



ГИМНАЗИЯ

№ 1

Муниципальное бюджетное
общеобразовательное
учреждение города Новосибирска

ГЛАВА 4 ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

***Тема 13: «ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПРИ
ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРИОБРЕТЁННОГО ТОВАРА»***

Основы безопасности жизнедеятельности

Новосибирск 2023



ГИМНАЗИЯ

№ 1

Муниципальное бюджетное
общеобразовательное
учреждение города Новосибирска

ВЫ УЗНАЕТЕ

- **Каковы причины возникновения опасных ситуаций при использовании товара**



ГИМНАЗИЯ

№ 1

Муниципальное бюджетное
общеобразовательное
учреждение города Новосибирска

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

- Безопасность товара (работы, услуги) проявляется при его использовании по назначению (выполнении работы, оказании услуги) и характеризуется его возможностями по обеспечению недопущения превышения уровня риска для жизни и здоровья потребителя выше установленных норм, допустимого риска.



ГИМНАЗИЯ

№ 1

Муниципальное бюджетное
общеобразовательное
учреждение города Новосибирска

ПРИЧИНАМИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ОПАСНЫХ СИТУАЦИЙ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ТОВАРА (ВЫПОЛНЕНИИ РАБОТ, ОКАЗАНИИ УСЛУГ) МОГУТ СЛУЖИТЬ РЯД ФАКТОРОВ:

- *плохое качество товара;*
- *неисправность товара;*
- *использование товара потребителем не по назначению;*
- *несоблюдение потребителем правил безопасной эксплуатации товара.*

Все эти факторы, как правило, проявляются при плохой информированности потребителя о качестве товара, его назначении и правилах безопасного пользования товаром



ГИМНАЗИЯ

№ 1

Муниципальное бюджетное
общеобразовательное
учреждение города Новосибирска

Для минимизации возможности возникновения факторов риска в Законе «О защите прав потребителей» сформулированы права потребителя на безопасность товара (работы, услуги), в которых определены обязательные требования по обеспечению безопасности товара для жизни и здоровья потребителя при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки, утилизации.



ГИМНАЗИЯ

№ 1

Муниципальное бюджетное
образовательное
учреждение города Новосибирска

В ЗАКОНЕ ОПРЕДЕЛЕНО:

- **продавец (исполнитель)** обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору;
- **изготовитель (исполнитель)** обязан установить срок службы товара (работы) длительного пользования, который по истечении определённого периода может представлять опасность для жизни, здоровья потребителя, причинять вред его имуществу или окружающей среде;
- **изготовитель (исполнитель)** обязан устанавливать на продукты питания, парфюмерно-косметические товары, медикаменты, товары бытовой химии и иные подобные товары (работы) срок годности — период, по истечении которого товар (работа) считается непригодным для использования по назначению;

- **изготовитель (исполнитель)** обязан обеспечивать безопасность товара (работы) в течение установленного срока службы или срока годности товара (работы);
- вред, причинённый жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие не обеспечения безопасности товара (работы, услуги) из-за его конструктивных, производственных, рецептурных или иных недостатков, подлежит возмещению в полном объёме;
- вред, причинённый жизни, здоровью или имуществу потребителя, подлежит возмещению, если вред причинён в течение установленного срока службы или срока годности товара (работы).



ГИМНАЗИЯ

№ 1

Муниципальное бюджетное
образовательное
учреждение города Новосибирска

Если изготовитель (исполнитель) не установил на товар (работу) срок службы, вред подлежит возмещению в случае его причинения в течение десяти лет со дня передачи товара (работы) потребителю, а если день передачи установить невозможно, то с даты изготовления товара (окончания выполнения работы)



ГИМНАЗИЯ
№ 1

Муниципальное бюджетное
общеобразовательное
учреждение города Новосибирска

ИЗГОТОВИТЕЛЬ (ИСПОЛНИТЕЛЬ, ПРОДАВЕЦ) ОБЯЗАН
СВОЕВРЕМЕННО ПРЕДОСТАВИТЬ ПОТРЕБИТЕЛЮ
НЕОБХОДИМУЮ ИНФОРМАЦИЮ О ТОВАРЕ (РАБОТЕ,
УСЛУГЕ).

- Информация о товаре (работе, услуге) в обязательном порядке должна содержать:
- сведения об основных потребительских свойствах товара (работы, услуги), а в отношении продуктов питания — сведения о составе, пищевой ценности, назначении, об условиях применения и хранения продуктов питания, о способах изготовления готовых блюд, весе (объёме), дате и месте изготовления и упаковки (расфасовки) продуктов питания, а также сведения о противопоказаниях для их применения при отдельных заболеваниях;
- цену в рублях;
- гарантийный срок, если он установлен;



ГИМНАЗИЯ

№ 1

Муниципальное бюджетное
общеобразовательное
учреждение города Новосибирска

ИЗГОТОВИТЕЛЬ (ИСПОЛНИТЕЛЬ, ПРОДАВЕЦ) ОБЯЗАН
СВОЕВРЕМЕННО ПРЕДОСТАВИТЬ ПОТРЕБИТЕЛЮ
НЕОБХОДИМУЮ ИНФОРМАЦИЮ О ТОВАРЕ (РАБОТЕ,
УСЛУГЕ).

- правила и условия эффективного и безопасного использования товаров (работ, услуг);
- срок службы или срок годности товаров (работ);
- сведения о необходимых действиях потребителя по истечении указанных сроков и возможных последствиях при невыполнении таких действий, если товары (работы) по истечении указанных сроков представляют опасность для жизни, здоровья и имущества потребителя, или становятся непригодными для использования по назначению.



ГИМНАЗИЯ

№ 1

Муниципальное бюджетное
общеобразовательное
учреждение города Новосибирска

ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРАХ (РАБОТАХ, УСЛУГАХ) ДОВОДИТСЯ;

- до сведения потребителей в технической документации, прилагаемой к товарам (работам, услугам), на этикетках, маркировкой или иным способом, принятым для отдельных товаров (работ, услуг).
- продавец (исполнитель), не предоставивший потребителю полной и достоверной информации о товаре (работе, услуге), несёт за это ответственность, предусмотренную Законом «О защите прав потребителей»



ГИМНАЗИЯ

№ 1

Муниципальное бюджетное
образовательное
учреждение города Новосибирска

ОСНОВНОЙ ПРИЧИНОЙ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ФАКТОРОВ
РИСКА В ОБЛАСТИ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ СЛЕДУЕТ
СЧИТАТЬ ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ ФАКТОР, КОТОРЫЙ
ПРОЯВЛЯЕТСЯ:

- в низком уровне подготовки потребителя к реализации своих прав, прав потребителя;
- в недобросовестном выполнении своих обязанностей продавцом (исполнителем, изготовителем) в области защиты прав потребителя



ГИМНАЗИЯ

№ 1

Муниципальное бюджетное
общеобразовательное
учреждение города Новосибирска

ВЫВОД

- уровень защищённости потребителя от опасного товара (работы, услуги) зависит от общего уровня культуры безопасности жизнедеятельности населения.
- *культура безопасности жизнедеятельности представляет собой определённый уровень развития человека, характеризуемый объёмом и качеством приобретённых им знаний, умений, навыков и компетентности в области безопасности жизнедеятельности*



ГИМНАЗИЯ

№ 1

Муниципальное бюджетное
общеобразовательное
учреждение города Новосибирска

В ОБЛАСТИ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ МОЖНО
РЕКОМЕНДОВАТЬ НАИБОЛЕЕ ЗНАЧИМЫЕ
НАПРАВЛЕНИЯ ПО ФОРМИРОВАНИЮ
КУЛЬТУРЫ БЕЗОПАСНОСТИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

- осознать утверждение, что ни один человек не может укреплять свою безопасность за счёт другого;
- выработать у себя привычку относиться к людям так, как хочешь, чтобы они относились к тебе, считать безопасность общим достоянием личности, общества и государства.



Контрольные вопросы (*проверяем знания*)

- 1. Когда проявляется и как характеризуется опасность товара (работы, услуги)?
- 2. Почему невозможно обеспечить абсолютную безопасность товара (работы, услуги)?
- 3. Какие факторы могут способствовать возникновению опасных ситуаций при использовании товара (выполнении работы, оказании услуги)?
- 4. Какие причины в процессе взаимодействия потребителя и продавца (изготовителя, исполнителя) могут способствовать возникновению факторов риска для жизни и здоровья потребителя?
- 5. Почему уровень защищённости потребителя от опасностей, которые могут возникнуть при пользовании товаром в обычных условиях, зависят от общего уровня культуры безопасности жизнедеятельности населения?