



CRM технологии 1С

на службе бизнеса



На чем фокус при
выборе CRM?

На лечении
«больных» мест
в продажах и
маркетинге



На простом и
понятном
интерфейсе



На обучении и быстром
старте системы



На настройке системы под
специфику бизнеса



Это вечная дилемма между простотой и функциональностью



Убрать рутину и сосредоточиться
на развитии бизнеса



Построить CRM, которая
раскроет возможности
компании по максимуму

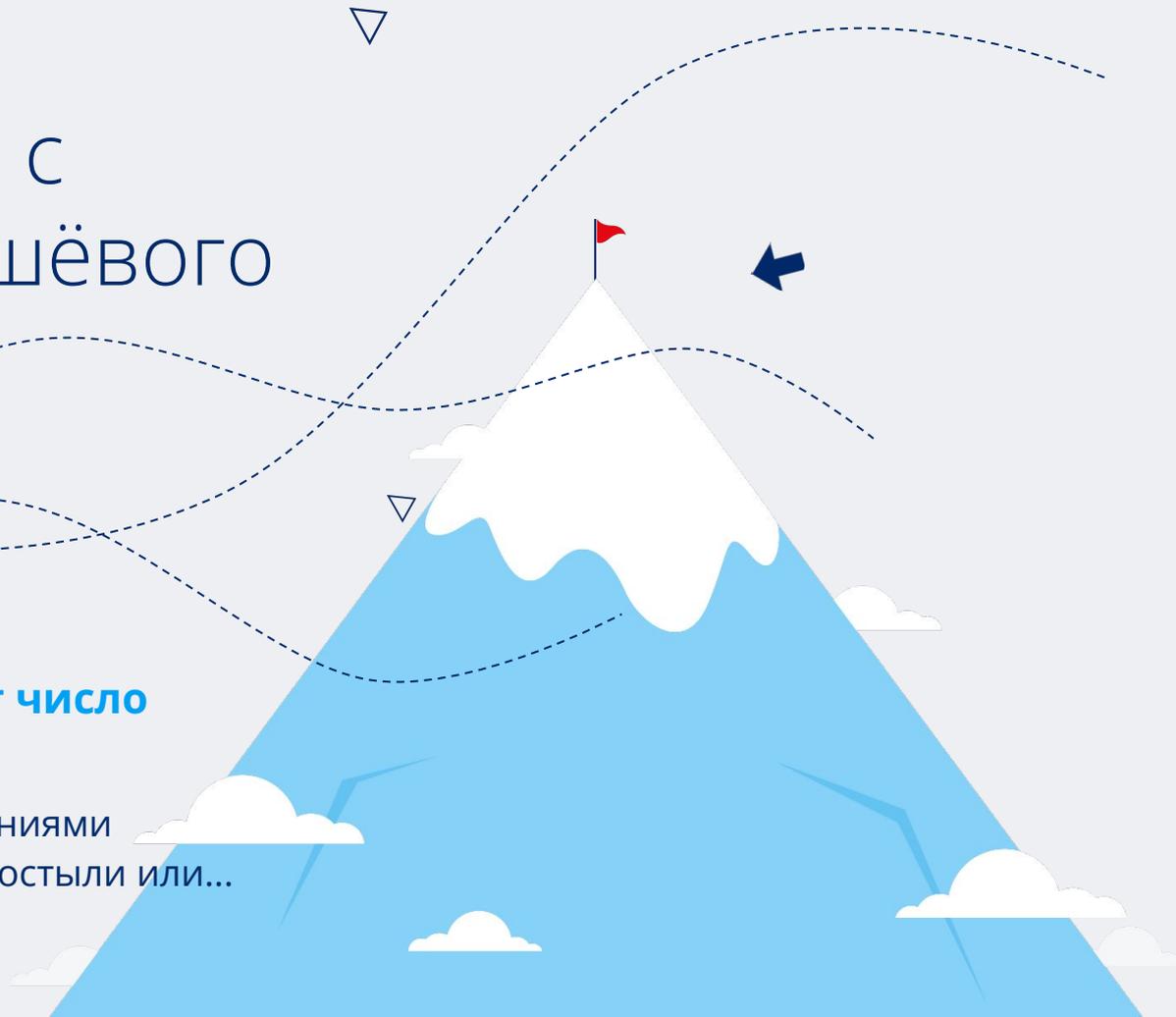
Стратегия №1

Можно начать с простого и дешёвого решения



Компания растёт – растёт число клиентов и сотрудников

Придётся мириться с ограничениями простой системы, изобретать костыли или... менять систему.
А это больно и дорого. ➔



Стратегия №2

Инвестиция в будущее –
залог стабильной работы
компании



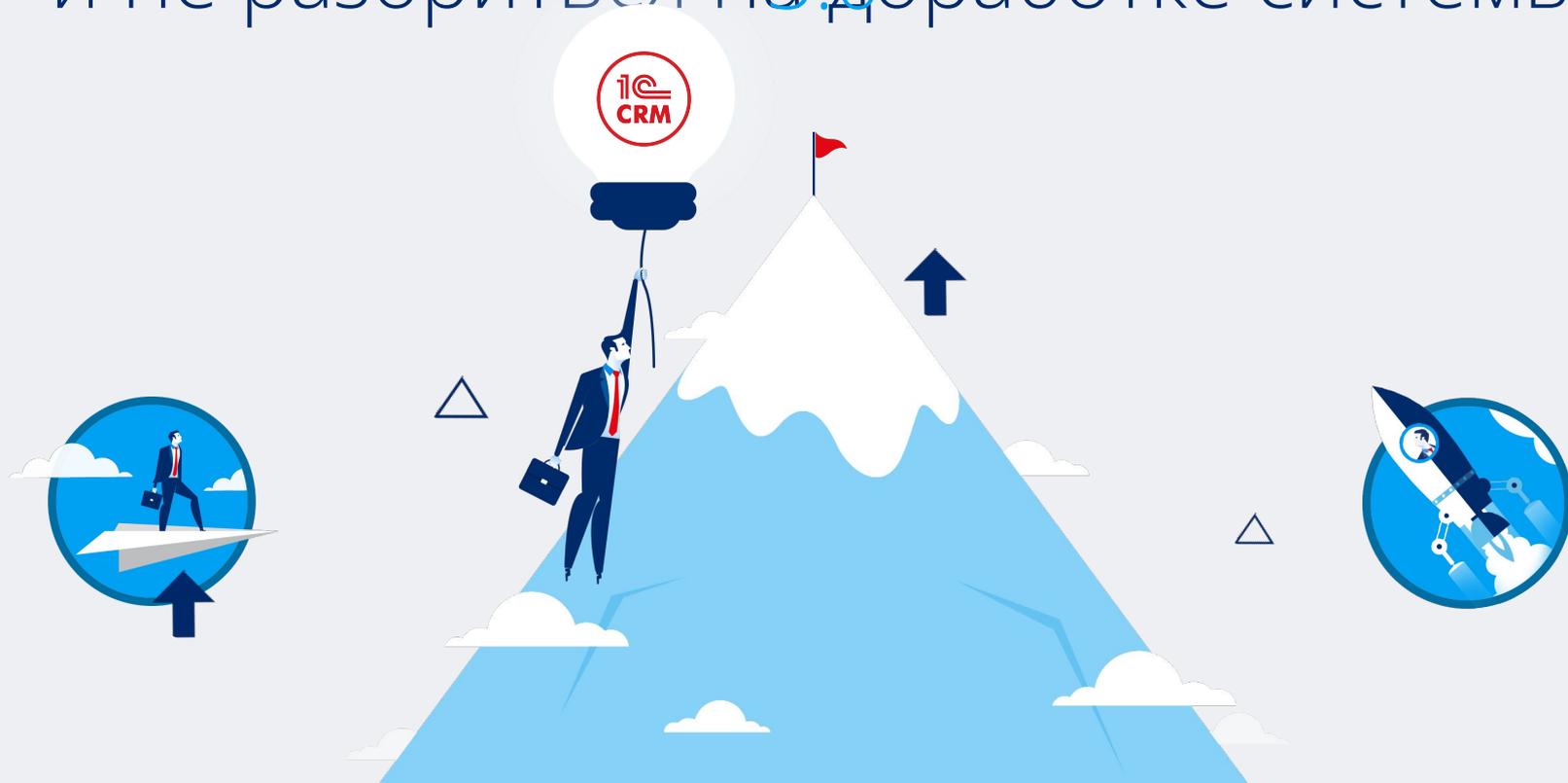


**Пытаться упростить систему
так же сложно, как организовать
космическую миссию — требует
невероятной координации и
вовлечения всех ресурсов
компании**

Чем дальше стараемся
подстроить систему под свои нужды
и повысить удобство, тем дороже
и дольше для внедрения.



Мы вас ~~хотим~~ ~~слабы~~ ~~ва~~ ~~вер~~ ~~айте~~ ~~1С:CRM~~
и не разориться на ~~3.0~~ доработке системы



Удобный интерфейс лишних

Мы упростили
стол и можем б
адаптировать е
задачи без учас
программистов

Демонстрационная база компании "Ветерок" / ИССМ (ИС Предприятие)

Мои продажи / Продажа / Непомнящий Алексей Геннадьевич / Неделя

Мои продажи Счета Клиенты Мои дела Календарь Почта Отчеты Еще Настроить меню

Создать Продажа Поиск Фильтр Просроченные: Внизу Вверху Вид: Карточка Список

Обращения 1 обращение	Запрос 2 интереса: 0 Р	Счет / КП 2 интереса: 370 000 Р	Оплата 4 интереса: 234 000 Р	Отгрузка / Контроль 1 интерес: 15 000 Р
Вопрос по товарам 16 апр. Иван <4956544556>	Интерес к услугам компании Смирнова Нина Дмитриевна 11.04.2019	Подготовка проектной документ... Ассоль ООО 22.04.2019, 250 000 Р, Кондиционеры	Интерес к услугам Беге-транс 16.04.2019, 24 000 Р	История общения с клиентом Алхимов Алексей Андреевич 17.04.2019, 15 000 Р
	Интерес к партнерству Фирма "LIGHT" 16.04.2019	Курьерская доставка Мастер-Холод 17.04.2019, 120 000 Р	Интерес к услугам компании ИФНС 23 Москва 17.04.2019	
			Аренда оборудования Диваны и кровати (магазины) 17.04.2019, 60 000 Р, Кондиционеры	
			Просит согласовать договор пар... Трампл 17.04.2019, 150 000 Р	

31↑ Средний мес. тыс руб
Расширять Обновить

21↑ Загрузка календаря, бал
Расширять Обновить

3↓ Просрочено взаимодействий и заявок, шт
Расширять Обновить

108↓ Упущенный интерес, тыс руб
Расширять Обновить

Завершено успешно
5 интересов: 108 000 Р

Завершено неудачно
1 интерес: 0 Р

Не отвлекайтесь
на лишние клики
-
работайте удобно

По мере роста компании
и обучения сотрудников можно
добавлять вкладки и наращивать
функциональность системы.



Интерфейс стал дружелюбнее, без потери функциональности

Система помогает улучшать процесс взаимодействия с клиентами и комплексно развивать ваш бизнес.



1

Не теряйте
ни одного
запроса



2

Управляйте
процессами
компании



3

Анализируйте
результаты
и становитесь
лучше



4

Стройте
долгосрочные
отношения
с клиентами

Инструменты для работы с клиентами повысят качество общения с первого звонка



- Документ «Интерес»
- Карточка клиента
- Вкладка «Мои продажи»
- Омниканальность

«Интерес» — ключевой документ в системе

отображает весь процесс работы с клиентом от обращения и до закрытия сделки.

Интерес клиента: #УУ00-000004 - Разовая продажа (пример)

Записать и закрыть | Задолженность: [Нет](#) | Продажи: [Нет](#) | Вероятность сделки: 70% | Создать -

Взять на контроль | Снять отметку | Еще -

✓ Запрос, Счет → Оплата, Контроль оплаты → Завершение -

Тема: #УУ00-000004

Срок выполнения: 16.04.2019 17:54

Теги:

Выручка: 131 520.00

Ответственный: Федоров Борис Михайлович

Клиент: Резидент и Ко

[Нет информации о контрагенте](#) | [Клиент](#) | [Подробнее...](#)

Антонов Павел
+7 (499) 3214556 | info@rez.ru
[Добавить контакты](#)

[Товары и услуги \(4, 131 520 RUB\)](#) | [Бизнес-процессы \(0\)](#) | [Связи](#) | [Файлы](#)

Дополнительно

Примечание | Взаимодействие | Задача | Email | Еще ▾

Введите текст...

Запланировано

Завтра 17:50 Телефонный звонок клиенту с Антонов Павел
Телефонный звонок клиенту по оплате

Сегодня

17:49 Телефонный звонок клиенту с Антонов Павел
Звонок клиенту по готовности к отгрузке
Готов получить мебель в среду

17:48
Приходный кассовый ордер №2 120 000,00 RUB

17:47 Федоров Борис Михайлович
Заказ клиента №4 120 000,00 RUB

17:41 Создано Федоров Борис Михайлович
Кому: Антонов Павел <info@rez.ru>
Коммерческое предложение клиенту УУ00-000001 от 16.04.2019 17:41:07

17:41 Федоров Борис Михайлович



Для качественной обработки интереса используйте удобную карточку клиента

показывает всю известную информацию по клиенту и позволяет оперативно внести изменения

Карточка

При просмотре не нужно перебирать страницы закладок, вся заполненная информация отображается в одном окне

The screenshot shows a CRM interface for a client named 'Трамп (Клиент)'. The card is divided into several sections:

- Header:** Includes buttons for 'Записать и закрыть', 'Печать', and status indicators for 'Должен нам: Нет' and 'Продажи: Нет'.
- Identification:** Radio buttons for 'Юридическое лицо' (selected) and 'Физическое лицо'.
- Basic Info:** Name 'Трамп', responsible person 'Гладышев Кирилл Сергеевич', relationship types, and business region 'Москва'.
- Contact Information:** Address '129301, Г МОСКВА, УЛ БОРИСА ГАЛУШКИНА, Д 14, КОРП 2', phone '+7 (499) 4102121', and email '499@mail.ru'.
- Personnel:** Section for 'Ляхманов Игорь Валентинович', Director, with contact details and a 'Добавить контакты' button.
- Interests and Documents:** Links for 'Интересы', 'Взаимосвязи', 'Договоры', 'Файлы', 'Классификация', 'Сегменты', 'Анкеты', 'Виды деятельности', 'Доп. информация', and 'История классификации'.
- History:** A 'Примечание' section with a 'Введите текст...' input and a 'Показать всё' button. Below it is a list of events:
 - 21 April 11:32:** Note by Alexey Genadyevich: 'Просит согласовать договор партнера'.
 - Завтра 13:00:** Note by Igor Lyakhmanov: 'Уточнение деталей у клиента'.
 - 10 July 2017 16:14:** Note: 'Отправить условия договора после согласования с руководством. Отправил договор'.
 - 9 July 2017 13:35:** Note: 'Интерес клиента: Просит согласовать договор партнера 150 000,00 RUB'.
 - 13:34:** Note by Igor Lyakhmanov: 'Уточнить желания клиента. Хочет стать нашим дилером - нужен договор. Хочет на 5 % скидку больше.'.
 - 9 January 2017 10:55:** Note by Irina Vitalyevna: 'изменено поле "Электронная почта" с "" на "499@mail.ru"'.
 - 9 May 2016 12:53:** Note by Alexey Genadyevich: 'изменено поле "Телефон" с "" на "+7 (499) 4102121"'.
 - 12:53:** Note by Alexey Genadyevich: 'изменено поле "Адрес" с "" на "129301, Г МОСКВА, УЛ БОРИСА ГАЛУШКИНА, Д 14, КОРП 2"'.

Показать всё

Укажите нужный тип в истории (например, счета) и получите всю историю по ним

Управляйте «Интересами» клиентов легко и наглядно в режиме канбан

Мои продажи / Продажа / Непомнящий Алексей Геннадьевич / Неделя

Мои продажи | Счета | Клиенты | Мои дела | Календарь | Почта | Отчеты | Еще | Настроить меню | Помощь

Создать | Продажа | Поиск | Фильтр | Просроченные: Выход | Вперед | Вид: Канбан | Список | Еще

Обращения	Запрос	Счет / КП	Оплата	Отгрузка / Контроль
1 обращение	2 интереса: 0 Р	2 интереса: 370 000 Р	4 интереса: 234 000 Р	1 интерес: 15 000 Р
Вопрос по товару 16 апр Иван <4956544556>	Интерес к партнерству Фирма "LIGHT" 16.04.2019	Курьерская доставка Мастер-Холод 17.04.2019, 120 000 Р	Аренда оборудования Диваны и кровати (магазин) 17.04.2019, 60 000 Р, Кондиционеры	История общения с клиентом Алхимов Алексей Андреевич 17.04.2019, 15 000 Р
	Интерес к услугам компании Свиридова Нина Дмитриевна 11.04.2019	Подготовка проектной документ... Ассоль ООО 22.04.2019, 250 000 Р, Кондиционеры	Просит согласовать договор пар... Трамп 17.04.2019, 150 000 Р	
			Интерес к услугам компании ИФНС 23 Москва 17.04.2019	
			Интерес к услугам Вега-транс 16.04.2019, 24 000 Р	
				Завершено успешно 5 интересов: 128 000 Р
				Завершено неудачно 1 интерес: 0 Р

31↑ Средний чек, тыс руб
Расшифровать | Обсудить

21↑ Загрузка календаря, бал
Расшифровать | Обсудить

3↓ Пророчено взаимодействий и заказов
Расшифровать | Обсудить

128↓ Упущенных интересов, тыс руб
Расшифровать | Обсудить

+



Управляйте всеми «Интересами» в режиме канбан во вкладке «Мои продажи»

Мои продажи / Продажа / Непомнящий Алексей Геннадьевич / Неделя

Мои продажи Счета Клиенты Мои дела Календарь Почта Отчеты Еще ⌵ Настроить меню Помощь

Создать Продажа Поиск Фильтр

Обращения	Запрос	Счет / КП	Оплата
1 обращение	2 интереса: 0 Р	2 интереса: 370 000 Р	4 интереса: 234 000 Р
Вопрос по товару 16 апр Иван <4956544556>	Интерес к партнерству Фирма "LIGHT" 16.04.2019	Курьерская доставка Мастер-Холод 17.04.2019, 120 000 Р	Аренда оборудования Диваны и кровати (магазин) 17.04.2019, 60 000 Р
	Интерес к услугам компании Свиридова Нина Дмитриевна 11.04.2019	Подготовка проектной документ... Ассоль ООО 22.04.2019, 250 000 Р, Кондиционеры	Кондиционеры 17.04.2019, 15 000 Р
		Просит согласования Трампл 17.04.2019, 150 000 Р	
		Интерес к услугам компании ИФНС 23 Москва 17.04.2019	
		Интерес к услугам Вега-транс 16.04.2019, 24 000 Р	

Завершено успешно
5 интересов: 128 000 Р

Завершено неудачно
1 интерес: 0 Р

Перетаскивайте
карточки,
как события
в календаре



Управляйте всеми «Интересами» в режиме канбан во вкладке «Мои продажи»

Мои продажи / Продажа / Непомнящий Алексей Геннадьевич / Неделя

Мои продажи Счета Клиенты Мои дела Календарь Почта Отчеты Еще Настроить меню

Создать Продажа Поиск Фильтр Просроченные: Вакансы Внесены Вид: Канбан Список

Обращения	Запрос	Счет / КП	Оплата	Отгрузка / Контроль
1 обращение	2 интереса: 0 Р	2 интереса: 370 000 Р	4 интереса: 234 000 Р	1 интерес: 15 000 Р
Вопрос по товару 16 апр Иван <4956544556>	Интерес к партнерству Фирма "LIGHT" 16.04.2019	Курьерская доставка Мастер-Холод 17.04.2019, 120 000 Р	Аренда оборудования Диваны и кровати (магазин) 17.04.2019, 60 000 Р, Кондиционеры	История общения с клиентом Алимов Алексей Андреевич 17.04.2019, 15 000 Р
	Интерес к услугам компании Свиридова Нина Дмитриевна 11.04.2019	Подготовка проектной документ... Ассоль ООО 22.04.2019, 250 000 Р, Кондиционеры	Просит согласовать договор пар... Трамп 17.04.2019, 150 000 Р	

Интерес к услугам компании
Свиридова Нина Дмитриевна
11.04.2019

Следите за статусом с помощью цветowych индикаторов

31↑ Средний чек, тыс руб
21↑ Успешных интересов, тыс руб
128↓ Успешных интересов, тыс руб

Завершено успешно
5 интересов: 128 000 Р

Завершено неудачно
1 интерес: 0 Р

Управляйте всеми «Интересами» в режиме канбан во вкладке «Мои продажи»

Мои продажи / Продажа / Непомнящий Алексей Геннадьевич / Неделя

Мои продажи Счета Клиенты Мои дела Календарь Почта Отчеты Еще ⚙️ Настроить меню

Создать Продажа Поиск Фильтр Просроченные: Вексу Верху Вид: Канбан Список

Обращения	Запрос	Счет / КП	Оплата	Отгрузка / Контроль
1 обращение Вопрос по товару 16 апр. Иван <4956544556>	2 интереса: 0 Р Интерес к партнерству Фирма "LIGHT" 16.04.2019	2 интереса: 370 000 Р Курьерская доставка Мастер-Холод 17.04.2019, 120 000 Р	4 интереса: 234 000 Р Аренда оборудования Диваны и кровати (магазин) 17.04.2019, 60 000 Р, Кондиционеры	1 интерес: 15 000 Р История общения с клиентом Алхимов Алексей Андреевич 17.04.2019, 15 000 Р
	Интерес к услугам компании Свиридова Нина Дмитриевна 11.04.2019	Подготовка проектной документ... Асоль ООО 22.04.2019, 250 000 Р, Кондиционеры	Просит согласовать договор пар... Трамп 17.04.2019, 150 000 Р	
			Интерес к услугам компании ИФНС 23 Москва 17.04.2019	
			Интерес к услугам Бега-транс 16.04.2019, 24 000 Р	

31↑ Средний чек, тыс руб
21↑ Загрузка календаря, бал
3↓ Пророчено взаимодействий и заказов
128↓ Упущенных интересов, тыс руб

Завершено успешно
5 интересов: 128 000 Р

Завершено неудачно
1 интерес: 0 Р

Все заявки попадают
в «Обращения»



Постройте омниканальную коммуникацию и общайтесь там, где удобно вашему клиенту



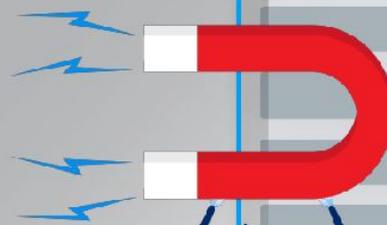
Загружайте заявки с помощью сервиса Albato

Сервисы обратной связи Callback Hunter, Leadback, Callbackkiller
Системы колл-трекинга Calltouch, CoMagic, Alloka
Онлайн-консультант JivoSite
Лид-формы из Facebook



Подключайте телефонию

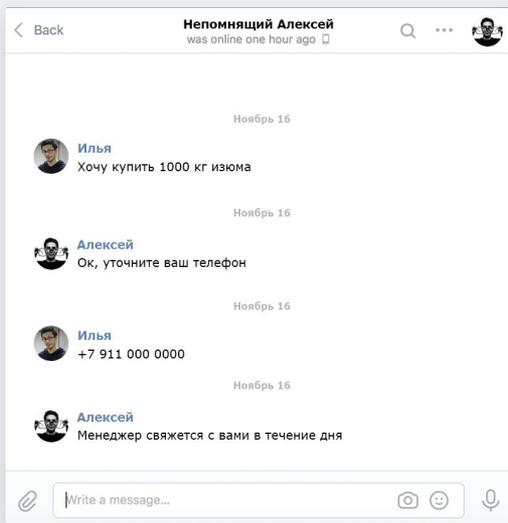
Ведите диалоги с пользователями
ВКонтакте и Viber, не покидая системы



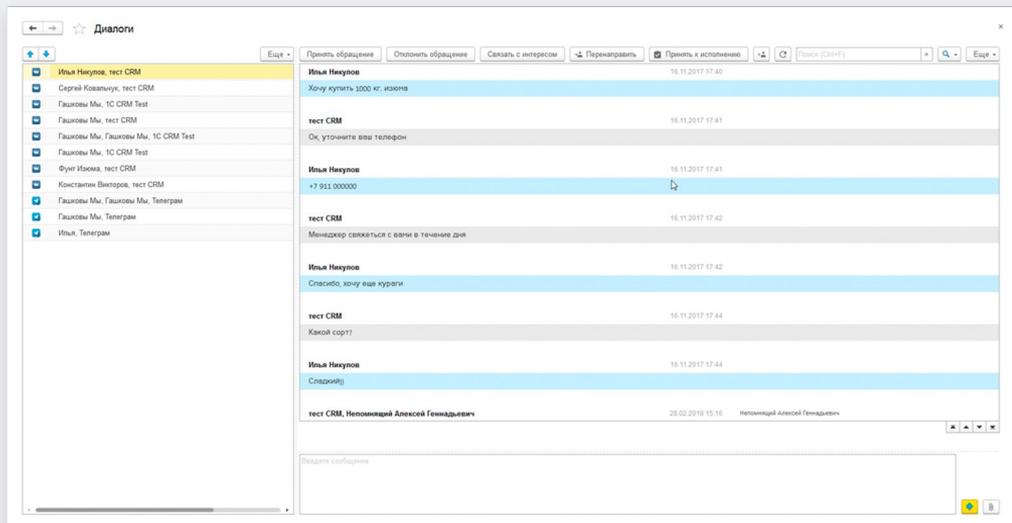
Не разобрано



Общение с клиентом ВКонтakte, Viber доступно для обработки менеджером в системе в режиме реального времени



Как видит клиент



Как отображается у менеджера



Управляйте процессами компании

- Календарь событий
- Взаимодействия с клиентом
- Бизнес-процессы
- Управление изменениями

Менеджер оптимально распределяет свою загрузку, с учетом запланированных взаимодействий

11 12 13

Календарь менеджера (05 декабря - 19 декабря): Непомнящий Алексей Геннадьевич

Календарь подсказывает и помогает решить, когда лучше запланировать взаимодействие

Время	Вид взаимодейст...	Что сделать	Клиент	Контакт
9:59 - 10:14	Уточнение детал...	Уточнение деталей у кл...	Диваны и кровати (маг...	Михайлова И
12:59 - 13:14	Телефонный звон...	Уточнить интерес клиента	Свиридова Нина Дмит...	Свиридова Н
15:59 - 16:14	Встреча у клиент...	Встреча у клиента в оф...	Трамп	Лахманов Иг
16:59 - 17:14	Подготовка перв...	Подготовка первичных ...	Алхимов Алексей Анд...	Сидоренко Г
11:59 - 12:14	Подготовка стан...	Подготовка стандартног...	Таможня Брест-литовск	Разгуляев И
19:43 - 19:58	Обзвон клиентов	Подготовить презентац...	Koenig Holding 20017 G...	
13:09 - 16:59	Личная задача	Запросить материалы в ...		
13:59 - 14:14	Личная встреча (...)	Встретиться для обсуж...	Мастер-Холод	Гранец Фили
15:29 - 16:59	Личная задача	Подготовить презентацию		
12:29 - 12:44	Встреча с клиент...	Встреча с клиентом в н...	Вега-транс	Заневская Та
12:59 - 14:59	Личная задача	Демонстрация презента...		
12:59 - 13:14	Встреча с клиент...	Встреча с клиентом в н...	Фирма "LIGHT"	Фролов Степ
12:59 - 13:14	Встреча с клиент...	Встреча с клиентом в н...	Новый клиент	Мария



В «Интересе» вы можете запланировать и посмотреть завершённые взаимодействия по отдельному клиенту

Встречи и совещания,
телефонные звонки,
задачи, email

Интерес клиента: #УУ00-000004 - Разовая продажа (пример)

Записать и закрыть | Задолженность: Нет | Продажи: Нет | Вероятность сделки: 70% | Создать - | Взять на контроль | Снять отметку | Еще -

✓ Запрос, Счет → Оплата, Контроль оплаты → Завершение -

Тема: #УУ00-000004

Срок выполнения: 16.04.2019 17:54 ⓘ

Тег:

Выручка: 131 520,00 ⓘ

Ответственный: Федоров Борис Михайлович ⓘ

Клиент: Резидент и Ко ⓘ

Нет информации о контрагенте | Клиент | Подробнее...

Антонов Павел
+7 (499) 3214556 | info@rez.ru
Добавить контакты

Товары и услуги (4, 131 520 RUB) | Бизнес-процессы (0) | Связи | Файлы

Дополнительно

Примечание | Взаимодействие | Задача | Email | Еще ▾

Введите текст...

Запланировано

- Завтра 17:50 Телефонный звонок клиенту с Антонов Павел
Телефонный звонок клиенту по оплате

Сегодня

- 17:49 Телефонный звонок клиенту с Антонов Павел
Звонок клиенту по готовности к отгрузке
Готов получить мебель в среду
- 17:48
Приходный кассовый ордер №2 120 000,00 RUB
- 17:47 Федоров Борис Михайлович
Заказ клиента №4 120 000,00 RUB
- 17:41 Создано Федоров Борис Михайлович
Кому: Антонов Павел <info@rez.ru>
Коммерческое предложение клиенту УУ00-000001 от 16.04.2019 17:41:07
- 17:41 Федоров Борис Михайлович



Система ведёт вас по процессу – вы всегда знаете следующий шаг и статус каждого «Интереса»



Интерес клиента: #УУ00-000004 - Разовая продажа (пример)

Записать и закрыть | Задолженность: Нет | Продажи: Нет | Вероятность сделки: 70% | Создать - | Взять на контроль | Снять отметку | Еще -

Запрос, Счет → Оплата, Контроль оплаты → Завершение -

Тема: #УУ00-000004

Срок выполнения: 16.04.2019 17:54

Тег:

Выручка:

Примечание | Взаимодействие | Задача | Email | Еще ▾

Введите текст...

Запланировано

- Завтра 17:50 Телефонный звонок клиенту с Антонов Павел
Телефонный звонок клиенту по оплате
- Телефонный звонок клиенту с Антонов Павел
... клиенту по готовности к отгрузке
Готов получить мебель в среду
- 17:48 Приходный кассовый ордер №2 120 000,00 RUB
- 17:47 Федоров Борис Михайлович
Заказ клиента №4 120 000,00 RUB
- 17:41 Создано Федоров Борис Михайлович
Кому: Антонов Павел <info@rez.ru>
Коммерческое предложение клиенту УУ00-000001 от 16.04.2019 17:41:07
- 17:41 Федорова Борис Михайлович

Антонов Павел
+7 (499) 3214556 info@rez.ru
Добавить контакты

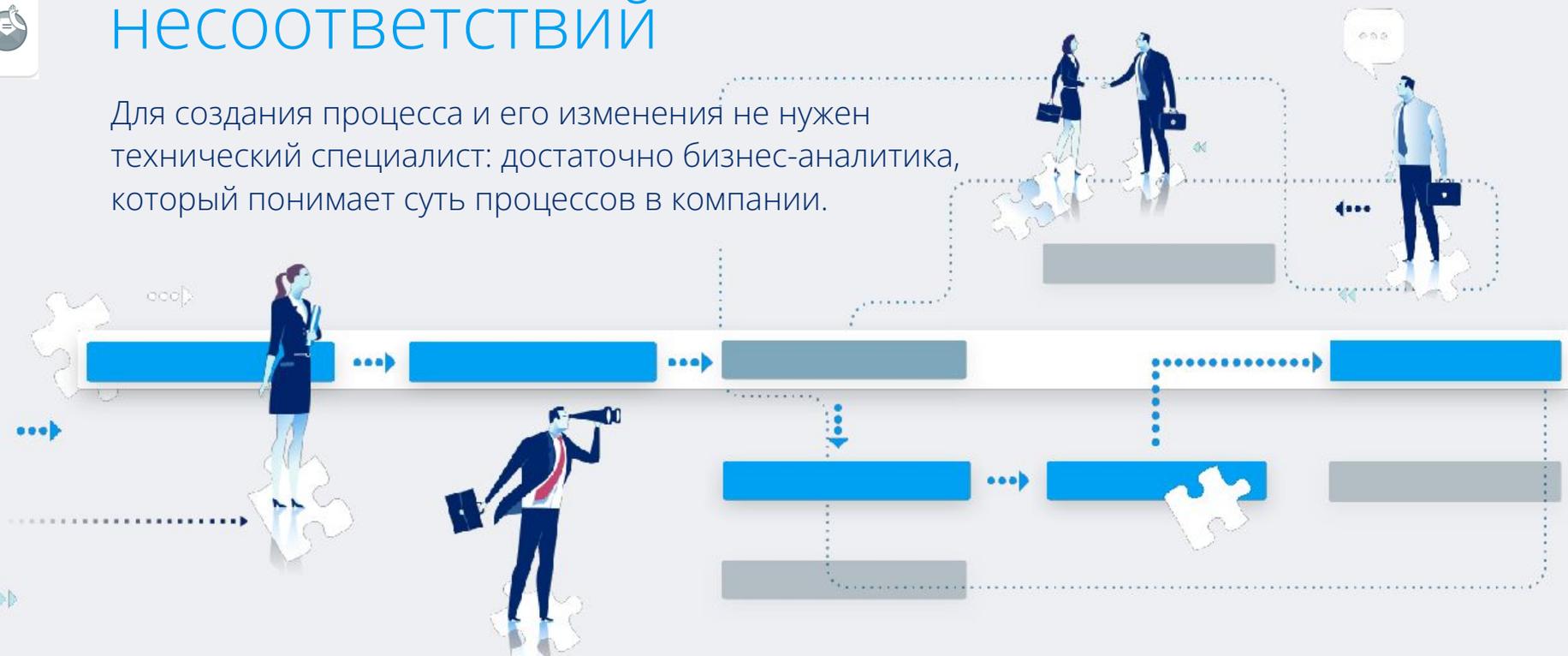
Товары и услуги (4, 131 520 RUB) | Бизнес-процессы (0) | Связи | Файлы

> Дополнительно



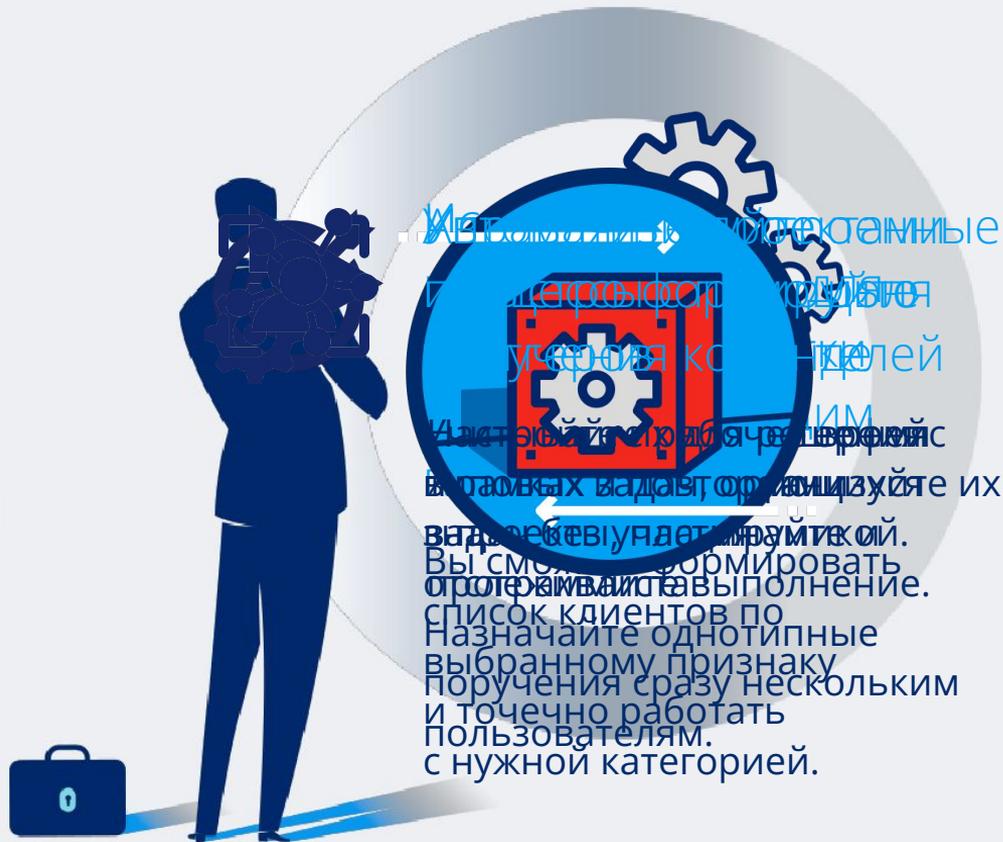
Вы можете самостоятельно строить и менять процесс – при возникновении несоответствий

Для создания процесса и его изменения не нужен технический специалист: достаточно бизнес-аналитика, который понимает суть процессов в компании.





Усильте
потенциал
вашего отдела
продаж
благодаря
инновационным
функциям

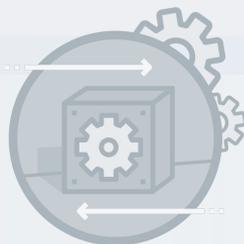


Используйте интеллектуальные
функции для поиска и фильтрации
участков клиентов
Дистанционно создавайте формы
в различных видах и форматах и используйте их
в виде веб-визуальной справки.
Вы сможете сформировать
отчеты и выполнить
список клиентов по
Назначайте однотипные
выбранному признаку
поручения сразу нескольким
и точно работать
пользователям.
с нужной категорией.

1



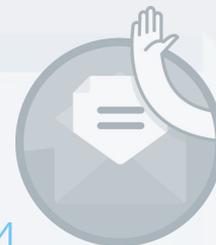
2



3



4



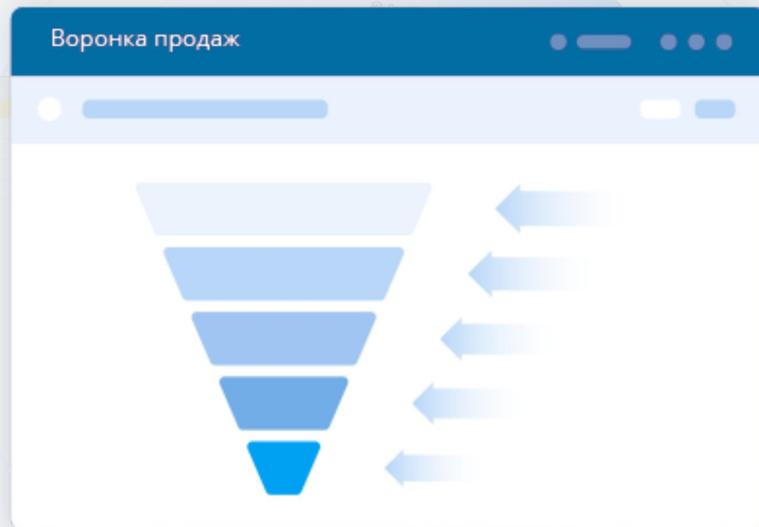
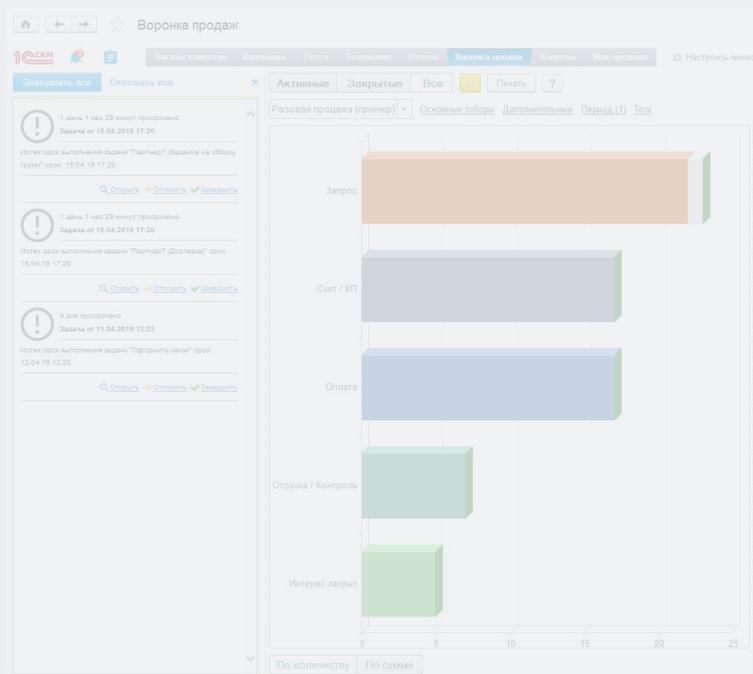
Анализируйте
результаты
и становитесь лучше

- Воронка продаж
- Управленческие отчёты
- Маркетинговые отчёты



Управляйте продажами с помощью воронки

Следите за продвижением клиентов от первичного интереса до закрытия сделки и управляйте потоком «интересов».



Используйте управленческие отчёты для принятия взвешенных решений

Просто нажмите

Сформировать

Система автоматически подготовит управленческий отчёт в удобном формате. Вы всегда можете поменять настройки и добавить или исключить данные для лучшего понимания бизнес-процессов в компании.

11.04.2019 12:59, Уточнить интерес клиента

Отчёт сам подскажет, где есть потенциальная проблема

Контроль руководителя - Интересы клиентов

Сформировать Сохранить Печать Отправить Результат Найти... Показать настройки отчета

Сумма

Следующая активность	Ожидаемая выручка	Контроль	Взаимодействие Контакт	Должность
22.04.2019 09:59, Встреча у клиента (в другом городе), осмотр базы клиента	250 000		Серда Татьяна Петровна	Менеджер по продажам
16.04.2019 09:59, Подготовка стандартного предложения	24 000		Заневская Татьяна Николаевна	Менеджер по продажам
17.04.2019 09:59, Уточнение деталей у клиента	60 000		Михайлова Ирина Александровна	Менеджер по продажам
11.04.2019 12:59, Уточнить интерес клиента			Смирнова Нина Пытльевна	
17.04.2019 13:06, Уточнение деталей у клиента	150 000		Пахомов Игорь Александрович	Директор
24.04.2019 11:59, Подготовка стандартного предложения на 500	136 000		Разгулиев Иван Сергеевич	Руководитель отдела продаж

Анализируйте эффективность маркетинговых кампаний с помощью интегрированных сервисов

Управляйте бюджетом первичного интереса

оценивайте эффективность

кампаний (ROI)

разрабатывайте новые

более эффективные

стратегии продвижения —

повышайте продажи с тем

же уровнем вложений.

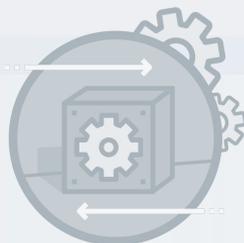
The screenshot shows a software interface with a table of marketing campaign performance metrics. The table has columns for 'Итого' (Total), 'Привлеченные клиенты' (Acquired clients), 'Затраты' (Expenses), and 'Продажи' (Sales). The 'Итого' column includes 'Количество привлеченных клиентов' (Number of acquired clients), 'Количество совершивших покупку' (Number of purchases), and 'Процент совершивших покупку' (Percentage of purchases). The 'Затраты' column includes 'Плановая сумма затрат (RUB)' (Planned expense sum in RUB), 'Стоимость привлечения одного клиента (RUB)' (Cost of acquiring one client in RUB), and 'Стоимость привлечения одного клиента совершившего покупку (RUB)' (Cost of acquiring one client who made a purchase in RUB). The 'Продажи' column includes 'Плановая сумма продаж (RUB)' (Planned sales sum in RUB) and 'Сумма продаж (RUB)' (Sales sum in RUB). The table lists various sources of primary interest, such as 'Обзвон клиентов по текущей клиентской базе для cross-продаж' and 'Рекомендация клиента', along with their respective metrics.

Итого	Привлеченные клиенты	Затраты	Продажи	
Количество привлеченных клиентов	Количество совершивших покупку	Процент совершивших покупку	Плановая сумма продаж (RUB)	Сумма продаж (RUB)
6	4	66,67	100 000,00	87 221,00
Обзвон клиентов по текущей клиентской базе для cross-продаж	1	100,00	100 000,00	24 000,00
Источники первичного интереса				
Без указания источника	3	60,00	165,60	63 221,00
Рекомендация клиента	19	21,05		226 240,00
Кoenig Holding GmbH	19	21,05		226 240,00
Алхимов Алексей Андреевич	6	16,67		57 000,00
База "Продукты"	2	50,00		57 000,00
База "Электроника и бытовая техника"	1			
Свет (Чертаново)	1			

1



2



3



4



Стройте
долгосрочные
отношения
с клиентами

- SMS и Email-рассылки
- Триггеры и оповещения
- Unisender



Поддерживайте продажи и интересы клиентов с помощью персонализированных email-рассылок



Заинтересуйте клиента новыми предложениями через SMS-оповещения



Вовлекайте клиентов в процесс через оповещения о прохождении этапов взаимодействия



Используйте триггеры, чтобы автоматизировать процесс общения с клиентом



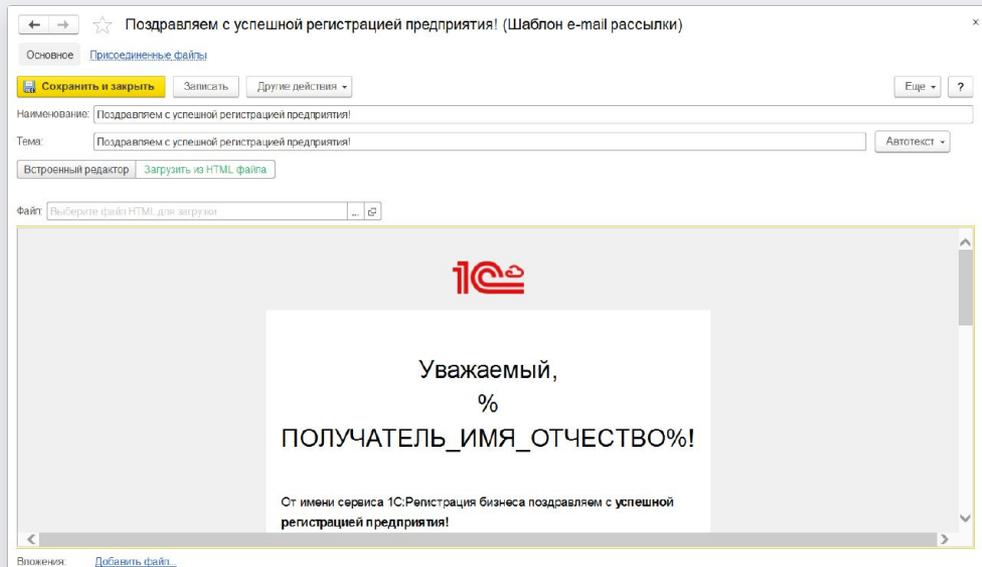
Удивляйте клиентов новыми предложениями





Информируйте каждого клиента через email-рассылку и не попадайте в спам благодаря сервису Unisender

- Информация об отказах от рассылок загружается в базу автоматически
- Адаптивный блочный редактор email-рассылок
- Подробная статистика по каждому письму
- Сводная статистика
- Более 100 готовых шаблонов





Вместе с 1С:CRM
вы объединяете
бизнес-процессы
компании



Как внедрить 1С:CRM?



Комфортное обучение в удобное для вас время

Узнайте всё
необходимое
из библиотеки
видео-уроков

Смотрите уроки
на сайте или
подписывайтесь
на [Youtube](#).

[Быстрый старт](#)

Используйте
встроенный
в систему
помощник

Прочитайте готовые
сценарии работы
с инструментами,
не отрываясь от процесса.

Используйте значок 

Подтвердите
свои знания
и получите
сертификат

Пройдите обучение
и проверьте свои
знания онлайн-
тестированием.

[Перейти к тесту](#)

Быстрый запуск в облаке 1С

1

Поставьте бизнес-цель ...

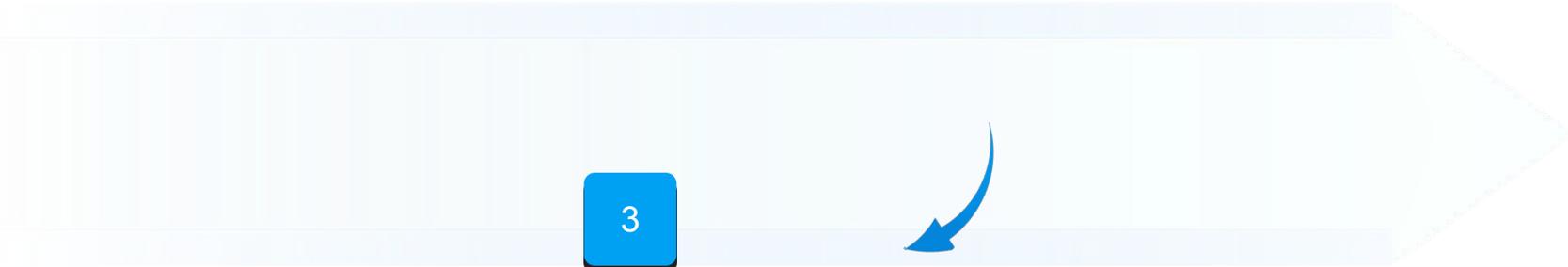


2

Назначьте
ответственного за
внедрение 1С:CRM

3

Используйте
готовый сквозной процесс
продаж и управляйте!



Раскройте
потенциал
вашего бизнеса
вместе

 **1С:CRM**
+7 (495) 989-47-82

 crm@rarus.ru



www.1crm.ru

media.1crm.ru

[Группа Facebook](#)

[YouTube-канал](#)