

# Решение профессиональных задач учителя



1797

## Педагогическое разрешение конфликтов Лекция 6\_1

Костов Федор Федорович

# Основные понятия



1797

---

**Конфликт** – форма социального взаимодействия между двумя или более субъектами, возникающий по причине несовпадения желаний, интересов, ценностей или восприятия.

---

**Конфликтная ситуация** – это совокупность объективных и субъективных условий, при которых проявляется резкое противодействие двух и более сторон.

---

**Инцидент** – это действие одной из сторон, вызывающее реакцию другой стороны и тем самым провоцирующее конфликт.

# Условия возникновения конфликтов



1797



# Причины конфликтов



1797

## Объективные

между системой  
воспитания и  
образования в обществе

ценностями, которые  
культивирует  
школа/семья и  
ценностями, которые  
складываются в  
окружающей среде

между педагогическим  
коллективом и семьей

между традициями и  
новациями в системе  
обучения и воспитания

## Субъективные

личностные особенности  
учителя, например,  
бескомпромиссность,  
директивность и тому подобное

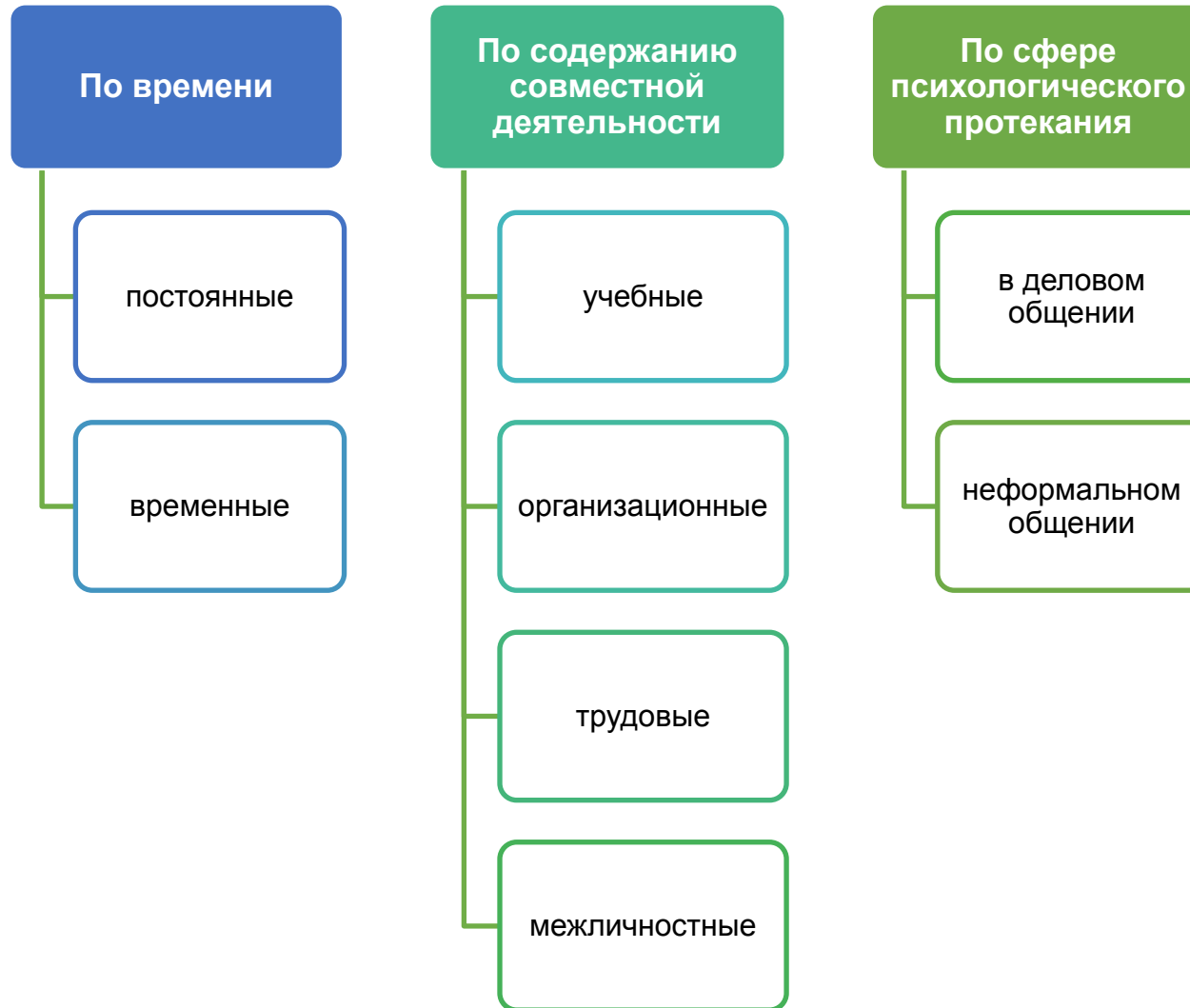
контрольно-оценочная деятельность,  
которая переносится на  
межличностные отношения

неумение учитывать особенности  
личностей в процессе работы с  
ними

# Классификация конфликтов



1797



# Противоречия как причина конфликта



1797

## С позиции педагога:

- неудовлетворенность выбранной профессией
- повышенная ответственность за качество образования
- ответственность за жизнь и здоровье учащихся
- неудовлетворенность потребности в признании
- монотонность педагогической деятельности
- использование традиционных форм обучения и оценки

## С позиции учащегося

- наличие возрастных сензитивных периодов
- психологические особенности личности учащегося
- неудовлетворенность формами подачи материала
- непонимание действий педагога

## Со стороны родителей

- повышенные требования к школе как к социальному институту образования и воспитания
- социальные и статусные противоречия

# Уровни анализа педагогического конфликта



1797

С точки зрения объективных особенностей организации школьного учебно-воспитательного процесса

С точки зрения социально-психологических особенностей учительского коллектива, класса

С точки зрения возрастных, половых, а также индивидуально-психологических особенностей участников конфликта

# Сигналы, предупреждающие конфликт



**кризис**

**недоразумение**

**инциденты**

**напряжение**

**дискомфорт**



# Формы защитного поведения в конфликтах



**агрессия**

**проекция**

**фантазия**

**регрессия**

**замена**

**уход**

# Стадии развития конфликтов



1797

**Предполагающая стадия** – связана с появлением условий, при которых может возникнуть столкновение интересов:

- длительное бесконфликтное состояние коллектива или группы, когда все себя считают свободными, не несут никакой ответственности перед другими, рано или поздно возникает желание искать виновных
- постоянное переутомление, вызванное перегрузками, которые ведут к стрессам, нервозности, возбудимости, неадекватной реакции на самые простые и безобидные вещи
- информационно-сенсорный голод, недостаток жизненно важной информации, длительное отсутствие ярких, сильных впечатлений; в основе всего этого лежит эмоциональная перенасыщенность будничной повседневностью
- разные способности, возможности, условия жизни — все это ведет к зависти к преуспевающему, способному человеку

# Стадии развития конфликтов



**Стадия зарождения конфликта – столкновение интересов различных групп или отдельных людей:**

- принципиальное столкновение, когда удовлетворение одних может быть реализовано определенно только за счет ущемления интересов других
- столкновение интересов, которое затрагивает лишь форму отношений между людьми, но не затрагивает серьезно их материальные, духовные и другие потребности
- возникает представление о столкновении интересов, но это мнимое, кажущееся столкновение, не затрагивающее интересы людей, членов коллектива

# Стадии развития конфликтов



## Стадия созревания конфликта – столкновение интересов становится неизбежным

- Состояние психологического напряжения побуждает к атаке на источник неприятных переживаний или к отступлению от него

# Стадии развития конфликтов



**Стадия осознания конфликта** – конфликтующие стороны начинают осознавать, а не только чувствовать столкновение интересов:

- оба участника приходят к выводу о нецелесообразности конфликтных отношений и готовы отказаться от взаимных претензий
- один из участников понимает неизбежность конфликта, и, взвесив все обстоятельства, готов уступить, другой участник идет на дальнейшее обострение, рассматривает уступчивость противоположной стороны как слабость;
- оба участника приходят к выводу, что противоречия непримиримые, и начинают мобилизацию сил для решения конфликта в свою пользу

# Резюме

