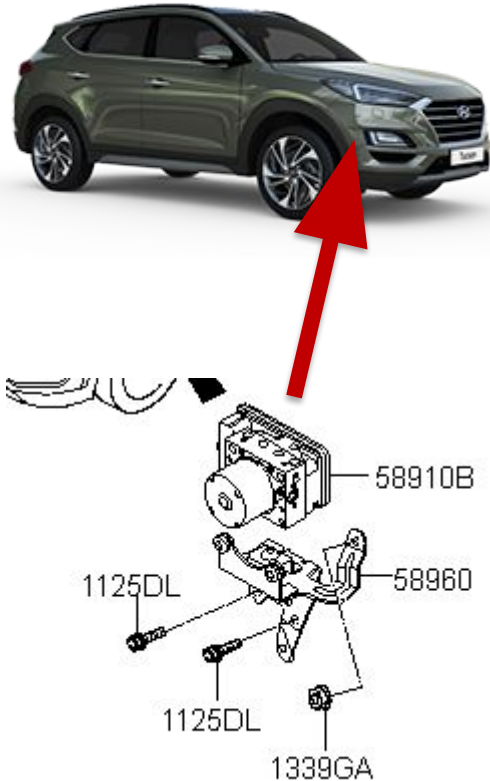












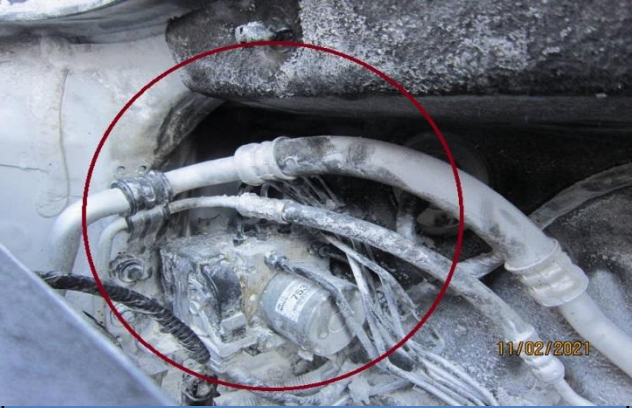



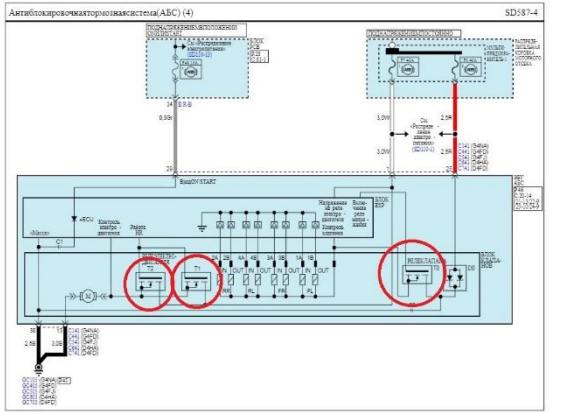
| No  | Vehicle information   |            |              |       |   |      |            |              |       |   |            |        |     |       |   |            |         |     |       |   |            |         |     |       |   |            |         |    |       |   |            |         |    |       |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |    |  |  |  |  |                 |                     |              |              |                     |              |
|---|---|------------|--------------|-------|---|------|------------|--------------|-------|---|------------|--------|-----|-------|---|------------|---------|-----|-------|---|------------|---------|-----|-------|---|------------|---------|----|-------|---|------------|---------|----|-------|---|--|--|--|--|---|--|--|--|--|---|--|--|--|--|---|--|--|--|--|----|--|--|--|--|-----------------|---------------------|--------------|--------------|---------------------|--------------|
| <p><b>I. Жалоба клиента</b></p> <p><b>1. Подробное описание жалобы</b><br/>В процессе парковки, А/М заглох и началось задымление подкапотного пространства в районе блока ABS. Возгорание потушено своими силами.</p> <p><b>II. Информация об автомобиле</b></p> <p><b>2. VIN ;</b> TMAJ3813DKJ738156 / XWEJ3813DK0001674</p> <p><b>3. Дата производства :</b> 2018-08-17</p> <p><b>4. Дата продажи:</b> 2018-11-01</p> <p><b>5. Пробег,</b> 24297 Км</p> <p><b>6. ДВС/Трансмиссия :</b> G 2.0 MPI / 6AT4 / 4WD</p> | <p><b>7. История ТО и ремонтов</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>№</th> <th>Дата</th> <th>Пробег, км</th> <th>Наименование</th> <th>Дилер</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>17.01.2019</td> <td>2125км</td> <td>ТО0</td> <td>10034</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>14.08.2019</td> <td>15100км</td> <td>ТО1</td> <td>10034</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>13.08.2020</td> <td>22045км</td> <td>ТО2</td> <td>10034</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>29.01.2021</td> <td>24145км</td> <td>ГР</td> <td>10034</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>24.02.2021</td> <td>24297км</td> <td>ГР</td> <td>10034</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>7</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>8</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>9</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>10</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p><b>III. Информация об авторе отчета</b></p> <p><b>8. Номер созданного отчета из портала GSW, наименование дилера с указанием автора.</b></p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>Report No(GSW):</td> <td>HT20210228042759601</td> </tr> <tr> <td>Dealer name:</td> <td>Сибкар Север</td> </tr> <tr> <td>Name of specialist:</td> <td>Илья Архипов</td> </tr> </tbody> </table> |            |              |       | № | Дата | Пробег, км | Наименование | Дилер | 1 | 17.01.2019 | 2125км | ТО0 | 10034 | 2 | 14.08.2019 | 15100км | ТО1 | 10034 | 2 | 13.08.2020 | 22045км | ТО2 | 10034 | 4 | 29.01.2021 | 24145км | ГР | 10034 | 5 | 24.02.2021 | 24297км | ГР | 10034 | 6 |  |  |  |  | 7 |  |  |  |  | 8 |  |  |  |  | 9 |  |  |  |  | 10 |  |  |  |  | Report No(GSW): | HT20210228042759601 | Dealer name: | Сибкар Север | Name of specialist: | Илья Архипов |
| №   | Дата  | Пробег, км | Наименование | Дилер |   |      |            |              |       |   |            |        |     |       |   |            |         |     |       |   |            |         |     |       |   |            |         |    |       |   |            |         |    |       |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |    |  |  |  |  |                 |                     |              |              |                     |              |
| 1   | 17.01.2019  | 2125км     | ТО0          | 10034 |   |      |            |              |       |   |            |        |     |       |   |            |         |     |       |   |            |         |     |       |   |            |         |    |       |   |            |         |    |       |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |    |  |  |  |  |                 |                     |              |              |                     |              |
| 2   | 14.08.2019  | 15100км    | ТО1          | 10034 |   |      |            |              |       |   |            |        |     |       |   |            |         |     |       |   |            |         |     |       |   |            |         |    |       |   |            |         |    |       |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |    |  |  |  |  |                 |                     |              |              |                     |              |
| 2   | 13.08.2020  | 22045км    | ТО2          | 10034 |   |      |            |              |       |   |            |        |     |       |   |            |         |     |       |   |            |         |     |       |   |            |         |    |       |   |            |         |    |       |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |    |  |  |  |  |                 |                     |              |              |                     |              |
| 4   | 29.01.2021  | 24145км    | ГР           | 10034 |   |      |            |              |       |   |            |        |     |       |   |            |         |     |       |   |            |         |     |       |   |            |         |    |       |   |            |         |    |       |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |    |  |  |  |  |                 |                     |              |              |                     |              |
| 5   | 24.02.2021  | 24297км    | ГР           | 10034 |   |      |            |              |       |   |            |        |     |       |   |            |         |     |       |   |            |         |     |       |   |            |         |    |       |   |            |         |    |       |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |    |  |  |  |  |                 |                     |              |              |                     |              |
| 6   |   |            |              |       |   |      |            |              |       |   |            |        |     |       |   |            |         |     |       |   |            |         |     |       |   |            |         |    |       |   |            |         |    |       |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |    |  |  |  |  |                 |                     |              |              |                     |              |
| 7   |   |            |              |       |   |      |            |              |       |   |            |        |     |       |   |            |         |     |       |   |            |         |     |       |   |            |         |    |       |   |            |         |    |       |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |    |  |  |  |  |                 |                     |              |              |                     |              |
| 8   |   |            |              |       |   |      |            |              |       |   |            |        |     |       |   |            |         |     |       |   |            |         |     |       |   |            |         |    |       |   |            |         |    |       |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |    |  |  |  |  |                 |                     |              |              |                     |              |
| 9   |   |            |              |       |   |      |            |              |       |   |            |        |     |       |   |            |         |     |       |   |            |         |     |       |   |            |         |    |       |   |            |         |    |       |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |    |  |  |  |  |                 |                     |              |              |                     |              |
| 10  |   |            |              |       |   |      |            |              |       |   |            |        |     |       |   |            |         |     |       |   |            |         |     |       |   |            |         |    |       |   |            |         |    |       |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |    |  |  |  |  |                 |                     |              |              |                     |              |
| Report No(GSW):   | HT20210228042759601   |            |              |       |   |      |            |              |       |   |            |        |     |       |   |            |         |     |       |   |            |         |     |       |   |            |         |    |       |   |            |         |    |       |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |    |  |  |  |  |                 |                     |              |              |                     |              |
| Dealer name:  | Сибкар Север  |            |              |       |   |      |            |              |       |   |            |        |     |       |   |            |         |     |       |   |            |         |     |       |   |            |         |    |       |   |            |         |    |       |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |    |  |  |  |  |                 |                     |              |              |                     |              |
| Name of specialist:   | Илья Архипов  |            |              |       |   |      |            |              |       |   |            |        |     |       |   |            |         |     |       |   |            |         |     |       |   |            |         |    |       |   |            |         |    |       |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |    |  |  |  |  |                 |                     |              |              |                     |              |

| No  | Cause/Status/Technical information  | Problem localization scheme |
|---|---|-----------------------------|
| <p>IV. Сводная информация по данной симптоматике</p> <p>9. <b>Причина :</b> Замыкание платы блока ABS/ESP</p> <p>10. <b>Статус:</b> Замена ABS/ESP 58920D7530/проводка моторного отсека 914200D7160/ локальная покраска ЛКП</p> <p>11. <b>Деталь-виновник:</b> 58920D7530 / HYDRAULIC UNIT ASSY</p> <p>12. <b>Количество обращений:</b> 1 автомобиль</p> <p>13. <b>Hot line No. :</b> № 1771701</p> <p>14. <b>TSB&amp;SI No. :</b> NO</p> <p>15. <b>Campaign No. :</b> NO</p> | <p>16. <b>Схематичное изображение модели из Приложения №3/№4 , схематичное изображение детали из Руководства по ремонту или каталога запчастей WPC</b></p>  |                             |

| No. | Detailed description  |
|-----|---|
| 3   | <p><b>V. Условия воспроизведения и результаты диагностики/ ремонта</b></p> <p>17. <b>Детальное описание неисправности:</b> Движение задним ходом на небольшой пригорок, в целях припарковать а/м. Температура на момент инцидента составляла – 25гр</p> <p>18. <b>Результат диагностики:</b> Прошу ознакомиться с тех запросом № 1771701. Внутреннее замыкание блока ABS/ESP. Ток замыкания был ниже номинала предохранителей 40А+40А. Выполнили ремонт в рамках гарантии.</p>  |
|     | <p>19. <b>Фото материалы:</b></p>   |
|     | <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="161 786 777 1192">  <p>11/02/2021</p> </div> <div data-bbox="777 786 1392 1192">  <p>11/02/2021</p> </div> <div data-bbox="1392 786 2013 1192">  <p>15/02/2021</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div data-bbox="161 1192 777 1268">GOSNOMER</div> <div data-bbox="777 1192 1392 1268">VIN</div> <div data-bbox="1392 1192 2013 1268">ODO</div> </div> |

| No. | Photos and description   |   |  |
|-----|--|---|--|
|     |   |   |   |
|     | DEFECT   | DEFECT  | DEFECT   |
| 3.1 |  |  |  |
|     | DEFECT LKP   | MARK  | MARK   |



| No. | Photos and description   |   |  |
|-----|--|---|--|
|     |   |   |   |
|     | ФОТО С осмотра по месту инцидента  | ФОТО С осмотра по месту инцидента   | ФОТО С осмотра по месту инцидента Минусовая клемма АКБ                               |
| 3.1 |  |  |  |
|     | ФОТО в процессе разбора  | оФОТО в процессе разбора  | ETM предполагаемое место замыкания   |

| No | Detailed description  |
|----|---|
| 4  | <p>20. <b>Выполненный ремонт:</b> Заменяли ABS/ESP 58920D7530 + проводку моторного отсека 914200D7160 + локальную покраску ЛКП <span style="float: right;">выполнили</span></p> <p><b>VI. В дополнение</b></p> <p>21. <b>Запрос Дилера:</b> Запросить ГИДРО БЛОК ABS/ESP для детального поиска дефекта.</p> |