

Фундамент эффективной работы компании

Генеральный директор
Александр Погребной

3 8 сентября 2023 г.
www.ca.gisca.ru

Цитаты о компании «с полей»



Виктор Смольянинов
Генеральный директор
«НПФ «ИСБ»

«Кто у вас придумывает идеи для новых решений и продуктов? Мы тоже думаем в эту сторону, с чего по-твоему нужно начать?»

Андрей Антипинский
Учредитель
«УЦСБ»



**«УЦ ГИС самая эффективная компания в группе.
У вас лучшие показатели по выручке и прибыли
на одного сотрудника»**

Простой метод поиска первопричин тех или иных явлений

Метод «Пять почему»

Простой метод поиска первопричин тех или иных явлений

Ну почему?
Ну почему?



Метод «Пять почему»

Простой метод поиска первопричин тех или иных явлений

Разработан основателем компании Toyota – Сакиши Тойода в 40-х

Название (Five Whys) происходит от количества задаваемых вопросов

Ну почему?

Ну почему?



Метод «Пять почему»

Простой метод поиска первопричин тех или иных явлений

Разработан основателем компании Toyota – Сакиши Тойода в 40-х

Название (Five Whys) происходит от количества задаваемых вопросов

Нужно последовательно задавать вопрос:
«Почему это происходит?»

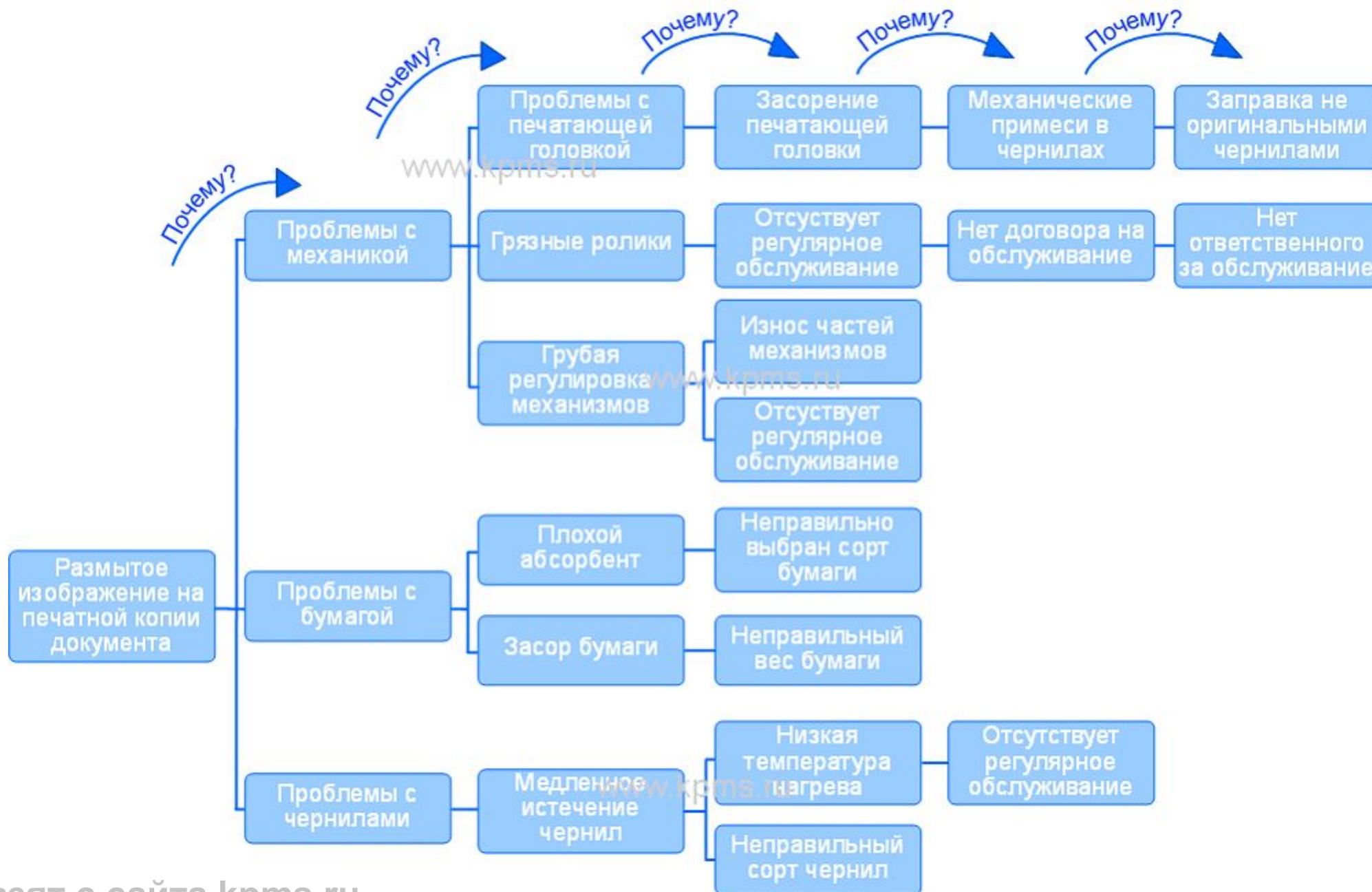
Результатом применения метода является дерево причин появления тех или иных явлений

Ну почему?

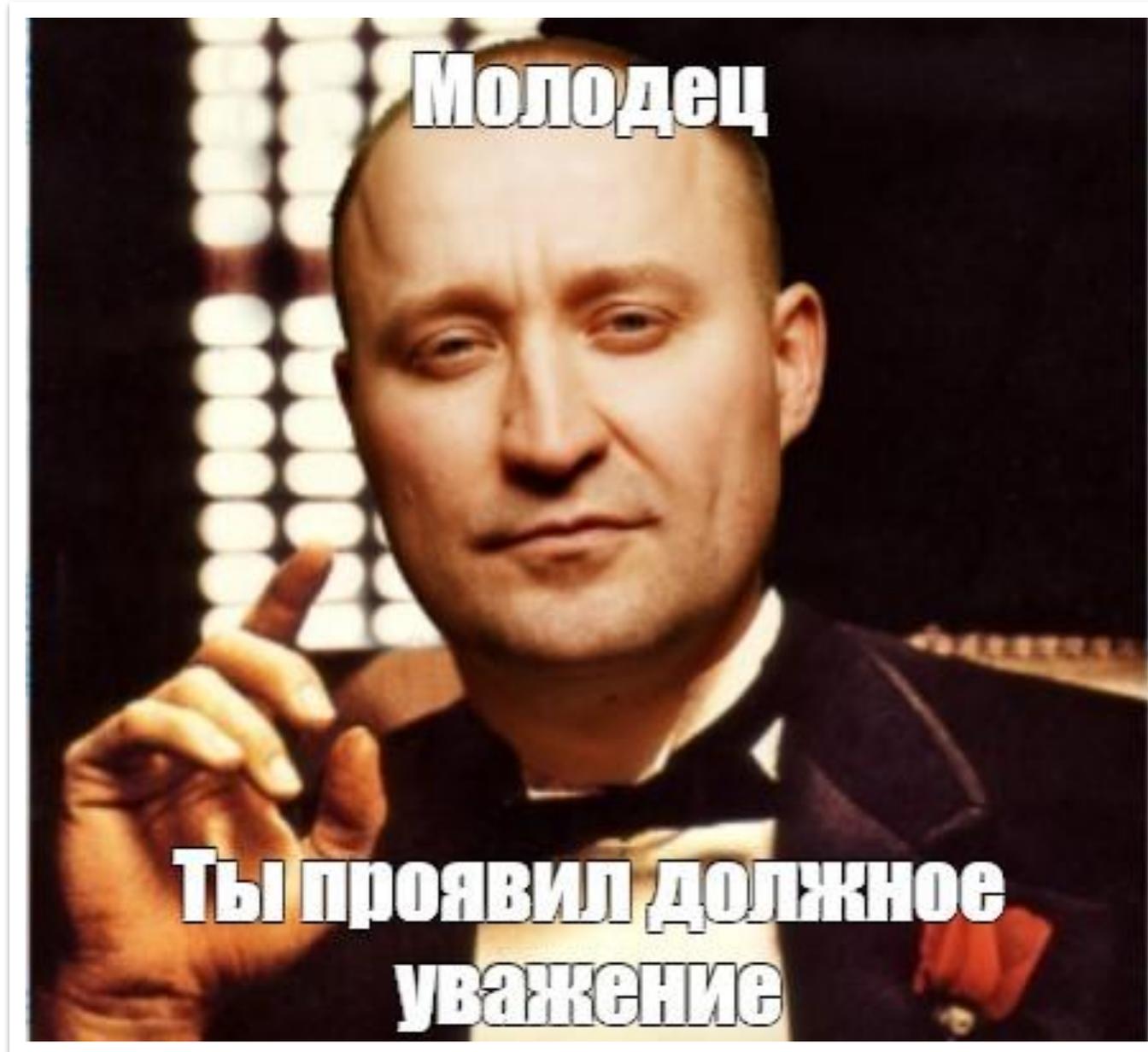
Ну почему?



Метод «Пять почему». Пример дерева причин



1. Уважение к себе и окружающим



1. Уважение к себе и окружающим

Уважение

– **КЛИЕНТОВ**

Поэтому мы:

- «не впариваем», делаем то, что ценно и важно клиенту, не «хватаем все подряд»
- расставляем границы, создаем реалистичные ожидания
- делаем чуть больше и лучше чем от нас требовалось
- делаем с удовольствием

1. Уважение к себе и окружающим

Уважение

- клиентов
- друг друга и места,
где мы работаем

Поэтому мы:

- чутко и с вниманием относимся к мнениям и интересам друг друга
- отзывчивы, помогаем друг другу советом и делом
- строим работу исходя из принципов справедливости и признания достоинства каждого
- принимаем решения и ведем дела каждый на своем месте для благополучия компании

1. Уважение к себе и окружающим

Уважение

- клиентов
- друг друга и места,
где мы работаем
- **самого себя**

Поэтому мы:

- считаем себя равными по достоинству с другими, принимая при этом различия в талантах и личном авторитете
- верим в свою способность решать проблемы, не колеблясь после неудач и трудностей
- обращаемся за помощью, когда она нам нужна
- способны высказывать свою точку зрения, не принижая себя или других

1. Уважение к себе и окружающим

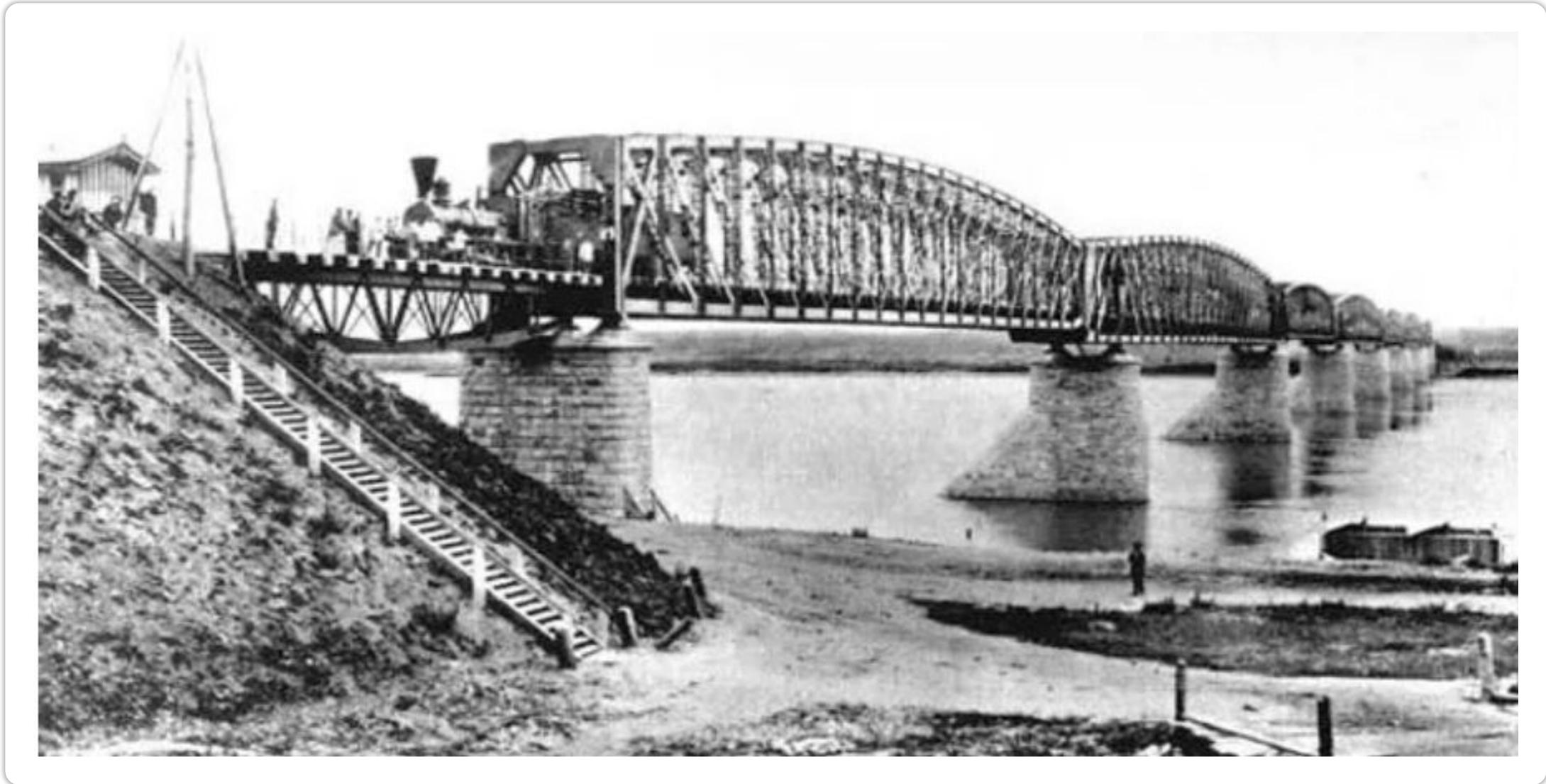
Уважение

- клиентов
- друг друга и места,
где мы работаем
- самого себя

→ Доверие

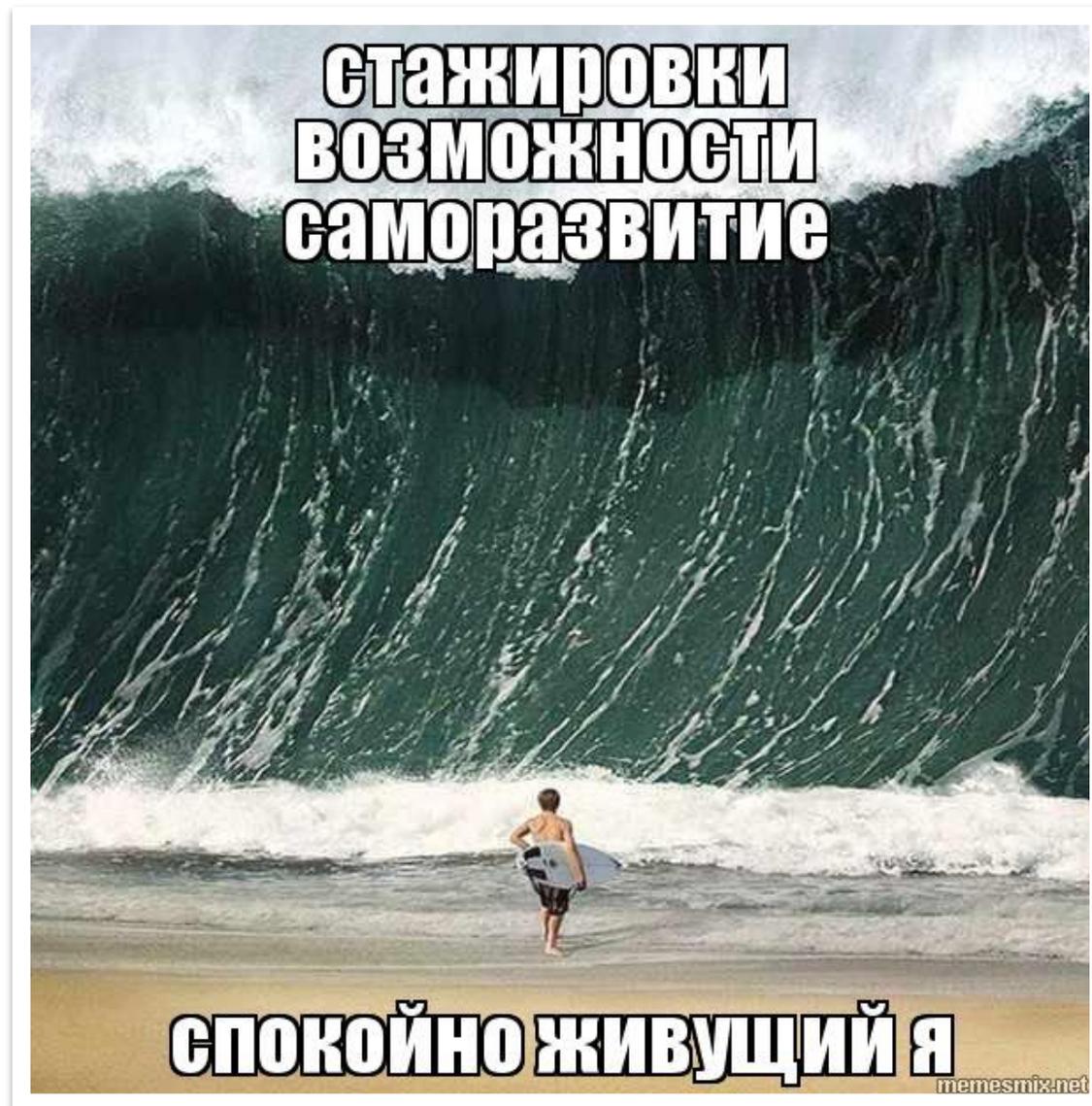


2. Осознанная ответственность



Первый железнодорожный мост через Обь

3. Нацеленность на саморазвитие



3. Нацеленность на саморазвитие

На что мы делали упор в предыдущие годы:

- технические и профессиональные знания и навыки
- английский – исходный язык большинства источников знаний в ИТ

3. Нацеленность на саморазвитие

На что мы делали упор в предыдущие годы:

- технические и профессиональные знания и навыки
- английский – исходный язык большинства источников знаний в ИТ

Влияние современных трендов на рабочую среду:

- сотрудники оказываются в условиях изменений и неопределенности
- горизонтальные взаимосвязи усложняются
- растет важность коммерциализации идей и разработок
- расширяются зоны ответственности сотрудников

3.1 Востребованные компетенции



Когнитивные навыки

Саморазвитие

- Самосознание
- Обучаемость
- Восприятие критики и обратная связь
- Любознательность

Организованность

- Организация своей деятельности
- Управление ресурсами

Управленческие навыки

- Приоритизация
- Постановка задач
- Формирование команд
- Развитие других
- Мотивирование других
- Делегирование

Достижение результатов

- Ответственность, принятие риска
- Настойчивость в достижении целей
- Инициативность

Решение нестандартных задач

- Креативность, в том числе умение видеть возможности
- Критическое мышление

Адаптивность

- Работа в условиях неопределенности



Социально-поведенческие навыки

Коммуникация

- Презентационные
- Письменные
- Переговорные
- Открытость

Межличностные навыки

- Работа в команде
- Этичность
- Эмпатия
- Клиентоориентированность
- Управление стрессом
- Адекватное восприятие критики

Межкультурное взаимодействие

- Осознанность
- Социальная ответственность
- Кроссфункциональное и кроссдисциплинарное взаимодействие
- Иностранные языки и культуры



Цифровые навыки

Создание систем

- Программирование
- Разработка приложений
- Проектирование производственных систем

Управление информацией

- Обработка и анализ данных

3.1 Востребованные компетенции



Когнитивные навыки

Саморазвитие

- Самосознание
- Обучаемость
- Восприятие критики и обратная связь
- Любознательность

Организованность

- Организация своей деятельности
- Управление ресурсами

Управленческие навыки

- Приоритизация
- Постановка задач
- Формирование команд
- Развитие других
- Мотивирование других
- Делегирование

Достижение результатов

- Ответственность, принятие риска
- Настойчивость в достижении целей
- Инициативность

Решение нестандартных задач

- Креативность, в том числе умение видеть возможности
- Критическое мышление

Адаптивность

- Работа в условиях неопределенности



Социально-поведенческие навыки

Коммуникация

- Презентационные
- Письменные
- Переговорные
- Открытость

Межличностные навыки

- Работа в команде
- Этичность
- Эмпатия
- Клиентоориентированность
- Управление стрессом
- Адекватное восприятие критики

Межкультурное взаимодействие

- Осознанность
- Социальная ответственность
- Кроссфункциональное и кроссдисциплинарное взаимодействие
- Иностранные языки и культуры



Цифровые навыки

Создание систем

- Программирование
- Разработка приложений
- Проектирование производственных систем

Управление информацией

- Обработка и анализ данных

3.2 Коммуникация. Письменные навыки



3.2 Коммуникация. Письменные навыки

Повысить:

- **качество содержания**

Как:

- писать вежливо и понятно?
- доносить информацию до собеседника?
- убедительно аргументировать?
- решать сложные вопросы в переписке?

3.2 Коммуникация. Письменные навыки

Повысить:

– **качество содержания**

Как:

- писать вежливо и понятно?
- доносить информацию до собеседника?
- убедительно аргументировать?
- решать сложные вопросы в переписке?



Ищем хорошего
тренера

Повысить:

- качество содержания
- **скорость выполнения**

3.2 Коммуникация. Письменные навыки

Повысить:

- качество содержания
- **скорость выполнения**

The screenshot shows a web browser at the URL `solo.nabiraem.ru/study/rus`. The page features a green header with the logo 'СОЛО НА КЛАВИАТУРЕ' by Владимир Шахиджанян, a 'Beta' badge, and navigation menus for 'СОЛО НА КЛАВИАТУРЕ' and 'ГОНКИ НА КЛАВИАТУРЕ'. The main content area has a dark green background with the title 'Русский курс' and a callout box stating 'Первые 5 уроков бесплатно!'. Below the title is a description: 'Классический курс «СОЛО на клавиатуре». Обучение десятипальцевому набору на русском языке для людей с любым уровнем владения клавиатурой. Быстрая печать доступна каждому!'. A 'Другие курсы >' link is visible. A statistics section shows: 'Проходят курс: 161 815', 'Прошли курс: 10 581', and 'Время обучения: 40 ч.'. At the bottom, there are two buttons: 'Начать обучение' (orange) and 'Подарить обучение' (white), along with social media icons for VK, a user profile, and Twitter.

15%

Повысить:

- качество содержания
- **скорость выполнения**

solo.nabiraem.ru

1450 руб / 3 мес

5000 руб / безлимит

Компания компенсирует
затраты при успешном
прохождении

The screenshot shows the website solo.nabiraem.ru/study/rus. The header includes the logo 'СОЛО НА КЛАВИАТУРЕ' by Владимир Шахиджян, a 'Beta' tag, and navigation menus for 'СОЛО НА КЛАВИАТУРЕ' and 'ГОНКИ НА КЛАВИАТУРЕ'. The main content area features the title 'Русский курс' with a callout 'Первые 5 уроков бесплатно!' and a link to 'Другие курсы >'. Below the title is a description: 'Классический курс «СОЛО на клавиатуре». Обучение десятипальцевому набору на русском языке для людей с любым уровнем владения клавиатурой. Быстрая печать доступна каждому!'. A statistics table shows: 'Проходят курс: 161 815', 'Прошли курс: 10 581', and 'Время обучения: 40 ч.'. At the bottom, there are two buttons: 'Начать обучение' (orange) and 'Подарить обучение' (white), along with social media icons for VK, Odnoklassniki, and Twitter.

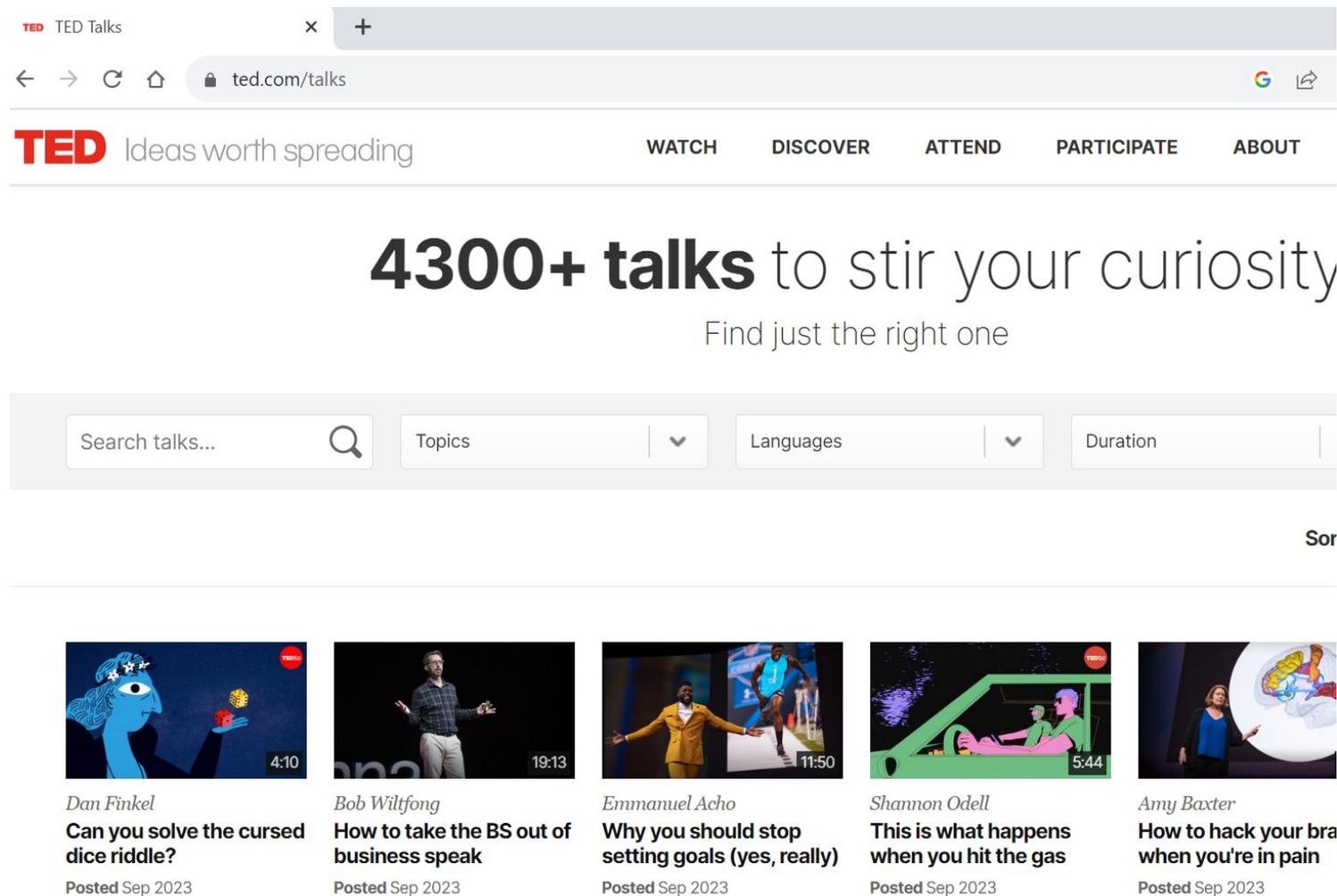
Проходят курс	Прошли курс	Время обучения
161 815	10 581	40 ч.

15%

3.3 Коммуникация. Презентационные навыки

Как освоить:

– смотреть выступления профессионалов



The screenshot shows the TED Talks website interface. At the top, there's a navigation bar with the TED logo and the tagline "Ideas worth spreading". To the right of the logo are links for "WATCH", "DISCOVER", "ATTEND", "PARTICIPATE", and "ABOUT". Below the navigation bar, a large headline reads "4300+ talks to stir your curiosity" with the subtext "Find just the right one". Underneath is a search bar with the placeholder "Search talks..." and a magnifying glass icon. To the right of the search bar are three filter dropdown menus: "Topics", "Languages", and "Duration". Below the filters, there's a "Sort" button. The main content area displays a grid of five talk cards. Each card features a thumbnail image, the speaker's name, the title of the talk, and the duration. The talks shown are:

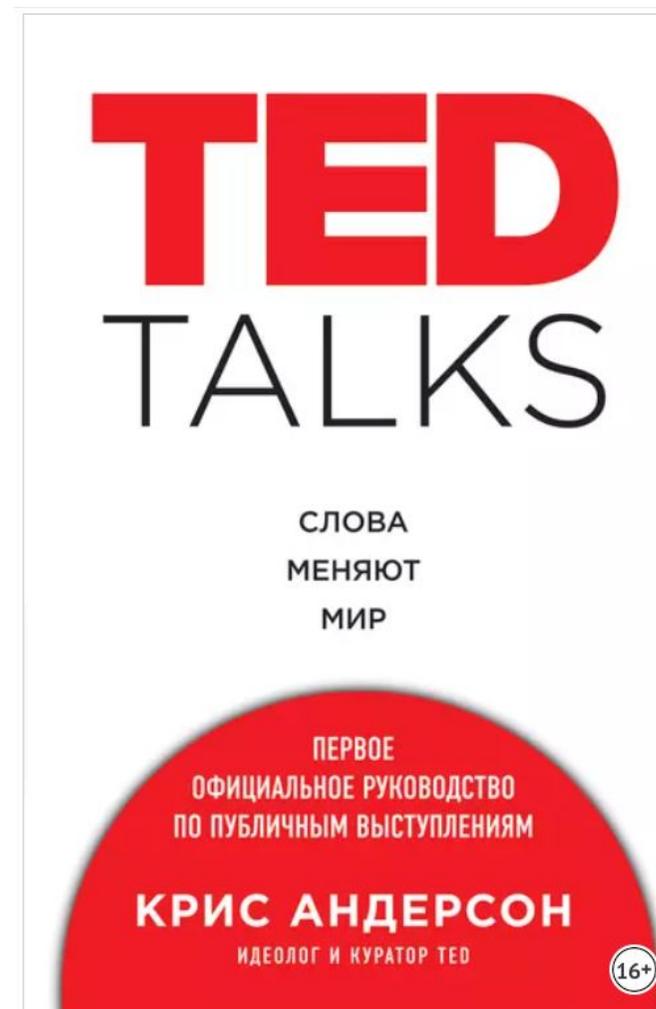
- Dan Finkel**: "Can you solve the cursed dice riddle?" (4:10), Posted Sep 2023
- Bob Wilfong**: "How to take the BS out of business speak" (19:13), Posted Sep 2023
- Emmanuel Acho**: "Why you should stop setting goals (yes, really)" (11:50), Posted Sep 2023
- Shannon Odell**: "This is what happens when you hit the gas" (5:44), Posted Sep 2023
- Amy Baxter**: "How to hack your bra when you're in pain" (duration not visible), Posted Sep 2023

<https://www.ted.com/talks>

3.3 Коммуникация. Презентационные навыки

Как освоить:

- смотреть выступления профессионалов
- **почитать литературу**

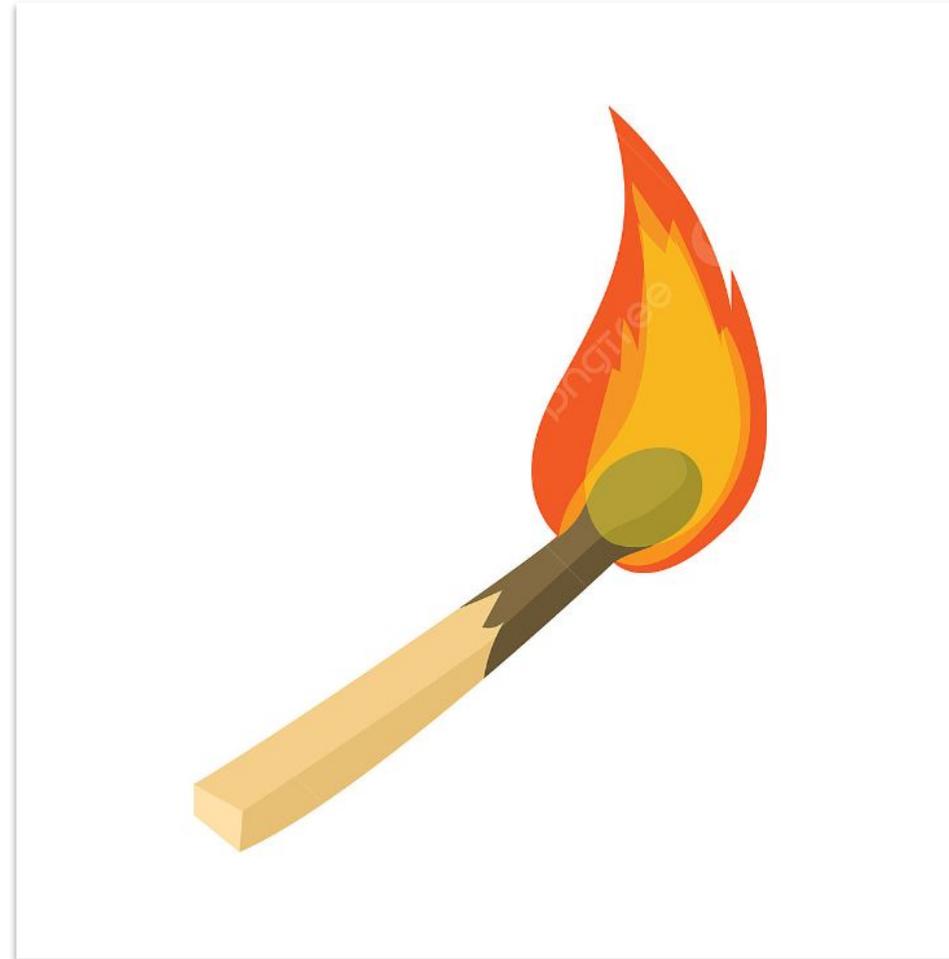


Уже скоро в нашей библиотеке

3.3 Коммуникация. Презентационные навыки

Как освоить:

- смотреть выступления профессионалов
- почитать литературу
- **практика**



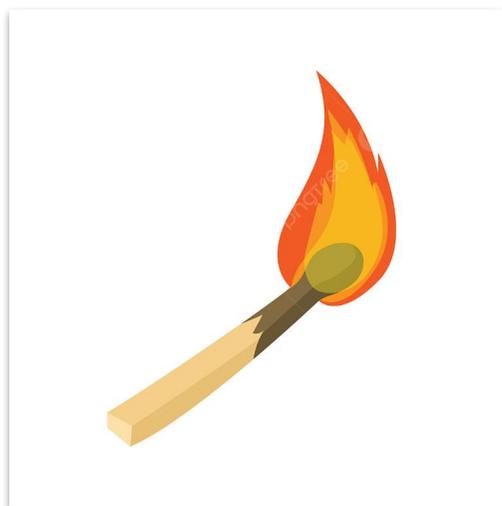
1. Рубрика «Спичка» <R:\Фотографии\!Вкусная пятница>

2. Голосование и награждение лучших

3.3 Коммуникация. Презентационные навыки

Как освоить:

- смотреть выступления профессионалов
- почитать литературу
- **практика**



«Спичка»:

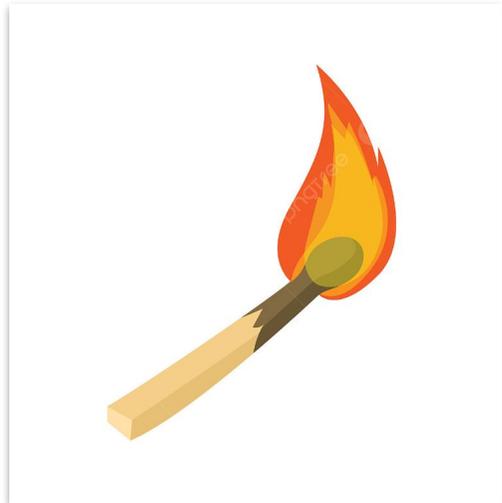
- **выбор выступающих**
 - по желанию
 - случайным образом три кандидата

Рубрика "Спичка"	
ФИО Кандидатов	Выбор спикера
Айзенберг Ольга Владимировна	Карпенко Артем Андреевич
Александров Константин Викторович	
Аполлонова Светлана Викторовна	Очередные спикеры
Бажанова Александра Валерьевна	
Березнев Иван Анатольевич	
Буклова Нина Андреевна	
ФИО выступивших	
Биушкина Александра Игоревна	
Куклева Кристина Михайловна	
Новожилов Сергей Николаевич	
Перминов Максим Владимирович	

3.3 Коммуникация. Презентационные навыки

Как освоить:

- смотреть выступления профессионалов
- почитать литературу
- **практика**



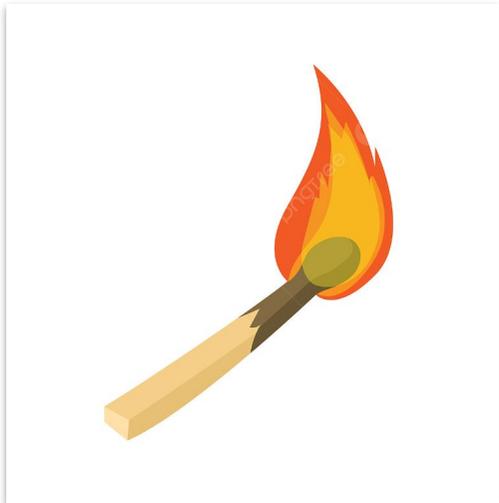
«Спичка»:

- выбор выступающих
- **темы выступлений (тайминг 20-30 минут)**
 - новые технологии и продукты
 - информация полезная по работе
 - лайфхаки
 - хобби
 - выдающиеся люди
 - интересные места
 - книги, фильмы, сериалы, игры
 - любопытные явления
 - истории

3.3 Коммуникация. Презентационные навыки

Как освоить:

- смотреть выступления профессионалов
- почитать литературу
- **практика**



«Спичка»:

- выбор выступающих
 - по желанию
 - случайным образом три кандидата
- темы выступлений
- **процесс подготовки**
 - 1-я неделя: определение выступающего
 - 2-я неделя: выбор темы
 - 3-4-я недели: подготовка

Помощь: Александр Погребной
Александра Биушкина



Каждый наш сотрудник делает огромный вклад в лучшее будущее для себя, для компании и для наших заказчиков, если он стремится к развитию, обладает осознанной ответственностью, при этом относится к себе и другим людям с уважением



Спасибо
за внимание!

Генеральный директор
Александр Погребной