

# ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ЗАСТРАХОВАННОГО

### Что можно делать с помощью личного кабинета застрахованного

- Скачать или распечатать полисы ДМС и ВЗР
- Посмотреть список клиник с телефонами и адресами – в виде списка или на карте
- Записаться в некоторые клиники онлайн, выбрав удобное время
- Посмотреть список мед. услуг полученных по полису ДМС
- Подать жалобу или оставить благодарность
- Перейти на программу с франшизой<sup>1</sup> и автоматически оплачивать её, привязав банковскую карту
- Подключить к кабинету полис ребёнка<sup>2</sup>
- Приобрести полисы по другим видам страхования,
- Заявлять убытки и отслеживать их статус по другим видам страхования

### Почему это удобно

- Не нужно получать и хранить бумажные документы – они всегда под рукой
- Всегда можно найти подходящую клинику, ближайшую к работе или дому
- Не нужно звонить в страховую компанию или клинику – можно выбрать удобное время для посещения и записаться онлайн
- Любое Ваше обращение не останется без ответа
- Полис ДМС, страховая программа и список клиник для вашего ребёнка также всегда под рукой
- Все ваши полисы, включая ОСАГО и КАСКО, будут доступны в одном личном кабинете

### Как воспользоваться личным кабинетом

- Пройти по ссылке <https://lk.sogaz.ru/> и зарегистрироваться или войти с помощью ЕСИА «Госуслуги»
- Скачать мобильное приложение «СОГАЗ – Личный кабинет» в AppStore или GooglePlay
- Добавить в личном кабинете свои полисы
- Для максимального вовлечения застрахованных в пользование личным кабинетом мы рекомендуем перейти на электронный формат страховой документации и просим для этого списки застрахованных с адресами эл. почты

▪ AppStore

▪ GooglePlay



<sup>1</sup> – при наличии такой программы в договоре ДМС

<sup>2</sup> – в возрасте до 15 лет

Перед регистрацией подготовьте:

- паспорт РФ
- номер полиса ДМС\*
- номер своего мобильного телефона

**Шаг 1.** Перейти по ссылке: <https://lk.sogaz.ru/>

**Шаг 2.** Заполнить поля: e-mail; пароль; подтверждение пароля /пароли должны совпадать/; Фамилия; Имя; Отчество /в случае отсутствия поставить галочку /; Дата рождения; Паспорт РФ /первые четыре цифры в одно поле, остальные в другое/; Придумать короткий пин-код /повторить/; поставить галочку согласия, предварительно ознакомившись с документацией; нажать кнопку «Регистрация».

**Шаг 3.** Вы успешно зарегистрировались в личном кабинете. Теперь необходимо добавить номер полиса ДМС в личный кабинет. Для этого следует нажать кнопку «**Мои полисы**».

**Шаг 4.** В открывшемся окне ввести номер полиса ДМС, проверить личную информацию, нажать кнопку «**ОТПРАВИТЬ**».

**Шаг 5.** Система выдаст результат поиска: номер полиса.

**Шаг 6.** Вы успешно добавили номер полиса ДМС.

## **АКТИВАЦИЯ ФРАНШИЗЫ**

**Шаг 7.** Для активации франшизной (сооплатной) программы необходимо прикрепить банковскую карту.

**Шаг 8.** Проставить галочку напротив «**согласен с условиями со-оплатной программы**». Продолжить.

**Шаг 9.** В открывшемся окне ввести номер банковской карты, месяц/год, код карты с оборотной стороны

**Шаг 10.** Информацию об успешном подключении банковской карты можно увидеть, вернувшись в личный кабинет. Активация франшизы произойдет в течение 24 часов.

Обращения в клиники по программе доступны через 30 минут после подключения банковской карты, при этом клиникам потребуется до 5 рабочих дней на обработку информации по прикреплению застрахованного, поэтому в этот период необходимо обращаться на круглосуточный Пульс СОГАЗ: **8-800-302-44-19**

# МОЖНО СКАЧАТЬ ПОЛИСЫ И ПОСМОТРЕТЬ СПИСОК КЛИНИК

- Раздел, со всеми полисами застрахованного

- Список ЛПУ

- Добавить полис вашего ребёнка

The screenshot shows the 'Личный кабинет' (Personal Account) interface. The left sidebar contains navigation options: 'Мои полисы' (My Policies), 'Личная информация' (Personal Information), 'Мои страховые случаи' (My Insurance Cases), 'Мои документы' (My Documents), 'Активация полиса' (Policy Activation), and 'Специальные предложения' (Special Offers). A yellow button 'КУПИТЬ ПОЛИС ОНЛАЙН' (BUY POLICY ONLINE) is also present. The main content area is titled 'Мои полисы' (My Policies) and includes a 'ДОБАВИТЬ ПОЛИС' (ADD POLICY) button. A warning icon indicates to 'Проверить наличие неоплаченных полисов' (Check for unpaid policies). A policy card for 'Добровольное медицинское страхование + Международный страховой полис' (Voluntary Medical Insurance + International Insurance Policy) is shown, with a 'Скрыть' (Hide) button. Below the policy name, there are two download buttons: 'СКАЧАТЬ ПОЛИС ДМС' (DOWNLOAD POLICY DMS) and 'СКАЧАТЬ ПОЛИС ВПМК' (DOWNLOAD POLICY VPMK). A link 'Просмотреть список ЛПУ' (View clinic list) is also visible. The policy details section includes 'СВЕДЕНИЯ О ПОЛИСЕ' (POLICY INFORMATION) with fields for 'Страховой продукт' (Insurance product), 'Срок действия' (Term of validity), and contact centers. The 'СОПЛАТНАЯ ПРОГРАММА' (CO-PAYMENT PROGRAM) section shows a debt of 544 rubles. The 'ЗАСТРАХОВАННЫЕ ЛИЦА' (INSURED PERSONS) section lists a date of birth. The 'ВИДЫ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ' (TYPES OF MEDICAL ASSISTANCE) section lists various services like 'Амбулаторно-поликлиническое обслуживание' (Outpatient polyclinic care) and 'Помощь на дому' (Home care). A yellow button 'ДОБАВИТЬ ПОЛИС РЕБЕНКА' (ADD POLICY CHILD) is located at the bottom.

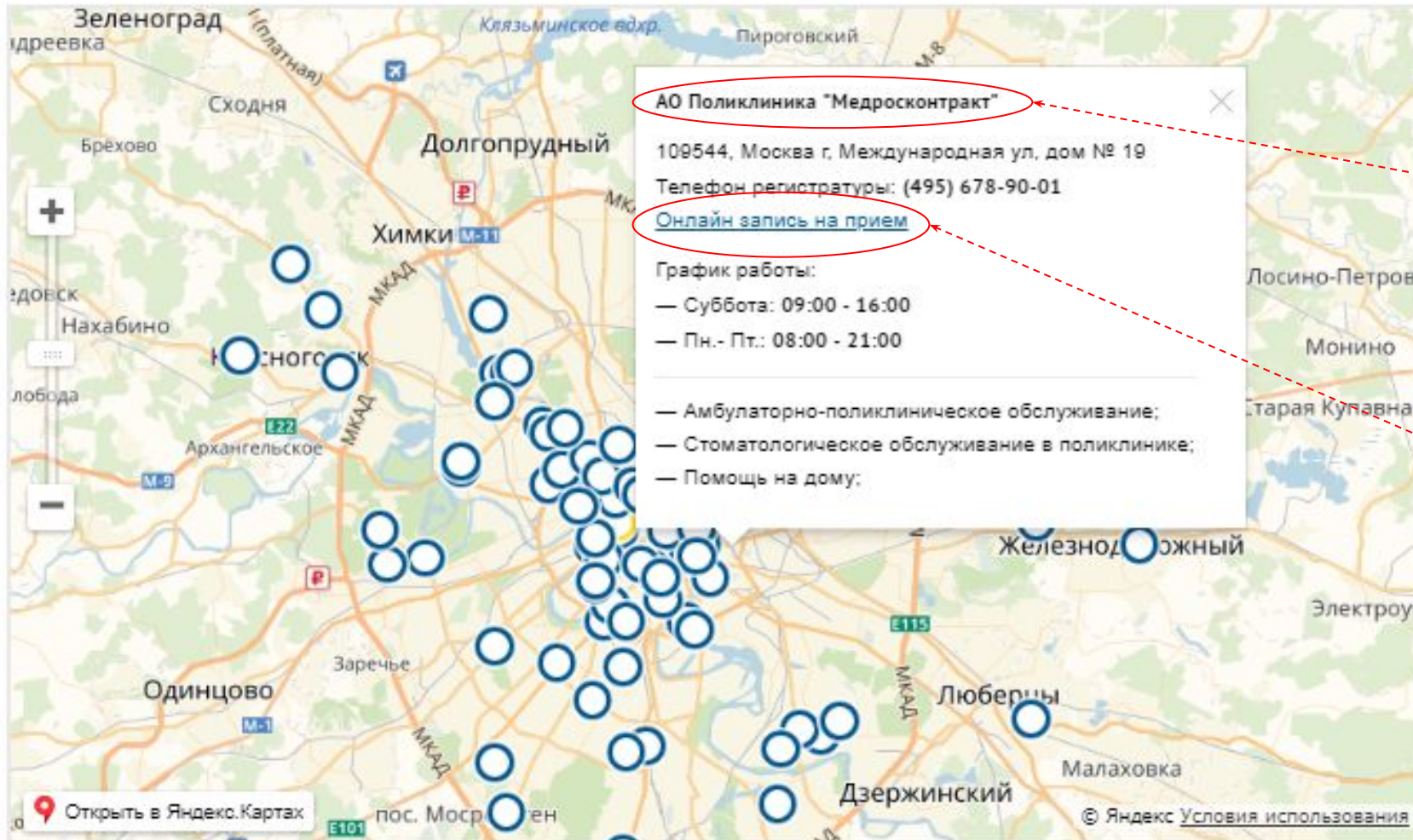
- Можно скачать полисы

- Список ЛПУ по каждому виду мед. помощи

# МОЖНО НАЙТИ БЛИЖАЙШУЮ К ДОМУ ИЛИ РАБОТЕ КЛИНИКУ И ЗАПИСАТЬСЯ ОНЛАЙН

## Перечень ЛПУ

Список Карта



- Список клиник доступен в виде списка с контактами и в виде интерактивной карты
- Кликнув на точку на карте, можно посмотреть информацию о клинике
- В клиники, отмеченные жёлтым кружком, можно записаться онлайн, выбрав врача и удобное время посещения

## МОЖНО ПЕРЕЙТИ НА ПРОГРАММУ С ФРАНШИЗОЙ

- Для подключения программы нужно привязать банковскую карту для автоматической оплаты франшизы

Личный кабинет

Мои полисы

Добровольное медицинское страхование + Международный страховой полис

Сумма задолженности: 544 руб.

Для активации сооплатной программы необходимо привязать карту.



ГАЗПРОМБАНК

lk.sogaz.ru эква... Подключение безакце...  
http://lk.sogaz.ru 10 RUB

Номер карты

Месяц / Год

CVC2/CV2

Три цифры с оборотной стороны карты

ОТМЕНА ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬ КАРТУ

Безопасность передаваемой информации обеспечивается с помощью современного протокола обеспечения безопасности в сети интернет TLS  
Данные защищены по международному стандарту PCI DSS

Bank GPH (AO). Генеральная лицензия Банка России №354.

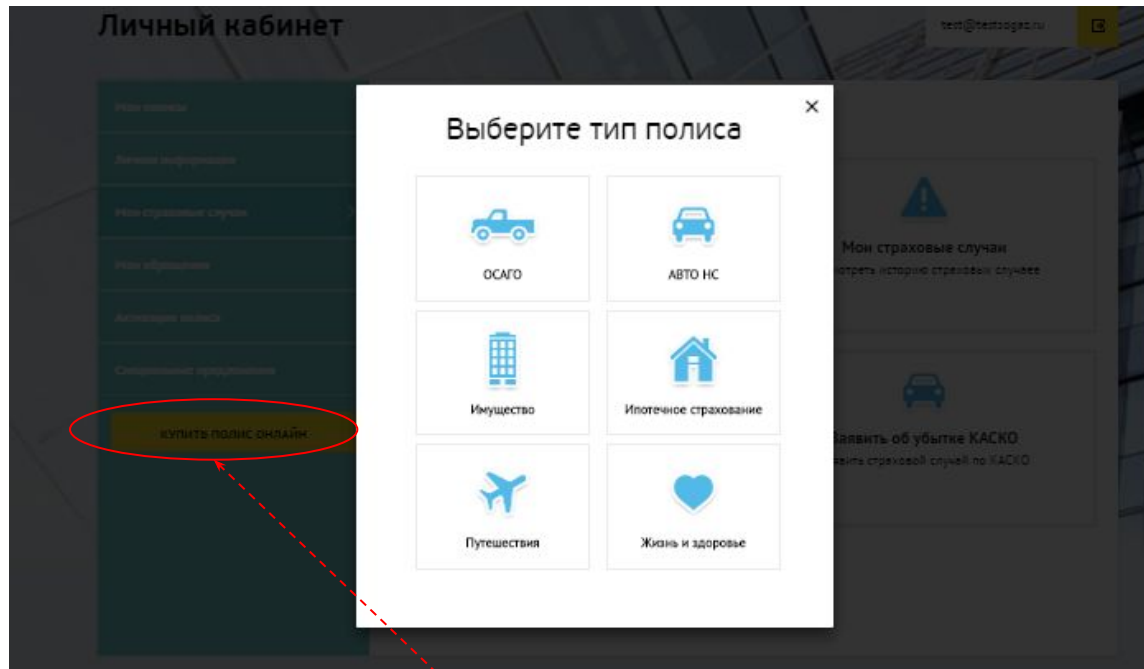
- Вся передаваемая информация защищена в соответствии с нормами информационной безопасности и законодательными требованиями в сфере защиты персональных данных

- Информация о страховых случаях по всем видам страхования, включая ДМС

The screenshot shows the 'Личный кабинет' (Personal Cabinet) interface. On the left is a teal sidebar with menu items: 'Мои полисы', 'Личная информация', 'Мои страховые случаи' (circled in red), 'Мои обращения', 'Активация полиса', and 'Специальные предложения'. At the bottom of the sidebar is a yellow button 'КУПИТЬ ПОЛИС ОНЛАЙН'. The main content area is titled 'Мои страховые случаи ДМС' (My DMS insurance cases) with a 'ДМС' link. It displays a single case: 'Амбулаторно-поликлиническое обслуживание' (Ambulatory polyclinic service) with a checkmark icon and a calendar icon indicating 'Услуга оказана 15.01.2019'. Below the case title, details are listed: 'Полис: Наименование ЛПУ: "ВОККДЦ" АУЗ "ВО"', 'Наименование услуги на дату оказания: Повторная консультация в течение 1 месяца от даты первичного приема', 'Количество услуг: 1', 'Сумма: 680 руб.', 'Сумма к оплате: 136 руб. (не оплачено)', and 'МКБ 10: Ушиб грудной клетки'. At the bottom of the case details, there are two links: 'Оставить отзыв' (Leave a review) and 'Услуга не оказана' (Service not provided), both circled in red. A red dashed line points from the 'Мои страховые случаи' menu item to the 'Оставить отзыв' link.

- Здесь можно оставить отзыв, жалобу или благодарность, или уведомить страховую компанию, о том, что такая услуга не была вам оказана

# В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ МОЖНО ПРИОБРЕСТИ ПОЛИСЫ ПО ДРУГИМ ВИДАМ СТРАХОВАНИЯ, ВКЛЮЧАЯ ОСАГО И КАСКО, А ТАКЖЕ ЗАЯВЛЯТЬ И КОНТРОЛИРОВАТЬ УБЫТКИ ПО НИМ



- Здесь можно застраховать автомобиль и недвижимость, а также приобрести дополнительные страховые программы защиты жизни и здоровья, включая полисы онкострахования и страхования от несчастного случая

- Здесь можно заявить страховые случаи и отслеживать ход выплатного дела

