



kovalev_vn@mail.ru



**Тема: «Конфликты человеческой души:
интрапсихическая интерпретация»**
**Раздел: «Психологическая традиция изучения
конфликтов»**



Сон, навеянный полетом пчелы вокруг граната, за миг до пробуждения, 1943. Холст, масло.

Лекция № 4

по основам конфликтологии

*Доцент кафедры психологии МГУ
В.Н. Ковалев*



ЦЕЛЬ ЛЕКЦИИ



vglib.ru/id/896

© 2008 Eugene



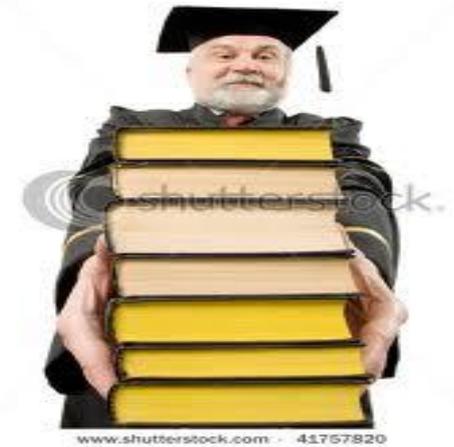
**Изучить
основные
интрапсихические
концепции
конфликта**

П Л А Н



- 1. Фрейдовский подход к конфликту.**
- 2. Теория невротического конфликта Карен Хорнай**
- 3. Интерпретация интерперсональных проблем А. Адлером.**
- 4. Интерперсональные теории Г. Салливана, В. Шутца. Динамическая теория В. Байрона.**
- 5. Карл Густаф Юнг о конфликтах.**
- 6. Эрик Эриксон: новый взгляд на конфликты.**

ЛИТЕРАТУРА:

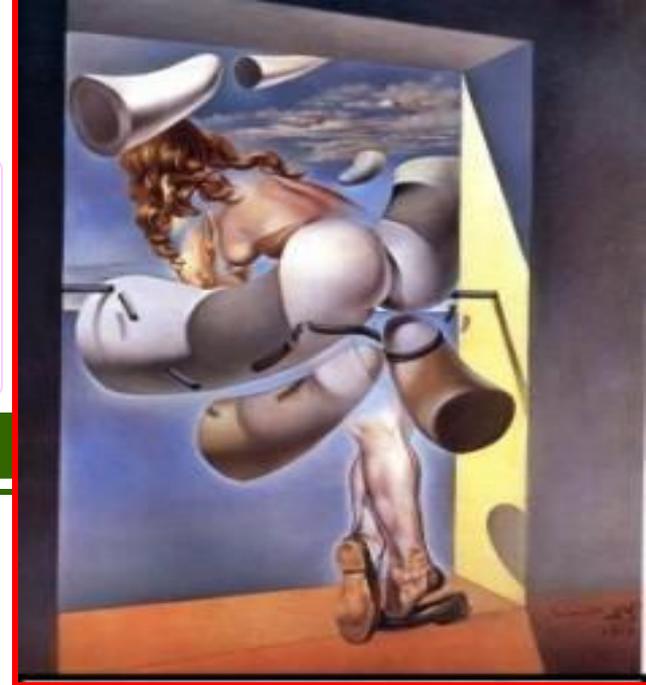


1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. - М., 2001.
2. Гришина Н.В. Психология конфликта. - СПб.: Питер, - 2000.
3. Хорни К. Наши внутренние конфликты. Конструктивная теория невроза. – СПб. - 2003.
4. Хорни К. Невротическая личность нашего времени. Самоанализ. – М., 1993.
5. Хьел Л., Зиглер Д. Теории личности. – СПб.: Питер, 1999.

Фрейдистский подход к конфликту

- Представление о конфликте как интрапсихическом феномене находит наиболее явное выражение в психодинамических подходах, которые основывают свое понимание личности и её развития на представлении о противоречиях и конфликтах между различными сферами личности.

Примечание: интрапсихический означает внутрилично обусловленный.



«В модели конфликта предполагается, что личность постоянно и неизбежно находится между двумя сильными, но противоположными друг другу влияниями»

(Н.В.Гришина)

- **Кэлвин С. Холл (1909–1985) и Гарднер Линдсей (1920):** «все теории личности полагают, что в личности действуют противоположные тенденции, которые могут вступать в конфликт».
- **Ларри А. Хьелл и Дэниел Дж. Зиглер:** «личность является динамической конфигурацией процессов, находящихся в нескончаемом конфликте».



Две основные версии модели конфликта /по С. Мадди/

- В **психосоциальной версии** источник одной из этих сил кроется в самом человеке, тогда как источник второй – в группах или обществе.

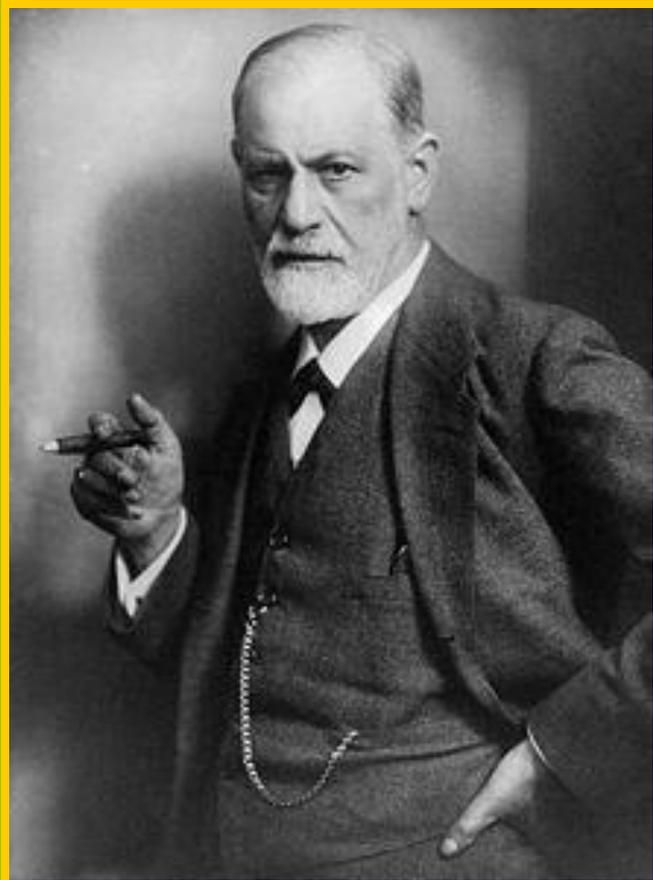


- В **интрапсихической версии** обе движущиеся силы возникают внутри самой личности независимо от того, рассматривается ли она как индивидуальная или как социальная сущность.



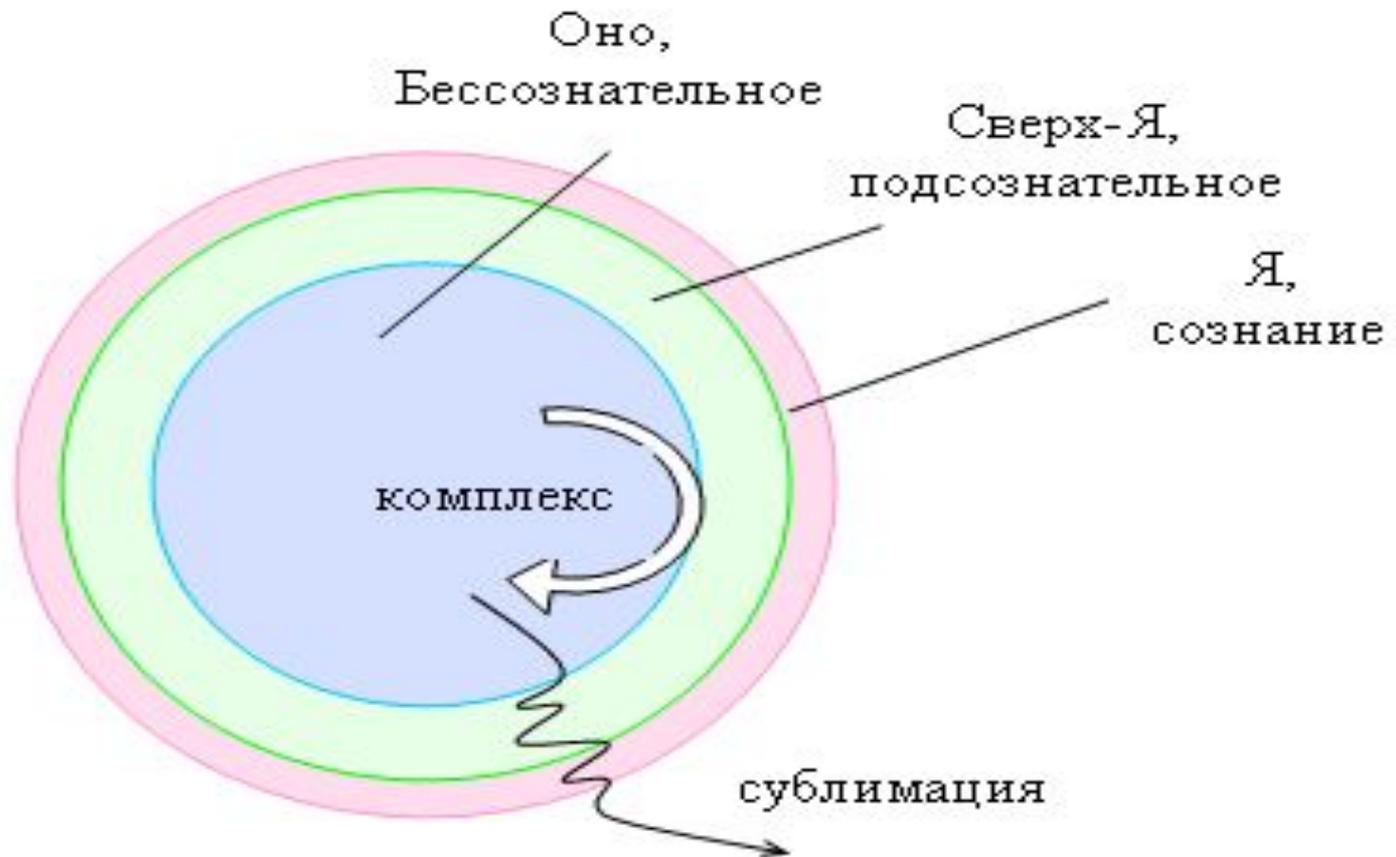


Традиция понимания конфликта Сигизмунда Шломо Фрейда (1856-1939)



- Зигмунд Фрейд заложил традицию понимания конфликта как постоянного элемента душевной жизни человека.
- Он первым охарактеризовал психику как поле боя между непримиримыми силами инстинкта, рассудка и сознания.
- Он утверждал, что человек находится в состоянии постоянного внутреннего и внешнего конфликта с окружающими и миром в целом.

Динамическая модель психики по З. Фрейду



Конфликт в психоанализе - это начальная и постоянная форма столкновения противоположных принципов, влечений, желаний, стремлений, психических систем и сфер личности, в которых выражается противоречивость природы человека.

- Руководствуясь принципом удовольствия, человек, в силу внешних ограничений - нравственных и социальных норм - вынужден часто отказываться от удовлетворения своих желаний (от немедленного).

Это и приводит к возникновению психического конфликта, который может находить нормальное (приемлемое) разрешение.

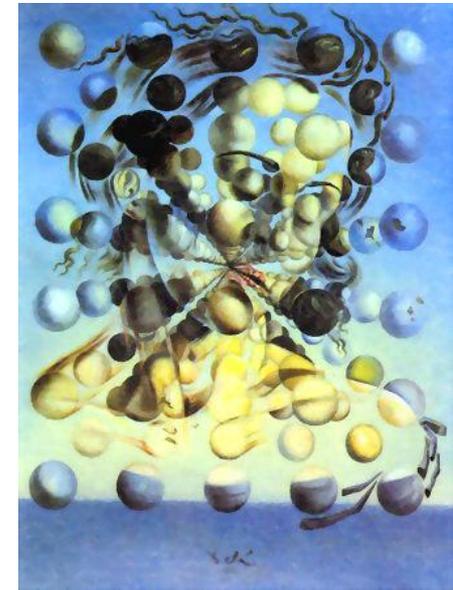
- Существуют способы достичь удовольствия морально приемлемыми путями. Типичными примерами такой сублимации является художественное или научное творчество.



Патогенные конфликты



- К разным формам психических расстройств у человека ведут так называемые патогенные конфликты, возникающие тогда, когда к внешнему, вынужденному отказу от немедленного удовлетворения желаний, несовместимых с требованиями общества, присоединяются внутренние ограничения.
- Таковыми, по Фрейду, являются конфликты между влечениями «Я» и сексуальным влечением: «не сексуальные влечения как таковые являются причиной возникновения неврозов, а тот патогенный конфликт, который разыгрывается между «Я» (сознанием) и Сверх-Я (совестью) и сексуальностью (заложеной в ОНО).



Вытеснение и подавление потребностей (желаний) не решает внутреннего конфликта личности

- Вытеснение сексуальных желаний не дает человеку осознать истинные причины, возникающих у него внутренних конфликтов, с которыми он в результате не справляется. Первое вызывает психическое напряжение, раздражимость, неадекватность ситуативного поведения, что провоцирует неадекватное ситуации поведение личности (поступки, действия, нарушение эффективности деятельности и т.д.).**



В большинстве психоаналитических работ противоречие между бессознательными влечениями человека и его совестью рассматривается как основной источник психических расстройств.

В соответствии с психодинамической ориентацией, конфликты, не нашедшие разрешения в детстве, потенциально чреваты патологией поведения в более зрелом возрасте.



Теория невротического конфликта

Кáрен Берндт Хóрнай [Хóрни - Даниэльсон]
(1885 - 1952)



- **Биологическая ориентированность, характерная для классического фрейдовского психоанализа, заменяется социокультурной.**
- **Структура невротозов не противоречит теории Фрейда, согласно которой невротозы в своей сущности являются результатом конфликта между инстинктивными влечениями и социальными требованиями.**

Основные различия взглядов К. Хорнай и З. Фрейда на конфликт

- Конфликт между побуждением человека и социальным давлением (нормами, перенесенными и интерриоризированными в надсознательном) составляет **необходимое условие** для возникновения всякого невроза (*согласие с Фрейдом*), но оно **не является достаточным**.
- Столкновение между желаниями человека и социальными требованиями необязательно приводит к неврозам, но может вести к фактическим ограничениям в жизни, т.е. к простому подавлению или вытеснению желаний.

/Карен Хорнай /

Нормальный конфликт предполагает выбор между различными возможностями, позициями, убеждениями и т. д. Осуществляя его, человек разрешает конфликт.

/Карен Хорнай/

- Невротический конфликт всегда бессознателен: внутренние противоречия поглощают человека, не оставляют ему выбора, делают его беспомощным.**

/Карен Хорнай/

Невроз возникает лишь в том случае, если этот конфликт порождает тревожность (*требуя, но не находя разрешения*) и если попытки уменьшить её приводят в свою очередь к защитным, настоятельным, но несовместимым друг с другом тенденциям.

/К. Хорнай/

Решающий фактор развития личности

(по К. Хорнай)

- ЭТО СОЦИАЛЬНЫЕ ОТНОШЕНИЯ МЕЖДУ РЕБЕНКОМ И РОДИТЕЛЯМИ, ПРЕЖДЕ ВСЕГО КАСАЮЩИЕСЯ ДВУХ ВАЖНЕЙШИХ ТЕНДЕНЦИЙ ДЕТСТВА:

- * стремления к удовлетворению своих желаний;
- * стремления к безопасности.



Базальная тревога у ребенка ведет к формированию невроза у него же в будущем. Чтобы справиться с ней, он прибегает к защитным стратегиям (невротическим тенденциям, т.е. невротическим потребностям).

Избыточные невротические потребности:

- в любви и одобрении;
/по К. Хорнай/
- в руководстве партнера;
- в четких ограничениях;
- во власти;
- в эксплуатировании других;
- в общественном признании;
- в восхищении собой;
- в честолюбии;
- в самодостаточности и независимости;
- в безупречности и неопровержимости.

- **Невротические потребности** были объединены в три основные категории - стратегии межличностных отношений с целью достижения чувства безопасности (снижения тревоги).
- Каждой стратегии сопутствует ведущая ориентация в отношениях с другими людьми:
 - 1) **ориентация на людей;**
 - 2) **ориентация от людей;**
 - 3) **ориентация против людей.**



ДИЗАЙН И ГРАФИКА
WWW.OLIK.RU

Типы невротической личности (по К. Хорнай)

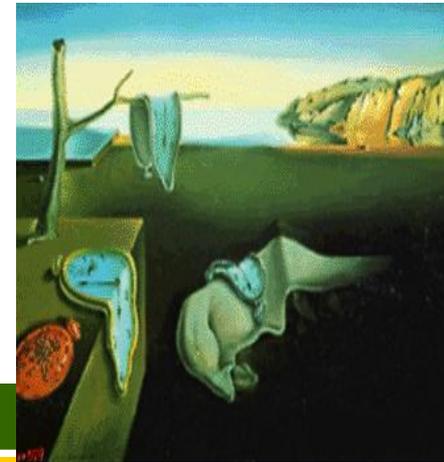
- - **уступчивый** (ориентированный на людей, зависимый от людей), выражающий стратегию приспособления, подчиненности;
- - **обособленный** (ориентированный от людей, испытывающий трудности в коммуникации), проявляющийся в стратегии избегания;
- - **агрессивный** (ориентированный против людей), предусматривающий противостояние, конфликтное поведение, авторитаризм.



Выводы хорнаевского психоанализа

- 1. Каждый невроз, безотносительно к своей симптоматике, является неврозом характера личности**
 - каждый человек испытывает невротические переживания, но одни люди справляются, а другие входят в стадию дистресса, со временем превращаясь в невротиков;
 - каждый невроз является неврозом характера личности.
- 2. Внутренние конфликты и неврозы порождаются культурными факторами, или более точно неврозы возникают из-за расстройств человеческих отношений.**
- 3. Типичные деструктивные стратегии поведения невротической личности, направленные на подавление внутреннего конфликта: цинизм, садизм, жесткий самоконтроль.**

Внутренние противоречия невротической личности



- между соперничеством и стремлением к успеху, с одной стороны - и человечностью, любовью – с другой. Проявляется в постоянной внутренней борьбе между базовыми потребностями человека и социальными нормами.
- между стимуляцией наших потребностей со стороны других людей и препятствиями на пути их удовлетворения.
- между утверждаемой свободой человека и всеми фактическими ограничениями.



Положения К. Хорнай о закономерностях развития конфликта в теории социального конфликта:

- **Чем более неравномерно распределены в системе дефицитные ресурсы, тем глубже конфликт интересов между господствующими и подчиненными сегментами системы.**
- **Чем глубже подчиненные группы начинают осознавать свои интересы, тем более вероятное, что они будут сомневаться в законности и справедливости существующей формы распределения дефицитных ресурсов.**
- **Чем больше подчиненные группы системы сознают свои интересы и сомневаются в законности распределения дефицитных ресурсов, тем более вероятное, что они должны будут сообща вступить в открытый конфликт с доминирующими группами системы.**
- **Чем сильнее поляризация господствующих и подчиненных, тем более насильственным будет конфликт.**
- **Чем более насильственным является конфликта, тем значительнее структурные изменения системы и перераспределение недостающих ресурсов.**

/Совпадают полностью с Зиммелем и Марксом/



Типичные иллюзии, заставляющие людей раздувать конфликтные ситуации:

- Иллюзия «самооправдания»;
- Иллюзия «плохого человека»;
- Иллюзия «зеркального восприятия»;
- Иллюзия «выигрыша-проигрыша».



Адлер Альфред Леопольд (1870 -1937) об интерперсональных проблемах



Его теория рассматривает поведение человека в социальном контексте.

«Индивидуальная психология считает необходимыми гармонию и сотрудничество между человеком и обществом.

Конфликт между ними считает неестественным».



Невротик и социум



- Проблемность во взаимодействии индивида с обществом Адлер связывает с «невротическим стилем жизни» - следствием «трудного» детства - и характеризуется такими особенностями, как эгоцентризм, отсутствие сотрудничества, нереалистичность.
- Невротический стиль жизни сопровождается постоянным ощущением угрозы самооценке, неуверенности в себе, обостренной чувствительностью, что неизбежно приводит к проблемам в отношениях с окружающими.
- Невротики ведут себя так, как если бы они жили в стране врагов.
- Если жизненные цели индивидуума не достигаются или если он их не может определить, осознать, то вполне логично возникает внутренний конфликт достаточно мощной разрушительной силы, приводящий к неврозу (ВК).
- Степень выраженности социального интереса является показателем психического здоровья, его недоразвитие может стать причиной неврозов и других социальных и психопатологических отклонений.

А. Адлер о врожденной детерминанте конфликтности в теории стремления к превосходству



- **Стремление к превосходству является единственным фундаментальным мотивом, а не комбинацией отдельных побуждений;**
- **Это стремление универсально, общее для всех и в норме и в патологии.**
- **Превосходство, как цель может принимать как позитивное, так и негативное направление.**
- **Стремление к превосходству сопряжено с большими энергетическими усилиями и усиливает психическое напряжение;**
- **Оно проявляется и на уровне индивидуума, и на уровне общества.**
- **Действия субъектов, обусловленные этим стремлением приводят их к столкновениям и конфликтам.**



Интерперсональная теория Гарри Стэк Салливана (1892 -1949)

- **«Динамизмы» и «персонификации», возникающие под влиянием раннего опыта отношений, начинают играть роль регуляторов межличностного взаимодействия, сводя к минимуму значение последующих интерперсональных ситуаций.**
- **Конфликтность, недоброжелательность становится важной характеристикой интерперсональных отношений в детстве, возникая как реакции на частые неблагоприятные интерперсональные ситуации, вызывающие тревожность, ранящие ребенка, ставящие его в положение высмеиваемого.**
- **Постепенно происходит искажение в фундаментальном интерперсональном attitюде и вырабатывается пессимистическая недоброжелательная (конфликтная) философия жизни.**

Принципы «интерперсональной теории психиатрии» Г. Салливана

- принцип коммунального существования;
- принцип функционально и активности;
- принцип организации.



Г.Салливан соединил в своей концепции психоанализ и бихевиоризм.

- Ребенок не рождается с социальными чувствами. Они формируются у него в первые дни жизни. Их развитие связано со стремлением человека к разрядке напряжения, создаваемого его потребностями.
- Потребность создает напряженность и формирует способы ее преодоления – **динамизмы**, которые являются своеобразным способом накопления опыта, необходимого для удовлетворения потребностей и адаптации.
- Существуют важные для жизни динамизмы, которые удовлетворяют разные по степени важности потребности.



Главными, ведущими для всех людей потребностями Г. Салливан считал потребность в нежности и потребность в избежании тревоги.

- Однако возможности их удовлетворения разные, ибо для реализации потребности в ласке существуют определенные динамизмы, помогающие ребенку получать ее от близких.
- Источники тревоги так многообразны и непредсказуемы, что нельзя полностью исключить возможность неприятных событий из жизни человека.
- Потребность в избегании тревоги становится ведущей для личности и определяет формирование **«Я-системы»**: **«хорошее Я»**, **«плохое Я»** и **«не Я»**, лежащей в ее основе.

Трёхмерная теория интерперсонального поведения

(Концепция фундаментальной ориентации межличностных отношений)

Вильяма К. Шутца (1925 -2002)

- Социальная жизнь человека предопределена опытом детства, формирующим фундаментальные межличностные потребности и соответствующий личностный тип, который либо задает адекватную интеграцию в отношениях с другими, либо создает проблемы (конфликты) в сфере межличностных контактов.
- Факторы межличностных отношений достаточные для объяснения большинства ситуаций человеческого взаимодействия: **включённость, контроль и аффектация.**
- Существуют три важные межличностные потребности, свойственные каждому: **потребность включения, потребность в контроле, потребность в любви.**
- Люди, успешно решившие эти проблемы в детстве, способны устанавливать эффективные эмоциональные отношения, а люди, потерпевшие неудачу, испытывают затруднения и ведут себя неадекватно.



Карл Густаф Юнг (1875 - 1961) о конфликтах



- Отрицал, что личность полностью детерминирована её опытом, обучением и воздействием окружающей среды.
- Считал, что каждый индивид появляется на свет с «целостным личностным эскизом ... представленным в потенциале с самого рождения». «Окружающая среда вовсе не дарует личности возможность ею стать, а лишь выявляет то, что уже было в ней заложено».
- Отказавшись от ряда положений психоанализа, выделял несколько уровней бессознательного: индивидуальное, семейное, групповое, национальное, расовое и коллективное бессознательное, которое включает в себя универсальные для всех времён и культур архетипы.



Юнгианские архетипы и конфликт

- Существует определённая наследуемая структура психического, развивавшаяся сотни тысяч лет, которая заставляет нас переживать и реализовывать наш жизненный опыт вполне определённым образом.
- Эта определённость выражена архетипами, которые влияют на наши мысли, которые влияют на наши мысли, чувства, поступки.
- Архетипы могут содержать конфликтогены. Но конфликтность в абсолюте не запрограммирована, т.к. пусковой механизм конфликта заложен в жизненном опыте (В.К.).
- Некоторые сферы опыта у человека приобретают автономный характер и не подчиняются сознательному контролю. Эти эмоционально заряженные части опыта Юнг назвал комплексами. В основе комплекса, по его предположению, всегда может быть обнаружено архетипическое ядро.

Связь комплексов и конфликтов



- Часть комплексов возникает в результате психотравмирующих ситуаций. Как правило, это моральный конфликт, целиком проистекающий из невозможности полного включения сущности субъекта.
- Образно, травмирующие ситуации откалывают от **Эго-комплекса** кусочки, уходящие глубоко в подсознание и приобретающие далее определенную автономию. Упоминание информации, связанной с комплексом, усиливает защитные реакции, препятствующие осознанию комплекса.
- **Комплексы** пытаются проникнуть в сознание через сновидения, телесные и поведенческие симптомы, паттерны отношений и др., превосходя наши сознательные намерения (сознательную мотивацию).
- При **неврозе** грань, разделяющая сознательное и бессознательное ещё сохранна, но истончена, что позволяет комплексам напоминать о своем существовании, о глубоком мотивационном конфликте (расколе личности).



Конфликты детской души

- Детские конфликты и неврозы К.Г.Юнг связывал с проблемой детской сексуальности. При этом оспаривал справедливость фрейдовского понятия полиморфно-перверсивной предрасположенности ребенка.
- Отсутствие понимания действует как тормоз, который вытесняет и вновь выталкивает либидо в состояние зачатков сексуальности, отчего затем эти начала **преждевременно** побуждаются к аномальному развитию. Из-за этого возникает детский невроз. **Современная детская сексуальность – грозит катастрофой.**
- Одаренные дети, чьи мыслительные притязания (вследствие воспитания в интеллигентной среде) начинают расти очень рано, подвержены серьезной опасности оказаться в ситуации преждевременного задействования сексуальности вследствие воспитательного подавления их, так называемого неуместного любопытства.
- Разрешение детских конфликтов К.Г. Юнг видел в научении пониманию через правильное сексуальное воспитание.



К.Г. Юнг о некоторых детерминантах детских неврозов и конфликтности

- Юнг подчеркивал значение образа жизни, поведения и отношений родителей среди детерминант детских неврозов и конфликтов.
«Для родителей было бы полезно рассматривать симптомы ребенка в свете их собственных проблем и конфликтов».
- Нельзя переоценивать и недооценивать значение факта бессознательных воздействий на психику ребенка.
- Решающую роль в развитии или преодолении внутренних конфликтов играют специфические задатки индивидуума.
- Нельзя недооценивать факт органической наследственности.
- В качестве объясняющего фактора Юнг склонен учитывать скорее совокупный генофонд родословной индивида, нежели сиюминутную психическую причинность.

Новый взгляд на конфликты

Эрик Теодор Эриксон (Хомбургер или Эрик Исидор Соломонсен) (1902 -1994):



У Эриксона понятие конфликта постоянно сопрягается с понятием кризиса.

Развитие продолжается всю жизнь. Каждая из стадий развития отмечается специфичным для неё конфликтом.

Его благоприятное разрешение - залог развития здоровой личности и необходимый фактор эффективного проживания последующих стадий.

Конфликты означают «не угрозу катастрофы, а поворотный пункт и тем самым онтогенетический источник как силы, так и недостаточной адаптации».

№	Стадия социального развития	Возраст	Психосоциальный кризис (внутренний конфликт между:)	Сильная сторона (способ разрешения конфликта)
1	Орально-сенсорная	рождение -1 год	базальными доверием и недоверием	Надежда
2	Мышечно-анальная	От 1 до 3-лет	автономией и стыдом, сомнением	Сила воли
3	Локомоторно-генитальная	от 3-х до 6 лет	инициативностью и виной	Цель
4	Латентная	От 6 до 12 лет	трудолюбием и неполноценностью	Компетентность
5	Подростковая (юность)	12 - 19 лет	Эго-идентичностью и ролевым смешением	Верность
6	Ранняя зрелость	20 - 25 лет	интимностью и изоляцией	Любовь
7	Средняя зрелость	26 - 64 года	продуктивностью и застоем	Забота
8	Поздняя зрелость	65 -смерть	между Эго-интеграцией и отчаянием	Мудрость

ВЫВОДЫ:

1. Для сторонников психодинамических подходов конфликт - это реальность человеческого существования. Он свойственен человеческой природе и явление не случайное, составляющее суть внутренней жизни индивида.



2. Конфликт - это важнейший теоретический конструкт в психоаналитических концепциях. Понимание внутренних противоречий и конфликтов личности - это ключ к объяснению происходящего с человеком. Социальное поведение детерминировано не столько внешней ситуацией, сколько личностными особенностями человека, и те или иные проблемы его интерперсонального существования имеют внутриличностное происхождение.

3. Конфликт в психоанализе выступает как интрапсихический (*между двумя составляющими психики одного и того же человека*) феномен, возникающий в глубинах психики как следствие внутренних законов ее существования, как явление, которое может быть адекватно описано только в рамках этих законов.

4. В психоаналитической традиции основным предметом внимания являются личностные конфликты, особенно те, которые имеют неосознаваемый характер, когда не только реальная сущность конфликта, но и сам факт его существования не осознается человеком.

5. Психоаналитическая традиция допускает достаточно широкое и нестрогое использование понятия конфликта.



6. Представление о конфликте как интропсихическом явлении развивалось психодинамическими подходами. Основная традиция в его интерпретации заложена Фрейдом. **Конфликт - часть внутренней силы индивида, их возникновение естественно сопутствует его развитию**

7. Руководствуясь принципами удовольствия, в силу внешних ограничений человек вынужден отказываться от их удовлетворения. Это порождает психический конфликт, который может быть нормально разрешен, а может привести к психическим расстройствам.

8. Самыми сложными являются конфликты между влечениями "Я" и сексуальным влечением. Вытеснение сексуальных желаний не дает возможности человеку осознать истинные причины, возникающих у него истинных влечений.

9. По Фрейду конфликт, вызываемый несознаваемыми, неприемлемыми импульсами либидо и агрессивными импульсами составляют внутреннюю структуру жизни индивида.

10. Конфликтность закладывается с детства (**человек - раб своего детства**). Он всю жизнь разрешает и изживает те конфликты, которые создались в первые месяцы его жизни.

Цель воздействия - вытеснение из сознания причин, породивших внутренние конфликты и их решение на новом уровне сознательного отношения к своим влечениям.



ПОСТФАКТУМ



Непринятие интрапсихического понимания конфликта в отечественной психологии обусловлено:

- **непринятием психоаналитической концепции;**
- **идеологическими причинами;**
- **тенденций отечественной психологии к поиску социальных детерминант поведения человека.**

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ



- В чем суть психодинамического подхода?
- В чем отличие психосоциальной версии модели конфликта от итрапсихической?
- Какие три вида внутренних конфликтов характеризует Карен Хорнай?
- Какие типы невротической личности выделяет Хорнай?
- Какое стремление называет А. Адлер в качестве единственного мотива конфликтного поведения?
- Что К.Г.Юнг называл комплексами?
- Что является сторонами внутреннего конфликта по Э.Эриксону в юношеском возрасте?



ВСЕМ УСПЕХОВ !!!

kovalev_vn@mail.ru