

ОГАПОУ «СТАРООСКОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ
ТЕХНОЛОГИЙ И ДИЗАЙНА»

КОНФЛИКТ. СТРАТЕГИИ И
ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В
КОНФЛИКТАХ

Преподаватель ОГАПОУ «Старооскольский
техникум технологий и дизайна»
Провоторова Елена Михайловна



Проанализируйте данную картинку и сформулируйте тему нашего занятия

Тема занятия:

**КОНФЛИКТ. СТРАТЕГИИ
И ПРАВИЛА
ПОВЕДЕНИЯ В
КОНФЛИКТЕ**

ЦЕЛЬ ЗАДАНИЯ:
СФОРМИРОВАТЬ:

**ПОНЯТИЕ
КОНФЛИКТА,
ТИПОВ и ПРИЧИН
КОНФЛИКТА;
-СФОРМИРОВАТЬ
МОДЕЛЬ
ПОВЕДЕНИЯ В
КОНФЛИКТНОЙ
СИТУАЦИИ,
ПРИМЕНЯЯ
СТРАТЕГИИ
ПОВЕДЕНИЯ В
КОНФЛИКТЕ.**

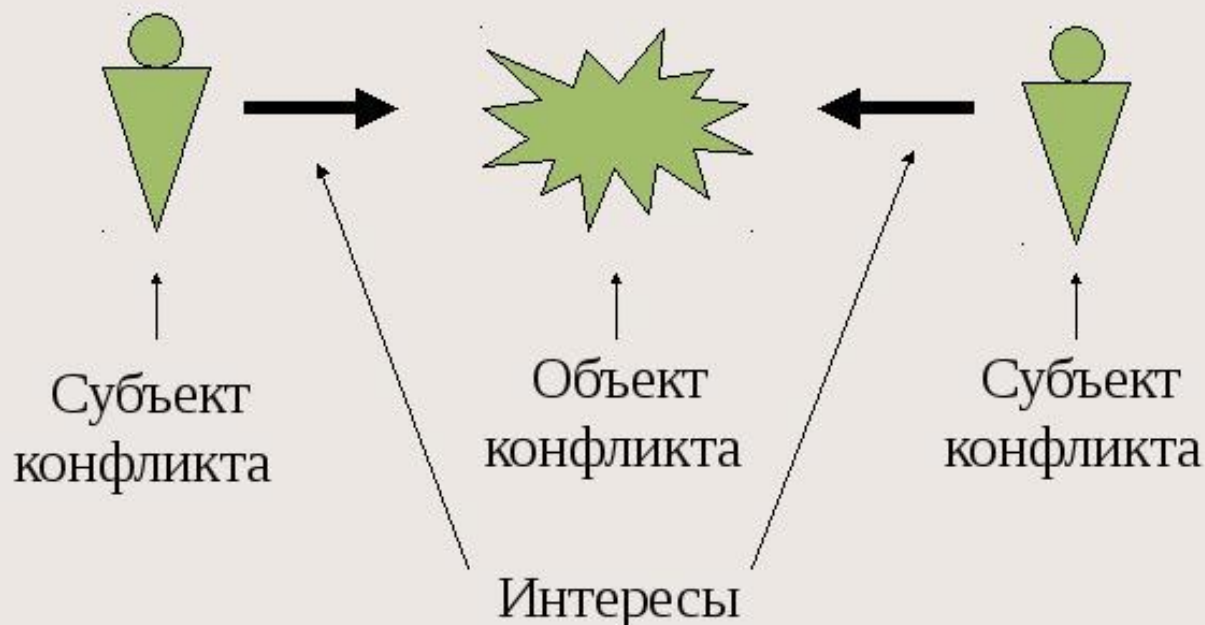
Конфликт (от латинского — confliktus) - столкновение сторон, мнений, сил



**Конфликт – это столкновение
противоположных взглядов,
интересов, точек зрения,
форм поведения.**

Понятие «Конфликт»

Конфликт – столкновение людей (групп людей) на почве пересечения их интересов



Причина конфликта – столкновение интересов

Основные элементы конфликта



КС - конфликтная ситуация — это накопившиеся противоречия, создающие истинную причину конфликта;

И - инцидент — это стечение обстоятельств (искры), которые являются поводом для конфликта;

К - конфликт

ОСНОВНЫЕ СОСТАВЛЯЮЩИЕ КОНФЛИКТА



1. ПРЕДМЕТ –
2. СУБЪЕКТЫ –
3. ПРИЧИНА –
4. ПОВОД –
5. МАСШТАБ -

Конфликт. Причины и источники его возникновения

Конфликт – это столкновения, серьезные разногласия, во время которых вас обуревают неприятные чувства или переживания.

Чарльз Ликсон «Конфликт. 7 шагов к миру».

Причины и источники конфликтов:

- Противоречия между интересами, взглядами...
- Противоборство между лидерами, между отдельными группами в коллективе
- Особенности темперамента, восприятия, убеждений
- Ошибки в общении (неумение слушать, правильно задавать вопросы, проявлять эмпатию, реагировать на критику...)



Исследователи различают ТИПЫ КОНФЛИКТОВ:

- **- межличностный** (самый распространенный; проявляется при столкновении точек зрения, характеров, убеждений);
- **- между группой и личностью** (групповые нормы поведения, ценности расходятся с таковыми у отдельных членов группы);
- **- межгрупповой конфликт** (может возникнуть между группами или частями группы).
- **- внутриличностный** (между долгом и совестью);

Внутриличностный конфликт –

это...



- ▶ Это внутренние противоречия, борьба, сильные негативные переживания.
- ▶ Это столкновение двух тенденций в психике.
- ▶ **Это острое негативное переживание, вызванное затянувшейся борьбой структур внутреннего мира личности, которая отражает противоречивые связи с миром и задерживает принятие решения.**

ФОРМЫ ПРОЯВЛЕНИЯ ВНУТРИЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТОВ

- **Неврастения** (раздражительность, подавленное настроение, плохой сон, головные боли)

Эйфория (показное веселье)

Регрессия (обращение к примитивным формам поведения, уход от ответственности)

Регрессия (обращение к примитивным формам поведения, уход от ответственности)

Номадизм (частое изменение места жительства)

Рационализм (самооправдание своих поступков)

Конструктивные последствия внутриличностных конфликтов

- внутренние конфликты усложняют психическую жизнь, способствуют ее переходу на новые уровни функционирования;
- оптимальный внутриличностный конфликт – основа морального развития;
- индивид осознает себя личностью на основе разрешения внутриличностных противоречий и конфликтов;
- позитивно разрешенные конфликты закаляют характер;
- внутриличностный конфликт может способствовать формированию адекватной самооценки

Деструктивные последствия внутриличностных конфликтов

- длительный внутриличностный конфликт угрожает эффективности деятельности;
- длительные внутренние конфликты могут тормозить развитие личности;
- частые внутриличностные конфликты могут привести к утрате уверенности человека в своих силах, формированию устойчивого комплекса неполноценности, а иногда - и к потере смысла жизни;
- острые внутриличностные конфликты, как правило, приводят к деструкции существующих межличностных отношений в семье, на работе;
- существует проблема перерастания внутриличностного конфликта в невротический



Межличностный конфликт



- **межличностный** конфликт возникает при общении людей с различными взглядами, целями и характерами, которым сложно ладить друг с другом;

Межличностный конфликт

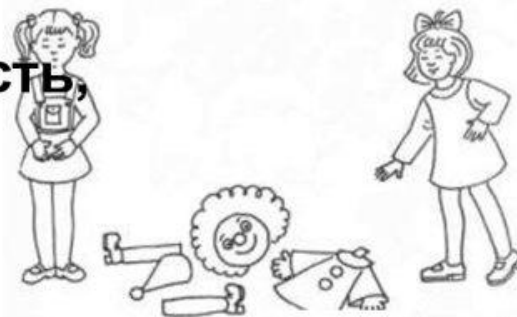


Межличностные конфликты, их конструктивное разрешение

Межличностный конфликт – особое явление, выражающееся в столкновении интересов, мнений, взглядов отдельных людей.

Причины конфликтов:

- 1) Неумение контролировать эмоции;
- 2) Негативные чувства (зависть, корысть);
- 3) Невоспитанность;
- 4) Различные ценностные ориентации;
- 5) Возрастные.

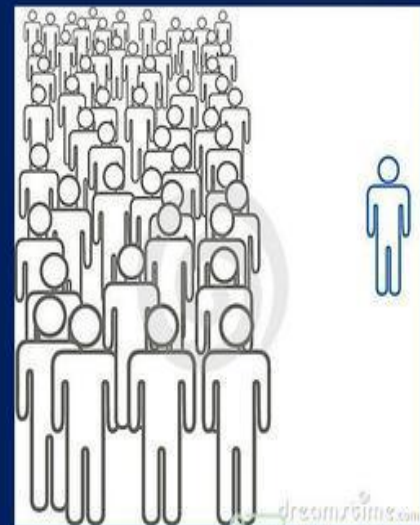


Конфликт между группой и личностью

проявляется как противоречие между ожиданиями отдельной личности и сложившимися в группе нормами поведения и общения.

Конфликт между личностью и группой

- ▶ Ожидания личности противоречат ожиданиям группы
- ▶ У личности и группы разные ценности, интересы
- ▶ Личность борется за повышение своего статуса
- ▶ Конфликт лидера группы и личности
- ▶ Конфликт руководителя и неформальной структуры
- ▶ Личность выбрана в роли «козла отпущения», виновника неудач группы или руководства



Межгрупповой конфликт

происходит вследствие столкновения интересов различных групп.

Конфликты между группами людей могут происходить по разным причинам. Например на стадионе между фанатами.



Последствия:

1. Массовые драки
2. Порча имущества
3. Нанесение тяжкого вреда здоровью
4. Убийства
(в редких случаях)

КОНФЛИКТ



3

- **конфликт является источником развития.**
- **дает возможность сформулировать и осознать проблему, выявить трудности;**
- **конфликт помогает найти новые пути решения;**
- **учит формам общения, умению налаживать отношения;**
- **конфликт — это возможность разрядки напряжения, «оздоровления» отношений.**



ПРОТИ

**физическая и духовная усталость;
ухудшение взаимоотношений;
снижение функциональности**



Виды конфликтов

Конструктивные

- Стороны не выходят за рамки деловых аргументов
- Их отношения не переходят границ приличия



Неконструктивные

- Стороны используют недозволенные средства ради достижения цели
- Последствия могут быть самыми драматическими

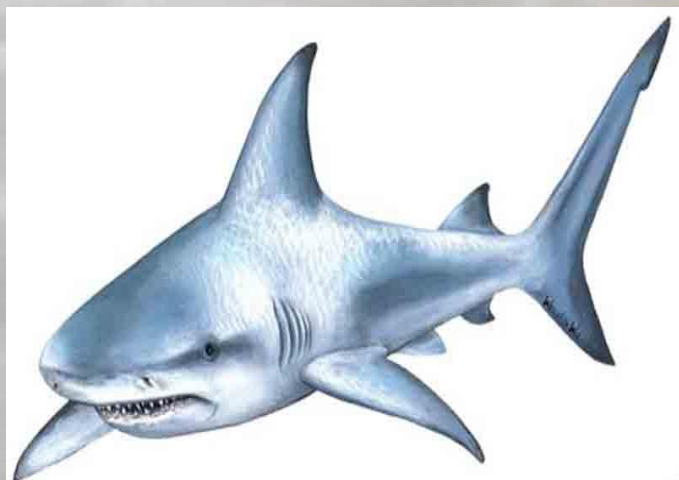


Этапы разрешения конфликта



- Изучить цели, мотивы, особенности характера его участников
- Изучить существование ранее межличностные отношения участников конфликта
- Определить намерения конфликтующих сторон о способах примирения
- Применить необходимые способы разрешения данной конфликтной ситуации

Стратегии поведения в конфликте



**Стратегия:
СОПЕРНИЧЕСТВО**

Тактика: АКУЛА - силовая стратегия цели, конфликт решается выигрышем только для себя, стремление к доминированию.

Открытая борьба за свои интересы, упорное отстаивание своих позиций и, в конечном счете, устранение одной из сторон.



Стратегия: ИЗБЕГАНИЕ

Тактика: ЧЕРЕПАХА - уход под панцирь, отказ от достижения целей и от участия во взаимоотношениях с другими участниками, один из вариантов самодостаточности
Стремление выйти из конфликтной ситуации, не решая её.



Стратегия: ПРИСПОСОБЛЕНИЕ

Тактика: МЕДВЕЖОНОК - сглаживание углов: такие люди любят, чтобы их понимали и ценили, ради чего жертвуют успехом.

Изменение своих позиций. Перестройка поведения, сглаживание противоречий.



Стратегия: КОМПРОМИСС

Тактика: ЛИСА - стратегия хитроумного компромисса, при хороших взаимоотношениях добивается осуществления своих целей.

Урегулирование разногласий через взаимные уступки



Стратегия: СОТРУДНИЧЕСТВО

Тактика: СОВА - мудрая птица, ценит и цели, и взаимоотношения, открыто определяет позиции и пути выхода в совместной работе по достижению целей, стремится найти решения, удовлетворяющие всех участников

Совместная выработка решений, удовлетворяющая интересы сторон: пусть длительная, и состоящая из нескольких этапов, но идущая на пользу делу.

Черты «конфликтной» личности:

- нетерпимость к недостаткам других;
- пониженная самокритичность;
- импульсивность;
- несдержанность в чувствах;
- укоренившиеся негативные предрассудки;
- предубеждённое отношение к другим людям;
- агрессивность;
- тревожность;
- невысокий уровень общительности и др.

Анти-конфликтные качества личности

- статус, сила
- теплота, позитив
- умение управлять своими эмоциями, влиять на эмоции партнера, создавать деловую и позитивную атмосферу
- выдержка, дипломатичность
- умение быть нужным
- умение понимать эмоциональное состояние и чувства партнера
- умение договариваться: видеть цели свои и партнера и находить общее решение

*В благодарность за сотрудничество
я дарю вам этот смайлик*

