The background features a group of grey, stylized 3D human figures in various poses, some with arms raised. Several colorful speech bubbles (green, blue, purple) are scattered around them. A vertical white line is on the right side, with a white plus sign at the bottom. The text is overlaid on the left side of the scene.

Развитие КОММУНИКАТИВНЫ Х СПОСОБНОСТЕЙ

Выполнила студентка группы Э-024
Жолдубекова Лилия

Понятие коммуникативных навыков



Умение человека устанавливать и поддерживать связь с людьми из своей и других социальных групп называется коммуникативными навыками.



Развитие коммуникативных навыков — процесс длиною в жизнь, фундамент которого находится в раннем детстве.





Польза от развития КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ

Умение договариваться
с другими влияет на:

- ✓ Уровень дохода
- ✓ Возможность реализовать собственные идеи
- ✓ Скорость адаптации на новом месте работы





5 ключевых коммуникативных навыков

СПОСОБНОСТЬ СЛУШАТЬ И СЛЫШАТЬ

УМЕНИЕ ВЫРАЖАТЬСЯ ЯСНО И ЛАКОНИЧНО

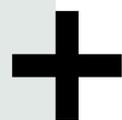
НЕВЕРБАЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ

ЭМПАТИЯ

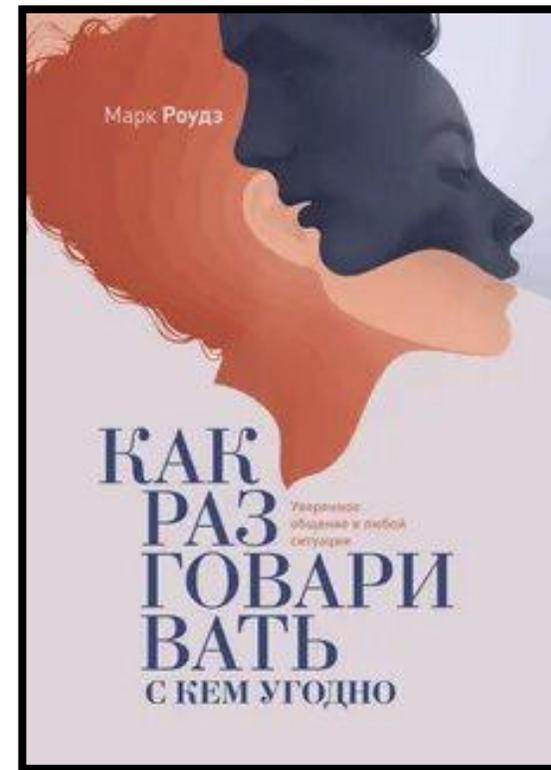
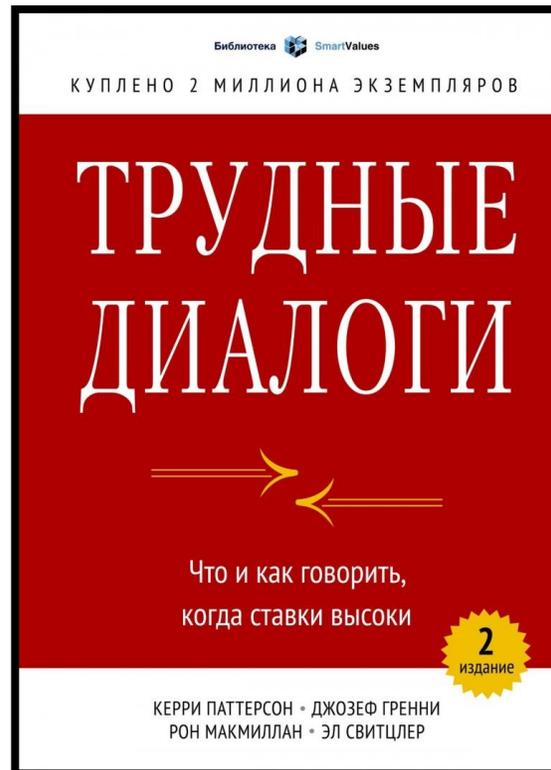
СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТЬ



Правила для развития КОММУНИКАТИВНЫ Х НАВЫКОВ

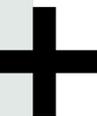


Полезные книги для развития коммуникативных навыков



Заключение

Развитые коммуникативные навыки относятся к тем умениям, которые высоко ценятся не только в повседневной жизни, но и на рынке труда. Участие в переговорах, решение сложных кейсов на работе или общение с недовольными клиентами — все это требует определенных навыков. Прокачивайте вашу способность устанавливать контакты. Качественное межличностное общение — путь к тому, чтобы стать востребованным специалистом



Спасибо за
внимание!

