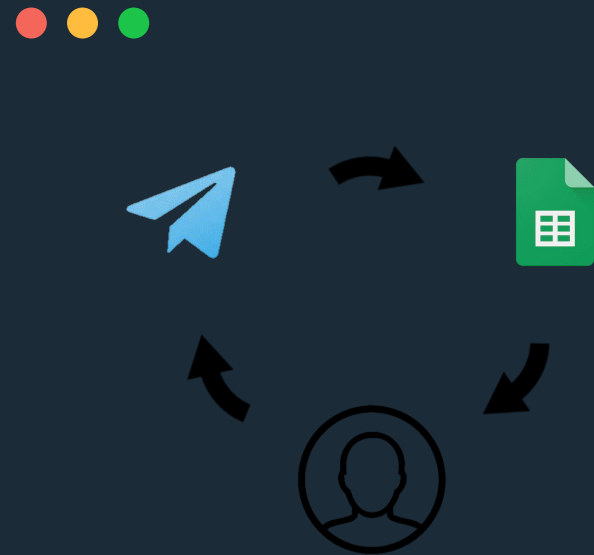


Среда данных сотрудников в Telegram

Инструменты

Система использует такие инструменты, как:

- Telegram (Telegram bot)
- База данных (SQL, Excel, Google Tables)





Telegram

В Telegram будет создан бот, который будет посредником. В его обязанности входит:

- Сбор данных
- Рассылка, уведомления
- Взаимодействие между сотрудниками



База данных

База данных может быть представлена в виде Excel таблицы, которая будет связана с ботом. Именно из таблицы бот будет брать данные сотрудника.

Базовый сценарий системы



01

Новый сотрудник переходит по ссылке/QR коду к боту



02

Через вопросы и ответы на них бот собирает нужную информацию о сотруднике



03

Ответственным лицам приходит уведомление через бота о новом сотруднике, после которого высылается нужна информация сотруднику (почты и т.п.) также через бота



04

После подтверждения всей информации бот предлагает ознакомиться с основной документацией организации (регламенты, правила и т.п.)



05

После ознакомления сотрудник проходит тест для закрепления материала



06

При положительном результате теста сотрудник получает доступ к файлам. При отрицательным – не получает



Сценарий №1-2

Бот приветствует сотрудника и сразу же задает вопросы для сбора информации (ФИО, Объект, Отдел, Раздел и т.п.). Собранная информация будет храниться в Excel/Google/SQL (далее БЗ*).



Сценарий №3

После получения данных о сотруднике бот рассылает уведомления. Например, тому, кто создает новые почты. Далее этот человек высылает новые почты сотруднику (уведомление придет через бота).



Сценарий №4

После того, как почты будут внесены в БЗ бот предложит поочередно ознакомиться с документацией организации.

Пример:

Ссылка, после которой идет кнопка «Ознакомлен». После нажатия придет другая ссылка (в порядке приоритета).

Бот будет отслеживать время между входящей ссылкой и нажатия кнопки «Ознакомлен», чтобы можно было понять, ознакомился ли сотрудник или нет.



Сценарий №5

После ознакомления бот предложит пройти тест на знания ВІМ технологии и документации организации (тест в виде гугл формы или иного вида).

Тест проверяется в автоматическом режиме. Результаты можно посмотреть. Результат приходит ВІМ отделу.



Сценарий №6

При положительном результате тест автоматически подтверждается ботом и высылает информацию для открытия доступа IT отделу (при возможности открытие доступа автоматизировать). Также уведомляет сотрудника о результате.

При отрицательном результате бот присылает уведомление сотруднику и ВІМ отделу. ВІМ отдел прорабатывает с сотрудником ошибки, запуская в будущем тест снова пока результат не будет положительным.



Итоговый продукт

Итоговая версия должна представлять из себя систему внутри организации. Бот будет использоваться, как профиль соцсети, которая показывает информацию сотрудника.

Также сотрудник сможет добавлять избранную информацию в отдельную вкладку в боте (инструкции и т.п), запрашивать данные других сотрудников для коммуникации и иные действия.