

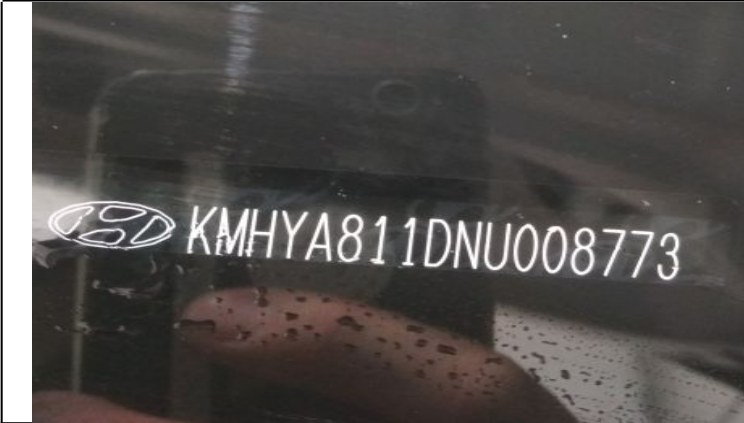

# US4/ Обновление ПО ГУ.

No.	Vehicle information																																																													
<p><b>I. Жалоба клиента</b></p> <p><b>1. Подробное описание симптома :</b> Обратился клиент свопросом: возможно ли установить Русскую версию ПО ГУ?</p> <p><b>II. Информация о автомобиле</b></p> <p><b>2. VIN: КМНУА811DNU008773</b></p> <p><b>3. Дата производства: 2021-05-29</b></p> <p><b>1. 4. Дата продажи:</b> корейский рынок.</p> <p><b>5. Пробег: 12641 км.</b></p> <p><b>6. ДВС/Трансмиссия: 2.2 TCI / 8 SPEED AT 4WD</b></p> <p><b>7. Campaign No. наличие и выполнение: нет</b></p>	<p><b>8. История ТО и ремонтов</b></p> <table border="1" data-bbox="1217 354 2237 892"><thead><tr><th>№</th><th>Дата</th><th>Пробег, км</th><th>Описание ремонта: причина, замененная деталь, статус</th><th>Дилер</th></tr></thead><tbody><tr><td>1.</td><td>28.01.22</td><td>12641</td><td>Обращение по обновлению ПО ГУ</td><td>01062</td></tr><tr><td>2.</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>3.</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>4.</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>5.</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>6.</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>7.</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>8.</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>9.</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>10.</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></tbody></table> <p><b>III. Информация о Авторе запроса</b></p> <p><b>9. Контактные данные</b></p> <table border="1" data-bbox="1217 1063 2237 1235"><tbody><tr><td>ФИО/должность</td><td>Ямаев Михаил Васильевич / локальный тренер</td></tr><tr><td>Дилер</td><td>ООО «Автоцентр Максимум»</td></tr><tr><td>Контактные данные</td><td><a href="mailto:mvyamaev@maximum-avto.ru">mvyamaev@maximum-avto.ru</a> / 8-981-951-60-50</td></tr></tbody></table>	№	Дата	Пробег, км	Описание ремонта: причина, замененная деталь, статус	Дилер	1.	28.01.22	12641	Обращение по обновлению ПО ГУ	01062	2.					3.					4.					5.					6.					7.					8.					9.					10.					ФИО/должность	Ямаев Михаил Васильевич / локальный тренер	Дилер	ООО «Автоцентр Максимум»	Контактные данные	<a href="mailto:mvyamaev@maximum-avto.ru">mvyamaev@maximum-avto.ru</a> / 8-981-951-60-50
№	Дата	Пробег, км	Описание ремонта: причина, замененная деталь, статус	Дилер																																																										
1.	28.01.22	12641	Обращение по обновлению ПО ГУ	01062																																																										
2.																																																														
3.																																																														
4.																																																														
5.																																																														
6.																																																														
7.																																																														
8.																																																														
9.																																																														
10.																																																														
ФИО/должность	Ямаев Михаил Васильевич / локальный тренер																																																													
Дилер	ООО «Автоцентр Максимум»																																																													
Контактные данные	<a href="mailto:mvyamaev@maximum-avto.ru">mvyamaev@maximum-avto.ru</a> / 8-981-951-60-50																																																													



# US4/ Обновление ПО ГУ.

№	Cause/Status/Technical information			
<p data-bbox="318 287 988 315">IV. Сводная информация по данной симптоматике</p> <p data-bbox="318 351 792 379">10.Количество обращений/жалоб: 1</p> <p data-bbox="318 415 542 444">11.TSB/SI №: нет</p> <p data-bbox="318 479 652 508">12.Dealer Hot Line №: нет</p> <p data-bbox="318 544 792 572">13.Предполагаемая причина: ПО ГУ</p> <p data-bbox="318 572 861 601">14.Предполагаемая деталь-виновник: ГУ</p> <p data-bbox="318 601 1103 629">15. Предполагаемый метод устранения: обновление ПО ГУ</p> <p data-bbox="318 629 1179 658">V. Условия воспроизведения и результаты диагностики/ремонта</p> <p data-bbox="318 701 823 729">16. Детальное описание неисправности:</p> <p data-bbox="318 765 1077 829">Возможность обновления ПО ГУ корейского рынка. Данные по ГУ и авто приложил ниже.</p> <p data-bbox="262 858 287 886">2.</p> <p data-bbox="631 865 907 893">18.Вопросы дилера:</p> <p data-bbox="318 893 1123 951">1) Возможно ли обновить версии ПО ГУ, на данный ГУ с ресурса <a href="https://update.hyundai.com/RU/RU/updateNoticeView/363/pop2">https://update.hyundai.com/RU/RU/updateNoticeView/363/pop2</a> ?</p> <p data-bbox="318 951 1085 1015">2) Будет ли функционировать ГУ при установке ПО с ресурса <a href="https://update.hyundai.com">https://update.hyundai.com</a> ?</p>	<b>17. Результаты проведенных работ в хронологическом порядке</b>			
	№	Описание	Результат	Референс. знач.
	1			
	2			
	3			
	4			
	5			
6				

# US4/ Обновление ПО ГУ.

№	Question/Photos and description
	<p style="text-align: center;"><b>VI. Запрос технической информации</b></p> <p style="text-align: center;"><b>18. Вопросы дилера:</b></p> <p>1) Возможно ли установить версию ПО ГУ, на данный ГУ с ресурса <a href="https://update.hyundai.com/RU/RU/updateNoticeView/363/pop2">https://update.hyundai.com/RU/RU/updateNoticeView/363/pop2</a> ?</p> <p>2) Будет ли функционировать ГУ при установке ПО с ресурса <a href="https://update.hyundai.com">https://update.hyundai.com</a> ?</p>
3	<p style="text-align: center;"><b>VII. Фото/видео материалы</b></p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"><div data-bbox="435 711 1174 1189" style="text-align: center;"><p>1. VIN</p></div><div data-bbox="1307 711 2053 1189" style="text-align: center;"><p>2. Пробег</p></div></div>

# US4/ Обновление ПО ГУ.

№	Question/Photos and description
3	<div data-bbox="402 586 1187 1076"></div> <div data-bbox="435 1076 1174 1143">3. Общий вид ГУ</div> <div data-bbox="1225 586 2125 1076"></div> <div data-bbox="1309 1076 2056 1143">4. Версия ПО ГУ .</div>

Выдержка с <https://update.hyundai.com/RU/RU/updateNoticeView/363/pop2> :

IONIQ 5	IONIQ 5	Standard Gen5W Navigation	NE_E,EUR,S5W_L,001,001,211214	RUS,14,47,48,632,401,5	NEAE,S5BLN,ARU
Palisade	Palisade	Standard Gen5W Navigation	LX2,EUR,S5W_L,001,001,211214	RUS,14,47,48,632,401,5	LX2AS,S5BLN,ARU
		Standard Gen5W Navigation	LX2_22,EUR,S5W_L,001,001,211214	RUS,14,47,48,632,401,5	LX2BS,S5BLN,ARU
Santa Fe	Grand Santa Fe	Standard Gen1 Navigation	8,2,0	121E7ABR	-
	Grand Santa Fe (SD Card)	Standard Gen2 Navigaiton	NC,EU,SOP,20,211	EUR,14,49,49,001,001(D,H1)	-
	Santa Fe DM 2014	Standard Gen1 Navigation	8,2,0	121E7ABR	-
	Santa Fe DM (SD Card)	Standard Gen2 Navigaiton	DM,EU,SOP,20,211	EUR,14,49,49,001,001(D,H1)	-
	Santa Fe 2018 (SD Card)	Standard Gen5 Navigation	TM,RUS,SOP,V126,211019,STD_M	RUS,14,47,48,632,201,5	TMAS,S5AMN,RU
	Santa Fe	Standard Gen5W Navigation	TM_22,EUR,S5W_L,001,001,211214	RUS,14,47,48,632,401,5	TMAS,S5BLN,ARU
	Santa Fe FL	Standard Gen5W Navigation	TM_FL,EUR,S5W_L,001,001,211214	RUS,14,47,48,632,401,5	TM_FLAS,S5BLN,ARU
Solaris	Solaris (SD Card)	Compact Gen5 Navigation	HC,RUS,SOP,013,17,211027	RUS,14,47,48,632,101,5	HCAS,S5ALN,RU
	Solaris 2020 (SD Card)	Compact Gen5 Navigation	HC_20MY,RUS,SOP,013,17,211027	RUS,14,47,48,632,101,5	HCBS,S5ALN,RU
	Solaris	Standard Gen5W Navigation	HCr_PE,EUR,S5W_L,001,001,211214	RUS,14,47,48,632,401,5	HCRAS,S5BLN,ARU
Sonata	Sonata	Standard Gen5W Navigation	DN8,S5W_L,001,001,211214	RUS,14,47,48,632,401,5	DN8AS,S5BLN,ARU
		Standard Gen5W Navigation	DN8,EUR,S5W_L,001,001,211214	RUS,14,47,48,632,401,5	DN8BS,S5BLN,ARU
Staria	Staria	Standard Gen5W Navigation	US4,EUR,S5W_L,001,001,211214	RUS,14,47,48,632,401,5	US4AS,S5BLC,ARU
Tucson	ix35	Standard Gen1 Navigation	8,2,0	121E7ABR	-
	ix35 F/L	Standard Gen1 Navigation	8,2,0	121E7ABR	-
	Tucson (SD Card)	Standard Gen2 Navigaiton	TL,EU,SOP,20,211	EUR,14,49,49,001,001(D,H1)	-
	Tucson F/L (SD Card)	Standard Gen5 Navigation	TLFL,EUR,SOP,V126,211019,STD_M	RUS,14,47,48,632,201,5	TLCS,S5AMN,EU
	Tucson 18MY (SD Card)	Standard Gen5 Navigation	TL,EUR,SOP,V126,211019,STD_M	RUS,14,47,48,632,201,5	TLAS,S5AMN,EU
	Tucson	Standard Gen5W Navigation	NX4,EUR,S5W_L,001,001,211214	RUS,14,47,48,632,401,5	NX4AS,S5BLC,ARU
	Tucson 2021~ (NX4 Long)	Standard Gen5W Navigation	NX4,S5W_L,001,001,211214	RUS,14,47,48,632,401,5	NX4AS,S5BLC,ARU
Veloster	Veloster	Standard Gen1 Navigation	8,2,0	121E7ABR	-