

НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ

«МОСКОВСКИЙ ФИНАНСОВО-ПРОМЫШЛЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ «СИНЕРГИЯ»

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
на тему:

**Деятельность местных органов власти
по благоустройству территории
(на примере г. Челябинска)**

*Направление подготовки 38.04.04 ГиМУ
Профиль: «Система государственного и муниципального
управления»*

Исмагамбетов Медет Ашкенович
Руководитель Барчан Николай Николаевич

Актуальность рассмотрения темы обусловлена тем, что:

- Благоустройство городских территорий - один из важнейших вопросов современного градостроительства и формирования имиджа муниципального образования;
- Предоставление муниципальных услуг в сфере благоустройства предполагает тесное взаимодействие населения, частного бизнеса и муниципальных органов;
- В настоящее время особое внимание необходимо уделять качеству процесса организации и предоставления муниципальных услуг в сфере благоустройства;
- Процесс совершенствования механизма предоставления муниципальных услуг в сфере благоустройства нужно выстраивать с учетом результативности и эффективности.

Исследование проблемы проведено на базе данных об управлении сферой благоустройства города Челябинск за 2020-2022 гг.

Цель работы - разработка путей совершенствования механизма предоставления муниципальных услуг в сфере благоустройства на примере города Челябинска.

Задачи работы

- 1) изучить понятие и состав муниципальных услуг в сфере благоустройства;
- 2) рассмотреть нормативно-правовое обеспечение и управление деятельностью местных органов власти в сфере благоустройства;
- 3) охарактеризовать методику оценки эффективности деятельности местных органов власти по благоустройству территорий;
- 4) дать общую социально-экономическую характеристику муниципального образования г. Челябинска;
- 5) проанализировать механизм предоставления муниципальных услуг в сфере благоустройства на примере Управления благоустройства г. Челябинска;
- 6) дать оценку эффективности деятельности Управления благоустройства г. Челябинска;
- 7) разработать и предложить мероприятия по совершенствованию действующего механизма предоставления муниципальных услуг в сфере благоустройства Челябинского городского округа;
- 8) оценить эффективность предложенных мероприятий.

Объект исследования

Управление благоустройства города Челябинска.
Процесс благоустройства в муниципальном образовании.

Предмет исследования

Механизм предоставления муниципальных услуг в сфере благоустройства города Челябинск

Город Челябинск



Численность населения

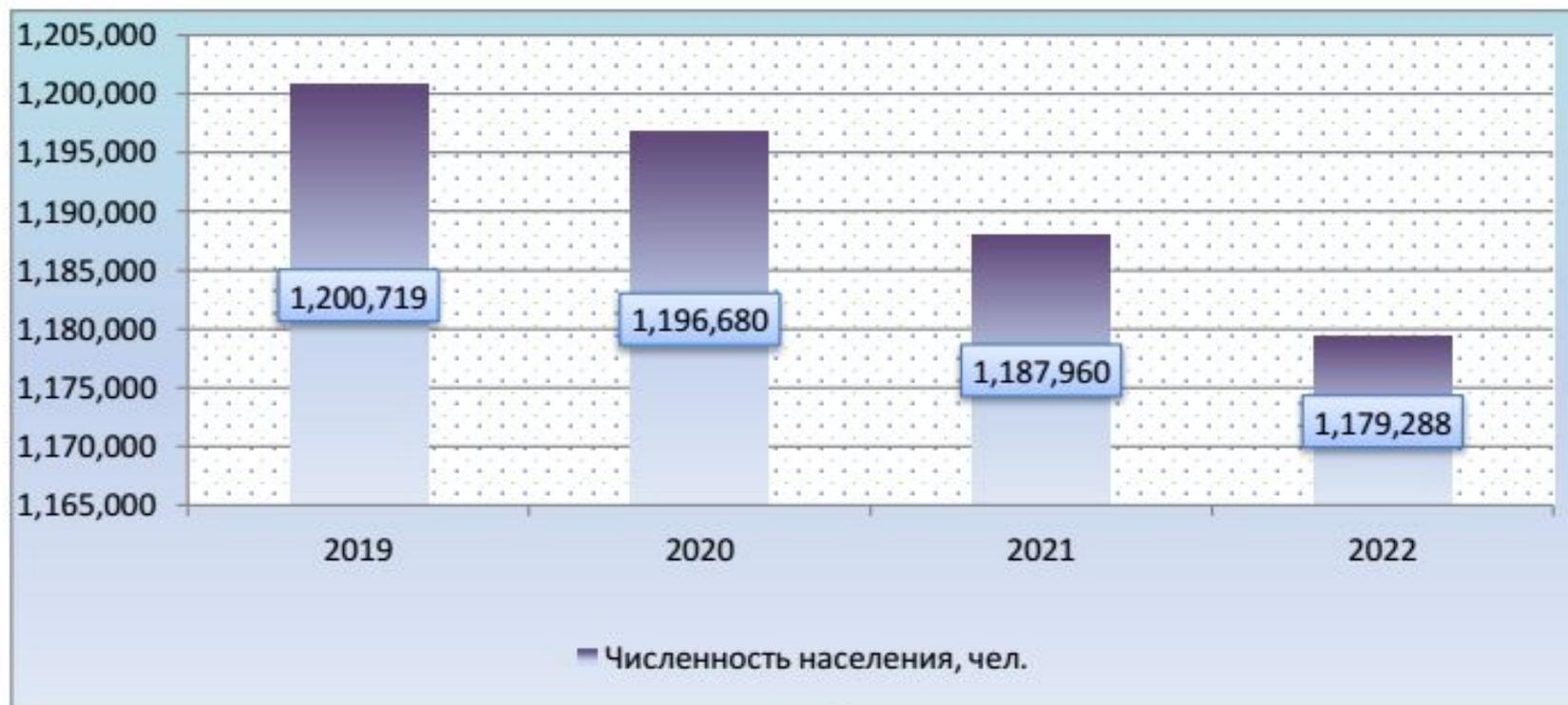


Рисунок 8. Динамика среднегодовой численности населения города

Стратегия социально-экономического развития города Челябинска на период до 2035 года

Стратегия развития Челябинска на период до 2035 года



Главные задачи Стратегии:
изменение структуры экономики,
повышение качества городской
среды, улучшение качества
жизни человека

Источник: официальный сайт Челябинской городской Думы



Управление благоустройства города Челябинска



Рисунок 11. Организационная структура Управления благоустройством

Результаты исследования

Таблица 6

Динамика исполнения расходов бюджета г. Челябинска на благоустройство в млн. рублей

	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год	2022 год	Изменения			
						2022/ 2021 гг.		2022/ 2018 гг.	
						в млн. руб.	в %	в млн. руб.	в %
Доходы бюджета (справочно)	29845,5	28430,6	31040,0	33858,0	38782,9	4924,9	114,5	8937,4	129,9
Расходы бюджета, в т.ч.	30221,7	29388,3	31344,7	33459,7	38930,5	5470,8	116,4	8708,8	128,8
расходы на благ-во	114,4	20,3	57,2	446,1	412,0	-34,1	92,4	297,6	360,1
Доля расходов на благ-во в общей сумме расходов города	0,4	0,07	0,18	1,3	1,1		0,2		0,7

Результаты исследования

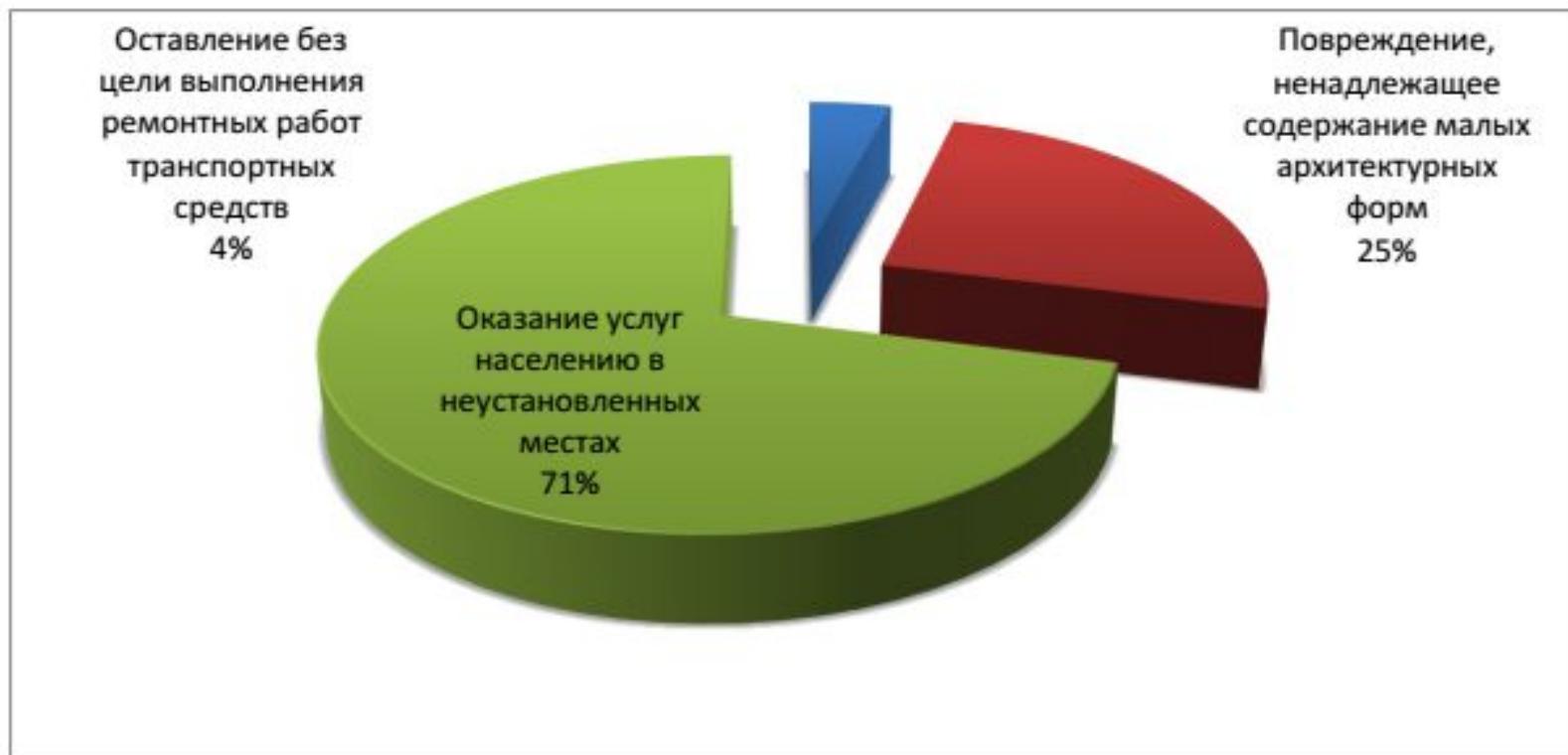


Рисунок 21. Основные виды нарушений в сфере благоустройства г. Челябинска

Результаты исследования

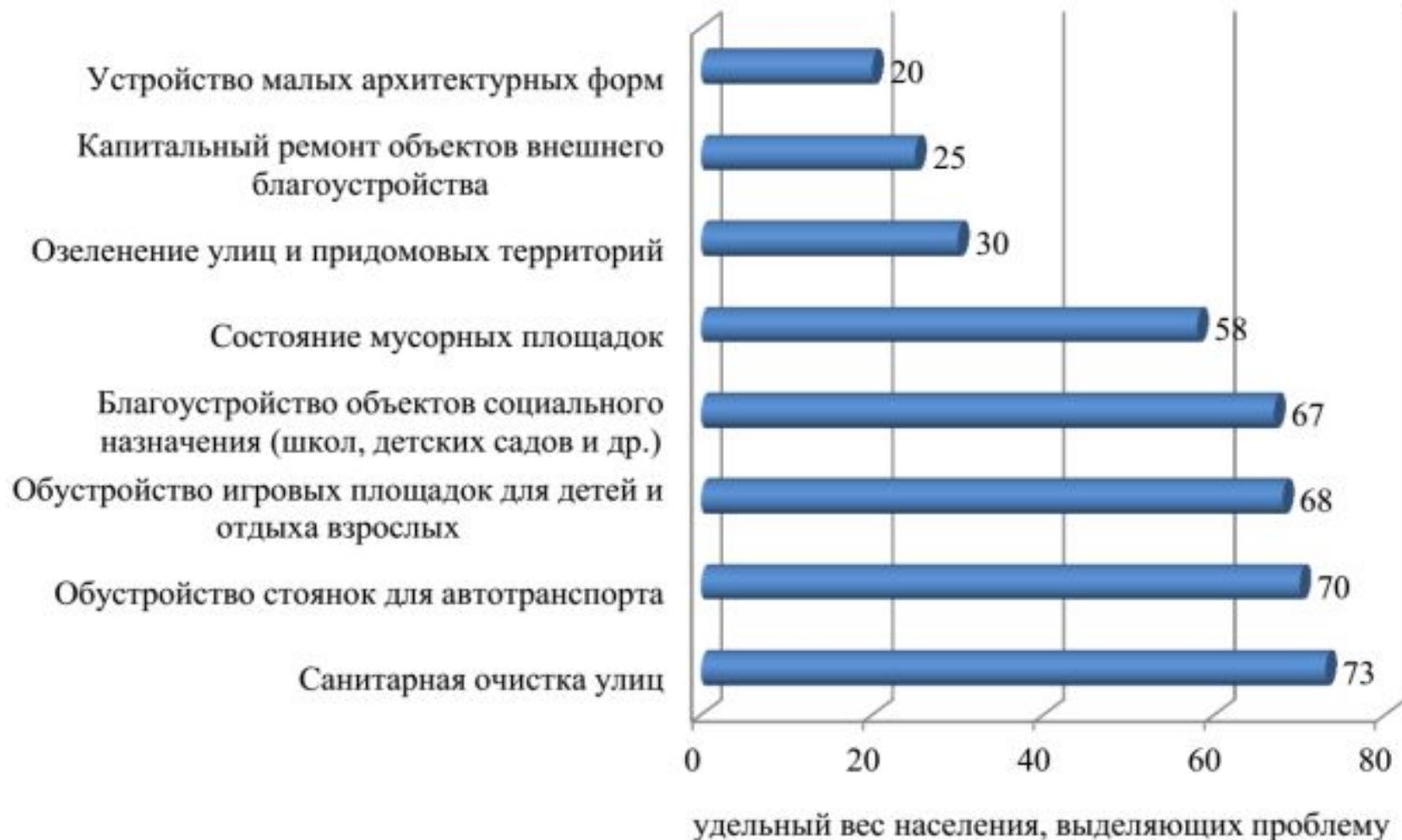


Рисунок 27. Результаты опроса об удовлетворении населения управление сферой благоустройства г. Челябинска

Рекомендации по совершенствованию управления благоустройством

Мероприятия по совершенствованию механизма предоставления муниципальных услуг в сфере благоустройства г. Челябинска и повышения их качества



- Совершенствование нормативно-правового аспекта управления благоустройством в г. Челябинске.
- Совершенствование системы муниципального контроля в сфере благоустройства.
- Повышение доступности и открытости информации о деятельности органов местного самоуправления в сфере благоустройства.
- Внедрение критериев оценки гражданами качества муниципальных услуг в сфере благоустройства.
- Регламентация и стандартизация предоставления муниципальных услуг в сфере благоустройства.
- Оптимизация количества документов, необходимых для получения муниципальных услуг в сфере благоустройства.
- Популяризация получения муниципальных услуг в электронном виде.
- Популяризация деятельности учреждений, осуществляющих консультационные услуги, в области возможностей и форм получения гражданами муниципальных услуг.
- Повышение ответственности за действия (бездействие) должностных лиц, которые заняты предоставлением муниципальных услуг в сфере благоустройства.

Рисунок 30. Направления совершенствования механизма предоставления муниципальных услуг в сфере благоустройства в г. Челябинске

Объем и источники финансирования

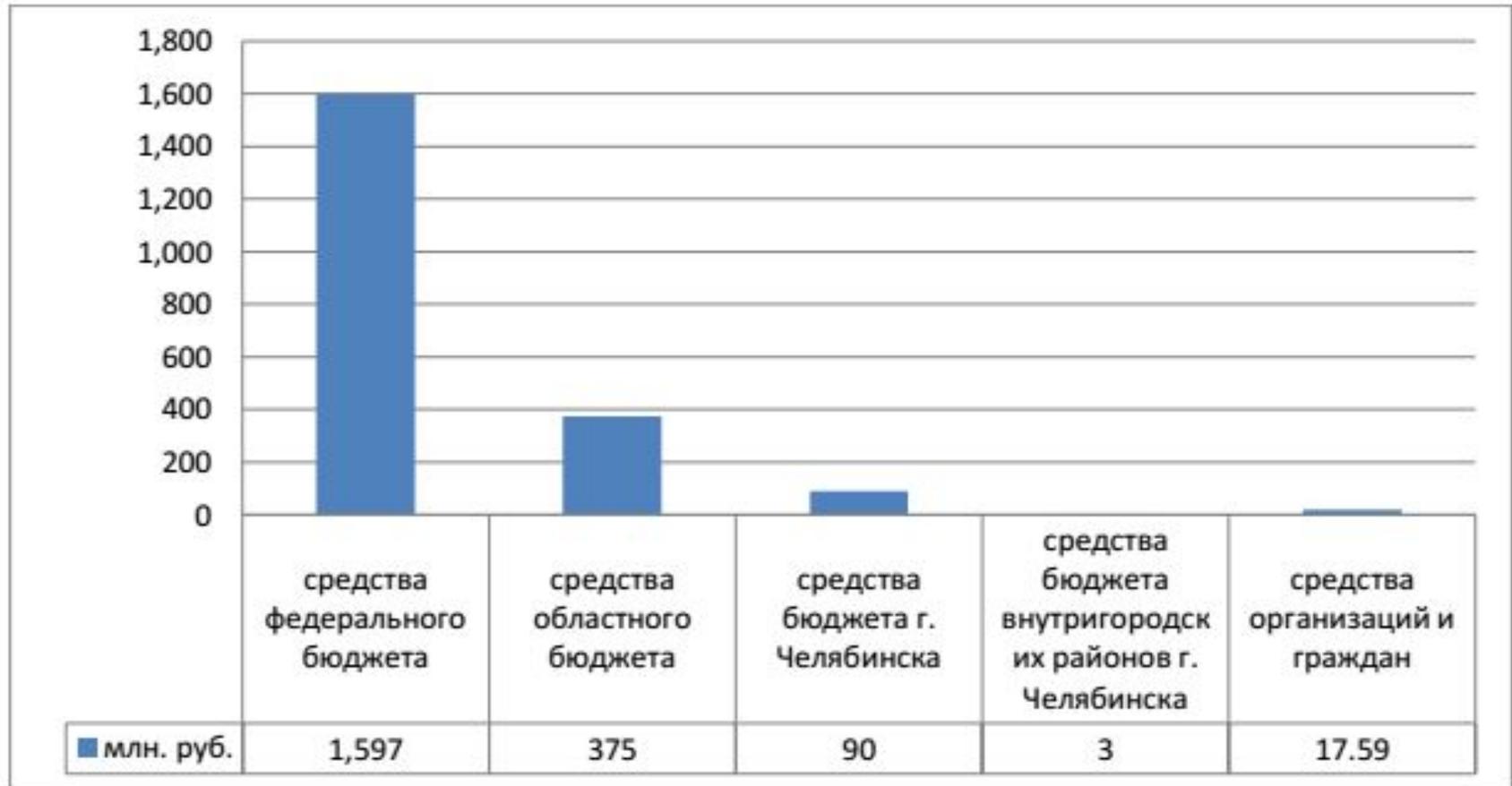


Рисунок 28. Объем и источники финансирования программы

Эффект мероприятий

Анализ эффективности мероприятия по комплексному благоустройству дворовых и общественных территорий г. Челябинска

Показатели удовлетворенности населения качеством муниципальных услуг в сфере благоустройства	Удельный вес населения, выделивших проблему, в %		
	До реализации мероприятий	После реализации мероприятий	Изменение в %
Санитарная очистка улиц	73	65	-8
Обустройство стоянок для автотранспорта	70	50	-20
Обустройство игровых площадок для детей и отдыха взрослых	68	45	-23
Благоустройство объектов социального назначения (школ, детских садов и др.)	67	60	-7
Состояние мусорных площадок	58	40	-18
Озеленение улиц и придомовых территорий	30	22	-8
Капитальный ремонт объектов внешнего благоустройства	25	20	-5
Устройство малых архитектурных форм	20	15	-5

Эффект мероприятий

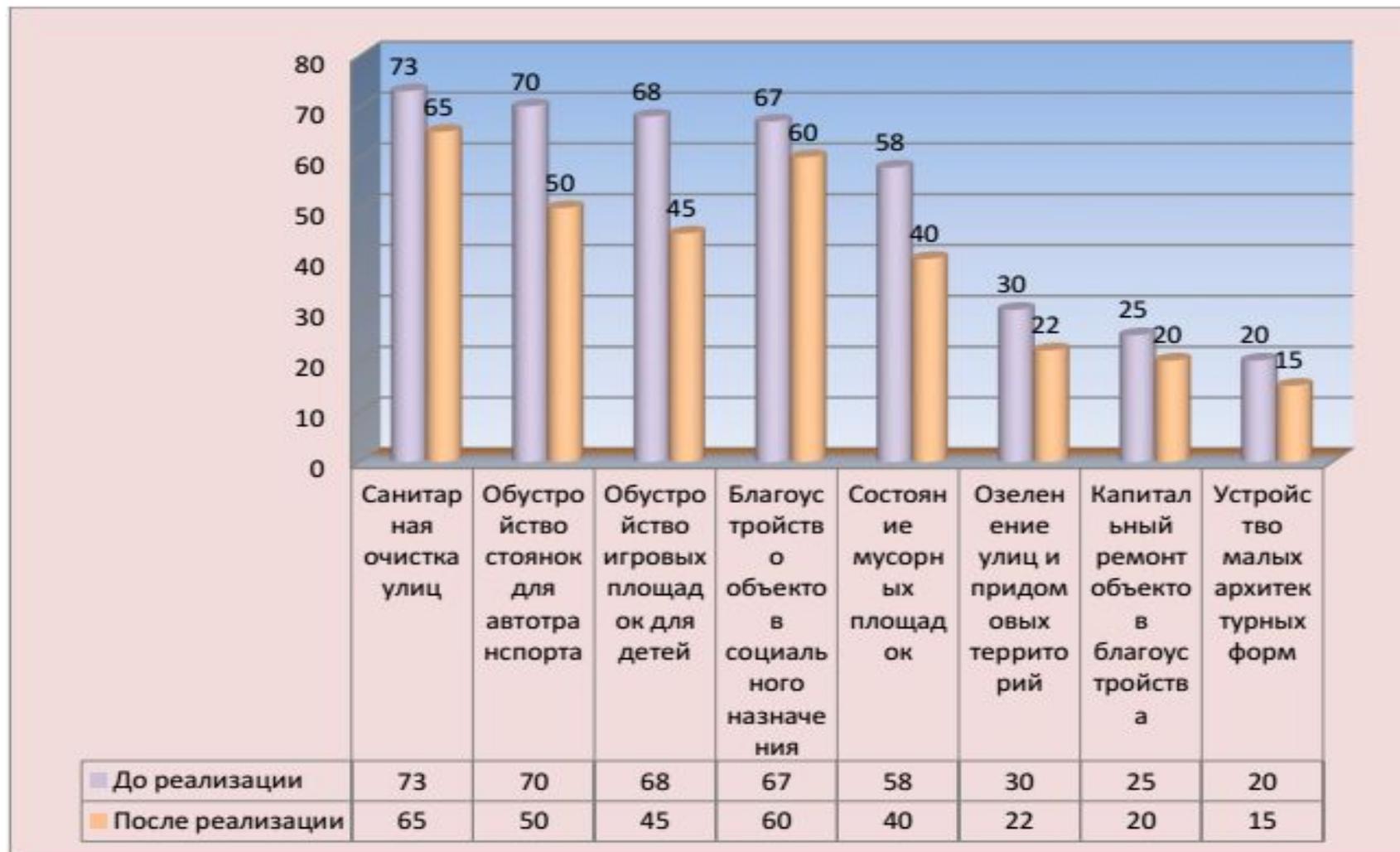


Рисунок 32. Динамика изменения показателей удовлетворенности населения качеством муниципальных услуг в сфере благоустройства

Эффект мероприятий

Интегральная оценка удовлетворенности населения качеством услуг в сфере благоустройства до и после внедрения мероприятий по комплексному благоустройству территорий

Показатели удовлетворенности населения качеством муниципальных услуг	Весомость показателей a_i	До внедрения мероприятий		После внедрения мероприятий	
		B_i	$a_i \times B_i$	B_i	$a_i \times B_i$
Санитарная обработка улиц	0,14	27	3,78	35	4,9
Озеленение улиц и придомовых территорий	0,11	70	7,7	78	8,58
Благоустройство стоянок для автотранспорта	0,13	30	3,9	50	6,5
Устройство малых архитектурных форм	0,11	80	8,8	85	9,35
Капитальный ремонт объектов внешнего благоустройства	0,11	75	8,25	80	8,8
Благоустройство площадок для отдыха детей и взрослых	0,14	32	4,48	55	7,7
Благоустройство объектов, имеющих социальное значение	0,13	33	4,29	40	5,2
Состояние мусорных площадок	0,13	42	5,46	60	7,8
Итого	1	-	46,66	-	58,83

БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!