



ПОЧТА РОССИИ

Обработка и вручение
простых мелких пакетов
в ЕАС ОПС

2020 год

Уважаемые коллеги!

Мы разработали для Вас курс обучения по обработке простых мелких пакетов в ЕАС ОПС.

Как результат Вы получите:

- ✓ Знания функциональности системы по обработке и вручению простых мелких пакетов в ОПС
 - ✓ Полезные советы в работе
-

Предпосылки для разработки функционала:

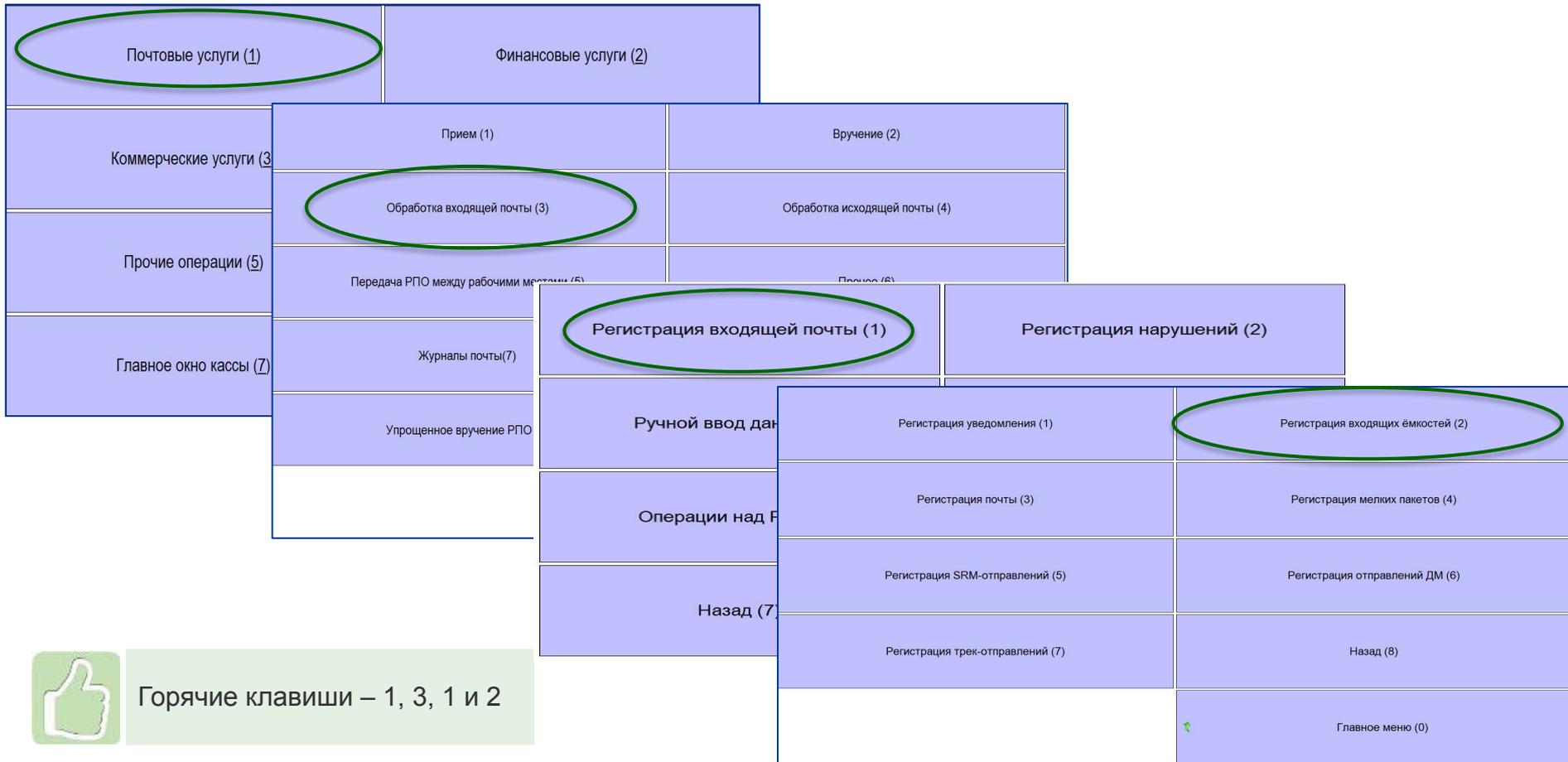
1. Утрата простых мелких пакетов в ОПС.
2. Трудозатраты работников ОПС при обработке и учете простых мелких пакетов.

Цель, которую достигаем:

- ✓ Исключение ручного заполнения ф.22 почтальонами
- ✓ Автоматизация формирования отчета ф.2-ап и Отчета о движении РПО
- ✓ Сокращение трудозатрат на поиск простых мелких пакетов на стеллажах адресного хранения

ОБРАБОТКА ВХОДЯЩЕЙ ПОЧТЫ

Для регистрации входящей почты осуществите переход по меню «Почтовые услуги (1)» → Обработка входящей почты (3) → Регистрация входящей почты (1) → Регистрация входящих емкостей (2)



Горячие клавиши – 1, 3, 1 и 2

ОБРАБОТКА ВХОДЯЩЕЙ ПОЧТЫ

Данные о накладных на ёмкости и приписанных РПО передаются в ЕАС ОПС по каналам связи в электронном виде*:

- ✓ Просканировать ДШК/ШИ накладной, начиная с ф.23-а, ф. 23
- ✓ Осуществить сверку поступивших емкостей

*Если информация о накладных не получена - проверьте наличие интернета в ОПС и работоспособность транспорта

После регистрации и вскрытия емкостей с простыми мелкими пакетами необходимо перейти по меню *«Почтовые услуги (1)»* → *Обработка входящей почты (3)* → *Регистрация входящей почты (1)* → *Регистрация простых мелких пакетов (8)*.

По нажатию на кнопку **«Регистрация простых мелких пакетов»** откроется форма журнала, в которую данные о поступивших мелких пакетах вносятся без ввода информации о емкости.

Регистрация уведомления (1)	Регистрация входящих ёмкостей (2)
Регистрация почты (3)	Переадресация в почтомат (4)
Регистрация SRM-отправлений (5)	Регистрация отправлений ДМ (6)
Регистрация трек-отправлений (7)	Регистрация простых мелких пакетов (8)
Назад (9)	Главное меню (0)



Простые мелкие пакеты до начала их регистрации должны быть подсортированы на две группы:

- подлежащие доставке почтальоном
- подлежащие вручению в ОПС (например, из-за нестандартных габаритов или неполного адреса)

Для регистрации простых мелких пакетов необходимо выбрать способ его вручения, установив значение*:

«Вручение в ОПС» для простых мелких пакетов, которые будут вручены в ОПС

«Вручение почтальоном» для простых мелких пакетов, которые будут переданы почтальону в доставку

**По умолчанию установлен способ «Вручение почтальоном»*

Журнал регистрации простых мелких пакетов

←

Вручение почтальоном
 Вручение в ОПС

Редактировать Удалить

ШИ отправления 1 Место адр. хранения 2

Перетяните сюда мышью заголовки колонок для группировки данных по ней

ШИ/ШПИ	Входящий номер	Место адр. хранения	Способ вручения	Дата регистрации	Оператор
--------	----------------	---------------------	-----------------	------------------	----------

Сохранить и Очистить Сохранить и Завершить

Вручение почтальоном
 Вручение в ОПС

Редактировать Удалить

При регистрации простых мелких пакетов, подлежащих вручению почтальоном, необходимо:

1. Способ доставки «**Вручение почтальоном**» установлен по умолчанию при открытии формы
2. Отсканировать поточно (поряд) ШИ всех мелких пакетов, подлежащих вручению в ОПС
3. Нажать кнопку «**Сохранить и очистить**» форма очиститься. При нажатии «**Сохранить и Завершить**» форма закрывается.
4. Сформировать задание почтальона и передать мелкие пакеты в доставку (слайд 10).

Входящий порядковый номер проставляется автоматически на каждый простой мелкий пакет. **Указывать его на оболочке мелкого пакета не требуется**

Печать извещений ф. 22 на мелкие пакеты, подлежащие вручению почтальоном, не осуществляется.

Журнал регистрации простых мелких пакетов

Вручение почтальоном

Вручение в ОПС

И отправляемые UB155917316HK 1

Место адр. хранения 2

Редактировать

Удалить

Подведите сюда мышкой заголовок колонки для сортировки данных по ней.

ШИ/ШПИ	Входящий номер	Место адр. хранения	Способ вручения	Дата регистрации	Оператор
UB155917316HK	MP-6		Доставка почтальоном		

Сохранить и Очистить 3

Сохранить и Завершить 4

Для быстрого выбора нажмите на клавишу 'Ctrl'

При регистрации простых мелких пакетов, подлежащих вручению в ОПС, необходимо:

1. Указать место адресного хранения в поле «Место адр.хранения»
2. Отсканировать поточно (поряд) ШИ всех мелких пакетов, подлежащих вручению в ОПС
3. Нажать кнопку **«Сохранить и очистить»** - форма очиститься и останется открытой для осуществления сканирования мелких пакетов, подлежащих доставке почтальоном. При нажатии **«Сохранить и Завершить»** форма закроется.
4. Разместить простые мелкие пакеты на стеллажах адресного хранения.

Входящий порядковый номер проставляется автоматически на каждый простой мелкий пакет в столбце «Входящий номер». Оператору ОПС необходимо указать его на оболочке отправления.

Печать извещений ф. 22 на мелкие пакеты, подлежащие вручению в ОПС, указана на слайде 11

Журнал регистрации простых мелких пакетов

1 Вручение почтальоном

Вручение в ОПС

Редактировать Удалить

3 ШИ отправления

UA699244957CN

2 Место адр. хранения

010101

Перетащите сюда мышкой заголовки колонок для группировки данных по ней

ШИ/ШПИ	Входящий номер	Место адр. хранения	Способ вручения	Дата регистрации	Оператор
▶ UA699244957CN	MP-24	010101	Вручение в ОПС		

4

Сохранить и Очистить 3

Сохранить и Завершить 4

Для быстрого выбора нажмите на клавишу 'Ctrl'



Место адресного хранения указывается один раз и присваивается автоматически всем мелким пакетам, которые были отсканированы. Для изменения места хранения необходимо скорректировать номер ячейки в поле «Место адр. хранения» и продолжить сканирование ШИ мелких пакетов

В случае, если адресные данные получателя мелкого пакета не поступили из КШД, то при сканировании ШИ мелкого пакета откроется форма «Регистрация простых мелких пакетов» для довода недостающих данных.

Регистрация простых мелких пакетов

ШИ отправления: LA373715443CN
Вид РПО: Мелкий пакет
Категория: Простое
Класс: Международное

Страна: Введите значение
Подательский вес (г): 0

Получатель: ***

Адрес получателя: 2

Дефект:

Не заполнен получатель РПО.
Не заполнен адрес получателя.

Адресные данные получателя (ФИО и адрес) можно ввести вручную в соответствующие поля с оболочки мелкого пакета.

Данные о получателе

Тип клиента: Физическое лицо Юридическое лицо

Фамилия: СМИРНОВА

Имя: Светлана

Отчество: Борисовна

Телефонный номер:

Выбрать из истории

Считать со сканера

ОК

< Назад

Отмена

Пожалуйста введите номер секции



При наличии адресных данных форма не открывается



Адресные данные получателя (ФИО и адрес) можно выбрать из истории. Для этого необходимо нажать кнопку  и далее кнопку «Выбрать из истории»

В случае, если мелкий пакет поступил в дефектном состоянии, то необходимо зафиксировать данный факт на поле «Дефект» формы «Регистрация мелких пакетов».

Наличие дефекта указывается в поле «Дефект» путем выбора из выпадающего списка с формированием акта ф. 51-д



Регистрация простых мелких пакетов

ШИ отправления LA373715443CN	Вид РПО Мелкий пакет	Категория Простое	Класс Международное	<p style="color: red; font-size: small;">Не заполнен получатель РПО. Не заполнен адрес получателя.</p>
Страна Введите значение	Подавальный вес (г) 0			
Получатель				1
Адрес получателя				2
Дефект				3
<input type="checkbox"/> В подмоченном/промасленном состоянии <input type="checkbox"/> Замена НПСУ, ПС, ПУ ПРК-1 <input type="checkbox"/> Имеется дополнительное нанесение клеевой ленты <input type="checkbox"/> Имеется дополнительное нанесение ленты с другим логотипом <input type="checkbox"/> Имеется доступ к вложению <input type="checkbox"/> Наличие исправлений массы на оболочке п/о или на сопроводительном документе <input type="checkbox"/> Нарушен клапан пластикового пакета <input type="checkbox"/> Нарушена ППО <input type="checkbox"/> Нарушена клеевая лента с логотипом <input type="checkbox"/> Нарушена НПСУ, ПС, ПУ ПРК-1 <input type="checkbox"/> Нарушена оболочка без доступа к вложению <input type="checkbox"/> Нарушена перевязь <input type="checkbox"/> Нарушены швы <input type="checkbox"/> Нечитаемая НПСУ, ПС, ПУ ПРК-1 <input type="checkbox"/> Отсутствие или нечитаемые ШИ, ДШК <input type="checkbox"/> Отсутствует ППО <input type="checkbox"/> Отсутствует адресный ярлык <input type="checkbox"/> Отсутствует НПСУ, ПС, ПУ ПРК-1 <input type="checkbox"/> Порча вложения <input type="checkbox"/> Расхождение веса РПО, в т.ч. простых м/пакетов				4
<input type="button" value="OK"/>				0
<input type="button" value="Отмена"/>				

ЗАДАНИЕ ПОЧТАЛЬОНА

Извещения ф. 22 на простые мелкие пакеты, зарегистрированные со способом доставки «**Вручение в ОПС**», необходимо включить в накладную ф. 16-дп перейдя по меню: *Почтовые услуги (1) → Обработка входящей почты (3) → Задание почтальона (4) → Задание почтальона (4)* и далее раздел «**Включение в доставку первичных извещений**».



Задание почтальона

Физические лица

Включение РПО в доставку
Для ручного добавления РПО в задание введите ШИ РПО 2 шт.

Включение в доставку первичных извещений
Для ручного добавления РПО в задание введите ШИ РПО 2 шт.

Включение в доставку первичных извещений(ЕСП)
0 шт.

Включение в доставку уведомлений (ЕСП)
0 шт.

ШИ отправления
Для ручного добавления РПО в задание введите ШИ РПО

Первичные извещения без формирования накладной ф.16

Добавить 1 Удалить 2

Перетащите сюда мышкой заголовок колонки для группировки данных по ней

ШИ РПО	Вх.№/Место	Печать ШИ	Объект	ДУ	Эл.ф.22	Адрес получателя	Последняя опера...	Место хранения
UA132180156CN	MP-38	<input checked="" type="checkbox"/>	Первичное извещение	1	<input type="checkbox"/>	671300, Регион БУРЯТ... Прибыло в ОПС вр...	010101	-
UA368394539CN	MP-39	<input checked="" type="checkbox"/>	Первичное извещение		<input type="checkbox"/>	ТЕЛЬМАНА УЛ. д. 5... Прибыло в ОПС вр...	010101	

Для быстрого

В открывшемся окне нажать кнопку «Добавить» - Система отобразит форму для добавления извещений на РПО и далее нажать «Добавить и завершить» .

Подключитесь к сервису на [zakaznoe.pochta.ru](#) или дозвонитесь и получите письма онлайн

ПОЧТА РОССИИ

ИЗВЕЩЕНИЕ № **MP-38 / 010101**

Кому **РОМАШКИН ФЕДОР МИХАЙЛОВИЧ**

Адрес **671300, Регион БУРЯТИЯ РЕСП. ЗАЙГРАВЕСКИЙ Р-Н ОНОХОЙ ПГТ. ЮБИЛЕЙНАЯ УЛ. кв.дом 3**

Вид и категория **Мелкий пакет простое**

Внимание! Срок хранения **11.04.2020**

Откуда **Китай**

Масса _____ Выдача производится по адресу.

12.03.2020
19:25
153774
ОПС
Тест Иваново

(дата и место формирования)

Возможна доставка на дом (услуга платная).
Вызов курьера по телефону: _____

Для получения почтового отправления, перевода необходимо предъявить настоящее извещение и документ, удостоверяющий личность.

Подключитесь к сервису на [zakaznoe.pochta.ru](#) или дозвонитесь и получите письма онлайн

ПОЧТА РОССИИ

ИЗВЕЩЕНИЕ № **MP-39 / 010101**

Кому **ВАСИН ОЛЕГ ВАСИЛЬЕВИЧ**

Адрес **ТЕЛЬМАНА УЛ. д. 5 кв. 50, КРАСНОЯРСКИЙ КРАЙ, 660055**

Вид и категория **Мелкий пакет простое**

Внимание! Срок хранения **11.04.2020**

Откуда **Китай**

Масса _____ Выдача производится по адресу.

12.03.2020
19:25
153774
ОПС
Тест Иваново

(дата и место формирования)

Возможна доставка на дом (услуга платная).
Вызов курьера по телефону: _____

Для получения почтового отправления, перевода необходимо предъявить настоящее извещение и документ, удостоверяющий личность.

В накладной ф. 16-дп добавлены строки для указания:

1. количества простых мелких пакетов, переданных почтальону в доставку;

2. количества простых мелких пакетов, возвращенных почтальоном из доставки;

3. расписки почтальона в получении простых мелких пакетов в доставку.

ПОЧТА РОССИИ  153774 45 0000375 3 06.03.2020
17:17:54
153774
ОПС
Тест Иваново ф.16-дп

НАКЛАДНАЯ № 153774 45 0000375 3
на РПО, переданная в доставку

Ис: ОПС Иваново 153774
(наименование подразделения ОПС)

Кому: Почтальон Богачева М.Л.
(должность, фамилия И. О)

(дата и место формирования)

Наименование почтовых отправлений	Единичный номер	Идентификатор почтового отправления	Сумма наложенного платежа, руб.	Особые отметки	Результат доставки
Простых мелких пакетов: 2					
Итого: 2					

Сдал: Начальник ОПС Зубкова А.М. Приказ: Почтальон Богачева М.Л.
(должность, подпись, ФИО) (должность, подпись, ФИО)

Доставка регистрируемой письменной корреспонденции производится до двери адресата, в почтовый ящик не опускалась Почтальон Богачева М.Л.
(должность, подпись, ФИО)

Слано по возвращению с доставки: НАКЛАДНАЯ № 153774 45 0000375 3

Невозвращенные РПО _____ Бланков извещений ф. 119 _____
извещений ф. 22 / отрывных частей ф. 22-к _____

Простых мелких пакетов: _____

/отметка КТДП/

Расписка в получении

Получено по накладной № 153774 45 0000375 3

0	РПО	_____	Бланков извещений ф. 119 _____
0	извещений ф. 22-к	_____	извещений на РПО / переводы _____
2	простых мелких пакетов	_____	

Приказ: Почтальон Богачева М.Л.
(должность, подпись, ФИО) (дл. мн. тттг)

РЕЗУЛЬТАТ ДОСТАВКИ ПОЧТАЛЬОНОМ

По возвращению почтальона из доставки необходимо зафиксировать результат доставки простых мелких пакетов.

Для перехода к обработке накладных ф.16-дп необходимо перейти по меню «Почтовые услуги (1)» → «Обработка входящей почты (3)» → «Задание почтальона (4)» → «Результат доставки (2)» и далее:

Результат доставки почтальоном

1. Введите значение в поле «И РПО/ф. 16-дп».

2. Выберите операцию в выпадающем меню.

3. Нажмите кнопку «Применить операцию».

4. Нажмите кнопку «Завершить».

Для отчета по доставленным переводам перейдите в форму результаты доставки переводов. Данная форма предназначена для отчета по ф. 16-дп

Место хранения
Введите значение

Применить операцию

Перетащите сюда мышкой заголовок колонки для группировки данных по ней

№ Накладной	Юридическо...	Доставочный...	ШИ/ШПИ РПО	Входящий но...	Вид РПО	Категория	Результат дос...	Причина	Место адрес...
1537744500003...			UA257924618CN	MP-40	Мелкий пакет	Простое	Неудачная поп...	Временное отс...	010101
▶ 1537744500003...			UA358867092CN	MP-41	Мелкий пакет	Простое	Вручение	Адресату почта...	

Оформление подписки Оформление партии подписи Скансы доставки почтальоном Завершить

Для быстрого выбора нажмите на клавишу 'Ctrl'

1. Просканировать ШК накладной ф. 16-дп в поле ШИ РПО/ф. 16дп.

2. Выбрать мелкий пакет и проставить по нему результат доставки:

Вручение с атрибутом «Адресату почтальоном»

Неудачная попытка доставки с соответствующей причиной недоставки мелкого пакета (например, «Неточный адрес»).

3. По недоставленным мелким пакетам проставить место адресного хранения в поле «Адресное хранение»

4. Нажать кнопку «Применить операцию» и далее «Завершить»

Вручение простых мелких пакетов со способом доставки «Вручение в ОПС» или возвращенные почтальоном после неудачной попытки вручения осуществляется через:

- ✓ плагин «Упрощенное вручение РПО» расположенном по пути: «Почтовые услуги (1)» → «Вручение» (2) → «Упрощённое вручение РПО» (9);
- ✓ форму «Вручение РПО», расположенной по пути «Почтовые услуги (1)» → «Вручение» (2) → «Вручение РПО» (1)

Прием (1)	Вручение (2)
Обработка входящей почты (3)	Обработка исходящей почты (4)
Передача РПО между рабочими местами (5)	Прочее (6)
Журналы почты(7)	Работа с ПТС (8)
Упрощенное вручение РПО (9)	Упрощенный прием РПО (10)
	Главное меню (0)



Горячие клавиши 2 или 9

ВРУЧЕНИЕ ПРОСТЫХ МЕЛКИХ ПАКЕТОВ В ОПС. УПРОЩЕННОЕ ВРУЧЕНИЕ.

При вручении простых мелких пакетов через плагин «Упрощенное вручение РПО» необходимо:

1. Запустить плагин «Упрощенное вручение РПО»
2. В строку поиска ввести/отсканировать ШИ мелкого пакета или ФИО/адрес адресата и нажать Enter или кнопку «Найти»

The image shows two screenshots of the 'Упрощенное вручение РПО' (Simplified RPO Delivery) plugin interface. The top screenshot, titled 'Вручение - поиск' (Delivery - search), shows a search bar with a red box around it and a 'Найти' (Find) button. Below the search bar, it says 'Здесь появятся результаты поиска' (Search results will appear here). The bottom screenshot, titled 'Вручение - оформление' (Delivery - fulfillment), shows a table of 'Отправления к вручению' (Shipments for delivery) with one entry. A red arrow points from the search bar in the top screenshot to the 'Простая почта' (Simple mail) button in the bottom screenshot.

Вручение - поиск

ОПС 153774 Зарегистрировать клиента Помощь Зубкова Анна Михайловна

— минимум три символа Найти

Сканируйте штрих-код или введите ШПИ / ФИО / адрес / телефон

Здесь появятся результаты поиска

Вручение - оформление

ОПС 153774 Зарегистрировать клиента Помощь Зубкова Анна Михайловна

← Назад к поиску Вручаете клиенту Простую почту? → Простая почта

Отправления к вручению 1

Тип	Получатель	ШПИ	Отправитель	Место	Платек
	ЛОСЕВА МАРИНА АЛЕКСАНДРОВНА 101000, Регион МОСКВА Г., МОСКВА Г., Д. 37	LC185698530CN		- / MP-35	X



Запрещено вручать простые мелкие пакеты, зарегистрированные в Журнале регистрации простых мелких пакетов, через функционал плагина «Вручить простую почту»

ВРУЧЕНИЕ ПРОСТЫХ МЕЛКИХ ПАКЕТОВ В ОПС. УПРОЩЕННОЕ ВРУЧЕНИЕ.

3. Выбрать отправления, подлежащие вручению клиенту, и нажать «Перейти к оформлению»
4. Проверить регистрацию простой электронной подписи (ПЭП) у клиента введя (если не заполнился автоматически) номер телефона клиента и нажав «Проверить регистрацию»
5. При наличии у клиента активированной ПЭП - нажать кнопку «Оформить по SMS». При отсутствии – предложить оформить ПЭП.

ОПС 153774 Зарегистрировать клиента Вручение - оформление Помощь Зубкова Анна Михайловна

← Назад к поиску Вручаете клиенту Простую почту? → Простая почта

Отправления к вручению 1

Тип	Получатель	ШПИ	Отправитель	Место	Платеж
	ЛОСЕВА МАРИНА АЛЕКСАНДРОВНА 101000, Регион МОСКВА Г., МОСКВА Г., д. 37	LC185698530CN		- / МР-35	✗

Доверенность Уточните про доверенность, проверьте регистрацию клиента

№ телефона: +7 926-957-83-73 № гражд. паспорта: № почтового паспорта:

Проверить регистрацию

Отменить вручение Вручить по ф22 клиента Оформить пустую ф22 Оформить по SMS

Регистр: 153774.01 Смена: 153774.01:596 Зубкова Анна Михайловна Соединено с БД ОПС Приостановленные проводки: 0 12.03.2020 18:37:47 1

Фамилия получателя на отправлении не совпадает с фамилией клиента.

Доверенность

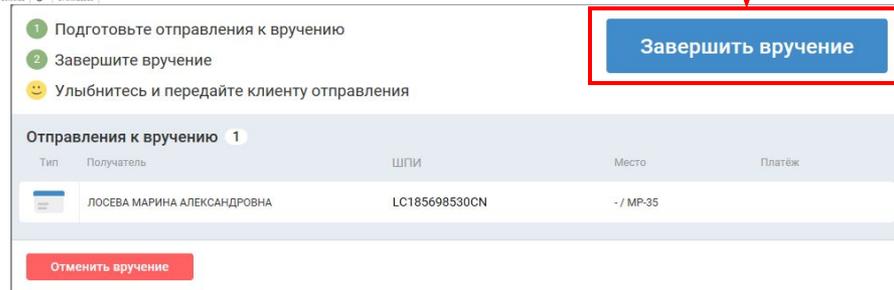
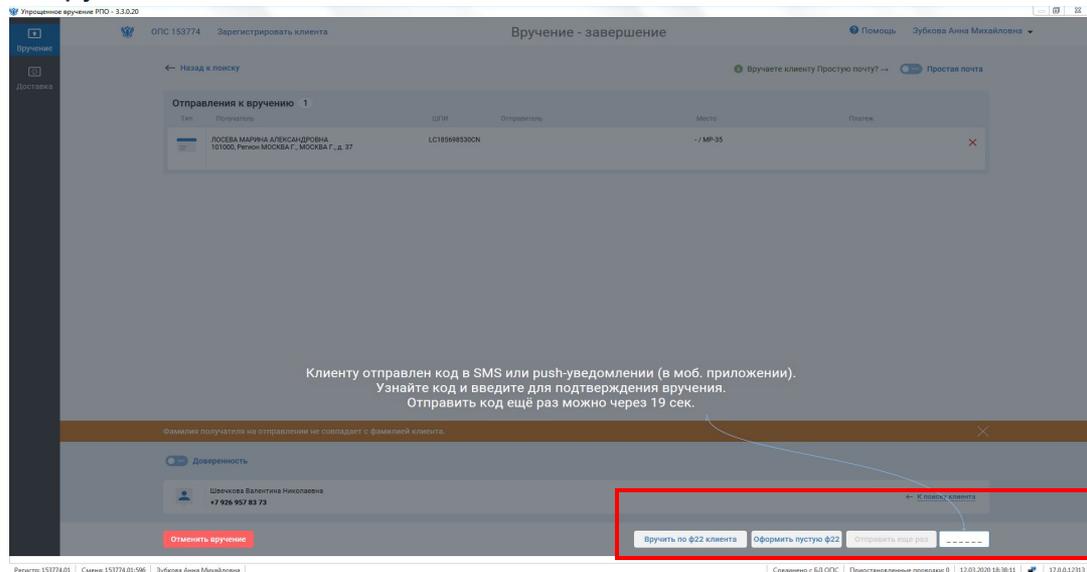
Шечкова Валентина Николаевна
+7 926 957 83 73

← К поиску клиента

Отменить вручение Вручить по ф22 клиента Оформить пустую ф22 **Оформить по SMS**

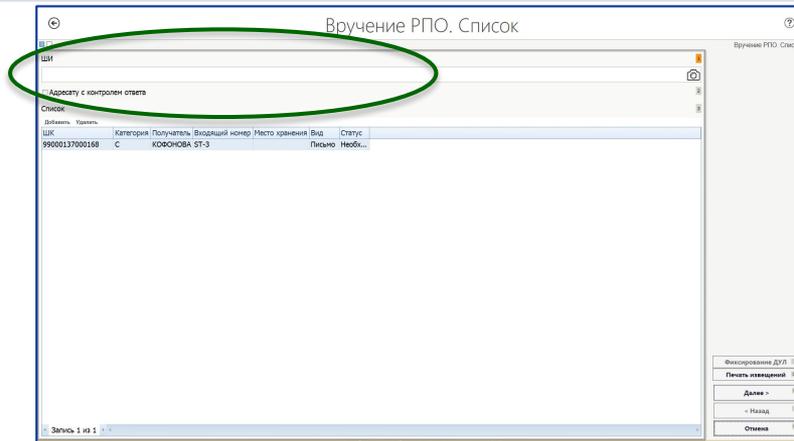
Регистр: 153774.01 Смена: 153774.01:596 Зубкова Анна Михайловна Соединено с БД ОПС Приостановленные проводки: 0 12.03.2020 18:38:00 17.0.0.12313

6. Ввести код, озвученный клиентом (код поступает клиенту по SMS или push-уведомлению), и нажать «Завершить вручение»



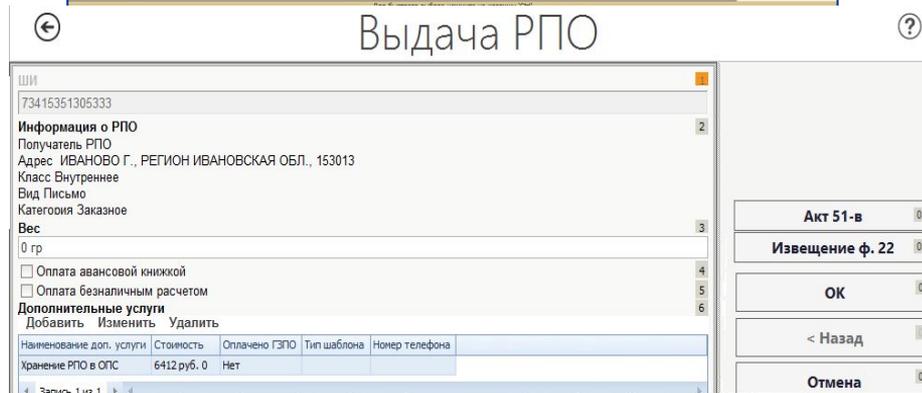
1

Сканирование/ввод ШИ с предоставленного клиентом извещения ф.22 или экрана мобильного телефона в поле «ШИ»



2

После проверки наличия всех отправок по данному клиенту, нажимаем «ОК» и завершаем вручение



Информация о месте хранения РПО указана в извещении ф. 22. После ввода ШИ система предлагает поиск всех РПО к вручению по данному получателю

Досыл и возврат простых мелких пакетов осуществляется порядком, аналогичным порядку досыла/возврата простой международной письменной корреспонденции, т.е. без приписки к накладной ф. 16.

Количество зарегистрированных простых мелких пакетов, поступивших в ОПС, автоматически отражается в отчете ф. 2-ап по строкам:

- Входящие – 111, 2504 или 2505, 2506;
- Возвращенные – 109, 2513
- Засланные – 109, 2513.

Вес мелких пакетов, по вышеуказанным строкам ф. 2-ап, вводится вручную.



Простые мелкие пакеты, ШИ которых **не соответствует формату AA11111111NN** (например, FARHD112345567878ERESA), подлежат учету в ф. 2-ап, в числе внутренней простой письменной корреспонденции



ПОЧТА РОССИИ