

Современные технологии разработки программного обеспечения

11 ноября 2022 г.

Тема лабораторного занятия №1 :

Выбор пользователя информационной системы.

Определение основных функций информационной
системы



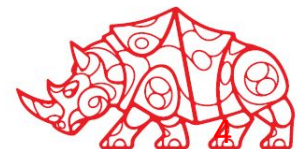
Задание

- 1) Выбрать организацию или род деятельности организации, которая будет эксплуатировать вашу систему;
- 2) Придумать название информационной системы;
- 3) Описать функции которые будет реализовывать ваша система (примерно 10 функций) ;



Тема лабораторного занятия №2 :

Позиционирование информационной системы



Задание

- 1) Описать проблему которую решает ваша информационная система
- 2) Определить на кого влияет эта проблема (директор, персонал, менеджер и т.п.);
- 3) Определить в чем заключается влияние;
- 4) что может стать успешным решением;

Выявить 5...6 проблем организации и составить план позиционирования.



Пример

| | |
|------------------------------|--|
| Проблема | Низкая эффективность работы сотрудников колл-центра |
| Влияет на | Генерального директора |
| Влияние заключается в | Потеря клиентов и прибыли |
| Успешным решением может быть | Автоматизация системы мотивации и контроля сотрудников |



Тема лабораторного занятия №3 :

- **Описание Stakeholde'ов и пользователей**



Задание

- 1) Выявить Stakeholde'а написать его должность
- 2) Определить обязанности Stakeholde'а в компании;
- 3) Определить деятельность Stakeholde'а на которую будет влиять проектируемая информационная система ;

Выявить всех заинтересованных в проектируемой системе лиц организации и составить таблицу.



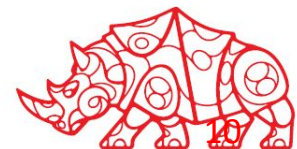
Пример

| Name | Description | Responsibilities |
|----------------------------|--|---|
| Начальник отдела кадров | Руководство сотрудниками отдела кадров | определение методик эффективных программ по обучению и развитию работников, разработка прогнозов по потребности в специалистах, разрабатывает должностные инструкции |



Тема лабораторного занятия №4 :

- **Контекст информационной системы**



Задание

- Описать контекст информационной системы определив:
- **Прямые факторы:**
- **Косвенные факторы:**
- **Вне контекста:**



Пример

Прямые факторы:

Система планирования графика работы сотрудников

ПО обеспечивающее обработку звонков

ОС

Пользователи (мотивация, тех. грамотность)

Косвенные факторы:

Аппаратное обеспечение рабочих станций

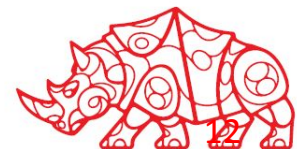
Сетевая инфраструктура колл-центра

Политики личных данных

Аунтетификация пользователей

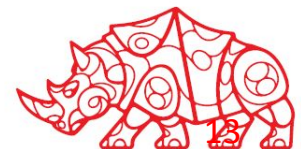
Вне контекста:

Пусто



Тема лабораторного занятия №5 :

- **Возможности информационной системы (Features)**



Задание

- Описать возможности (10...12) информационной системы
- Фичи. features.



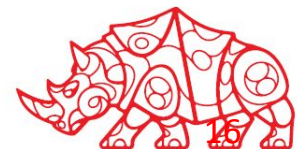
Пример

1. Отслеживание текущей деятельности сотрудника с использованием машинного зрения.
2. Система собирает статистику текущей эффективности.
3. Система получает фотографию рабочего дня сотрудника по результатам обработки экрана, и представляет его в виде сжатого отчёта для дальнейшей программной обработки и для директора.
4. Система может обрабатывать результаты персональной работы сотрудника и/или коллектива, выдавать обобщенный критерий эффективности и выводить его на экран для организации соревнований.
5. Система ведет персональную статистику на каждого члена коллектива в течении отчетного периода (произвольного промежутка времени).
6. На базе анализа этой статистики «худшим» сотрудникам система способна предложить другой вид деятельности.
7. По предложенным системой видам деятельности система производит комплексную оценку способности сотрудников
8. Система ложного поощрения для возможной мотивации отстающих сотрудников с целью выявления совсем неспособных сотрудников.



Тема лабораторного занятия №6 :

- **Релизный план**



Задание

- Спроектировать запуск системы в эксплуатацию.
- Разбить запуск на этапы 4...5 релизов, и определить какая фича и в каком виде (модель, прототип, модификация, готово) запускается на каждом этапе.



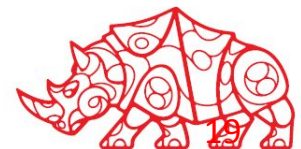
Пример

| | R1 | R2 | R3 | R4 |
|-----|----|-----------|-------------|----|
| F1 | ПТ | Испытание | Модификация | + |
| F2 | + | | | |
| F3 | + | | | |
| ... | | | | |



Тема лабораторного занятия №7 :

- **Нефункциональные требования**



Задание

- Перечислить такие функции системы которые не являются непосредственно необходимыми для обеспечения ее функционала, но без которых система работать не сможет.

(как правило, это функции связи и взаимодействия с другими информационными системами развернутыми на предприятии, в том числе и со стандартными.)



Пример

1. Система развертывается в локальной сети колл-центра, работает на компьютерах под управлением ОС Windows.
2. Совместима с существующими программами и аппаратным обеспечением записи и обработки телефонных звонков.
3. Взаимодействует с ПО вывода данных на информационные экраны колл-центра.

