

*Стратегии поведения при
конфликтной ситуации с
родителями*

К - крик.

О - осложнение.

Н - негодование.

Ф - фронт.

Л - ложь.

И - изнеможение.

К - кризис.

Т - тирания.



Причины конфликта

- взаимодействия учителя и родителя в области организации домашней работы ученика;
- несогласия родителей с отношением к школьнику со стороны учителя;
- неадекватно заниженных, по мнению родителей, оценок, выставляемых учителем ученику;
- неприятия ученика сверстниками, одноклассниками;
- завышенных, на взгляд родителей, требований школы к подготовленности ребенка.

Положительные стороны конфликта

1. Получение социального опыта.
2. Нормализация морального состояния.
3. Получение новой информации.
4. Разрядка напряжённости.
5. Помогает прояснить отношения.
6. Стимулирует позитивные изменения.

Отрицательные стороны конфликта

1. Настроение враждебности.
2. Ухудшение социального самочувствия.
3. Умышленное и целенаправленное деструктивное поведение.
4. Эмоциональные затраты.
5. Снижение работоспособности.

Упражнение «Яблоко и червячок»



Download from
Dreamstime.com

This watermarked comp image is for previewing purposes only.



ID 20473521

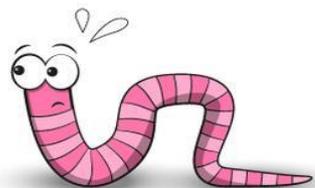
© Malgorzata Slusarczyk | Dreamstime.com

Способы выхода из конфликтной ситуации

1. Соревнование (конкуренция):
«Сейчас как упаду и тебя раздавлю»

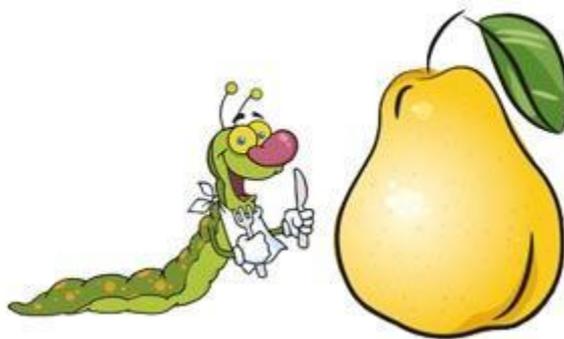


Malakhova



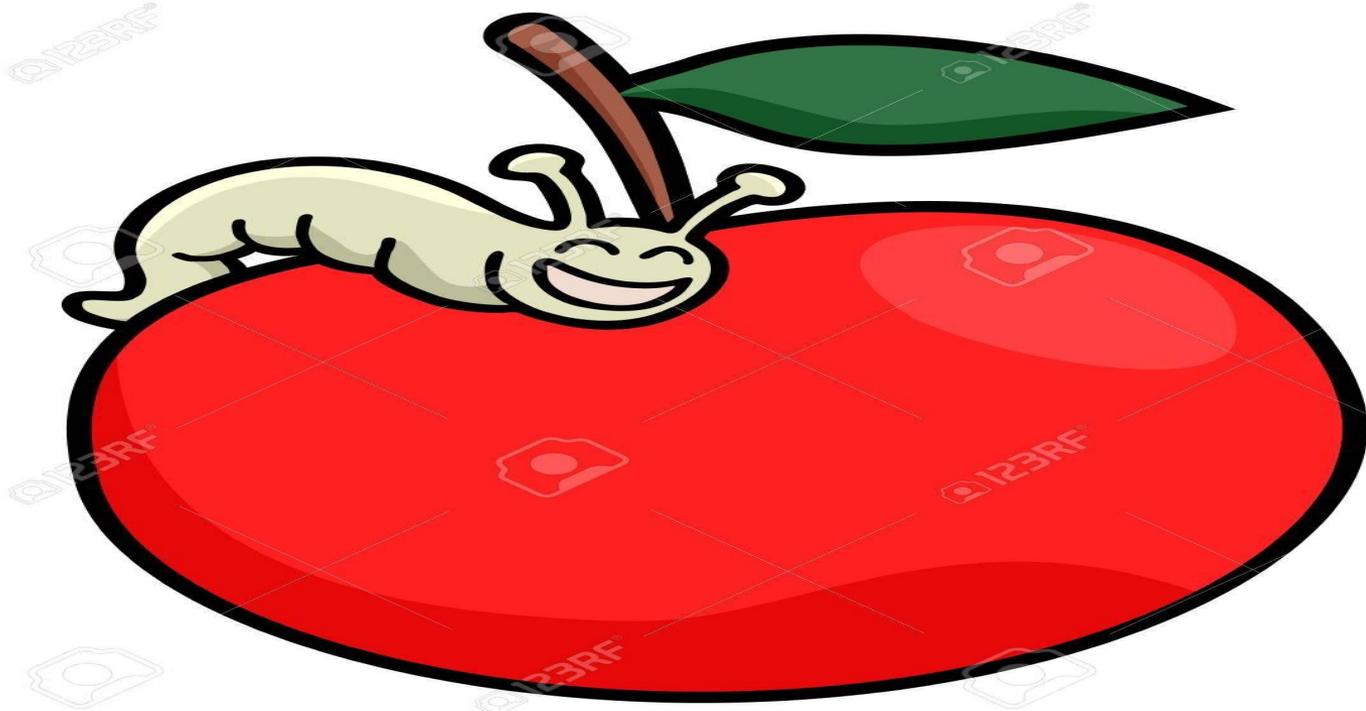
2. Избегание (уклонение):

*«Вон посмотри, какая там красивая
груша»*



3. Компромисс:

*«Ну, хорошо, откуси половинку,
остальное оставь моим любимым
хозяевам»*



4. Приспособление: «Такая, видно, у меня доля тяжкая»



5. Сотрудничество:

«Посмотри, на земле уже есть упавшие яблоки, ты их ешь, они тоже вкусные»



Стратегия поведения при конфликтной ситуации с родителями

1. При взаимодействии с родителями не допускать, чтобы преобладали отрицательные эмоции.
2. Признать как минимум половину своей вины за возникновение конфликтной ситуации, а не перекладывать всю вину на родителей.
3. Помнить, что стереотипы общения могут мешать как педагогу, так и родителям (если папа - «большой начальник», он и с педагогом может начать разговор как с подчиненным).
4. После конфликта дать возможность успокоиться себе и родителям.
5. Не избегать общения после конфликта. Через некоторое время обсудить случившееся, разобрать причины эмоциональных реакций, как родителей, так и педагога.
6. Выработать общую точку зрения на причины случившегося и наметить общую стратегию, чтобы подобное не повторялось.

Рекомендации по взаимодействию с трудными психологическими типами родителей

- 1. «Паровой каток»
- 2. «Скрытый агрессор».
- 3. «Разгневанный ребёнок».
- 4. «Жалобщик».
- 5. «Всезнайка».
- 6. «Молчун».
- 7. «Сверхпокладистый».
- 8. «Скрытный».

Правило трёх плюсов

Улыбка

Имя собеседника

Комплимент

Конструктив
Освобождение
Новое
Фундамент
Лавировка
Искренность
Красноречие
Толчок

Притча



Спасибо за внимание!