

Кураторский час в формате круга
с использованием восстановительных технологий

***«Профилактика
конфликтных ситуаций в
студенческой среде»***

НОЦ практической психологии и
психологической службы
РГУ имени С.А. Есенина

*Александрова Роза Валерьевна
Бакланова Елена Анатольевна*

Автор методики, которая легла в основу –

Коновалов Антон Юрьевич,
руководитель направления «Школьные
службы примирения» Межрегионального
общественного Центра «Судебно-правовая
реформа»; методист Городского психолого-
педагогического центра Департамента
образования и науки города Москвы
(<https://www.8-926-145-87-01.ru/>)



Технология восстановительной медиации

Согласно «Стандартам восстановительной медиации»,

под медиацией «обычно понимается процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт. Медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций».

(Ю.А. Кузовкова, И.С. Адмиральская «Мирись, мирись и больше не дерись?» журнал Народное образование №8 ,2012 г.)

Технология восстановительной медиации

использует широкий спектр восстановительных программ, среди которых «Круг сообщества»

Круг сообщества – программа, направленная на работу с групповыми конфликтами, ситуациями изгоев, межэтническими конфликтами, для поддержки пострадавших и пр.



Круг сообщества помогает участникам восстановить смыслы и цели того, что их волнует, с учетом культурных и ценностных ориентиров. **Важнейшей особенностью кругов является привлечение к обсуждению проблемы заинтересованных людей, что обеспечивает их активное участие в принятии решения и разделении ответственности за его выполнение, а также способствует поддержке позитивных изменений в сообществе.**

Круги примирения — это многовековой способ разрешения конфликтов, который существует в различных формах в культуре многих народов.



Основная цель ведущего:

- организация процесса взаимопонимания студентов с помощью **выслушивания** того, что больше всего их заботит, их интересов, проблем и переживаний внутри учебной группы, и **поддержки** их осознания личного вклада в нормализацию межличностных отношений.

Функции ведущего:

- организация коммуникации
- оказание поддержки участникам в ситуациях, когда они испытывают негативные чувства (плачут, молчат в ответ на вопросы, слышат в свой адрес критику и т.д.)
- выдерживание темы разговора, если он уходит в области, не относящиеся к целям, поставленным перед участниками
- недопущение критики, обвинений, клеймения участников в адрес друг друга
- постоянное ориентирование участников на то, чтобы, говоря, они обращались не к ведущему (что гораздо легче в подобной ситуации), а к тому человеку, для кого предназначено высказывание, т.е. не «он(а)сказал(а)...», а «ты сказал(а)...»;
- поддержка ведущим инициатив, направленных на личностный рост конфликтующих сторон

Алгоритм проведения

1. Приветствие куратора, представление темы и целей встречи.
2. Куратор предлагает участникам принять правила поведения в круге.
3. Куратор предлагает каждому участнику назвать личностные качества, которые он ценит в себе и в других людях (1-й круг). В конце круга куратор обобщает все высказывания.
4. Куратор предлагает каждому участнику назвать сильные стороны группы (2-й круг) и записывает все высказывания в первый столбик (+) на доске/флипчарте. Обобщает все высказывания, делает выводы.
5. Куратор предлагает каждому участнику назвать слабые стороны группы (3-й круг) и записывает все высказывания во второй столбик (-) на доске/флипчарте. Обобщает все высказывания, делает выводы.

Основные правила группы:

- соблюдать конфиденциальность
- говорить с уважением
- слушать с уважением
- оставаться в круге до его завершения
- уважать **СИМВОЛ СЛОВА**

Символ слова

- *Символ слова передается только в одну сторону*
- *Участники высказываются только с символом слова в руках*
- *Символ слова должен обойти круг и вернуться к ведущему*



" + "

автомобиль кантр. +1 +1 +1 +1
 уникальн-ть кантр. +1 +1 +1 +1
 организовать при необх.
 неравномерные +1
 нас много
 вз. поддержка +1
 места сплоченно
 доброты
 разнообразия
 ответствен-ть (в учебе)
 сплот-ть (от шт. ч)
 творч. потенциал
 уютство

работы-ть +1 +1 +1
 +1 +1
 закрыт-ть
 неорганизов-ть +1
 отсут-е взаимодействия
 безработ-е +1
 +1
 много
 нубам-е
 неактивн-ть +1
 нетел-е связь
 отс-е термин-ть
 2 группы в группе
 эгоцентризм
 неувер-ть в гру
 солнечны

Мой вклад в измен-я

- Помощь организаторам +1 +1 +1 +1 (5)
- Поддержка +1 +1 +1 +1 (5)
- Открытое общение +1 +1 +1 (4)
- Преодоление барьеров
- Лояльность
- Любви, уважат, нести: забота
- Межформальное общение
- > широкости
- Внимание к др.
- Инициативы в обучении (+1)
- Неформ. лидерство
- Организация учеб. меропр-я
- Активность
- Занятость (Е.Н.)

Алгоритм проведения

6. Куратор предлагает каждому участнику определить свой вклад в нормализацию/улучшение отношений в группе (4-й круг). Все высказывания записывает в третий столбик на доске/флипчарте. Резюмирует, помогает определить шаги в нормализации отношений.
7. Куратор подводит итог всей работы.
8. Куратор предлагает участникам поделиться своими впечатлениями о прошедшей встрече (5-й круг). Благодарит всех за участие и завершает встречу.

Основные результаты и возможности

- осознание участниками своих чувств, потребностей, убеждений, мотивов поведения
- возможность быть услышанным, высказать свою точку зрения
- возможность услышать других, их взгляд на ситуацию в группе
- осознание собственного вклада в создавшуюся проблемную ситуацию («не другие виноваты, а я сам») и возможности конструктивного выхода из нее
- активизация внутренних позитивных ресурсов участников, повышение самооценки
- доверие к себе, развитие мотивации на социально-полезную активность
- развитие способности построения эмоционально благополучных отношений с одноклассниками
- развитие умения позитивного отношения к неизбежным между людьми столкновениям интересов и потребностей
- развитие умения использовать конфликты для лучшего понимания себя и других, а также для решения проблем