

РОСГОССТРАХ

**ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ
ЗАСТРАХОВАННОГО
ПО ДМС**

**РОС
ГОС
СТР
АХ**

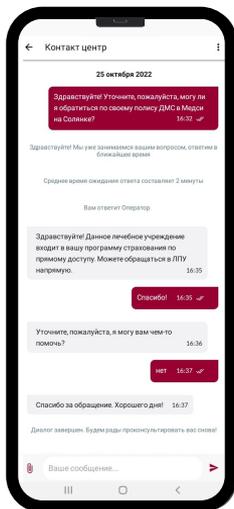
ВОЗМОЖНОСТИ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ПО ДМС* ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ВОЗМОЖНОСТЬ БЫСТРОГО И КОМФОРТНОГО ДОСТУПА К ДОБРОВОЛЬНОМУ МЕДИЦИНСКОМУ СТРАХОВАНИЮ.

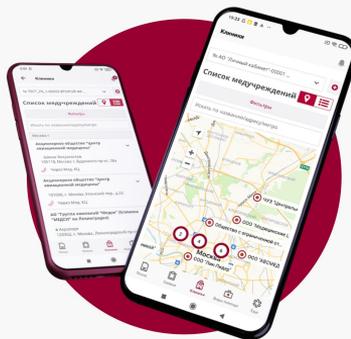
Цифровая клиника



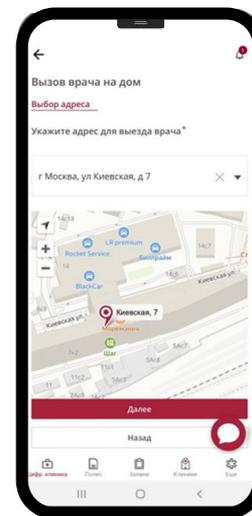
Онлайн-чат



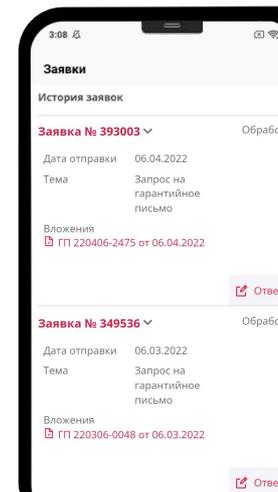
Список клиник по программе страхования



Вызвать врача на дом



Гарантийные письма



*Личный кабинет реализован в веб-версии на сайте my.rgs.ru и в мобильном приложении РГС ДМС. Функционал идентичен.

КАК НАЧАТЬ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ЛИЧНЫМ КАБИНЕТОМ ПО ДМС



НА ВАШ ЯЩИК ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ ПОСТУПИТ ПРИВЕТСТВЕННОЕ ПИСЬМО

В составе этого письма мы направим:

- электронный полис ДМС;
- программу страхования.

Для первого входа в Личный кабинет по ДМС просто пройдите по ссылке или отсканируйте QR-код из письма или электронного полиса.



Ваш электронный полис

Уважаемый клиент!
Мы рады, что вы застрахованы по договору добровольного медицинского страхования в ПАО СК «Росгосстрах»!
Наша компания приложит все усилия, чтобы предоставить вам качественный сервис и оказать помощь, когда она понадобится.

Вам доступен личный кабинет



Все клиники по программе страхования



Быстрый доступ к полису



Описание условий страхования



Переписка с медицинским и административным кураторами

Дополнительная информация:

Как зарегистрироваться: [Инструкция](#)

Подробнее о функциях: [Описание](#)

Войти в личный кабинет

mvs.gos.ru



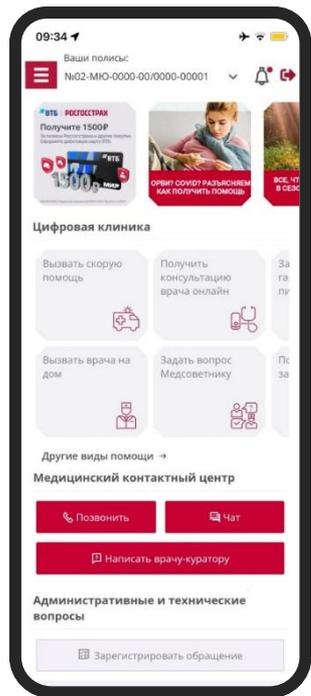
Настройте "РГС ДМС" на вашем смартфоне

Ваш страховой услуги в лад, рукой!



РАЗДЕЛ «ЦИФРОВАЯ КЛИНИКА»

«ЦИФРОВАЯ КЛИНИКА» — НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ.



Запросить гарантийное письмо

Если для посещения клиники Вам необходимо гарантийное письмо, вы можете оформить его онлайн.

Также вы можете обратиться в медицинский контактный центр ПАО СК Росгосстрах по телефону или воспользоваться онлайн-чатом

Согласовать диагностику и лечение

Согласовать визит к врачу



Вызвать врача на дом

Почувствовали недомогание и не можете посетить поликлинику? Ваше состояние не требует вызова специализированной бригады скорой помощи?

Вызовите врача на дом!

С учетом загрузки врачей рекомендуем оформлять заявку до 12.00.

Подать заявку



Оформить заявку на плановую госпитализацию

Врач рекомендует Вам продолжить лечение в условиях стационара?

Вы можете оформить заявку на организацию плановой госпитализации онлайн.

Оформить заявку



Задать вопрос Медсоветнику

Информационная поддержка 24/7 по любым вопросам в области Здравоохранения:

- по вопросам получения медицинской помощи в системе ОМС (в т.ч. помощь в получении квот на проведение дорогостоящих исследований и операций, санаторно-курортное лечение, проведение диспансеризации и пр.)
- о вакцинации
- о лекарственных средствах (показания, противопоказания, аналоги)
- по организации получения платных услуг, если они не входят в программу ДМС, для Вас и Ваших близких, даже если они не застрахованы по ДМС.

Задать вопрос



Получить консультацию врача онлайн

В любое время и в любой точке мира Вы можете получить медицинскую помощь онлайн. Общайтесь в чате, по видео или аудио связи на нашей платформе.

Вам доступен широкий перечень врачей-специалистов, которые:

- Проконсультируют по любому вопросу, в том числе по результатам анализов и исследований
- Структурируют назначенное лечение
- Оценят необходимость очного посещения клиники и порекомендуют, к какому врачу обратиться.

Я предоставляю согласие на обработку и передачу персональных данных

Начать консультацию



Вызвать скорую помощь

Для вызова скорой медицинской помощи Вам необходимо обратиться к специалистам круглосуточного медицинского контактного центра ПАО СК «Росгосстрах»:

8(800)2005111

Круглосуточно

8(495)9265111



Получить помощь за рубежом

Находитесь в поездке за пределами Российской Федерации и Вам требуется получить медицинскую помощь?

Свяжитесь с круглосуточным центром помощи сервисной компании.

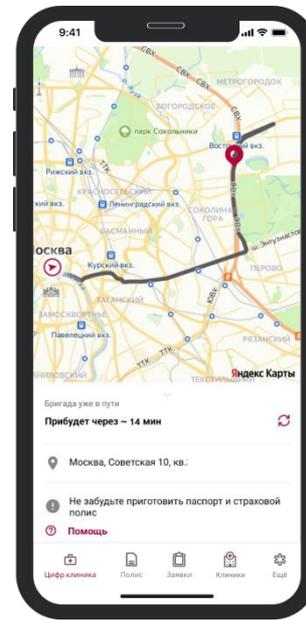
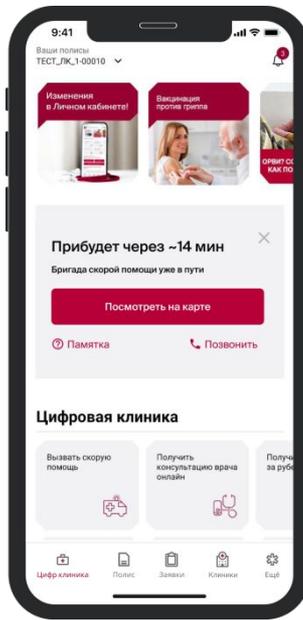
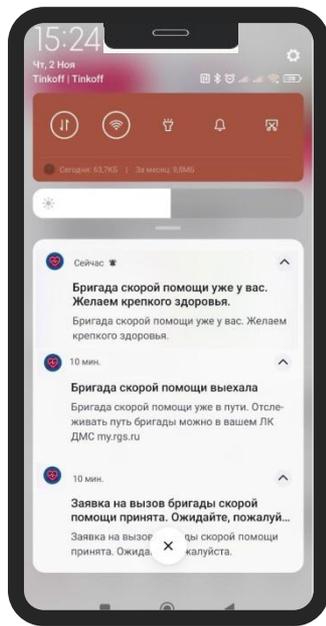
Для решения запросов в режиме реального времени свяжитесь с **Медицинским контактным центром** по телефону, в чате, или написав врачу-куратору. В случае появления административных и технических вопросов **зарегистрируйте обращение.**

ВЫЗОВ СКОРОЙ ПОМОЩИ

ЗАСТРАХОВАННЫЕ ПО КОРПОРАТИВНЫМ ПРОГРАММАМ ДМС **ПЕРВЫМИ** СМОГУТ ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ **НЕ ИМЕЮЩИМ АНАЛОГОВ НА РЫНКЕ** СЕРВИСОМ ПОЛУЧЕНИЯ ЭКСТРЕННОЙ ПОМОЩИ!



Теперь, в Личном кабинете по ДМС после вызова скорой помощи вы получите push-уведомления при его изменении статуса, сможете отслеживать статус вызова машины скорой помощи и наблюдать за перемещением машины скорой помощи на карте в режиме реального времени*.



*В настоящее время сервис доступен только пользователям ЛК ДМС в г. Москве

УСЛУГИ ТЕЛЕМЕДИЦИНЫ

В МОДУЛЕ «ПОЛУЧИТЬ КОНСУЛЬТАЦИЮ ВРАЧА ОНЛАЙН» ВАМ ДОСТУПНЫ СЛЕДУЮЩИЕ УСЛУГИ:



Получить консультацию врача онлайн



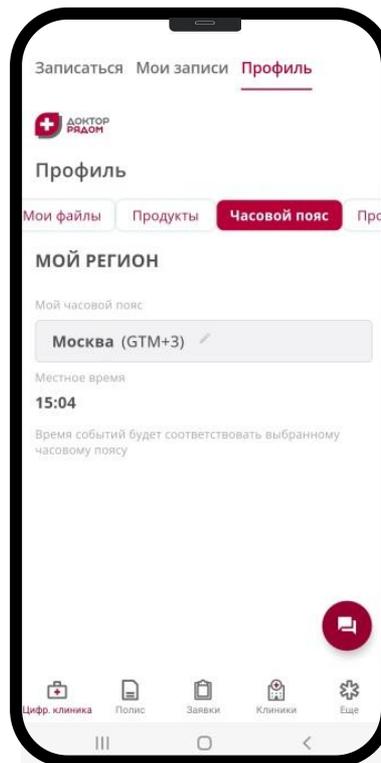
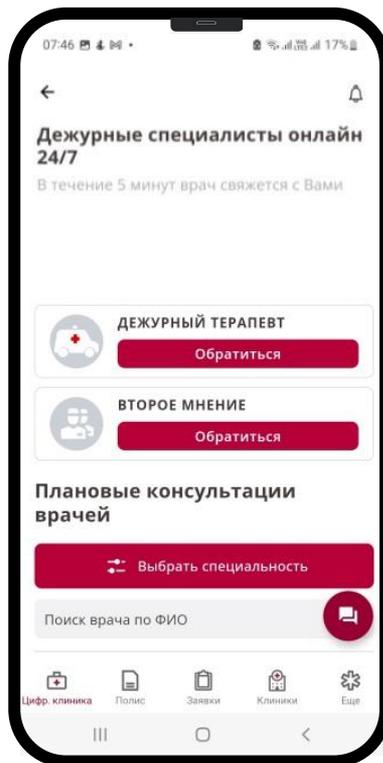
Срочная телемедицинская консультация **дежурного врача**.



Второе экспертное медицинское мнение по представленным документам, с возможностью обсудить его с врачом-специалистом.



Телемедицинская консультация **профильного специалиста** по записи, включая психолога и диетолога.



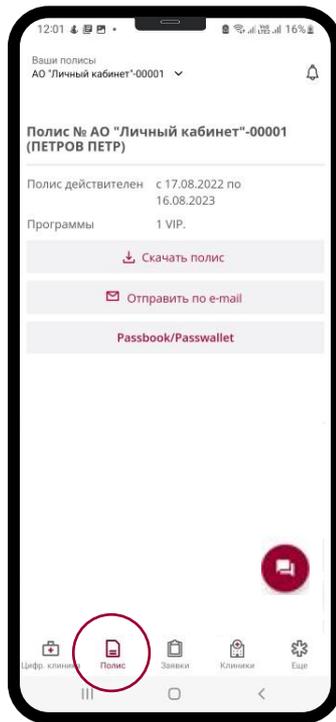
Обязательно установите часовой пояс, чтобы синхронизировать время приема телемедицинских врачей с временем в вашем регионе. Всегда меняйте часовой пояс в случае изменения региона вашего пребывания.

«ПОЛИС»

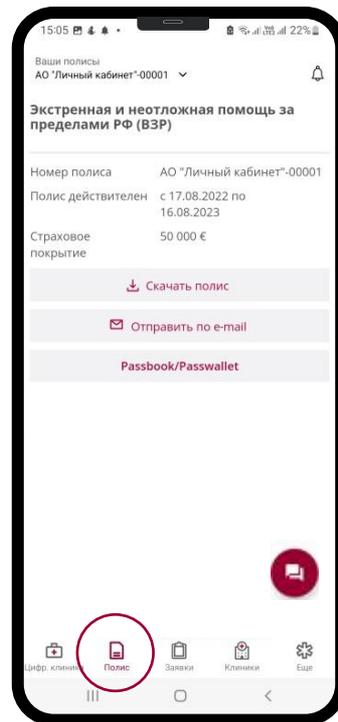
В РАЗДЕЛЕ «ПОЛИС» — ВСЯ АКТУАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО ПРОГРАММЕ СТРАХОВАНИЯ И ЭЛЕКТРОННЫЙ КОМПЛЕКТ ДОКУМЕНТОВ.



Не помните, где ваш полис?
Всем пользователям доступен сервис «Скачать полис» или «Отправить по e-mail»!



ДМС



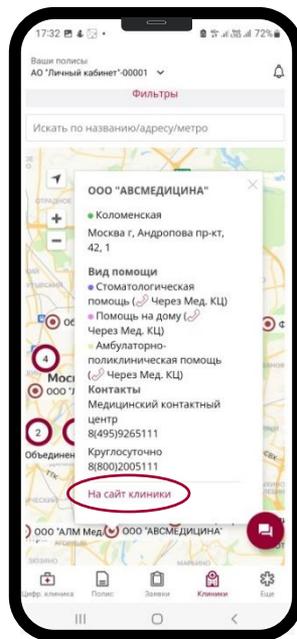
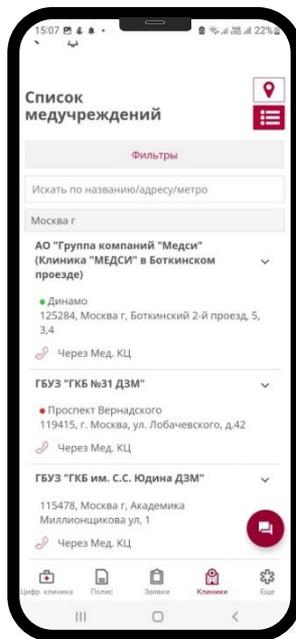
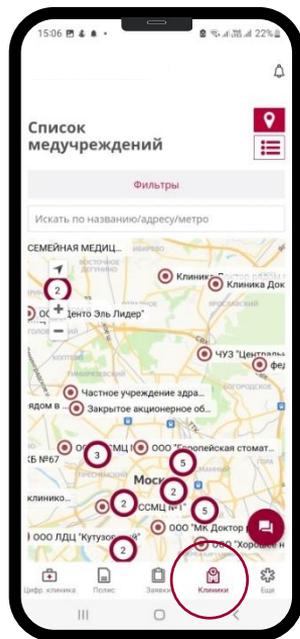
ВЗР



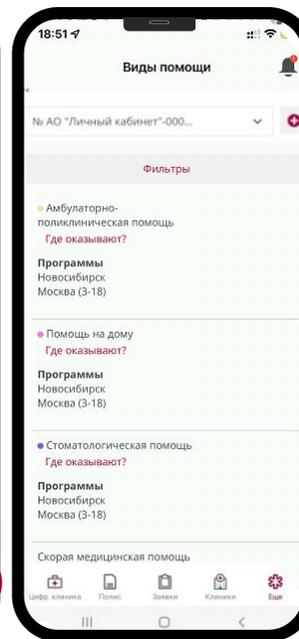
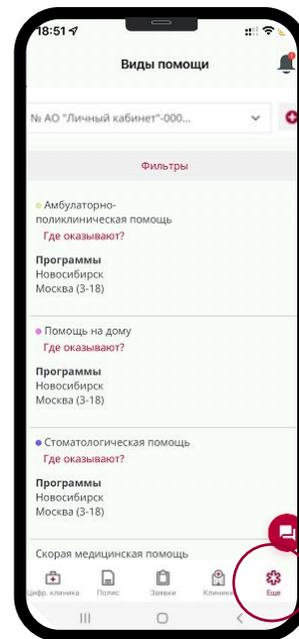
Для оформления полиса ВЗР просто укажите ваши фамилию и имя латинскими буквами так, как они указаны в загранпаспорте.

«КЛИНИКИ» И «ВИДЫ ПОМОЩИ»

ДЛЯ ПОИСКА МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ВОСПОЛЬЗУЙТЕСЬ РАЗДЕЛАМИ «КЛИНИКИ» И «ВИДЫ ПОМОЩИ».



Быстрый переход на сайт клиники



Медицинские организации, включенные в программу страхования, отображены на интерактивной карте и в виде списка в разделе «Клиники». Удобные фильтры помогут найти нужную клинику. Реализован быстрый переход на сайты клиник.

Получить информацию в разрезе видов помощи можно в разделе «Еще»/«Виды помощи». Просто выберите нужный вид помощи.

ФРАНШИЗА

ФРАНШИЗА — ЧАСТИЧНАЯ ОПЛАТА ЗАСТРАХОВАННЫМ ЛИЦОМ СТОИМОСТИ ОКАЗАННЫХ ЕМУ МЕДИЦИНСКИХ И (ИЛИ) ИНЫХ УСЛУГ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ПРОГРАММОЙ ДМС.

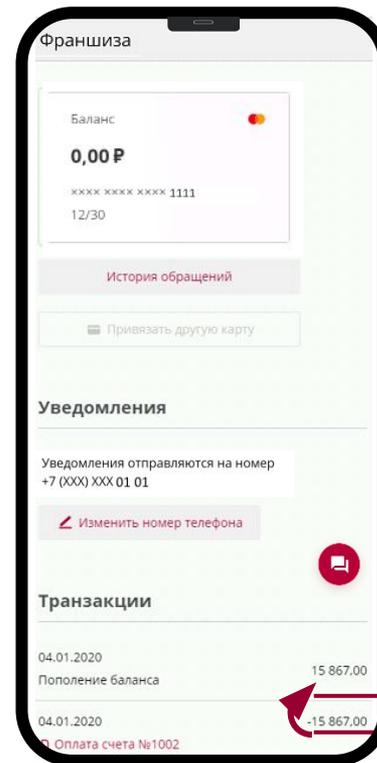
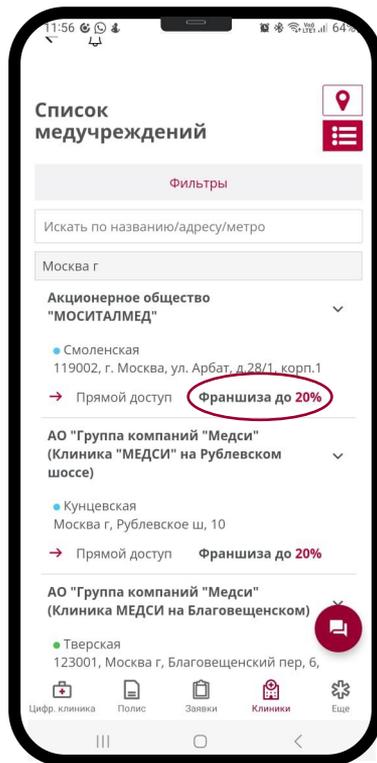


Рядом с наименованием клиники стоит отметка «Франшиза»? — посещение клиники возможно только **после** активации франшизы.

Для активации дайте свое согласие на списание франшизы и привяжите банковскую карту в разделе «Еще»/ «Франшиза».

После получения счета за оказанные услуги из клиники мы спишем франшизу с привязанной банковской карты.

Для застрахованных по программам ДМС с франшизой всегда под рукой: возможность активации и привязки банковской карты, реестр оказанных услуг, подробная детализация по транзакциям.

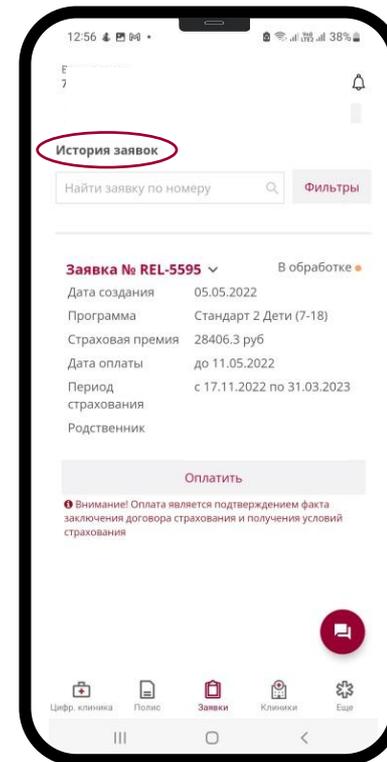
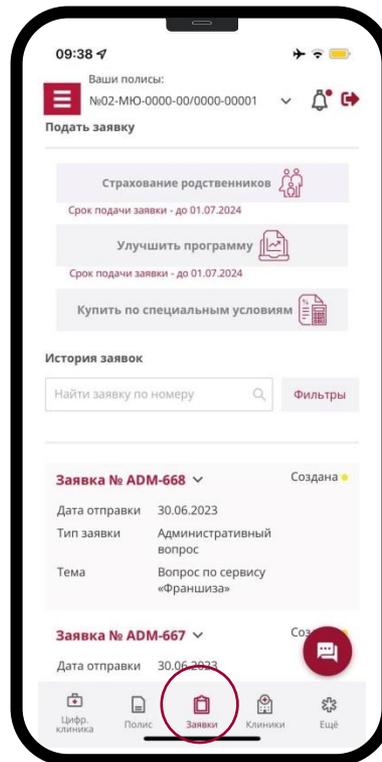


«ЗАЯВКИ»

ВСЕ СОЗДАННЫЕ ЗАЯВКИ И СФОРМИРОВАННЫЕ ГАРАНТИЙНЫЕ ПИСЬМА ХРАНЯТСЯ В «ИСТОРИИ ЗАЯВОК».

Также, из раздела «Заявки» можно:

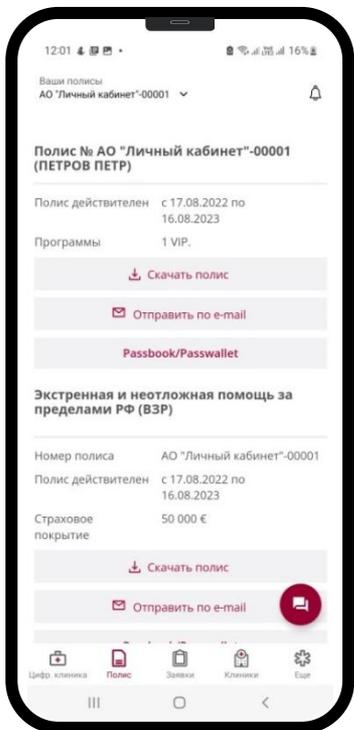
- подать заявки на улучшение программы ДМС и страхование родственников;
- купить страховые продукты со скидкой по программе корпоративных привилегий.



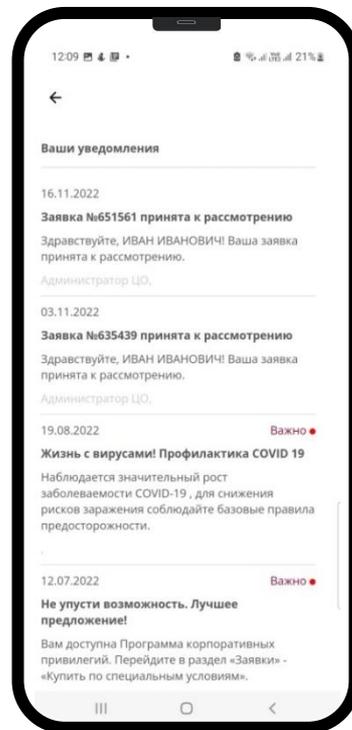
«УВЕДОМЛЕНИЯ»

В ДАННОМ РАЗДЕЛЕ ВОЗМОЖНО ОПЕРАТИВНО ПОЛУЧИТЬ ОБРАТНУЮ СВЯЗЬ ПО ЗАПРОСАМ И ПОЛЕЗНУЮ ИНФОРМАЦИЮ.

Доступ к уведомлениям осуществляется из любого раздела мобильного приложения.



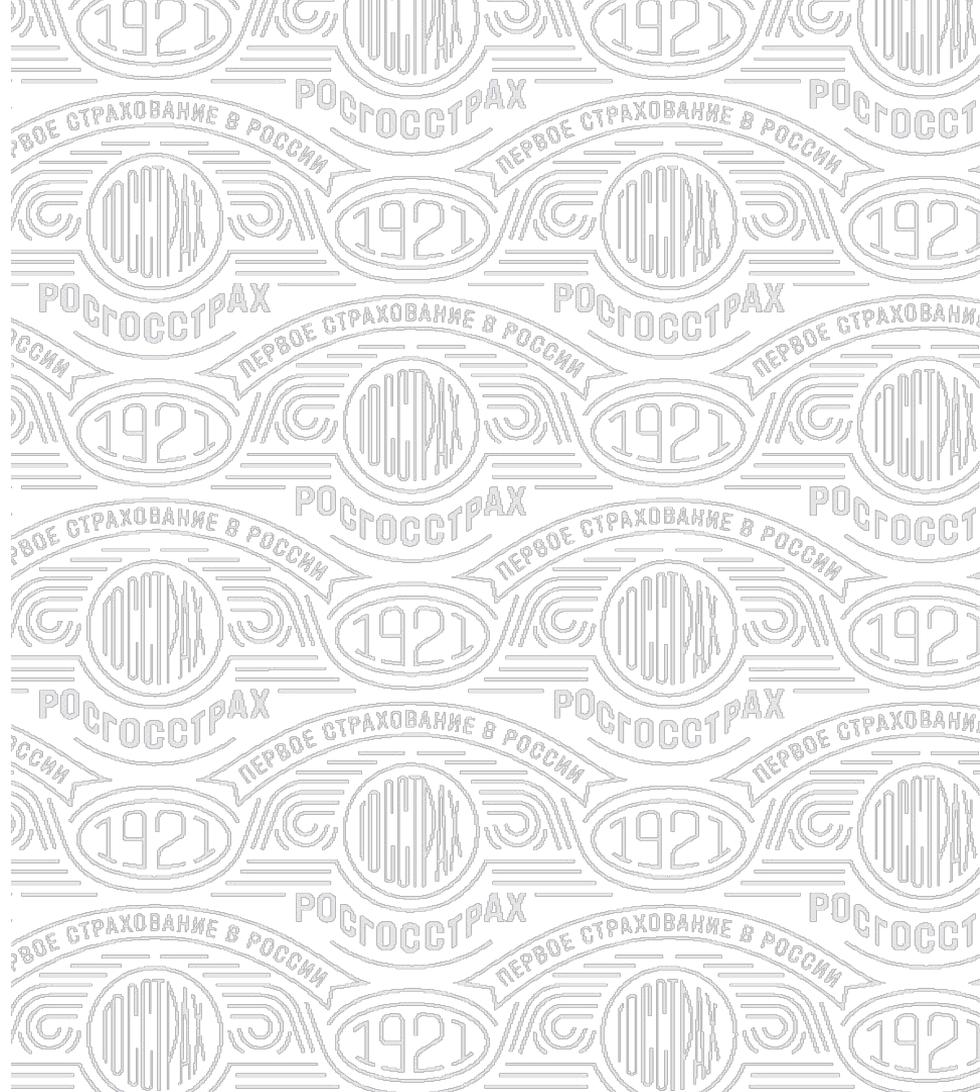
Нажмите на колокольчик для вызова уведомлений



ИНСТРУКЦИЯ ПО ЛИЧНОМУ КАБИНЕТУ ПО ДМС



Для более подробного ознакомления со всеми разделами Личного кабинета по ДМС и его мобильного приложения «РГС ДМС» пройдите по [ссылке](#) или отсканируйте QR-код.



РОСГОССТРАХ