

Главный офис
Санкт-Петербург



4 площадки

Ростов-на-Дону,
Шахты, Волгоград,
Донецк



>2 000

сотрудников



5 место

В рейтинге аутсорсин-
говых колл-центров



18 лет

на рынке

Услуги



Входящий
телемаркетинг (ВТМ)
Исходящий
телемаркетинг (ИТМ)
Бизнес решения

Клиенты



Ростелеком



РИВ ГОШ
парфюмерия и косметика



ПЕРЕКРЕСТОК



X5RETAILGROUP



МЕГАФОН

и еще

>5 000 клиентов



INFOTELL

contact center



Наш опыт

270 проектов в зале
2 000 операторов на линиях
4,97% средняя конверсия
холодных звонков
>59 000 выполненных
проектов по всей России



**Наши
технические
решения**

- ✓ Отказоустойчивое ПО
Naumen Contact Center
- ✓ Интеграция с
Вашей CRM
- ✓ Дублирование
каналов связи
- ✓ Запись и хранение
100% разговоров
- ✓ Центр обработки
данных категории
Tier 3

★ **ВТМ**

- Горячая линия
- Интернет-магазин
- Обработка заказов
- Активные продажи
- Виртуальный офис / секретарь
- Омниканальность -



★ **ИТМ**

- Холодные звонки
- Актуализация
базы контактов
- Опросы ,
анкетирование,
исследования
- Информирование,
приглашение

★ **Бизнес решения**

- Колл-центр под ключ
- Инфотелл + CRM
- Сценарии, скрипты
- Консалтинг
- NPS-анализ

Преимущества пользователя умного личного кабинета

Мы аккумулировали свой многолетний опыт управления контакт-центром, чтобы вы могли экономить более 30% рабочего времени и достигать наивысших результатов

Собственная разработка компании Infotell:

- **удобный интуитивно-понятный интерфейс** – не нужно долго и нудно изучать инструкцию пользователя, можно просто пользоваться
- **все данные предоставляются в режиме реального времени** – отслеживайте нагрузку на вашем проекте тогда, когда считаете нужным
- **возможность входа с любого устройства подключенного к интернету** – контролируйте работу операторов находясь на совещание, обеде, в пути... да, где угодно!

Санкт-Петербург, 2023



Предварительный расчет стоимости по Исходящему телемаркетингу:

Расчёт стоимости пакета 3 000 мин./мес.	Стоимость (без НДС)
Подготовка проекта (разовый платеж). Входит: написание скрипта диалога, тестирование в течение часа по клиентской базе, технические настройки для работы проекта, по необходимости корректировка сценария	16 000 руб.
Предоставление отчетности (он-лайн, итоговой, личный кабинет – обновление каждые 20 минут с записями диалогов операторов и отчетностью)	5 500 руб.
Сопровождение проекта (координатор, отдел качества, отдел баз данных, супервизор)	5 000 руб.
Работа колл-центра (3 000 минут)	33 000 руб.
Отправка информационных материалов	1 650 руб.
Услуги телефонной связи (если нет возможность подключения по SIP протоколу к линии Заказчика)	4 500 руб.
Итого :	65 650 руб. (без учета НДС)

Поиск клиентов

Прозвоним от 150 контактов за рабочий день

Готовые базы клиентов

Подготовим актуальную базу клиентов под задачи Вашего бизнеса

Актуализация Вашей базы данных

Сможем добиться новых продаж даже по отработанной Вами базе

Быстрый старт

Подготовка к запуску нового проекта займет от 3 до 10 рабочих дней

Прогнозирование результата

Многолетний опыт позволяет нам спланировать конверсию проекта

Санкт-Петербург. 2023



Исследование клиентов

Познакомим Вас с клиентами поближе

Анкетирование

Соберем сведения о социальном статусе, предпочтениях, планах Ваших покупателей

NPS анализ

От автоматизированных систем до проведения глубинных интервью

Опросы

Изучим эффективность рекламных кампаний, репутацию бренда, предложения конкурентов



Социальные опросы

Профессиональные операторы способны удерживать внимание респондента до 45 минут. Специальное программное обеспечение позволяет выдерживать заданные квоты по различным параметрам (пол, возраст, место проживания и пр.).

13 Контакт- центр Infotell уже провел более 1 500 опросов по различным тематикам для маркетинговых агентств, производственных компаний, банков, страховых и телекоммуникационных компании, государственных структур, политических партий.

Наши производственные мощности позволяют проводить до 5 000 телефонных интервью в день.

Санкт-Петербург. 2023



Приглашение на мероприятия

Презентация новых услуг

Поможем собрать в нужное время и нужном месте нужных людей

Семинар, Конференция, Фестиваль

Реализуйте задачу любой сложности, мы пригласим ЦА аудиторию

Выставка - продажа

Превратим потенциальных участников и посетителей выставки в реальных

Санкт-Петербург. 2023



INFOTELL

contact center

ПО

Технологическим сердцем нашего контакт-центра мы выбрали профессиональное программное обеспечение **Naumen**, обладающее, по оценкам экспертов:

-отказоустойчивостью на уровне 99,99%, что гарантирует бесперебойную работу контактного центра 24/7/365

-масштабируемостью операторских служб работающих, как на входящих так и на исходящих проектах в минимальные сроки

-гибкой настройкой маршрутизации, что позволяет справляться с незапланированными пиками обращений

Санкт-Петербург. 2023

НАГРАДЫ NAUMEN



CONTACT CENTER

Naumen Contact Center получил награду «Хрустальная гарнитура 2017» в номинации «Партнер года по внедрению, интеграции»



CONTACT CENTER

Naumen Workforce Management получил награду «Хрустальная гарнитура 2016» в номинации «Лучшее применение технологий. Продукт года»



CONTACT CENTER

Naumen Contact Center получил награду «Хрустальная гарнитура 2015» в номинации «Продукт года»



GPMS

Проект построения электронной торговой площадки SE.Tonline на базе продукта Naumen GPMS назван «Проектом года 2013. Выбор ИТ-директоров России» в номинации «Лучшее решение в предметной области»



SERVICE DESK

Проект в ОАО «Банковский процессинговый центр» (Республика Беларусь) на базе продукта Naumen Service Desk назван «Проектом года 2016. Выбор ИТ-директоров России» в номинации «Лучший ITSM-проект»



CONTACT CENTER

Naumen Contact Center получил награду «Хрустальная гарнитура 2016» в номинации «Партнер года по внедрению, интеграции»



CONTACT CENTER

Проект ЦДО «Теплоэнерго» на базе Naumen Contact Center получил награду «Хрустальная гарнитура 2015» в номинации «Лучший центр по обслуживанию населения в государственных органах и секторе ЖКХ»



itSMF IT Service Management Forum NETWORK MANAGER SERVICE DESK

Проект Ситуационного Центра электронного правительства в Республике Казахстан на базе Naumen Service Desk, Naumen Network Manager получил награду «ITSM-проект года 2013» в номинации «Эффективные процессы управления ИТ»



INFOTELL

CONTACT CENTER



Проект в АО «Системный оператор Единой энергетической системы» на базе Naumen Contact Center получил награду «Проектом года 2016. Выбор ИТ-директоров России» в номинации «Отличная разработка/Лучшее решение в предметной области»



itSMF IT Service Management Forum SERVICE DESK

Проект в «Интер РАО – ИТ» на базе Naumen Service Desk получил награду «ITSM-проект года 2015» в номинации «Самостоятельная культура»



CONTACT CENTER

Naumen Contact Center получил награду «Хрустальная гарнитура 2014» в номинации «Партнер года по внедрению / интеграции»



GPMS

Проект для Администрации Санкт-Петербурга на решении Naumen GPMS назван «Проектом года 2012. Выбор ИТ-директоров России» в номинации «Лучший ИТ-проект»



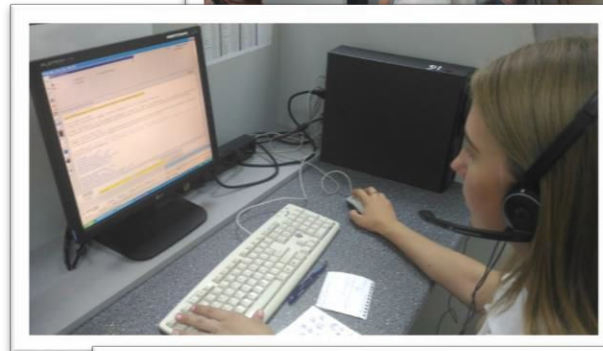
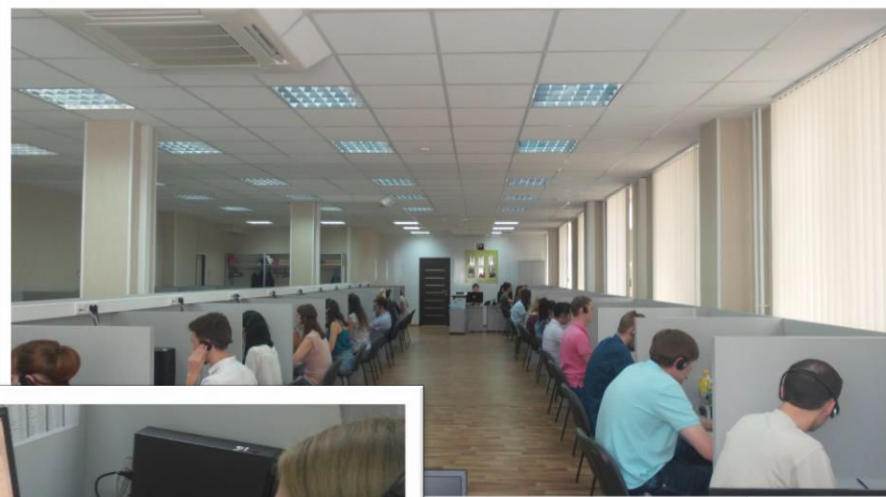
Наши операторы:

Средний возраст – 24 года

**Уровень образования –
высшее, незаконченное высшее**

**Обучение – не менее 15% времени
от рабочей смены**

**Внутрикорпоративная культура –
тренинги по стрессоустойчивости,
праздники, геймификация,
тематические дни и т.д для создания
благоприятного климата в
коллективе и позитивного
настроения операторов**



С уважением,



Менеджер по продажам
Грачева Наталья



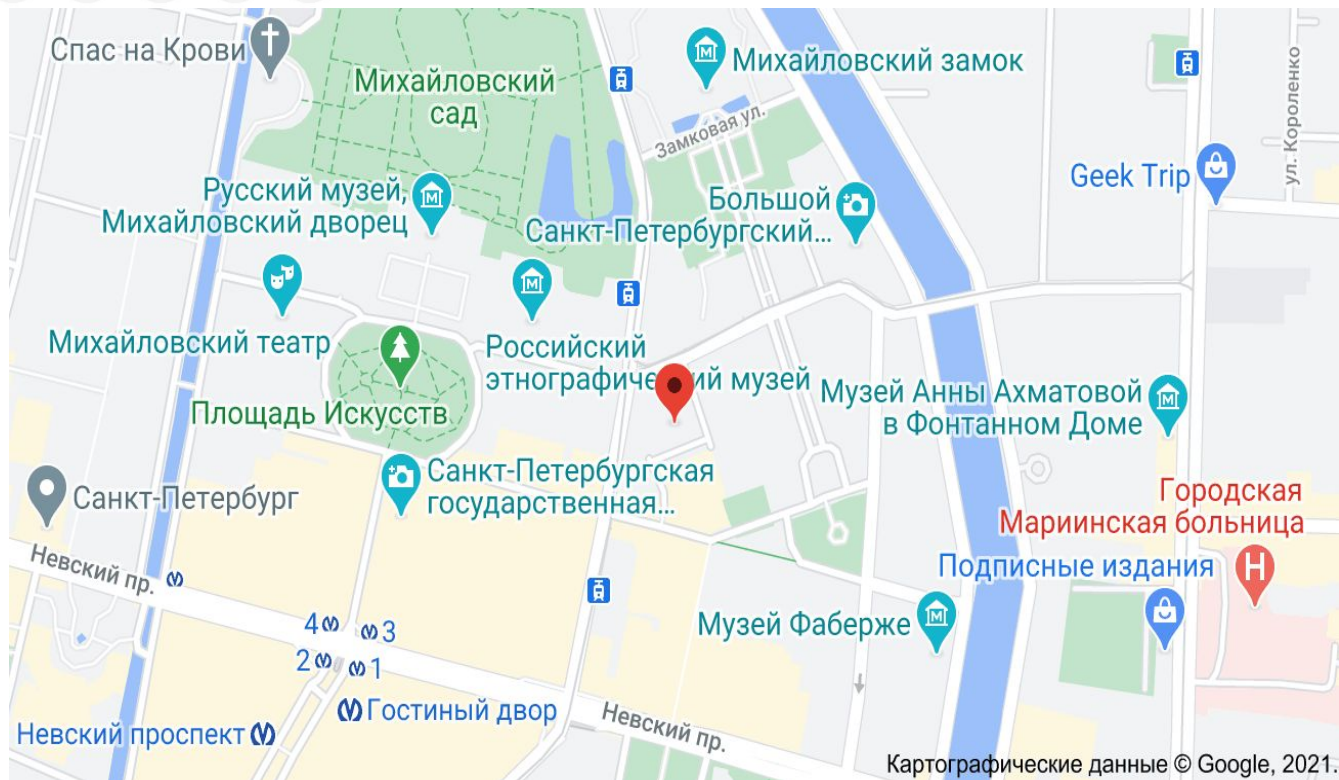
8 (800) 555 00 07
+ 7 (905) 208 31 37



Санкт-Петербург,
Итальянская д.12 Е
gracheva@infotell.ru

www.infotell.ru

Санкт-Петербург. 2023



Картографические данные © Google, 2021.