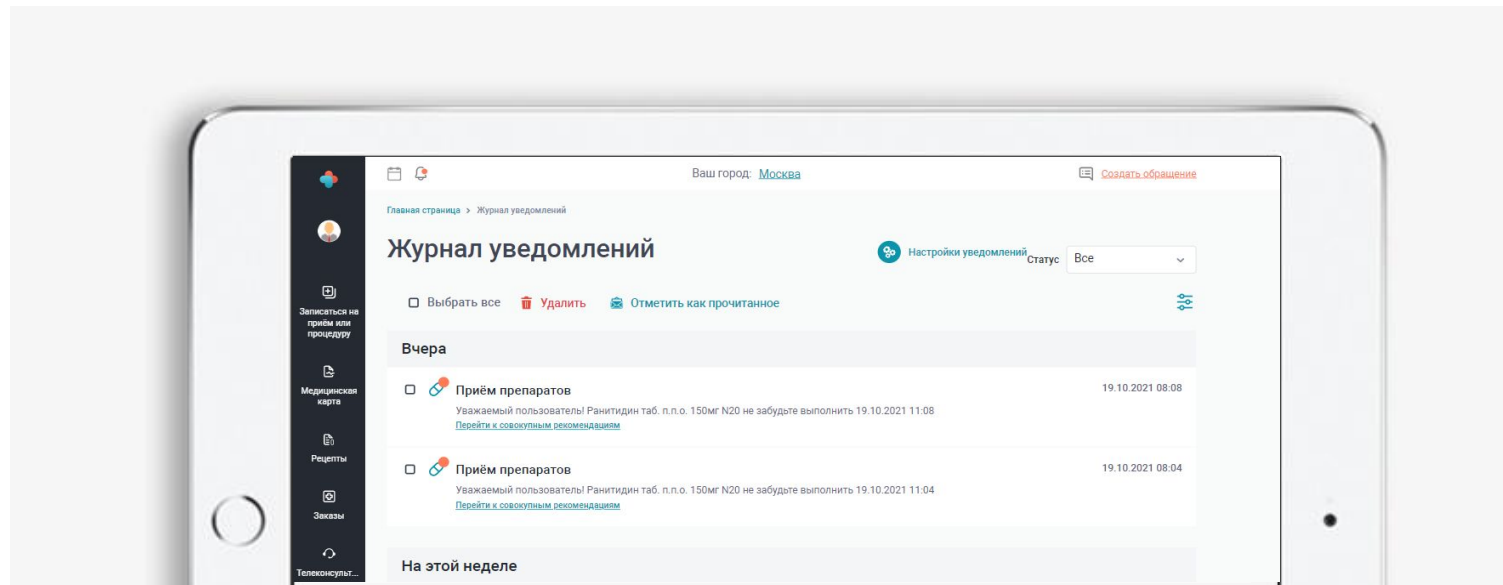
- Отображает все запланированные события пациента и членов его семьи
- Быстрое подтверждение/ отмена событий
- План посещений клиники
- Синхронизация с календарем мобильного устройства

12	13
<ul style="list-style-type: none"><li>● 14:00 Телеконсультация Во...</li><li>● 14:00 Чат Волкова Е.М.; Кли...</li><li>● 14:00 Телеконсультация Во...</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 11:00 Чат Волкова Е.М.; Кли...</li></ul>
19	20
<ul style="list-style-type: none"><li>■ 11:00 Чат Волкова Е.М.; Кли...</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 11:00 Чат Волкова Е.М.; Кли...</li></ul>



# УВЕДОМЛЕНИЯ

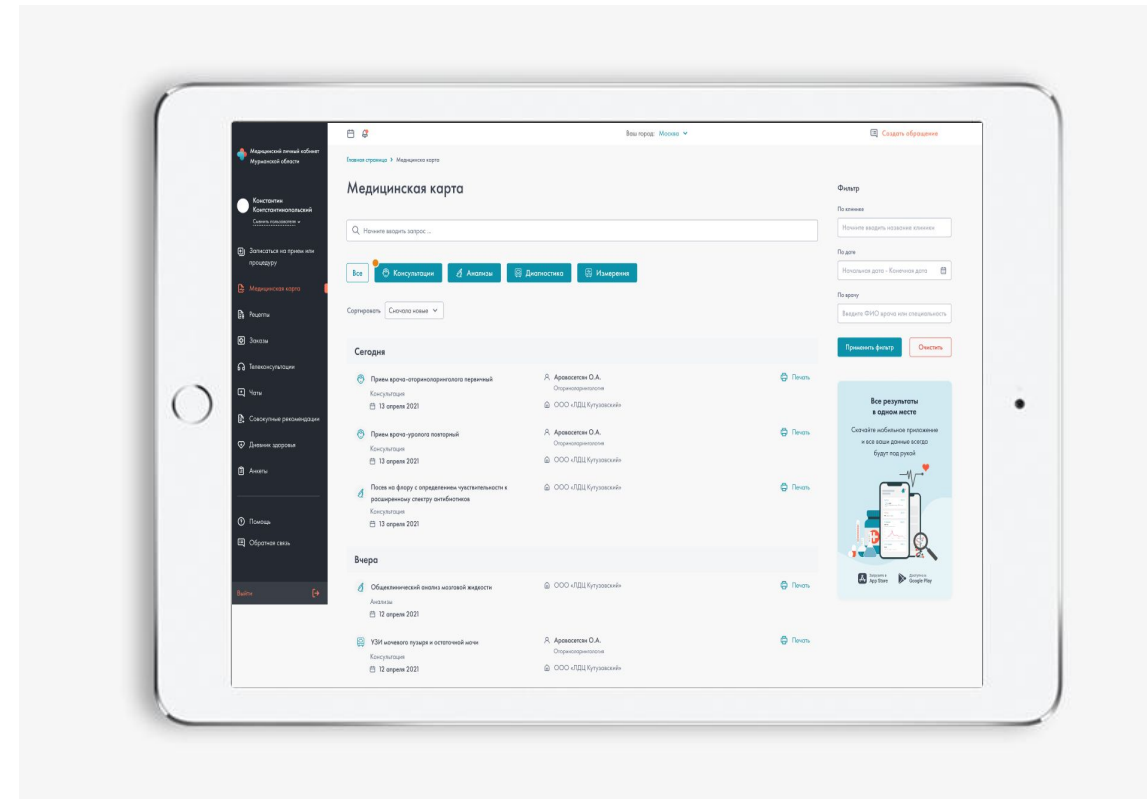
- Напоминания о запланированных событиях пациента и членов его семьи
- Разные способы отправки: sms, e-mail, Push-уведомления
- Настройка уведомлений для разного типа событий
- Напоминания о необходимости соблюдения рекомендаций
- **В перспективе:** отправка уведомлений в мессенджеры, уведомление врача об отклонениях в состоянии здоровья пациента и несоблюдении им рекомендаций

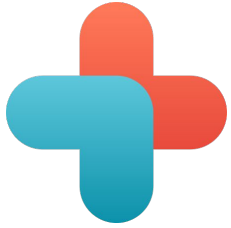




# ЭЛЕКТРОННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ КАРТА

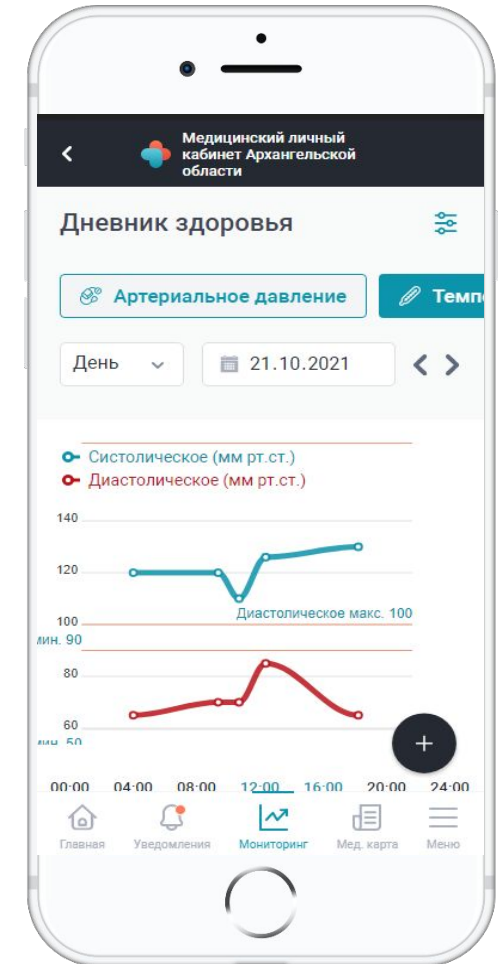
- Быстрый просмотр истории назначений и рекомендаций
- Получение результатов анализов
- Удобное хранение всех протоколов осмотра врача
- **В перспективе:** автоматическая доставка результатов УЗИ, ЭКГ и других видов диагностики в личный кабинет с уведомлениями





# ДНЕВНИК ЗДОРОВЬЯ

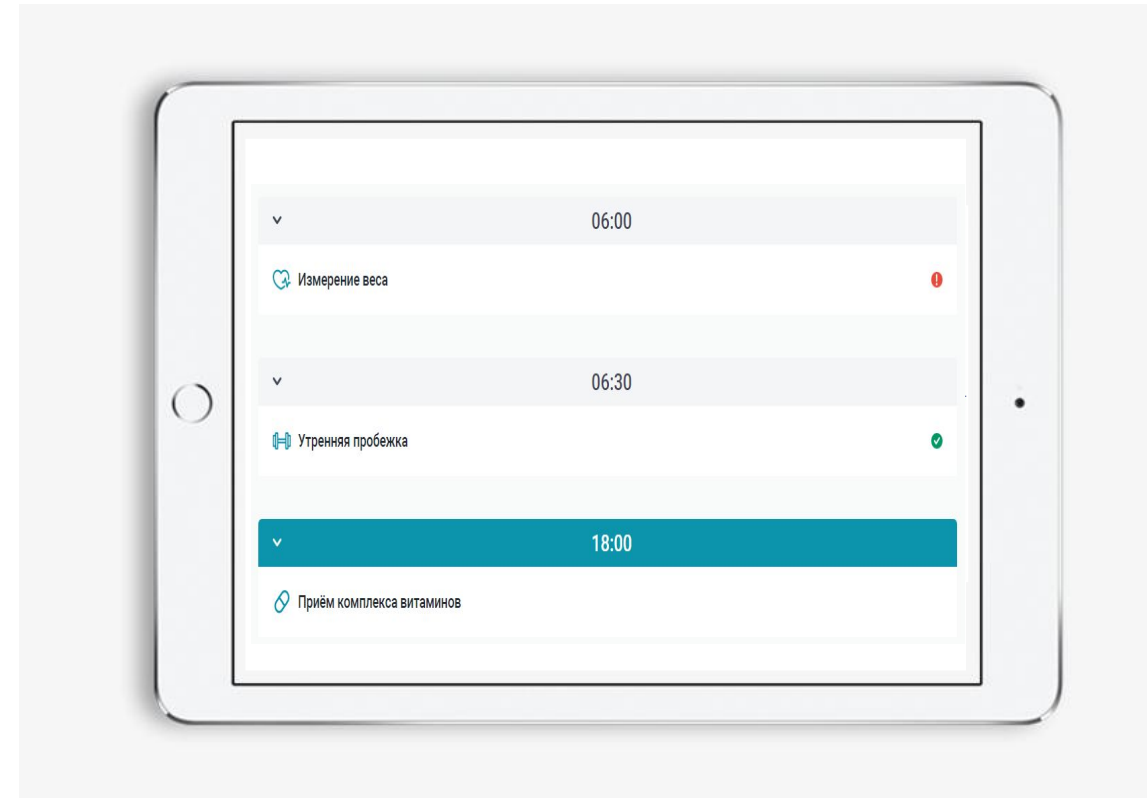
- Индивидуальный набор показателей для каждого пациента
- Установка целевого значения и значений критического отклонения для каждого показателя и пациента
- Уведомление доверенного лица и пациента при выходе показателей за границы критического отклонения
- Графическое отображение динамики изменения показателей и их отклонения от целевых значений
- Синхронизация с health-гаджетами, кардиографом CardioQwark (кардиокресло и персональный чехол)
- Контроль показателей с помощью носимых устройств, обмен информацией с электронной медицинской картой пациента

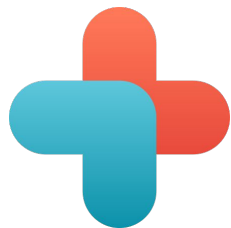




# СОВОКУПНЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

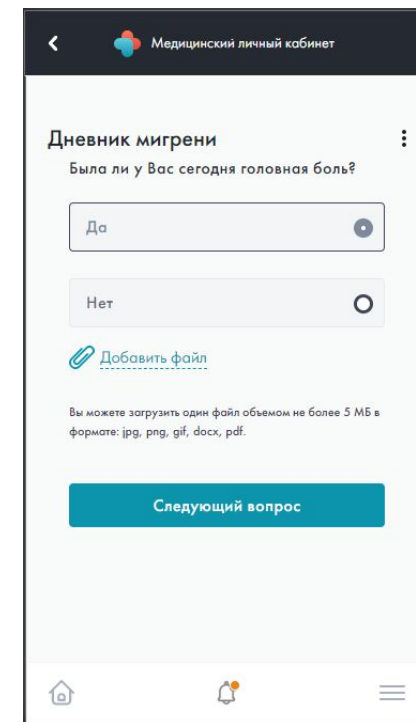
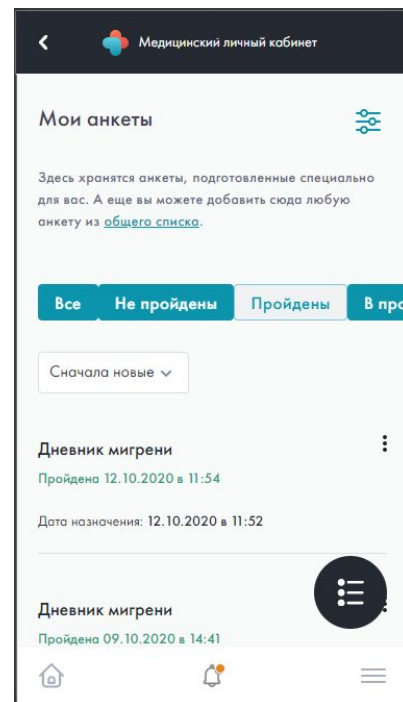
- Все рекомендации по поддержанию здоровья, полученные от разных специалистов, в одном «окне»
- Напоминания и контроль исполнения
- Архив рекомендаций
- **В перспективе:** обмен информацией с электронной медицинской картой пациента, проверка рекомендаций на совместимость и непротиворечивость, проверка лекарственных назначений





# АНКЕТИРОВАНИЕ ПАЦИЕНТОВ

- Конструктор анкет
- Назначение анкетирования конкретным пациентам и группам пациентов
- Автоматическое назначение анкетирования до или после событий: запись на приём, вызов врача на дом, запись на диагностическое исследование
- Цели анкетирования: сбора анамнеза пациента, оценка рисков, оценка качества медицинских услуг, ведение дневников самоконтроля при хронических заболеваниях






# ФИНАНСЫ

- Получение счетов из МИС клиники в личном кабинете пациента
- Онлайн-оплата услуг клиники, Apple pay и Google pay
- Контроль баланса счета
- Информация о картах лояльности и дисконтных картах
- В перспективе: поощрение и дополнительная мотивация пациентов на поддержание собственного здоровья и лояльности выбранной клинике

Оплачено: 07.10.2021 г. 251 р.  
Общий баланс по счету: 0 р.

Скан документа

 [Добавить файл](#)

Вы можете загрузить файлы в формате: jpg, png, gif, docx, pdf.

---

Счет 'Чат 30.08.2021 14:30:00'  
№3470 от 30.08.2021 на сумму 800 р.

Чат с врачом	x 1	800 р.
--------------	-----	--------


---

Итого: 800 р.

---

Общий баланс по счету: -800 р.






Скан документа

 [Добавить файл](#)

Вы можете загрузить файлы в формате: jpg, png, gif, docx, pdf.

[Оплата счета](#)

---

 Главная    Уведомления    Мониторинг    Мед. карта    Меню



# Медицинский личный кабинет

По вопросам подключения МЛК можно обращаться по тел. +7 (495) 232-41-61

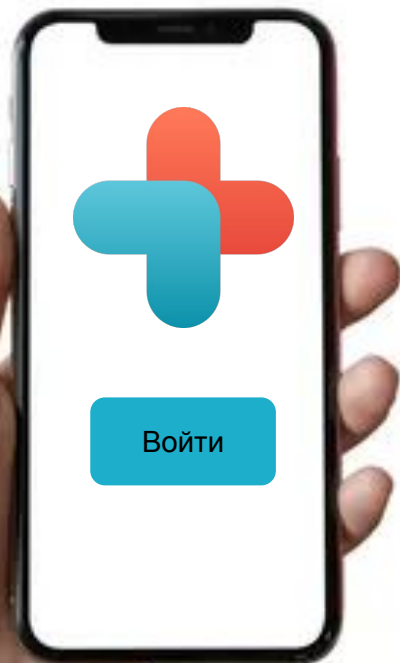
Адрес: 127282, г. Москва, ул. Чермянская, д.2

E-mail: [info@spargo.ru](mailto:info@spargo.ru) [help@spargo.ru](mailto:help@spargo.ru)

Руководитель проекта Мурзин Сергей

Тел. +7 (964) 848-04-98

Email: [si\\_murzin@spargo.ru](mailto:si_murzin@spargo.ru)



Спасибо за внимание!