

# Педагогика

## Лекция 4.

### Трудности профессионального общения и их психолого- педагогическая квалификация

# Лекция 4. Трудности профессионального общения и их психолого-педагогическая квалификация

К невербальным (неречевым) средствам общения относятся:

- интонация, тембр голоса, паузы, скорость речи и т.п.;
- мимика и пантомимика;
- дистанция в общении (расстояние между говорящими);
- КОНТАКТ ГЛАЗ.

# Лекция 4. Конфликтные ситуации в профессиональной деятельности

Черты характера и особенности поведения, которые часто способствуют возникновению конфликтов:

- стремление во что бы то ни стало доминировать, быть первым, сказать последнее слово там, где это возможно и невозможно;
- излишняя принципиальность и прямолинейность в высказываниях и суждениях (борьба «ради принципа», а не ради дела);
- недостаточно аргументированная или высказываемая в резкой форме критика, особенно необоснованная;
- консерватизм мышления, взглядов, убеждений, нежелание преодолевать устаревшие традиции, мешающие жизни семьи или развитию коллектива;
- инициатива там, где ее не просят, бесцеремонное вмешательство в личную жизнь, настойчивость, граничащая с навязчивостью;
- несправедливая оценка поступков других, умаление роли и значимости другого человека.

# Лекция 4. Конфликтные ситуации в профессиональной деятельности

## **Виды конфликтов:**

- Внутренний (внутриличностный) конфликт
- Межличностный конфликт
- Конфликт между личностью и группой
- Групповые конфликты

# Лекция 4. Конфликтные ситуации в профессиональной деятельности

- Динамика конфликта.
- Недовольство
- Разногласие
- Противостояние
- Противоборство
- Вражда
- «Война»

# Лекция 4. Стратегии поведения в конфликтной ситуации

Избегание;

Уход;

Приспособление;

Соперничество

Конкуренция;

Компромисс;

Сотрудничество.

# Лекция 4. Стратегии поведения в конфликтной ситуации

*«... профессия врача — это подвиг, она требует самоутверждения, чистоты души и чистоты помыслов, подразумевает наличие у медика, прежде всего высокой нравственности. Врачебная профессия, утверждая человеческую жизнь в качестве высочайшей ценности, определяет ее защиту и помощь ей как основную социальную функцию медицины» А.П. Чехов*