

# Аптека как розничное звено аптечной системы



Пронькина Анна Александровна

## План:

1. Основные понятия: «аптечная организация», «розничная торговля», виды аптечных учреждений, специализация аптек.

2. Аптека, обслуживающая население: функции и задачи аптек, основные требования. Создание имиджа аптеки. Состав помещений в зависимости от видов деятельности.

3. Организационная структура аптек. Основные функции отделов.

## Фармацевтическая помощь -

совокупность различных видов фармацевтической деятельности, направленных на обеспечение населения всеми товарами аптечного ассортимента и оказание научно-консультативных услуг медицинским работникам, гражданам по вопросам выбора, способу использования, хранению и получению товаров из аптек;

В соответствии с ФЗ № 61 «Об обращении лекарственных средств»:

**Аптечная организация** - организация, структурное подразделение медицинской организации, осуществляющие розничную торговлю лекарственными препаратами, хранение, изготовление и отпуск лекарственных препаратов для медицинского применения .

Отличие **розничного звена** от оптового  
продажа товаров непосредственно **конечным  
потребителям** (населению для личного,  
семейного и домашнего использования, а также  
больницам, санаториям, детским дошкольным и  
школьным учреждениям).

Аптечные организации, индивидуальные предприниматели, имеющие лицензию на фармацевтическую деятельность, обязаны обеспечивать установленный федеральным органом исполнительной власти **«Минимальный ассортимент лекарственных препаратов для медицинского применения, необходимых для оказания медицинской помощи»** (перечень утвержден распоряжением Правительства РФ

**от 12 октября 2019 г. N 2406р**

**(с изменениями от 24.12.2022)**

## Распоряжение от 12.10.2019 г. N 2406-р содержит:

- перечень ЖНВЛП для медицинского применения на 2023 г;
- перечень ЛП, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей:
- перечень ЛП для медицинского применения, в том числе ЛП для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций;
- минимальный ассортимент лекарственных препаратов, необходимых для оказания медицинской помощи.

В соответствии **приказа МЗ РФ от 31.07.2020 № 780н « Об утверждении видов аптечных организаций»** к аптечным организациям относятся:

1) Аптека, осуществляющая розничную торговлю ЛС населению:

- готовых лек форм (ГЛФ);
- производственная;
- производственная с правом изготовления асептических

препаратов;

2) Аптека как структурное подразделение МО:

- готовых лек форм (ГЛФ);
- производственная;
- производственная с правом изготовления радиофармацевтических препаратов;
- производственная с правом изготовления асептических препаратов;

3) Аптечный пункт;

4) Аптечный киоск.



**Аптека, обслуживающая население**, может быть расположена как в отдельно стоящем здании, так и в структуре здания.

Аптечная организация должна иметь **вывеску** с указанием:

- вида организации (в соответствии с лицензией на фармацевтическую деятельность) на русском и национальном языках: "Аптека", "Аптечный пункт", "Аптечный киоск";
- организационно-правовой формы и формы собственности;
- фирменного наименования организации;
  - местонахождения (в соответствии с учредительными документами);
- режима работы организации (часы работы),

Вывеска должна находиться на наружной стене здания и видна с расстояния не менее 25 метров в любое время суток.

Аптека, работающая в ночное время, должна иметь освещенную вывеску с информацией о работе в ночное время, с указанием часов работы, звонок для вызова посетителем работника аптечной организации.

При закрытии аптечной организации для проведения санитарных работ, ремонта, население извещается об этом **объявлением**, размещенным на входной двери, за **5 дней до закрытия** аптечной организации. В объявлении указывается адрес ближайших аптечных организаций.

При закрытии аптечной организации в связи с ремонтом или ее ликвидацией руководитель аптечной организации уведомляет об этом лицензирующий орган, выдавший лицензию.

Помещения аптечных организаций должны отвечать техническим, санитарным, противопожарным и другим лицензионным требованиям и условиям.

Аптечные организации должны иметь централизованные системы электроснабжения, отопления, водоснабжения, приточно-вытяжную вентиляцию, канализацию.

При организации аптечных пунктов при медицинских организациях (МО) они могут быть оснащены системой кондиционирования; административно-бытовые помещения могут быть общими. В аптечных организациях, расположенных вне городов, возможно наличие автономного отопления, канализации и водоснабжения.

Внутренние поверхности стен, потолков должны быть гладкими, допускать возможность проведения влажной уборки. Полы производственных помещений и материальных комнат должны иметь не образующее пыль покрытие, устойчивое к воздействию средств механизации и влажной уборки с использованием дезинфицирующих средств. **Материалы отделки помещений** должны соответствовать требованиям соответствующих нормативных документов.

Отделка административно-бытовых помещений допускает использование обоев, ковровых покрытий, паркета, масляных красок и т.п.

Доступ в производственные помещения, помещения хранения товара имеют лица, уполномоченные в установленном порядке. Доступ посторонних лиц в указанные помещения исключается.

Аптечная организация должна быть оборудована светозвуковой и противопожарной сигнализацией, обеспечивающей все условия для сохранности товарно-материальных ценностей и соблюдения противопожарной безопасности.

**В аптечных организациях должно быть выделено специальное помещение (шкаф) для хранения моющих и дезинфицирующих средств, инвентаря и материалов, применяемых при уборке помещений и обработке оборудования.**

**В гардеробной верхняя одежда и обувь должны храниться отдельно от санитарной одежды и обуви.**

Вход в аптечную организацию должен быть оборудован пандусами или другими средствами подъема.

на нарушителя может быть наложен административный штраф:

- на должностных лиц - в размере от 2000 до 3000 руб.;

- на юридических лиц - от 20 000 до 30 000 руб.



## **Аптечные организации, наряду с лекарствами имеют право приобретать и продавать:**

- изделия медицинского назначения,
- дезинфицирующие средства,
- предметы и средства личной гигиены,
- посуду для медицинских целей,
- предметы и средства, предназначенные для ухода за больными, новорожденными и детьми, не достигшими возраста трех лет,
- очковую оптику и средства ухода за ней,
- минеральные воды, БАДы,
- продукты лечебного, детского и диетического питания,
- парфюмерные и косметические средства,
- медицинские и санитарно-просветительные печатные издания для пропаганды здорового образа жизни.

## **Функции аптек:**

- **реализация населению готовых ЛП** (в том числе гомеопатических препаратов) по рецептам и без рецептов врача, мед. организациям (МО) по требованиям или заявкам;
- **изготовление ЛП по рецептам врачей** и требованиям (МО), изготовление внутриаптечной заготовки и фасовку ЛП и лекарственного растительного сырья с последующей их реализацией;
- **отпуск ЛП бесплатно или со скидкой** отдельным группам населения на основании заключенных договоров с территориальными органами управления здравоохранением, МО и страховыми компаниями;

- **реализацию др товаров** аптечного ассортимента;
- отпуск предметов через **пункт проката** в соответствии с установленным порядком;
- **предоставление населению необходимой информации** по надлежащему использованию и хранению ЛП в домашних условиях; оказание консультативной помощи в целях обеспечения ответственного самолечения;
- предоставление медицинским работникам учреждений здравоохранения, просвещения, социального обеспечения и др. **необходимой информации** об имеющихся в аптеке ЛП, а также о новых ЛП;
- оказание первой медицинской помощи;
- оказание консультативной помощи в целях обеспечения ответственного самолечения.

## Функции аптечного пункта:

- реализация населению готовых ЛП без рецептов врача и по рецептам врача (за исключением НС и ПВ) и др товаров;
- изготовление ЛП по рецептам врача, изготовление ВАЗ и фасовка ЛП с последующей их реализацией;
- отпуск ЛП бесплатно или со скидкой отдельным группам населения на основании заключенных договоров с МО;

- предоставление населению информации по использованию и хранению ЛП в домашних условиях; оказание консультативной помощи в целях обеспечения ответственного самолечения;
- предоставление медицинским работникам учреждений ЗД, просвещения, социального обеспечения необходимой информации об имеющихся в аптечном пункте лекарственных препаратах, а также о новых ЛП;
- оказание первой медицинской помощи.

## **Функции аптечного киоска:**

- реализация населению ЛП без рецепта **врача;** реализацию расфасованного лекарственного растительного сырья в заводской упаковке, изделий медицинского назначения, предметов (средств) личной гигиены;
- предоставление населению необходимой информации по надлежащему использованию и хранению лекарственных препаратов в домашних условиях;
- оказание первой медицинской помощи.

Аптечная организация реализует ЛП, зарегистрированные в установленном законодательством РФ порядке или изготовленные в аптечной организации по рецептам врачей или требованиям учреждений здравоохранения (аптеке, аптечном пункте).

Не допускается реализация ЛП и других товаров, пришедших в негодность, с истекшим сроком годности, незаконных копий ЛП.

Аптечная организация должна располагать необходимыми помещениями, оборудованием и инвентарем, обеспечивающими в соответствии с требованиями стандартов сохранение качества и безопасности ЛП при их хранении и реализации, надлежащие условия розничной торговли ЛП и другими товарами, разрешенными к отпуску из аптечных организаций.



**В аптечной организации в удобных для ознакомления местах торгового зала должны быть размещены:**

- копии лицензий на фармацевтическую деятельность и другие виды деятельности;
- информация о телефонах и адресах органов управления здравоохранением и фармацевтической деятельностью;
- книга отзывов и предложений;
- информация о группах населения, имеющих право на бесплатное и льготное обеспечение и внеочередное обслуживание;
- информация о лице, ответственном за лекарственное обеспечение инвалидов ВОВ и приравненных к ним категорий населения по льготам (для аптечных организаций, осуществляющих льготный отпуск ЛП);

- информация о номерах телефонов и режиме работы справочной фармацевтической службы;
- информация о наименованиях отделов или зон отпуска соответствующих групп товаров;
- информация о сроках хранения лек препаратов, изготовленных в аптеке (аптечном пункте);
- ценники на предлагаемые безрецептурные ЛП и другие товары, разрешенные к отпуску из аптечных организаций;
- информация о сотрудниках аптечной организации, непосредственно обслуживающих население (таблички, бейджи и прочие с указанием Ф.И.О. и должности);
- информация о дежурном администраторе (Ф.И.О., должность) и нахождении кнопки сигнального вызова дежурного администратора (за исключением аптечного киоска);

- при наличии пункта проката информация о перечне предметов, выдаваемых напрокат;

- копия или выписка из ФЗ "О защите прав потребителей";

- копия или выписка из "Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации", утвержденных в установленном порядке;

В процессе своей деятельности специалисты аптечной организации обязаны соблюдать нормы фармацевтической деонтологии и этики.

## Оснащение аптечных организаций.

Аптечная организация должна быть оснащена оборудованием и инвентарем в соответствии с выполняемыми функциями:

- **производственные помещения** должны быть оборудованы аптечной мебелью, технологическим и другим оборудованием, разрешенными к применению, инвентарем в соответствии с действующими нормативными документами, учитывающими объем и характер деятельности аптечной организации;

- **все приборы, аппараты, используемые в аптечной организации, должны иметь технические паспорта, сохраняющиеся в течение всего времени эксплуатации. Необходимо регулярно проводить поверку приборов, аппаратов, используемых в аптечной организации, в соответствии с требованиями нормативных документов;**

- **для хранения наркотических средств, психотропных веществ при наличии лицензии на право работы с этими группами необходимо наличие сейфов; для хранения сильнодействующих и ядовитых веществ - металлических шкафов;**

- **торговый зал** должен быть оборудован витринами, обеспечивающими возможность обзора и сохранность ЛП и товаров других групп, разрешенных к отпуску из аптечных организаций, а также обеспечивать удобство в работе для персонала аптечной организации. Возможна открытая выкладка ЛП безрецептурного отпуска и других товаров;

На витринах разрешено выставлять только ЛП, отпускаемые без рецептов. Причем, наружные, выставляют отдельно от ЛП внутреннего применения.

**- помещения хранения ЛП и других товаров (материальные комнаты), должны быть оснащены шкафами, стеллажами, поддонами, подтоварниками для их хранения; помещения хранения термолабильных ЛП должны быть оснащены оборудованием, обеспечивающим необходимые условия хранения;**

- шкафами для хранения верхней и санитарной одежды, обуви в гардеробной;

- моющими и дезинфицирующими средствами, хозяйственным инвентарем, применяемыми при уборке помещений и обработке оборудования.



Все оборудование и внешнее оформление помещений в аптечных организациях должны отвечать санитарно-гигиеническим, противопожарным требованиям и требованиям техники безопасности и охраны труда.

## 4. Организационная структура аптек. Основные функции отделов.

В крупных аптеках с большим объемом работы целесообразно выделять отделы:

- рецептурно-производственный отдел (РПО);
- отдел запасов;
- отдел безрецептурного отпуска (БРО);
- отдел готовых лек. форм (ГЛФ);
- отдел оптики (его может и не быть).

В большинстве аптек отделы могут быть совмещены:

- рецептурно-производственный отдел совмещен с отделом запасов;

- отдел безрецептурного отпуска с отделом готовых лек. форм.

В небольших аптеках с малым объемом работы отделы не выделяют.

## Функции рецептурно-производственного отдела:

- прием рецептов на изготовление лек. форм;
- изготовление и оформление лекарств;
- контроль качества изготовленных лекарств;
- отпуск лекарств.

## Функции отдела запасов:

- прием товара от поставщиков;
- хранение товара;
- изготовление концентратов, полуфабрикатов, внутриаптечной заготовки (фасовки);
- отпуск товара в другие отделы аптеки, в медицинские организации и в прикрепленную мелкорозничную сеть (аптечные пункты, киоски)

## **Функции отдела безрецептурного отпуска (БРО):**

- отпуск лекарств без рецептов;
- продажа других товаров.

## **Функции отдела готовых лек. форм (ГЛФ):**

- прием рецептов и отпуск по ним готовых лек. форм.

## **Функции отдела оптики:**

- прием рецептов на изготовление очков;
- изготовление очков;
- отпуск очков и аксессуаров к ним.



**СПАСИБО ЗА  
ВНИМАНИЕ!**