

АОЧУ ВО «Московский финансово-юридический университет МФЮА»
Дисциплина «Таможенный менеджмент»

Тема 1

ТАМОЖЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ: ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

ЛЕКЦИЯ

Арский Александр Александрович

кандидат экономических наук,
доцент Кафедры теории и практики таможенного дела

e-mail: 29207505@s.mfua.ru и fuars@list.ru

Научно-практический журнал «Маркетинг и логистика»

<http://marklog.ru>

Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Нормативно – правовые акты:

1. Таможенный кодекс таможенного союза, 2010.
2. Международная конвенция об упрощении и гармонизации таможенных процедур (Киотская конвенция).
3. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12 декабря 1993г.) М., 1993.
4. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях: введен в действие Федеральным законом от 30.12.2001 № 195-ФЗ // Российская газета № 256 от 31.12.2001.
5. Федеральный закон от 27.11.2010 № 311-ФЗ «О таможенном регулировании в Российской Федерации»
6. Федеральный закон от 21 июля 1997 г. № 114 «О службе в таможенных органах Российской Федерации»
7. Федеральный закон от 8 декабря 2003 г. № 164 «Об основах государственного регулирования внешнеторговой деятельности».
8. Федеральный закон от 27.07.2004 г. № 79 «О государственной гражданской службе Российской Федерации».
9. Постановление Правительства Российской Федерации от 26.07.2006 № 459 «О Федеральной таможенной службе»
10. Приказ ФТС России от 16.05.2006 № 443 «О типовых структурах таможенных органов Российской Федерации»

Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Рекомендуемая литература

Таможенный менеджмент : учебник / В. В. Макрусев. – М.-Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 401 с.

ISBN 978-5-4475-5970-0

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

www.customs.ru. – Официальный сайт Федеральной таможенной службы

www.consultant.ru. – Справочная правовая система «КонсультантПлюс»

www.wcoomd.org. – Сайт Всемирной таможенной организации

<http://museum.customs.ru/> Сайт Музей таможенной службы

<http://marklog.ru> Международный научно-практический журнал «Маркетинг и логистика»

Автор	Научная статья
Арский А. А.	<u>ПРИМЕНЕНИЕ ФОРМУЛЫ ХАРРИСА-УИЛСОНА (ECONOMIC ORDER QUANTITY) В ЛОГИСТИЧЕСКОМ ПРОЕКТИРОВАНИИ МАЛОГО БИЗНЕСА</u>
	<u>РЕАЛИЗАЦИЯ ДВУХФАКТОРНОЙ ТЕОРИИ МОТИВАЦИИ ГЕРЦБЕРГА В УПРАВЛЕНИИ ТАМОЖЕННЫМИ ОРГАНАМИ</u>
	<u>КОМПЕТЕНТНОСТНЫЙ ПОДХОД К ИССЛЕДОВАНИЮ ПРОБЛЕМ ТАМОЖЕННОГО ДЕЛА В ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТАХ СТУДЕНТОВ</u>
Григорьева Т.А.	<u>ПРОБЛЕМЫ И ТЕНДЕНЦИИ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НАПРАВЛЕНИЯ «ТАМОЖЕННОЕ ДЕЛО»</u>
Худжатов М.Б	<u>ОСОБЕННОСТИ ТАМОЖЕННОГО КОНТРОЛЯ ТОВАРОВ ТУРЕЦКОГО ПРОИЗВОДСТВА НА СОВРЕМЕННОМ ЭТАПЕ</u>
	<u>УСКОРЕНИЕ ТАМОЖЕННЫХ ОПЕРАЦИЙ ПРИ ВВОЗЕ СКОРОПОРТЯЩИХСЯ ТОВАРОВ НА ТАМОЖЕННУЮ ТЕРРИТОРИЮ ТАМОЖЕННОГО СОЮЗА</u>
	<u>СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ТАМОЖЕННОГО КОНТРОЛЯ ПРИ ВВОЗЕ ПРЕДМЕТОВ ОДЕЖДЫ НА ТАМОЖЕННУЮ ТЕРРИТОРИЮ ТАМОЖЕННОГО СОЮЗА</u>
Капитонова О.Л.	<u>КЛАССИФИКАЦИЯ ИНФОРМАЦИИ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ СУБЪЕКТА МАЛОГО БИЗНЕСА</u>
Евсеева Л.Э.	<u>АНАЛИЗ ДИНАМИКИ ИМПОРТА СУХОГО МОЛОКА В 2015-2016 ГГ</u>
Тебекин А.В.	<u>ПРОЕКТ КАК БАЗОВАЯ ФОРМА РАЗВИТИЯ СОВРЕМЕННОЙ ЭКОНОМИКИ</u>
<i>Бирюкова Н.С., Павлова Н.В., Сарамака Н.О.</i>	<u>НЕКОТОРЫЕ ПРОБЛЕМЫ ТАМОЖЕННОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ НА СОВРЕМЕННОМ ЭТАПЕ РАЗВИТИЯ ЕАЭС</u>

Арский А.А. Механизм управления взаимодействием таможенных органов с участниками внешнеэкономической деятельности с использованием услуг транспортно-логистических компаний. Монография. – М.: «Дашков и К», 2014, –125 С.

Арский А.А. Управление логистическими издержками международной торговли // Мир современной науки, – М.: №3 (25), 2014. С. 66-68.

Арский А.А. Управление внешними рисками логистических систем // Стратегии бизнеса. Электронный научно-экономический журнал. Издательский дом «Реальная экономика». – Санкт-Петербург. №1, 2014. – 22-24 С.

Арский А.А. Информационная логистика во внешнеэкономической деятельности // Мир современной науки, – М.: №3(31), 2015. С. 48-50

Арский А.А. Учет политических рисков при следовании российского автотранспорта в режиме транзита по территории Украины // Стратегии бизнеса. Электронный научно-экономический журнал. Издательский дом «Реальная экономика». – Санкт-Петербург. №12, 2015. – 1 С.

Арский А.А. Стратегия развития логистической системы электроэнергетики Республики Крым // Стратегии бизнеса. – Санкт-Петербург. Издательский дом «Реальная экономика». №5 (7), 2014. – 8-10 С.

Арский А.А. Совершенствование профессиональной подготовки специалистов таможенных органов // Вестник университета (Государственный университет управления). Государственный университет управления. – М.: № 21, 2011. С. 132-134

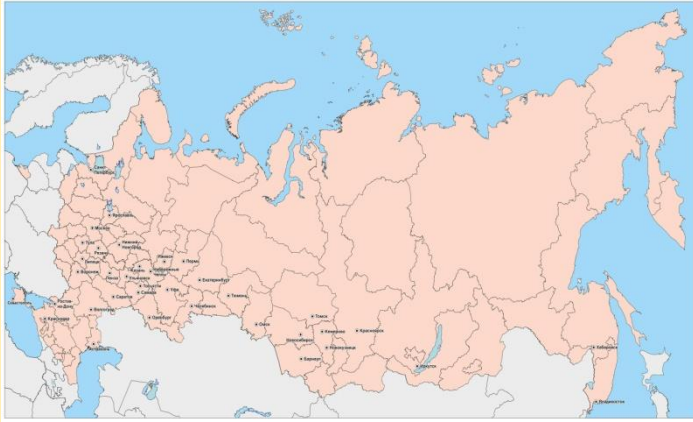
Арский А.А. Реализация двухфакторной теории мотивации Герцберга в управлении таможенными органами // Маркетинг и логистика, – М.: №3(5), 2016. С. 5-9.

Арский А.А. Компетентный подход к исследованию проблем таможенного дела в выпускных квалификационных работах студентов //Маркетинг и логистика. - 2016. - №4 (6). - с. 5-9.

1. Термины и определения, применяемые при проведении транспортного, санитарно-карантинного, карантинного фитосанитарного и ветеринарного контроля таможенными органами Таможенного союза. Словарь терминов. РИО Российской таможенной академии, - М. 2011 – 104 С. Коллектив авторов.
2. Запреты и ограничения во внешней торговле государств-членов Таможенного союза. Учебное пособие. РИО Российской таможенной академии, - М. 2012 – 142 С. Коллектив авторов.
3. Организация проведения отдельных видов государственного контроля таможенными органами при ввозе товаров и транспортных средств международной перевозки на территорию Российской Федерации или вывозе с этой территории / Учебное пособие. / РИО Российской таможенной академии, - М.: 2012 – 231 С. Коллектив авторов.

Таможенное дело — совокупность методов и средств обеспечения соблюдения мер таможенно-тарифного регулирования и запретов и ограничений, установленных в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственном регулировании внешнеторговой деятельности, связанных с перемещением товаров и транспортных средств через таможенную границу. Функции государства в области таможенного дела возложены на ФТС РФ.





Таможенная политика государства - целенаправленная деятельность государства по регулированию внешнеторгового обмена (объема, структуры и условий экспорта и импорта)

через установление соответствующего таможенного режима перемещения товаров и транспортных средств через таможенную границу.



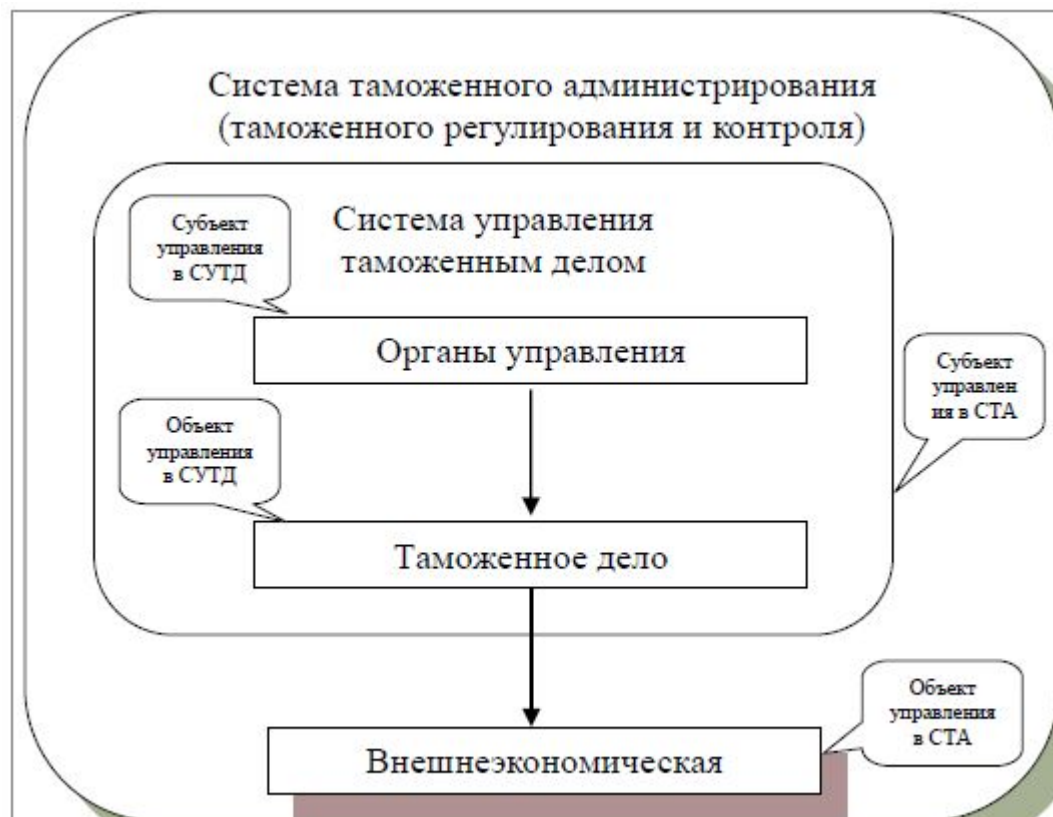
Евразийский экономический союз
ЕАЭС - международная
организация региональной
экономической интеграции, обладающая
международной правосубъектностью и
учреждённая Договором о Евразийском
экономическом союзе



Таможенный менеджмент – это теория управления функционированием и развитием таможенных институтов, организаций, технологий и таможенного персонала с целью результативного исполнения государственных функций и предоставления государственных таможенных услуг. В упрощенном варианте – теория управления таможенными институтами, организациями, процессами и услугами в их целостностной взаимосвязи.

Система управления таможенным делом (СУТД) представляется в данном случае органами управления как субъектом управления и собственно таможенным делом как объектом управления.

Таможенное регулирование – правовое регулирование отношений, связанных с перемещением товаров через границу Таможенного союза под таможенным контролем, временным хранением, таможенным декларированием, выпуском и использованием в соответствии с таможенными процедурами, проведением таможенного контроля, уплатой таможенных платежей, а также властных отношений между таможенными органами и лицами, реализующими права владения, пользования и распоряжения указанными товарами.



Таможенный контроль – совокупность мер, осуществляемых таможенными органами, в том числе с использованием системы управления рисками, в целях обеспечения соблюдения таможенного законодательства Таможенного союза и законодательства государств – участников Таможенного союза, контроль за исполнением которого возложен на таможенные органы.



Если рассматривать процесс структуризации с этапа формирования таможенных институтов и идентифицировать факторы и условия формирования институциональной среды с уровня международных организаций, что и происходит на практике в настоящее время, **то в соответствующей иерархии выстраиваются и субъекты управления таможенным делом.** Например, начиная с государственного уровня, формируется следующая иерархия: **Президент, исполнительные, законодательные и судебные органы власти России; ЦА ФТС России; РТУ, таможни, таможенные посты, структурные подразделения таможенных органов России.**

Таможенное администрирование – специфическая методология управления, система административных методов и технологий воздействия на сферу ВЭД, организуемые и управляемые с целью качественной реализации функций таможенного регулирования и контроля, обеспечения социально-экономической эффективности этого сектора экономики России.

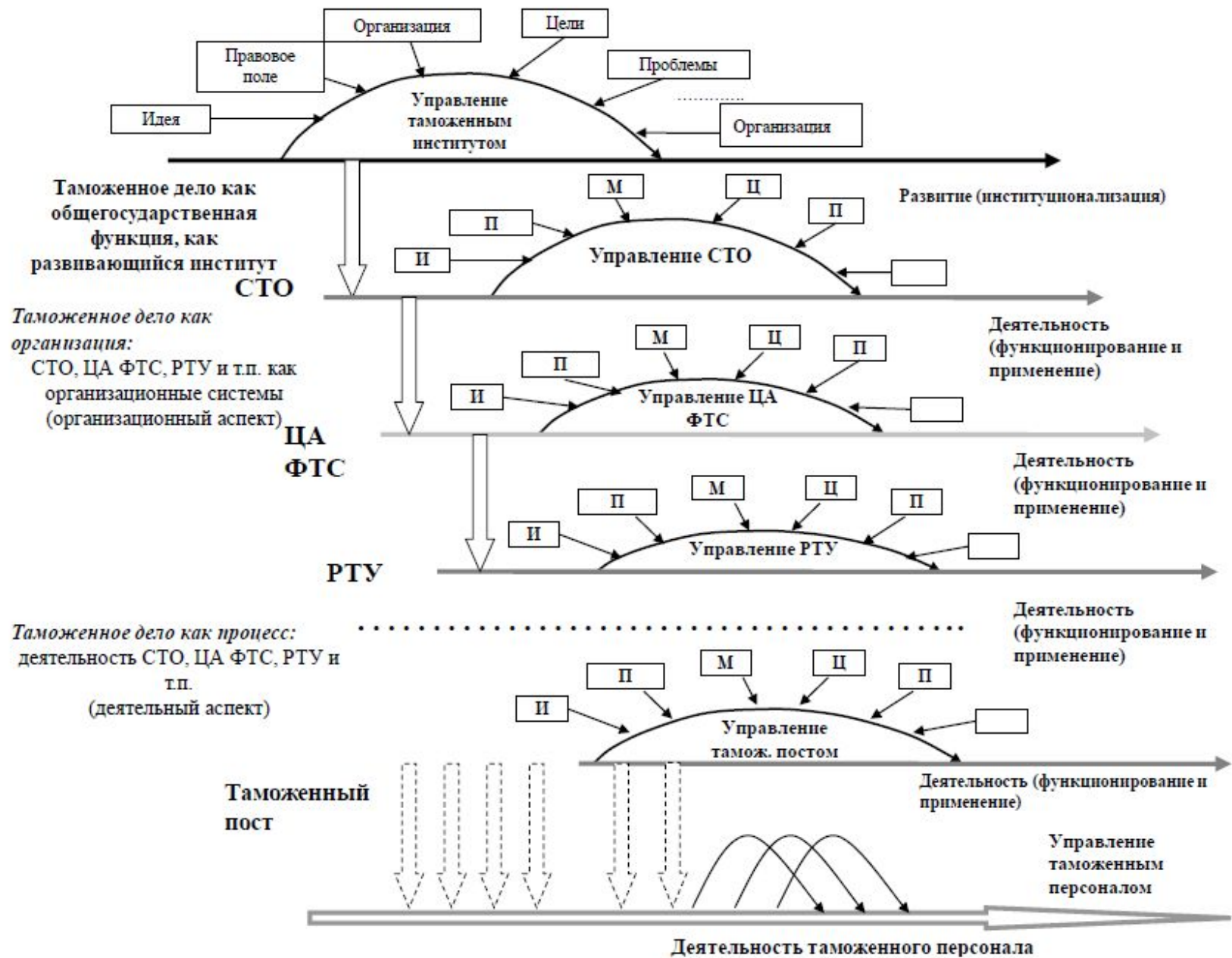
В самом общем виде таможенное администрирование определяется рамками регламента Федеральной таможенной службы, устанавливающего общие правила организации деятельности ФТС России по реализации полномочий, отнесенных в соответствии с законодательством Российской Федерации к компетенции ФТС России, и взаимодействия ФТС России с иными федеральными органами исполнительной власти. Наряду с Регламентом ФТС России в порядке и сроки, устанавливаемые Правительством Российской Федерации, осуществляет разработку административных регламентов исполнения государственных функций и предоставления государственных услуг, которые определяют административные процедуры, обеспечивающие осуществление функций ФТС России, эффективную работу его главных управлений (управлений) и должностных лиц, реализацию прав граждан.

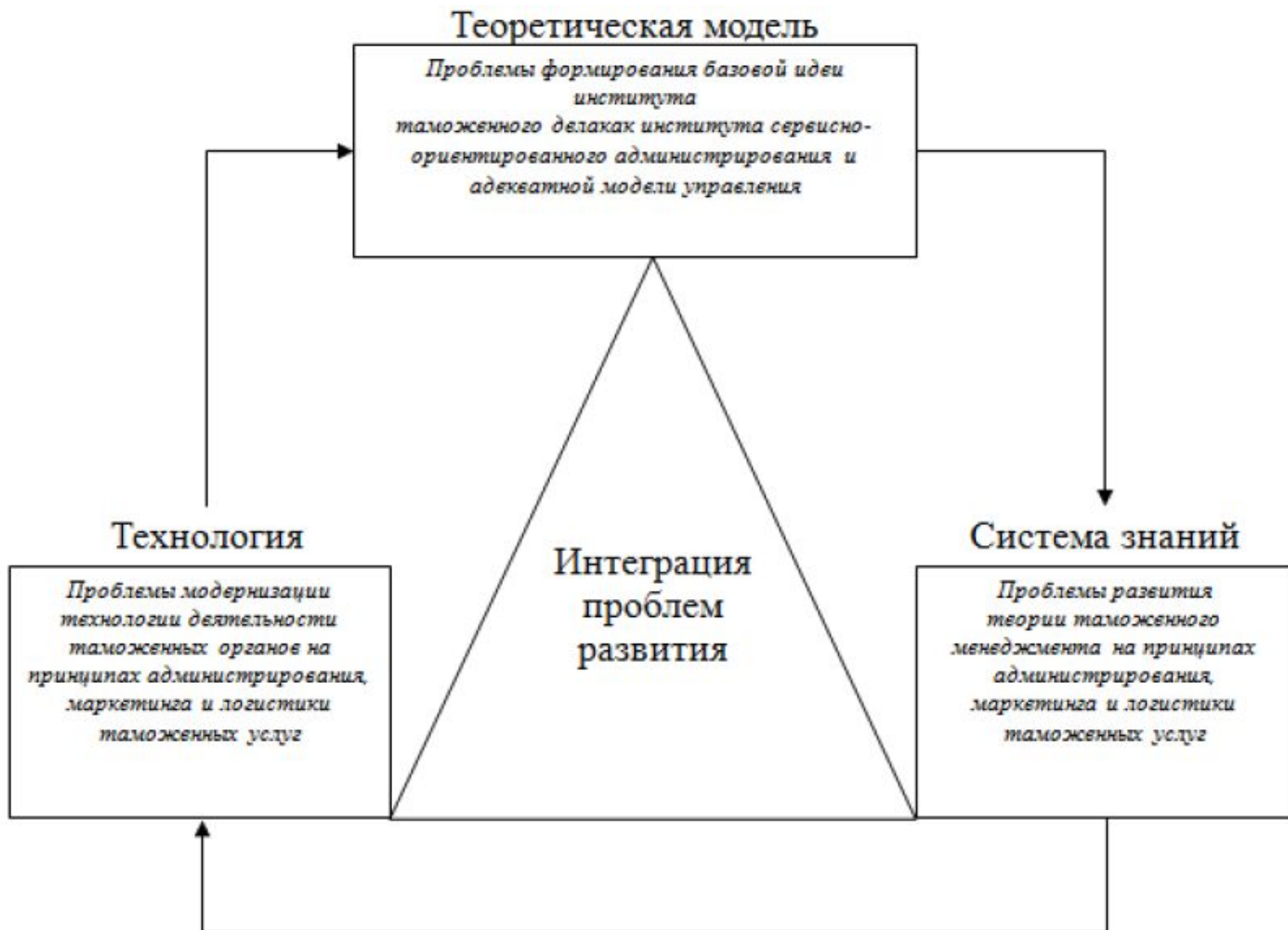
Стратегической целью развития таможенных органов является повышение уровня экономической безопасности Российской Федерации, создание благоприятных условий для привлечения инвестиций в российскую экономику, полного поступления доходов в федеральный бюджет, защиты отечественных товаропроизводителей, охраны объектов интеллектуальной собственности и максимального содействия внешнеторговой деятельности на основе повышения качества и результативности таможенного администрирования.

Повышение уровня соблюдения таможенного законодательства Российской Федерации, обеспечение полноты и своевременности уплаты таможенных пошлин, налогов и таможенных сборов

Повышение качества предоставления государственных таможенных услуг, сокращение издержек участников внешнеэкономической деятельности и государства, связанных с таможенным оформлением и таможенным контролем

Повышение эффективности работы таможенных органов по выявлению и пресечению контрабанды, в том числе незаконного вывоза товаров и ценностей





К числу общих (универсальных или основных) принципов управления могут быть отнесены:

- принцип научности;
- принцип системности, системного подхода;
- принципы единоначалия в управлении и коллегиальности в выработке решений;
- принципы централизации и децентрализации;
- принцип единства распорядительства и ответственности в управлении;
- принцип оптимальности (принцип экономии времени);
- принцип информационной достаточности;
- принцип обратной связи.

Принцип научности.

Этот принцип требует построения системы управления и управления ее деятельностью на строго научных основах. Необходимо использовать прогрессивные научные идеи в практике управленческой работы. Чем выше уровень общей культуры и профессионализма руководителя, тем меньше возможностей для проявления субъективизма.

Принцип системности.

Принцип системности – ведущий принцип управления. Системность означает необходимость использования системного подхода в принятии любого управленческого решения. В системе управления даже частное локальное ошибочное решение может свести на нет всю деятельность системы, привести к ее разрушению. Системный подход предусматривают изучение объекта управления и управляющей системы совместно и нераздельно, как целого. При этом должны быть определены цели и критерии для функционирования объекта и проведена структуризация, вскрывающая весь комплекс вопросов, решение которых обеспечивает соответствие системы управления установленным целям и критериям.

Системность в управлении таможенными органами обеспечивает и совершенствует структурное и функциональное единство системы.

Принципы единоначалия и коллегиальности.

Любое принимаемое решение должно разрабатываться коллегиально (или коллективно). Это означает всесторонность (комплексность) его разработок, учет мнений многих специалистов различным вопросам.

В таможенных органах на всех уровнях руководства принцип единоначалия действует постоянно, так как руководители таможенных органов законодательно наделены правами и функциями руководителя (единоначальника). Это выражается:

- в полноте и объеме властных полномочий для решения поставленных задач перед данной структурой
- в наличии законодательного обеспечения реализации этой функции с ответственностью государства за предоставленные права
- в кадровом и структурном обеспечении реализации прав руководителей-единоначальников

На принципах единоначалия осуществляет свою деятельность Руководитель ФТС России.



Булавин Владимир Иванович -
Руководитель Федеральной
таможенной службы

Принципы централизации и децентрализации.

Централизация позволяет обеспечить жесткую координацию звеньев в рамках целостной системы управления. Децентрализация способствует структурной гибкости, развитию адаптивных возможностей системы, позволяет быстро и оперативно реагировать на различные, в том числе и неожиданные изменения ситуации уже на уровне отдельных звеньев.

Централизация и децентрализация находятся в единстве и взаимодополняют друг друга. Не может существовать полностью децентрализованная структура – она потеряет свою целостность. Но не может существовать и система управления, полностью лишенная децентрализации, – с потерей автономности она потеряет свою структурность и возможность оперативного реагирования.

Принцип единства распорядительства и ответственности в управлении.

В государственной системе за конкретным руководителем установлена четкая персональная закрепленность полномочий, распорядительства по каждому конкретному вопросу на каждом уровне и по отношению к каждому объекту управления (подразделению, работнику и т. п.).

Основные варианты закрепления полномочий распорядительства, следующие:

- за непосредственными руководителями в рамках общей субординации полномочия по наиболее широкому кругу вопросов;
- за вышестоящими руководителями полномочия, которые не делегированы ими на нижестоящие уровни;
- за руководителями функциональных подразделений полномочия в рамках соответствующих функций и в пределах, установленных вышестоящим руководителем.

Однозначность закрепленности полномочий распорядительства обеспечивает четкость функционирования управленческой вертикали. Каждый руководитель имеет полную ясность относительно пределов своей компетентности и действует в соответствии с этими представлениями. Это позволяет предотвращать конфликты распорядительства, когда разные руководители и управляющие подразделения пытаются решить один и тот же вопрос с разных позиций.

Принцип распорядительства и одного начальника означают, что каждый сотрудник получает приказы и распоряжения только от одного начальника, т. к. это необходимое условие единства действий, и что сотрудник должен докладывать не более чем одному вышестоящему лицу.

Принцип оптимальности (принцип экономии времени).

Принцип экономии времени (принцип оптимальности) требует постоянного уменьшения трудоемкости операций в процессе управления. Это в первую очередь относится к информационным операциям по подготовке и реализации решений. Возможности компьютерных технологий позволяют успешно реализовать данный принцип. Широкий набор математических методов и моделей позволяет экономить время при формировании рациональных (оптимальных) решений.

Принцип информационной достаточности.

Принцип информационной достаточности означает, что в условиях небывалого роста объемов информации, в том числе управленческой, огромное значение приобретает интенсификация информационных процессов. В этом вопросе руководство и коллегия ФТС России предпринимают энергичные меры по созданию информационных систем, отвечающих задачам таможенного дела.

Принцип обратной связи. Обратная связь в системах управления – это особая форма устойчивой внутренней связи между управляющей и управляемой подсистемами, которая носит информационный характер и является необходимым условием протекания процессов управления как основы существования или существования и развитая систем управления.

Это также особая форма внешней связи между системами управления, которая носит информационный характер и имеет целью координацию управленческих действий. Суть принципа обратной связи заключается в том, что любое отклонение системы от её естественного или заданного состояния является источником возникновения в управляющей подсистеме нового движения, направленного на то, чтобы поддержать систему в её естественном заданном состоянии.

Методологическая функция принципа обратной связи определяется рядом его существенных признаков.

Во-первых, обратная связь не исчерпывается наличием причинно-следственных связей или обратным воздействием вообще. Она приобретает характер специального обратного воздействия, а именно управляющего обратного воздействия и обуславливается передачей осведомительной и контролирующей информации.

Во-вторых, существенным признаком принципа обратной связи является то, что это принцип организации, поскольку его действие обусловлено определенной внутренней структурой и достаточно высоким уровнем организации системы управления, а также потому, что этот принцип способствует повышению уровня организации систем управления. В-третьих, принцип обратной связи является внутренней основой и необходимым условием развития и совершенствования сложных самоуправляющихся систем. Иначе говоря, это один из принципов сохранения или сохранения и развития системы управления.

- 1. Таможенный менеджмент это наука изучающая модели управления таможенным делом**
- 2. Интересы государства в управлении таможенным делом представляет ФТС России**
- 3. Совокупность методов и принципов управления таможенным делом позволяет оптимизировать процесс управления в зависимости от внешних и внутренних факторов среды рынка.**

1. Таможенное дело – определение термина
2. Таможенная политика государства – определение термина
3. Таможенный менеджмент – определение термина
4. Таможенный контроль – определение термина
5. Таможенное администрирование – определение термина
6. Принципы управления таможенным делом. Принцип научности
7. Принципы управления таможенным делом. Принцип системности, системного подхода
8. Принципы управления таможенным делом. Принцип единоначалия в управлении и коллегиальности в выработке решений
9. Принципы управления таможенным делом. Принцип централизации и децентрализации
10. Принципы управления таможенным делом. Принцип единства распорядительства и ответственности в управлении
11. Принципы управления таможенным делом. Принцип оптимальности (принцип экономии времени)
12. Принципы управления таможенным делом. Принцип информационной достаточности
13. Принципы управления таможенным делом. Принцип обратной связи

1. Изучить дополнительные источники информации по дисциплине «Таможенный менеджмент»
2. Ответить на контрольные вопросы лекции (задания теста) (27 слайд)

Следующее занятие – тестирование по вопросам обозначенным на слайде 27