



ПОЧТА РОССИИ

Обработка и вручение
простых мелких пакетов
в ЕАС ОПС

2020 год

Уважаемые коллеги!

Мы разработали для Вас курс обучения по обработке простых мелких пакетов в ЕАС ОПС.

Как результат Вы получите:

- ✓ Знания функциональности системы по обработке и вручению простых мелких пакетов в ОПС
 - ✓ Полезные советы в работе
-

Предпосылки для разработки функционала:

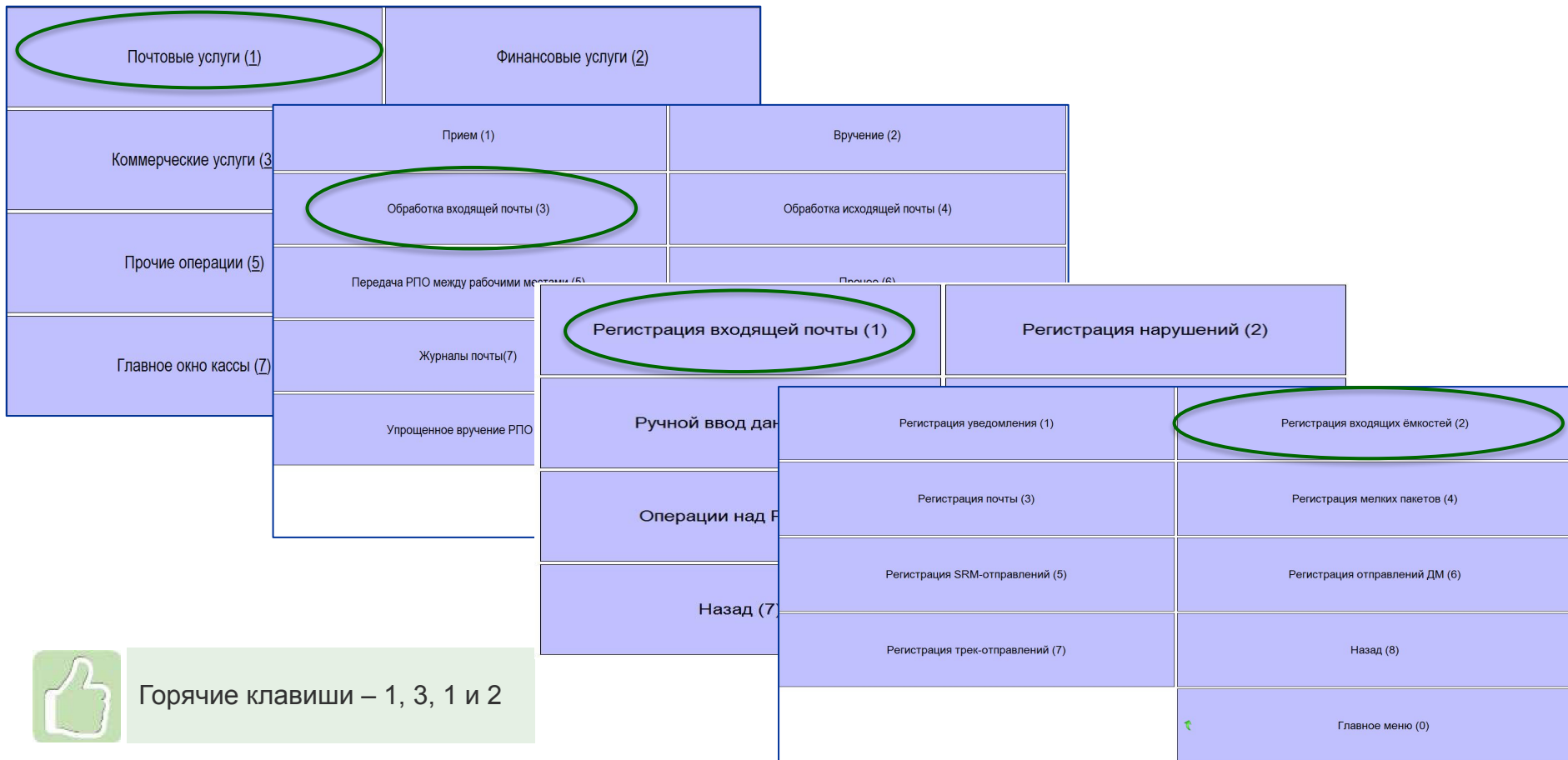
1. Утрата простых мелких пакетов в ОПС.
2. Трудозатраты работников ОПС при обработке и учете простых мелких пакетов.

Цель, которую достигаем:

- ✓ Исключение ручного заполнения ф.22 почтальонами
- ✓ Автоматизация формирования отчета ф.2-ап и Отчета о движении РПО
- ✓ Сокращение трудозатрат на поиск простых мелких пакетов на стеллажах адресного хранения

ОБРАБОТКА ВХОДЯЩЕЙ ПОЧТЫ

Для регистрации входящей почты осуществите переход по меню «Почтовые услуги (1)» → Обработка входящей почты (3) → Регистрация входящей почты (1) → Регистрация входящих емкостей (2)



Горячие клавиши – 1, 3, 1 и 2

ОБРАБОТКА ВХОДЯЩЕЙ ПОЧТЫ

Данные о накладных на ёмкости и приписанных РПО передаются в ЕАС ОПС по каналам связи в электронном виде*:

- ✓ Просканировать ДШК/ШИ накладной, начиная с ф.23-а, ф. 23
- ✓ Осуществить сверку поступивших емкостей

*Если информация о накладных не получена - проверьте наличие интернета в ОПС и работоспособность транспорта

После регистрации и вскрытия емкостей с простыми мелкими пакетами необходимо перейти по меню *«Почтовые услуги (1)» → Обработка входящей почты (3) → Регистрация входящей почты (1) → Регистрация простых мелких пакетов (8)*.

По нажатию на кнопку **«Регистрация простых мелких пакетов»** откроется форма журнала, в которую данные о поступивших мелких пакетах вносятся без ввода информации о емкости.

Регистрация уведомления (1)	Регистрация входящих ёмкостей (2)
Регистрация почты (3)	Переадресация в почтомат (4)
Регистрация SRM-отправлений (5)	Регистрация отправлений ДМ (6)
Регистрация трек-отправлений (7)	Регистрация простых мелких пакетов (8)
Назад (9)	Главное меню (0)



Простые мелкие пакеты до начала их регистрации должны быть подсортированы на две группы:

- подлежащие доставке почтальоном
- подлежащие вручению в ОПС (например, из-за нестандартных габаритов или неполного адреса)

Для регистрации простых мелких пакетов необходимо выбрать способ его вручения, установив значение*:

□ **«Вручение в ОПС»** для простых мелких пакетов, которые будут вручены в ОПС

□ **«Вручение почтальоном»** для простых мелких пакетов, которые будут переданы почтальону в доставку

**По умолчанию установлен способ «Вручение почтальоном»*

При регистрации простых мелких пакетов, подлежащих вручению почтальоном, необходимо:

1. Способ доставки «**Вручение почтальоном**» установлен по умолчанию при открытии формы
2. Отсканировать поточно (поряд) ШИ всех мелких пакетов, подлежащих вручению в ОПС
3. Нажать кнопку «**Сохранить и очистить**» форма очиститься. При нажатии «**Сохранить и Завершить**» форма закроется.
4. Сформировать задание почтальона и передать мелкие пакеты в доставку (слайд 10).

Входящий порядковый номер проставляется автоматически на каждый простой мелкий пакет. **Указывать его на оболочке мелкого пакета не требуется**

Печать извещений ф. 22 на мелкие пакеты, подлежащие вручению почтальоном, не осуществляется.

Журнал регистрации простых мелких пакетов

1
2

☒ Вручение почтальоном
 ☐ Вручение в ОПС

И отправляем

1

Место адр. хранения

2

UB155917316HK

Параметры сортировки:

Параметры сортировки: заголовки колонок для сортировки данных по ним

ШИ/ШП/И	Входящий номер	Место адр. хранения	Способ вручения	Дата регистрации	Оператор
UB155917316HK	MP-6		Доставка почтальоном		

3
4

Для быстрого выбора нажмите на клавишу 'Ctrl'

При регистрации простых мелких пакетов, подлежащих вручению в ОПС, необходимо:

1. Указать место адресного хранения в поле «Место адр.хранения»
2. Отсканировать поточно (поряд) ШИ всех мелких пакетов, подлежащих вручению в ОПС
3. Нажать кнопку **«Сохранить и очистить»** - форма очиститься и останется открытой для осуществления сканирования мелких пакетов, подлежащих доставке почтальоном. При нажатии **«Сохранить и Завершить»** форма закроется.
4. Разместить простые мелкие пакеты на стеллажах адресного хранения.

Входящий порядковый номер проставляется автоматически на каждый простой мелкий пакет в столбце «Входящий номер». Оператору ОПС необходимо указать его на оболочке отправления.

Печать извещений ф. 22 на мелкие пакеты, подлежащие вручению в ОПС, указана на слайде 11

Журнал регистрации простых мелких пакетов

1 Вручение почтальоном

☒ Вручение в ОПС

3 ШИ отправления

UA699244957CN

2 Место адр. хранения

010101

Перетяните сюда мышкой заголовок колонки для группировки данных по ней					
ШИ/ШПИ	Входящий номер	Место адр. хранения	Способ вручения	Дата регистрации	Оператор
▶ UA699244957CN	MP-24	010101	Вручение в ОПС		

4

Для быстрого выбора нажмите на клавишу 'Ctrl'



Место адресного хранения указывается один раз и присваивается автоматически всем мелким пакетам, которые были отсканированы. Для изменения места хранения необходимо скорректировать номер ячейки в поле «Место адр. хранения» и продолжить сканирование ШИ мелких пакетов

ОБРАБОТКА ВХОДЯЩЕЙ ПОЧТЫ. ЖУРНАЛ РЕГИСТРАЦИИ ПРОСТЫХ МЕЛКИХ ПАКЕТОВ

В случае, если адресные данные получателя мелкого пакета не поступили из КШД, то при сканировании ШИ мелкого пакета откроется форма «Регистрация простых мелких пакетов» для довода недостающих данных.

Регистрация простых мелких пакетов

ШИ отправления LA373715443CN	Вид РПО Мелкий пакет	Категория Простое	Класс Международное
Страна Введите значение	Подательский вес (г) 0		
Получатель [...]			
Адрес получателя [...]			
Дефект [...]			

Не заполнен получатель РПО.
Не заполнен адрес получателя.

Адресные данные получателя (ФИО и адрес) можно ввести вручную в соответствующие поля с оболочки мелкого пакета.



При наличии адресных данных форма не открывается

Данные о получателе

Тип клиента
● Физическое лицо ● Юридическое лицо

Фамилия
СМИРНОВА

Имя
Светлана

Отчество
Борисовна

Телефонный номер
[...]

Выбрать из истории
Считать со сканера
OK
< Назад
Отмена

Пожалуйста введите номер секции



Адресные данные получателя (ФИО и адрес) можно выбрать из истории. Для этого необходимо нажать кнопку [...] и далее кнопку «Выбрать из истории»



В случае, если мелкий пакет поступил в дефектном состоянии, то необходимо зафиксировать данный факт на поле «Дефект» формы «Регистрация мелких пакетов».

Наличие дефекта указывается в поле «Дефект» путем выбора из выпадающего списка с формированием акта ф. 51-д

←

Регистрация простых мелких пакетов

ШИ отправления

LA373715443CN

Вид РПО

Мелкий пакет

Категория

Простое

Класс

Международное

Страна

Введите значение

Подавальный вес (г)

0

Получатель

1

Адрес получателя

2

Дефект

3

▼

☐ В подмоченном/промасленном состоянии

☐ Замена НПСУ, ПС, ПУ ПРК-1

☐ Имеется дополнительное нанесение клеевой ленты

☐ Имеется дополнительное нанесение ленты с другим логотипом

☐ Имеется доступ к вложению

☐ Наличие исправлений массы на оболочке п/о или на сопроводительном документе

☐ Нарушен клапан пластикового пакета

☐ Нарушена ППО

☐ Нарушена клеевая лента с логотипом

☐ Нарушена НПСУ, ПС, ПУ ПРК-1

☐ Нарушена оболочка без доступа к вложению

☐ Нарушена перевязь

☐ Нарушены швы

☐ Нечитаемая НПСУ, ПС, ПУ ПРК-1

☐ Отсутствует или нечитаемые ШИ, ДШК

☐ Отсутствует ППО

☐ Отсутствует адресный ярлык

☐ Отсутствует НПСУ, ПС, ПУ ПРК-1

☐ Порча вложения

☐ Расхождение веса РПО, в т.ч. простых м/пакетов

Е

OK

4

Отмена

0

Не заполнен получатель РПО.

Не заполнен адрес получателя.

ЗАДАНИЕ ПОЧТАЛЬОНА

Простые мелкие пакеты, зарегистрированные со способом доставки **«Вручение почтальоном»**, необходимо включить в накладную ф. 16-дп, перейдя по меню: *Почтовые услуги (1) → Обработка входящей почты (3) → Задание почтальона (4) → Задание почтальона (4)* и далее раздел **«Включение РПО в доставку»**.

Задание почтальона

Выполнение: РПО в доставку
Для ручного добавления РПО в задание ввести ШИ РПО 3 шт.

Включение в доставку первичных извещений
Для ручного добавления РПО в задание ввести ШИ РПО 0 шт.

Включение в доставку первичных извещений (ЕСПД)
0 шт.

Включение в доставку уведомлений (ЕСПД)
0 шт.

ШИ отправления
Для ручного добавления РПО в задание ввести ШИ РПО

Первичные извещения с формированием накладной ф.16

Добавить 1

Удалить 2

Перенести сюда мышкой заголовки колонок для группировки данных по ней

ШИ РПО	Всн/Место	Печать ШИ	Объект	ДВ	Эл.Ф.22	Адрес получателя	Последняя опера...	Место хранения
UA358867092CN	MP-41	<input checked="" type="checkbox"/>	Включено в доставку		<input type="checkbox"/>	МАКСИМА ГОРЬКОГ...	Прибыло в ОПС вру...	
UA257924618CN	MP-40	<input checked="" type="checkbox"/>	Включено в доставку		<input type="checkbox"/>	ГУСЯТНИКОВ ПЕР, д...	Прибыло в ОПС вру...	

Для быстрого выбора нажмите на клавишу 'Ctrl'

В открывшемся окне нажать кнопку «Добавить» - Система отобразит форму для добавления РПО.

Первичные извещения

ДВ 0
Введите значение

Адрес доставки 1
Введите значение

Имя получателя 2
Введите значение

Фамилия получателя 3
Введите значение

Отчество получателя 4
Введите значение

Вснномер 5
Введите значение

Класс отправления 6
Введите значение

Категория 7
Введите значение

Разряд 8
Введите значение

Вид отправления 9
Введите значение

21. Мелкий паи

Очистить F4

Поиск F5

Присвоить ДВ и добавить задание F3

Перенести сюда мышкой заголовки колонок для группировки данных по ней

ШИ РПО	Класс отправления	Вид	Категория РПО	Разряд РПО	ДВ	Вснномер	Получатель РПО	Адрес доставки	Место хранения
UA000100471UA	Международное	Мелкий пакет	Простое	без разряда		MP-6	Иван ИВАНОВИЧ Полуцате	Епархова д.43, к.2, стр.1...	153002
ZA000100587UA	Международное	Мелкий пакет	Простое	без разряда		MP-21	ВАСИЛИЙ ВАСИЛЬЕВИЧ ВА		011210
BA013010029CN	Международное	Мелкий пакет	Заканное	без разряда	3	MP-7	ИВАН ИВАНОВИЧ ИВАНОВ	140140, Регион МОСКОВ...	
IA1811691309CN	Международное	Мелкий пакет	Простое	без разряда		MP-10	СЕМЕН ИВАНОВИЧ ВАСИЛЬ БЕКТЕРБА, д. 5, кв./пом...		400250
LA717482385CN	Международное	Мелкий пакет	Простое	без разряда		MP-14	ВАСИЛИЙ ВАСИЛЬЕВИЧ ВАИ БЕКТЕРБА, д. 7, стр. 1. ко...		102250
LA507450436CN	Международное	Мелкий пакет	Простое	без разряда		MP-13	ВАСИЛИЙ ВАСИЛЬЕВИЧ ВАИ БЕКТЕРБА, д. 7, стр. 1. ко...		102250
RI683471860RO	Международное	Мелкий пакет	Заканное	без разряда		MP-42	МАРИНА АЛЕКСАНДРОВНА СМОЛЕНСКАЯ, д. 13, кв...		
CC263784019CN	Международное	Мелкий пакет	Заканное	без разряда		MP-4	СЕМЕН ИВАНОВИЧ ВАСИЛЬ БЕКТЕРБА, д. 7, стр. 1. ко...		
CC295559553CN	Международное	Мелкий пакет	Заканное	без разряда		MP-2	И И ИВАНОВ	до востребования	
CC289319915CN	Международное	Мелкий пакет	Заканное	без разряда		MP-3	ПЕТР ПЕТРОВ	117546, Регион Москва...	
CC86856715CN	Международное	Мелкий пакет	Заканное	без разряда		MP-4	И РОО СЕМНОВ	ВЛТСКАЯ д. 3, кв. 205, КР...	
ZR331345937RU	Международное	Мелкий пакет	Простое	без разряда		MP-5	МАРИНА АЛЕКСАНДРОВНА		
UM083686045HK	Международное	Мелкий пакет	Простое	без разряда	2	MP-13	1 1 1	153774, Регион ИВАНОВ...	010101
UB225419244HK	Международное	Мелкий пакет	Простое	без разряда	2	MP-14	2 2 2	153774, ИВАНОВО, КРС...	010101
UY122606506CZ	Международное	Мелкий пакет	Простое	без разряда		MP-15	3 3 3	153774, ИВАНОВО, КИРЯ...	010101
UA132106035CN	Международное	Мелкий пакет	Простое	без разряда	1	MP-38	ФЕДОР МИХАЙЛОВИЧ РОМ	673300, Регион ВУРТИ...	010101
UA368394539CN	Международное	Мелкий пакет	Простое	без разряда		MP-39	ОЛЕГ ВАСИЛЬЕВИЧ БАСИН	ТЕЛЫМАНА УЛ, д. 5, кв. 5...	010101

Добавить и завершить F3

Отмена F2

Для быстрого выбора нажмите на клавишу 'Ctrl'

В случае необходимости добавления мелкого пакета вручную, необходимо в поле «ШИ отправления» ввести ШИ и нажать Enter.

ЗАДАНИЕ ПОЧТАЛЬОНА

Извещения ф. 22 на простые мелкие пакеты, зарегистрированные со способом доставки **«Вручение в ОПС»**, необходимо включить в накладную ф. 16-дп перейдя по меню: *Почтовые услуги (1) → Обработка входящей почты (3) → Задание почтальона (4) → Задание почтальона (4)* и далее раздел **«Включение в доставку первичных извещений»**.



Задание почтальона

Физические лица

Включение РПО в доставку
Для ручного добавления РПО в задание введите ШИ РПО 2 шт.

Включение в доставку первичных извещений
Для ручного добавления РПО в задание введите ШИ РПО 2 шт.

Включение в доставку первичных извещений(ЕСП)
0 шт.

Включение в доставку уведомлений(ЕСП)
0 шт.

ШИ отправления
Для ручного добавления РПО в задание введите ШИ РПО

Первичные извещения без формирования накладной ф.16

Добавить 1 Удалить 2

Перетащите сюда мышкой заголовок колонки для группировки данных по ней

ШИ РПО	Вх.№/Место	Печать ШИ	Объект	ДУ	Эл.ф.22	Адрес получателя	Последняя операц...	Место хранения
UA132180156CN	MP-38	<input checked="" type="checkbox"/>	Первичное извещение	1	<input type="checkbox"/>	671300, Регион БУРЯТ...	Прибыло в ОПС вру...	010101
UA368394539CN	MP-39	<input checked="" type="checkbox"/>	Первичное извещение		<input type="checkbox"/>	ТЕЛЬМАНА УЛ, д. 5...	Прибыло в ОПС вру...	010101

Подключитесь к сервису на [zakazov.pochta.ru](#) или дождитесь и получите письмо онлайн

ПОЧТА РОССИИ

ИЗВЕЩЕНИЕ № MP-38 / 010101

Кому РОМАШКИН ФЕДОР МИХАЙЛОВИЧ

Адрес 671300, Регион БУРЯТИЯ РЕСП. ЗАЙГРАЕВСКИЙ Р-Н
ОНОХОЙ ПГТ, ЮБИЛЕЙНАЯ УЛ., кв.дом 3

Вид и категория Мелкий пакет простое

Внимание! Срок хранения 11.04.2020

Откуда Китай

Масса _____

12.03.2020
19:25
153774
ОПС
Тест Иванова

(дата и место формирования)

Выдача производится по адресу.

Возникла доставка на дом (услуга платная).
Вызов курьера по телефону: _____

Для получения почтового отправления, перевода необходимо предъявить настоящее извещение и документ, удостоверяющий личность.

Для быстрого

В открывшемся окне нажать кнопку «Добавить» - Система отобразит форму для добавления извещений на РПО и далее нажать «Добавить и завершить» .

Подключитесь к сервису на [zakazov.pochta.ru](#) или дождитесь и получите письмо онлайн

ПОЧТА РОССИИ

ИЗВЕЩЕНИЕ № MP-39 / 010101

Кому ВАСИН ОЛЕГ ВАСИЛЬЕВИЧ

Адрес ТЕЛЬМАНА УЛ, д. 5, кв. 50, КРАСНОЯРСКИЙ Г., РЕГИОН
КРАСНОЯРСКИЙ КРАЙ, 660055

Вид и категория Мелкий пакет простое

Внимание! Срок хранения 11.04.2020

Откуда Китай

Масса _____

12.03.2020
19:25
153774
ОПС
Тест Иванова

(дата и место формирования)

Выдача производится по адресу.

Возникла доставка на дом (услуга платная).
Вызов курьера по телефону: _____


Для получения почтового отправления, перевода необходимо предъявить настоящее извещение и документ, удостоверяющий личность.

В накладной ф. 16-дп добавлены строки для указания:

1. количества простых мелких пакетов, переданных почтальону в доставку;

2. количества простых мелких пакетов, возвращенных почтальоном из доставки;

3. расписки почтальона в получении простых мелких пакетов в доставку.

ПОЧТА РОССИИ  153774 45 0000375 3

06.03.2020 17:17:54 153774 ОПС Тест Иваново (даты и место формирования)

НАКЛАДНАЯ № 153774 45 0000375 3 на РПО, переданные в доставку
И: ОПС Иваново 153774 (наименование подразделения ОПС)
Кому: Почтальон Богачева М.Л. (должность, фамилия И. О.)

Наименование почтовых отправлений	Входящий номер	Идентификатор почтового отправления	Сумма наложенного платежа, руб.	Особые отметки	Результат доставки
Простых мелких пакетов: 2					
Итого: 2					

Сдал: Начальник ОПС Зубкова А.М. (должность, подпись, ФИО) Принят: Почтальон Богачева М.Л. (должность, подпись, ФИО)

Доставка регистрируемой письменной корреспонденции производится до двери адресата, в почтовый ящик не опускалась Почтальон Богачева М.Л. (должность, подпись, ФИО)

Снято по возвращению с доставки: НАКЛАДНАЯ № 153774 45 0000375 3
Квотирование РПО _____ Бланков извещений ф. 119 _____
Извещений ф. 22 / отрывных частей ф. 22-к _____
Простых мелких пакетов: _____

Расписка в получении

Получено по накладной № 153774 45 0000375 3
0 РПО _____ Бланков извещений ф. 119 _____
0 извещений ф. 22-к _____ Извещений на РПО/перевозы _____
2 простых мелких пакетов _____

Принят Почтальон Богачева М.Л. (должность, подпись, ФИО) (дл. мм гггг)

РЕЗУЛЬТАТ ДОСТАВКИ ПОЧТАЛЬОНОМ

По возвращению почтальона из доставки необходимо зафиксировать результат доставки простых мелких пакетов.

Для перехода к обработке накладных ф.16-дп необходимо перейти по меню «Почтовые услуги (1)» → «Обработка входящей почты (3)» → «Задание почтальона (4)» → «Результат доставки (2)» и далее:

Результат доставки почтальоном

1

2

3

4

←

И РПО/ф. 16-дп
Введите значение

Операция
02. Вручение

Причина операции
118. Адресату почтальоном

Для отчета по доставленным переводам перейдите в форму результаты доставки переводов. Данная форма предназначена для отчета по ф. 16-дп

Место хранения
Введите значение

Применить операцию

Перетяните сюда мышкой заголовок колонки для группировки данных по ней

№ Накладной	Юридическо...	Доставочный...	ШИ/ШПИ РПО	Входящий но...	Вид РПО	Категория	Результат дос...	Причина	Место адрес...
1537744500003...			UA257924618CN	MP-40	Мелкий пакет	Простое	Неудачная поп...	Временное отс...	010101
▶ 1537744500003...			UA358867092CN	MP-41	Мелкий пакет	Простое	Вручение	Адресату почта...	

Оформление подписки Оформление партии подписки Скансы доставки почтальоном Завершить

Для быстрого выбора нажмите на клавишу 'Ctrl'

1. Просканировать ШК накладной ф. 16-дп в поле ШИ РПО/ф. 16дп.
2. Выбрать мелкий пакет и проставить по нему результат доставки:
 - ☐ Вручение с атрибутом «Адресату почтальоном»
 - ☐ Неудачная попытка доставки с соответствующей причиной недоставки мелкого пакета (например, «Неточный адрес»).
3. По недоставленным мелким пакетам проставить место адресного хранения в поле «Адресное хранение»
4. Нажать кнопку «Применить операцию» и далее «Завершить»

Вручение простых мелких пакетов со способом доставки «Вручение в ОПС» или возвращенные почтальоном после неудачной попытки вручения осуществляется через:

- ✓ плагин «Упрощенное вручение РПО» расположенном по пути: «Почтовые услуги (1)» → «Вручение» (2) → «Упрощённое вручение РПО» (9);
- ✓ форму «Вручение РПО», расположенной по пути «Почтовые услуги (1)» → «Вручение» (2) → «Вручение РПО» (1)

Прием (1)	Вручение (2)
Обработка входящей почты (3)	Обработка исходящей почты (4)
Передача РПО между рабочими местами (5)	Прочее (6)
Журналы почты(7)	Работа с ПТС (8)
Упрощенное вручение РПО (9)	Упрощенный прием РПО (10)
	Главное меню (0)



Горячие клавиши 2 или 9

ВРУЧЕНИЕ ПРОСТЫХ МЕЛКИХ ПАКЕТОВ В ОПС. УПРОЩЕННОЕ ВРУЧЕНИЕ.

При вручении простых мелких пакетов через **плагин «Упрощенное вручение РПО»** необходимо:

1. Запустить плагин «Упрощенное вручение РПО»
2. В строку поиска ввести/отсканировать ШИ мелкого пакета или ФИО/адрес адресата и нажать Enter или кнопку «Найти»

The image shows two screenshots of the 'Упрощенное вручение РПО' (Simplified RPO Delivery) plugin interface. The top screenshot is the 'Вручение - поиск' (Delivery - search) screen. It features a search bar with a placeholder '— минимум три символа' and a 'Найти' button. A red box highlights the search bar, and a red arrow points from it to the bottom screenshot. The bottom screenshot is the 'Вручение - оформление' (Delivery - form) screen. It shows a table of 'Отправления к вручению' (Shipments for delivery) with columns: Тип, Получатель, ШПИ, Отправитель, Место, and Платеж. The table contains one row with the following data: Тип: Простая почта, Получатель: ЛОСЕВА МАРИНА АЛЕКСАНДРОВНА, 101000, Регион МОСКВА Г., МОСКВА Г., Д. 37, ШПИ: LC185698530CN, Отправитель: -, Место: - / МР-35, Платеж: -. A red 'X' icon is visible in the bottom right corner of the table row.

Вручение - поиск

Вручение - оформление

Тип	Получатель	ШПИ	Отправитель	Место	Платеж
Простая почта	ЛОСЕВА МАРИНА АЛЕКСАНДРОВНА 101000, Регион МОСКВА Г., МОСКВА Г., Д. 37	LC185698530CN	-	- / МР-35	-



Запрещено вручать простые мелкие пакеты, зарегистрированные в Журнале регистрации простых мелких пакетов, через функционал плагина «Вручить простую почту»

ВРУЧЕНИЕ ПРОСТЫХ МЕЛКИХ ПАКЕТОВ В ОПС. УПРОЩЕННОЕ ВРУЧЕНИЕ.

3. Выбрать отправления, подлежащие вручению клиенту, и нажать «Перейти к оформлению»
4. Проверить регистрацию простой электронной подписи (ПЭП) у клиента введя (если не заполнился автоматически) номер телефона клиента и нажав «Проверить регистрацию»
5. При наличии у клиента активированной ПЭП - нажать кнопку «Оформить по SMS». При отсутствии – предложить оформить ПЭП.

Вручение - оформление

← Назад к поиску

Вручаете клиенту Простую почту? → Простая почта

Тип	Получатель	ШПИ	Отправитель	Место	Платеж
	ЛОСЕВА МАРИНА АЛЕКСАНДРОВНА 101000, Регион МОСКВА Г., МОСКВА Г., д. 37	LC185698530CN		- / МР-35	

Доверенность

Уточните про доверенность, проверьте регистрацию клиента

№ телефона: +7 926-957-83-73

№ гражд. паспорта: _____

№ почтового паспорта: _____

Проверить регистрацию

Отменить вручение

Вручить по ф22 клиента

Оформить пустую ф22

Оформить по SMS

Регистр: 153774.01 | Смена: 153774.01:596 | Зубкова Анна Михайловна | Соединено с БД ОПС | Приостановленные проводки: 0 | 12.03.2020 18:37:47 | 1

Фамилия получателя на отправлении не совпадает с фамилией клиента.

Доверенность

Шеченко Валентина Николаевна
+7 926 957 83 73

← К поиску клиента

Отменить вручение

Вручить по ф22 клиента

Оформить пустую ф22

Оформить по SMS

Регистр: 153774.01 | Смена: 153774.01:596 | Зубкова Анна Михайловна | Соединено с БД ОПС | Приостановленные проводки: 0 | 12.03.2020 18:38:00 | 17.0.0.12313 | 1

6. Ввести код, озвученный клиентом (код поступает клиенту по SMS или push-уведомлению), и нажать «Завершить вручение»

Упрощенное вручение РПО - 3.3.0.20

ОПС 153774 | Зарегистрировать клиента | Вручение - завершение | Помощь | Зубкова Анна Михайловна

← Назад к поиску | Вручаете клиенту Простую почту? → | Простая почта

Отправления к вручению 1

Тип	Получатель	ШПИ	Отправитель	Место	Платёж
Простая почта	ЛОСЕВА МАРИНА АЛЕКСАНДРОВНА 101000, Репно-МОСКВА Г., МОСКВА Г., д. 37	LC185698530CN	- /	MP-35	

Клиенту отправлен код в SMS или push-уведомлении (в моб. приложении).
Узнайте код и введите для подтверждения вручения.
Отправить код ещё раз можно через 19 сек.

Фамилия получателя на отправлении не совпадает с фамилией клиента

Доверенность

Шенцова Валентина Николаевна
+7 926 957 83 73

Отменить вручение

Вручить по ф22 клиента | Оформить пустую ф22 | Отправить код ещё раз | -----

Регистр 15377403 | Смена 153774.01.566 | Зубкова Анна Михайловна

Соединено с КД ОПС | Приостановленные проводки 0 | 12.03.2020 18:38:11 | 17.0.0.12913

- 1 Подготовьте отправления к вручению
- 2 Завершите вручение

😊 Улыбнитесь и передайте клиенту отправления

Отправления к вручению 1

Тип	Получатель	ШПИ	Место	Платёж
Простая почта	ЛОСЕВА МАРИНА АЛЕКСАНДРОВНА	LC185698530CN	- /	MP-35

Отменить вручение

Завершить вручение

ВРУЧЕНИЕ ПРОСТЫХ МЕЛКИХ ПАКЕТОВ В ОПС. ВРУЧЕНИЕ ЧЕРЕЗ СТАНДАРТНЫЙ ФУНКЦИОНАЛ ЕАС ОПС.

1

Сканирование/ввод ШИ с предоставленного клиентом извещения ф.22 или экрана мобильного телефона в поле «ШИ»

2

После проверки наличия всех отправок по данному клиенту, нажимаем «ОК» и завершаем вручение



Информация о месте хранения РПО указана в извещении ф. 22. После ввода ШИ система предлагает поиск всех РПО к вручению по данному получателю

Досыл и возврат простых мелких пакетов осуществляется порядком, аналогичным порядку досыла/возврата простой международной письменной корреспонденции, т.е. без приписки к накладной ф. 16.

Количество зарегистрированных простых мелких пакетов, поступивших в ОПС, автоматически отражается в отчете ф. 2-ап по строкам:

- Входящие – 111, 2504 или 2505, 2506;
- Возвращенные – 109, 2513
- Засланные – 109, 2513.

Вес мелких пакетов, по вышеуказанным строкам ф. 2-ап, вводится вручную.



Простые мелкие пакеты, ШИ которых **не соответствует формату AA11111111NN** (например, FARHD112345567878ERESA), подлежат учету в ф. 2-ап, в числе внутренней простой письменной корреспонденции



ПОЧТА РОССИИ