

Стажировка

ответы на вопросы, которые у тебя появятся

ОПМ

Как посмотреть всех моих клиентов?

КЛИЕНТЫ И ЗАКАЗЫ

- Клиенты
- Заказы

МЕССЕНДЖЕР

РАССЫЛКИ

БОТЫ

ОТЧЕТЫ

- Выручка и конверсия
- Выручка по источникам
- Выручка по менеджерам
- Предоплаты от клиентов
- Продажи по услугам

БЫСТРЫЕ ФРАЗЫ

УСЛУГИ

СПРАВОЧНИКИ

НАСТРОЙКИ

ПОМОЩЬ (?)

Клиенты

Здесь отображаются **все клиенты**, с которыми Вы общались.

По каждому клиенту Вы можете делать заметки, создавать заказы и отмечать статус CRM (Поинтересовался, Планирует купить, Сделал заказ и др.)

Клиентов удобнее всего сохранять через **Плагин ВКонтакте**, но также можно делать это и **вручную**.

Фильтры по клиентам Фильтры по заказам

ФИО / иня в соцсетях <Не выбран>

Страница в соцсетях / e-mail

Мобильный телефон

Город Введите название города

Дата первого контакта <Все время>

Дата последнего контакта <Все время>

Дата следующего контакта <Все время>

Источники <Не выбран>

Канал продаж

CRM-статус

Тэги

Отметки

Примечание

Менеджер **Сабина ТИМЛИДЕР (ОПМ) (С) X**

Менеджер ВКонтакте, который завел клиента <Не выбран>

Сообщения сообщества / ЛС <Не выбрано>

Несколько ID клиентов 736298, 837263, 182731

Несколько ID / страниц ВКонтакте 372618, 8483729, 192732

Несколько ID / страниц Одноклассники 9283713, 29317123, 4729175

Несколько логинов Instagram ivanov, maria18, anna1987

+ Фильтр по дополнительному полю.
[Скрыть дополнительные фильтры](#)

Показать

	ФИО	Контакты	Фотография	Менеджер	Город	CRM-статус	Тэги	Заказы	Отметки	Примечание	Дата следующего	Баллы(факт)	Как готовиться?	Комментарий
--	-----	----------	------------	----------	-------	------------	------	--------	---------	------------	-----------------	-------------	-----------------	-------------

Как посмотреть ДПК клиентов?

Клиенты и заказы > Клиенты

Клиенты и заказы

- Клиенты
- Заказы

Мессенджер

Рассылки

Боты

Отчеты

- Выручка и конверсия
- Выручка по источникам
- Выручка по менеджерам
- Предоплаты от клиентов
- Продажи по услугам

Быстрые фразы

Услуги

Справочники

Настройки

Помощь (?)

Здесь отображаются все клиенты, с которыми Вы общались.

По каждому клиенту Вы можете делать заметки, создавать заказы и отмечать статус CRM (Поинтересовался, Планирует купить, Сделал заказ и др.)

Клиентов удобнее всего сохранять через **Плагин ВКонтакте**, но также можно делать это и **вручную**.

Фильтры по клиентам Фильтры по заказам

ФИО / имя в соцсетях <Не выбран>

Страница в соцсетях / e-mail

Мобильный телефон

Дата первого контакта Январь 2023

Дата последнего контакта <Все время>

Дата следующего контакта <Все время>

Источники

Канал продаж <Не выбран>

CRM-статус

Тэги

Отметки

Примечание

Менеджер **Сабина ТИМЛИДЕР (ОПМ) (С) x**

Менеджер ВКонтакте, который завел клиента <Не выбран>

Сообщения сообщества / ЛС <Не выбрано>

Несколько ID клиентов 736298, 837263, 182731

Несколько ID / страниц ВКонтакте 372618, 8483729, 192732

Несколько ID / страниц Одноклассники 9283713, 29317123, 4729175

Несколько логинов Instagram Ivanov, maria18, anna1987

[+ Фильтр по дополнительному полю.](#)

[Скрыть дополнительные фильтры](#)

Показать

АР, В4,БВ - это что?)

АР - акционная рассылка, сообщение с продажным посылом для лидов, ведем их по воронке АР

В4 - бот поднятия, сообщение, которое просто выводит лидов на контакт, после этого ведем их по обычной воронке

БВ - бесплатный вебинар от преподавателя, проходит в воскресенье

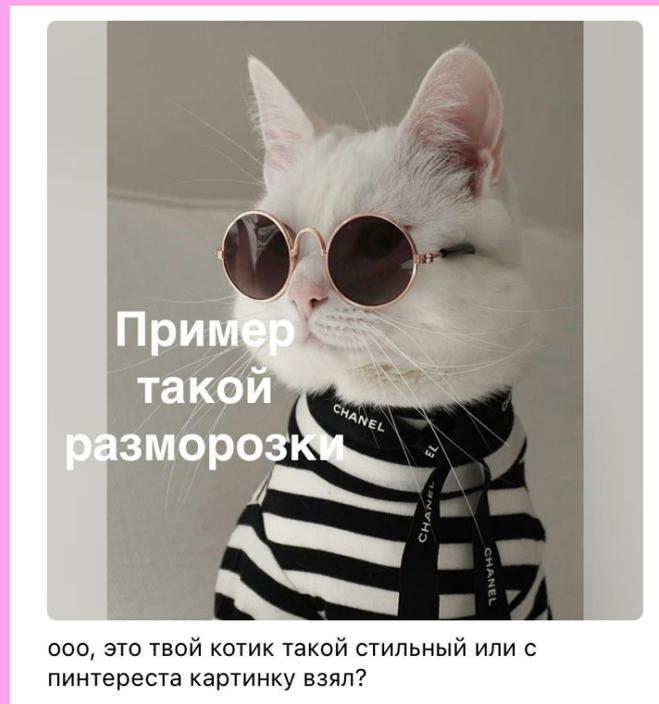
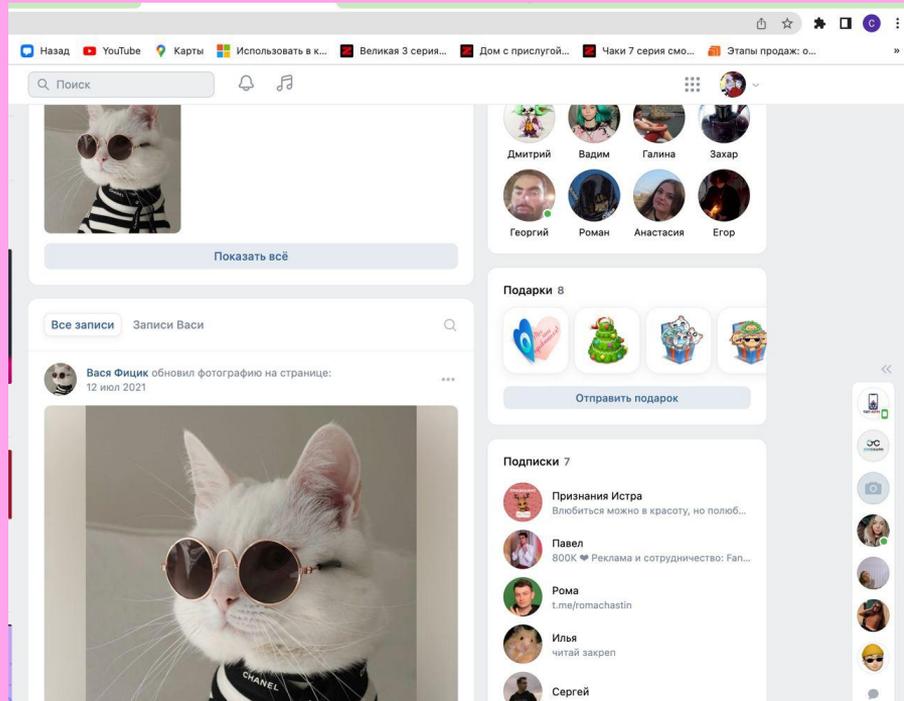
АР ВОРОНКА ▼

- 📌 МОСТИК ПРЕЗЕ АР
- 📌 ПРЕЗА АР (1)
- 📌 ПРЕЗА АР (2)
- 📌 УРОВНИ АР(1)
- 📌 УРОВНИ АР(2)
- 📌 УРОВЕНЬ МАХ
- 📌 УРОВНИ АР(3)
- 📌 ГАСИМ РЕПЕТА АР (1)
- 📌 ГАСИМ РЕПЕТА АР (2)
- 📌 ГАСИМ РЕПЕТА АР (3)
- 📌 ГАСИМ РЕПЕТА АР (4)
- 📌 РАСП АР (1)
- 📌 РАСП АР (2)
- 📌 РАСП АР (3)
- 📌 ПОЧЕМУ СЕЙЧАС
- 📌 МОСТИК К ЦЕНЕ
- 📌 ПЕРЕХОДИМ В РАЗДЕЛ ЦЕНА

💰 БВ ВОРОНКА 💰 ▼

- 🟢 ОТВЕТ КС
- Чек-лист
- ПЕРЕХОД К ПРЕЗЕ
- Инструкция для марафона

Индивидуальная разморозка - это сообщение написанное для отписки лида с использованием анализа его странички ВК (фотки, статус, дата рождения, музыка, группы, посты)



Что значит ОТВЕЧАЙ на НЕОТВЕЧКУ?

отвечаем на сообщения лидов, в разделе “неотвеченные” с вашим тегом

The screenshot displays a Telegram chat interface. At the top, there is a toggle switch for "Включить онлайн сообщества. Подробнее" and a search bar with the text "Поиск". Below the search bar is a list of messages. The third message from user "Софья Валевская" (11 класс) is highlighted with a red box, showing a tag for "Ворожейкина Алина (ОПМ) 3-1 (С)". The right sidebar shows chat categories: "Все чаты", "Важные" (1561), "Неотвеченные" (44, highlighted with a red box), "Непрочитанные" (34), "Из рекламы" (4354), "Спам", "Валерия Присяжнюк", "Валерия Лысенко", "Эля Абхазская", "Катя Родинченко", "Рукижат Дайтиева", "Софья Валевская" (1), "Богдан Кушнарёв", "Дарья Гостеева" (1), "Люба Портомоева" (1), "Дарья Садовникова" (1), and "Виктория Мещерякова".

Скрипты используем как?

Скрипт - это шаблон, не
отправляем его подряд/бездумно,
редачим под диалог и **ОБЩАЕМСЯ**
с ребенком

Что за файл с непонятными цифрами?

Действия:

1. Открываем файл и копируем все цифры
2. Вставляем в поле «Несколько ID / страниц ВКонтакте»
3. Выбираем в поле «Менеджер» себя и нажимаем показать
4. Этих клиентов мы отписываем, они отправили кодовое)



био егэ ксар_хочу 09.01.2023.txt

440В - Загрузить

The screenshot shows a CRM interface. On the left is a sidebar with various filters. The main area displays a form for a client named 'Хабибуллина Регина (ОПМ) 2-2 (С)'. Below the form is a table with columns: ФИО, Контакты, Фотография, Менеджер, Город, CRM-статус, Теги, Заказы, Отметки, Примечания, Дата следующего контакта, Валлы(факт), Как готовится?, Комментарий, Источник, Клиент писал.

ФИО	Контакты	Фотография	Менеджер	Город	CRM-статус	Теги	Заказы	Отметки	Примечания	Дата следующего контакта	Валлы(факт)	Как готовится?	Комментарий	Источник	Клиент писал
Ольга Федоренко	https://vk.com/ofedorenko2017		Хабибуллина Регина (ОПМ) 2-2 (С)	Москва	Установление контакта	Родитель кп				Нет данных					Сегодня (04.09.20)
Зина Марусова	https://vk.com/mmanusovaaa		Хабибуллина Регина (ОПМ) 2-2 (С)	Омск	Цена озвучена	11 класс кп				Нет данных					Сегодня (04.09.20)
Всего: 2 клиентов															0 руб.

Почему график до 18:00 - не подходит?

Большинство лидов отвечает вечером, соответственно и выручка делается в промежуток с 19 до 23, поэтому и работать нужно с 12-13 до 19-20 как минимум, ну если хотите хорошее вознаграждение