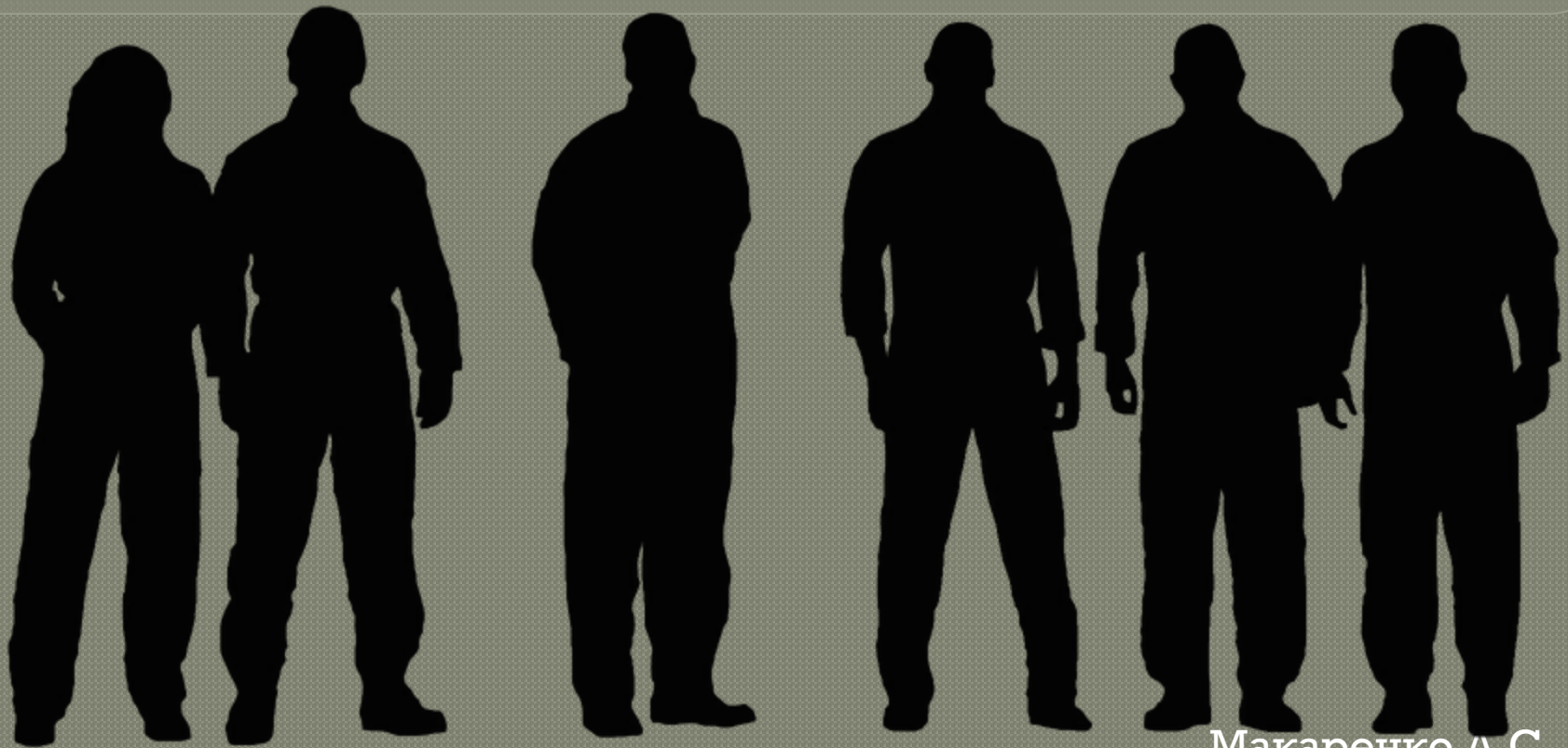


Психологические особенности принятия решения в процессе группового взаимодействия



Макаренко Д.С.
Группа СЭ-13

- В современном мире большинство важных политических, экономических, финансовых, правовых, социальных решений принимаются в процессе общения и группового взаимодействия. Предпочтение групповых решений индивидуальным объясняется тем, что решение некоторых проблем часто не под силу одному человеку, и тогда возрастает роль принятия решения в группе, согласно поговорке «одна голова хорошо, а две – лучше». Члены группы, как правило, имея различный опыт, обладая разнородной информацией, могут найти большее число альтернатив и принять более эффективное решение.

- В социально-психологической литературе можно найти описание ряда феноменов, возникающих при групповом взаимодействии, которые негативно влияют на деятельность индивида (например, социальная ингибция, «феномен группомыслия», блокировка продуктивности, «сдвиг риска», социальная ленность и др.). А принятие ошибочных решений, особенно если это касается значимых общественных явлений, могут иметь тяжелые последствия.



-
- Таким образом, в научных исследованиях достаточно ясно прослеживаются две тенденции относительно качества принимаемых решений.

-
- Первая из них заключается в том, что в ходе дискуссии при решении сложных проблем преодолеваются инертность и стереотипность мышления, в результате чего происходит рождение новых идей, способов решения, а также рассматривается гораздо больше возможных вариантов решения. Вторая тенденция заключается в том, что в силу многообразия факторов, влияющих на процесс группового принятия решения, могут возникнуть явления и феномены, негативно влияющие на продуктивность данного процесса и приводящие к ошибочным решениям.

- Таким образом, интересен вопрос об эффективности индивидуальных и совместных решений. Психологи довольно много занимались этой проблемой. Показано, что групповая деятельность повышает качество решений (Ю.Козелецкий), групповое обсуждение порождает в два раза больше идей по сравнению с единоличными решениями.

- Процесс группового принятия решения по своей сути сходен с процессом индивидуального принятия решения (Т. Митчелл). В обоих случаях имеют место одни и те же стадии: осознание проблемы, сбор информации, выдвижение и оценка альтернатив и выбор одной из них, но процесс группового принятия решений более сложен в социально- психологическом плане.

- Важным фактором в принятии совместных решений является наличие лидера в группе.



-
- Еще одна характеристика группы – ее сплоченность. Зависимость эффективности группового решения от сплоченности достаточно криволинейна, т.к. в малосплоченных группах отмечается снижение продуктивности, тогда как с повышением сплоченности группы наблюдается повышение продуктивности, однако в излишне сплоченных группах продуктивность снижается (Б.Фишер и Д.Эллис).