

TUCSON/Дергание авто на скорости

No.	Vehicle information																																																													
<p>I. Жалоба клиента</p> <p>1. Подробное описание симптома :</p> <p>Автомобиль при движении периодически начинает дергаться</p> <p>II. Информация о автомобиле</p> <p>2. VIN: KMHJC81CDNU082837</p> <p>3. Дата производства: 2021-08-23</p> <p>4. Дата продажи: 2021-12-13</p> <p>5. Пробег: 58960 км.</p> <p>6. ДВС/Трансмиссия: NEW R 2.0 / 8AT4</p> <p>1. 7. Campaign No. наличие и выполнение:</p>	<p>8. История ТО и ремонтов</p> <table border="1"><thead><tr><th>№</th><th>Дата</th><th>Пробег, км</th><th>Описание ремонта: причина, замененная деталь, статус</th><th>Дилер</th></tr></thead><tbody><tr><td>1.</td><td>AutoAlliance</td><td>1</td><td>Доп оборудование</td><td>01161</td></tr><tr><td>2.</td><td>AutoAlliance</td><td>2216</td><td>ТО 0</td><td>01161</td></tr><tr><td>3.</td><td>AutoAlliance</td><td>2216</td><td>Текущий ремонт</td><td>01161</td></tr><tr><td>4.</td><td>AutoAlliance</td><td>9383</td><td>Текущий ремонт</td><td>01161</td></tr><tr><td>5.</td><td>AutoAlliance</td><td>15561</td><td>ТО 15000</td><td>01161</td></tr><tr><td>6.</td><td>AutoAlliance</td><td>22941</td><td>Текущий ремонт</td><td>01161</td></tr><tr><td>7.</td><td>AutoAlliance</td><td>30990</td><td>ТО 30000</td><td>01161</td></tr><tr><td>8.</td><td>AutoAlliance</td><td>37954</td><td>Текущий ремонт</td><td>01161</td></tr><tr><td>9.</td><td>AutoAlliance</td><td>45708</td><td>ТО 45000</td><td>01161</td></tr><tr><td>10.</td><td>AutoAlliance</td><td>52361</td><td>Текущий ремонт</td><td>01161</td></tr></tbody></table> <p>III. Информация о Авторе запроса</p> <p>9. Контактные данные</p> <table border="1"><tbody><tr><td>ФИО/должность</td><td>Костенко Виталий</td></tr><tr><td>Дилер</td><td>01161 \ AutoAlliance</td></tr><tr><td>Контактные данные</td><td>8619969999</td></tr></tbody></table>	№	Дата	Пробег, км	Описание ремонта: причина, замененная деталь, статус	Дилер	1.	AutoAlliance	1	Доп оборудование	01161	2.	AutoAlliance	2216	ТО 0	01161	3.	AutoAlliance	2216	Текущий ремонт	01161	4.	AutoAlliance	9383	Текущий ремонт	01161	5.	AutoAlliance	15561	ТО 15000	01161	6.	AutoAlliance	22941	Текущий ремонт	01161	7.	AutoAlliance	30990	ТО 30000	01161	8.	AutoAlliance	37954	Текущий ремонт	01161	9.	AutoAlliance	45708	ТО 45000	01161	10.	AutoAlliance	52361	Текущий ремонт	01161	ФИО/должность	Костенко Виталий	Дилер	01161 \ AutoAlliance	Контактные данные	8619969999
№	Дата	Пробег, км	Описание ремонта: причина, замененная деталь, статус	Дилер																																																										
1.	AutoAlliance	1	Доп оборудование	01161																																																										
2.	AutoAlliance	2216	ТО 0	01161																																																										
3.	AutoAlliance	2216	Текущий ремонт	01161																																																										
4.	AutoAlliance	9383	Текущий ремонт	01161																																																										
5.	AutoAlliance	15561	ТО 15000	01161																																																										
6.	AutoAlliance	22941	Текущий ремонт	01161																																																										
7.	AutoAlliance	30990	ТО 30000	01161																																																										
8.	AutoAlliance	37954	Текущий ремонт	01161																																																										
9.	AutoAlliance	45708	ТО 45000	01161																																																										
10.	AutoAlliance	52361	Текущий ремонт	01161																																																										
ФИО/должность	Костенко Виталий																																																													
Дилер	01161 \ AutoAlliance																																																													
Контактные данные	8619969999																																																													

TUCSON/Дергание авто на скорости

№	Cause/Status/Technical information				
2.	<p>IV. Сводная информация по данной симптоматике</p> <p>10.Количество обращений/жалоб: 1</p> <p>11.TSB/SI №: -</p> <p>12.Dealer Hot Line №: 2232455</p> <p>13.Предполагаемая причина: -</p> <p>14.Предполагаемая деталь-виновник: -</p> <p>15.Предполагаемый метод устранения: -</p> <p>V. Условия воспроизведения и результаты диагностики/ремонта</p> <p>16.Детальное описание неисправности: Неисправность проявляется редко и поймать ее довольно сложно. Клиент обратился первый раз с жалобой на эту неисправность в начале марта 2023 г.</p> <p>При проведении тестовой поездки неисправность проявилась при следующих условиях: скорость около 100 км/ч, частота вращения ДВС 1600 об/мин, АКПП на 8-й передаче, небольшой подъем.</p> <p>(Со слов клиента неисправность проявляется и при других условиях). На автомобиль были установлены заведомо исправные топливные форсунки, неисправность перестала проявляться до середины мая 2023 г. Автомобиль за это время проехал около 10000 км. Сегодня была выполнена опять тестовая поездка, на том же самом месте, при тех же условиях дергания повторились.</p> <p>Далее тестовую поездку продолжили, неоднократно проезжали по этому участку дороги, неисправность больше не проявилась.</p>	17.Результаты проведенных работ в хронологическом порядке			
		№	Описание	Результат	Референс. знач.
		1.	Считывание DTC Тестовая поездка	Ошибок нет	
		2.	Демонтаж карданного вала, тестовая поездка	Дефект остался	
		3.	Установили заведомо исправные топливные форсунки	Дефект не проявился	
		4.			
		5.			
6.					

TUCSON/Дергания автомобиля при движении

№

Question/Photos and description

VI. Запрос технической информации

18.Вопросы дилера:

Подскажите какие можно произвести проверки и на что обратить внимание в первую очередь в виду редкого проявления неисправности?

3

VII. Фото/видео материалы

