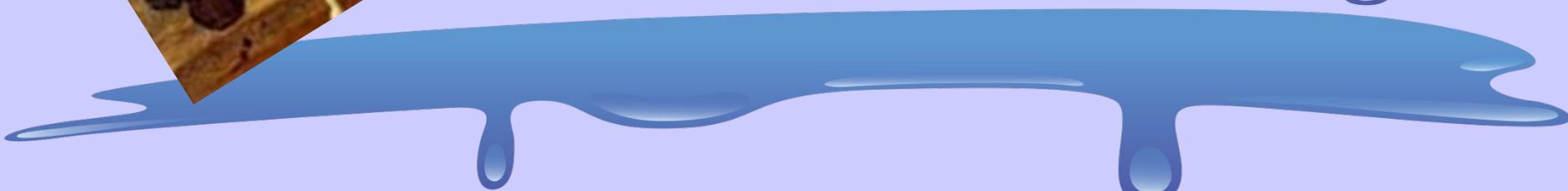
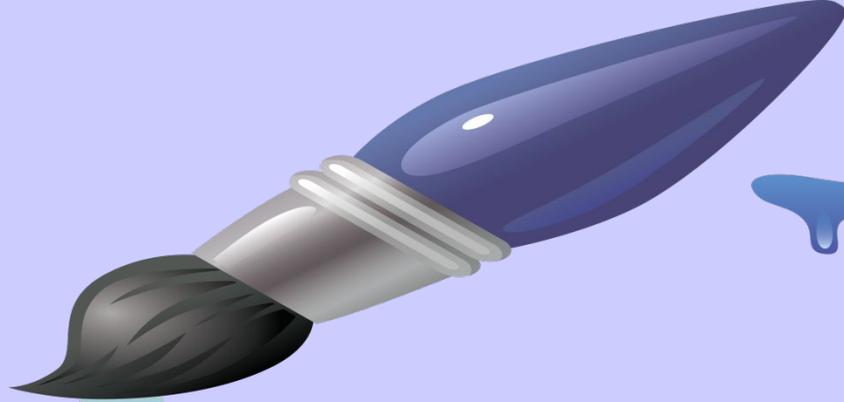


***Кейс –  
технология***





**Случай, ящик, комод,  
положение, футляр, сумка,  
обстоятельство, ларец,  
чемодан.**

**??????????????**



Кейс-технология - это интерактивная технология для обучения на основе реальных или вымышленных ситуаций, направленная не столько на освоение знаний, сколько на формирование у учащихся новых качеств и умений.

Кейс-технология - технология изучения явлений на основе конкретных ситуаций.

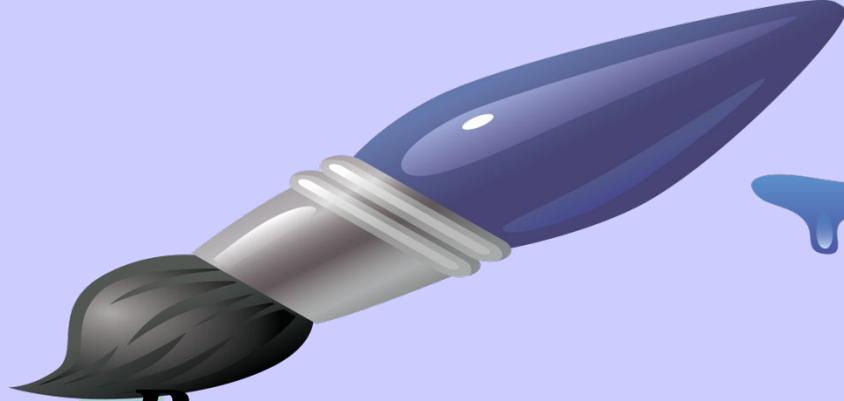
Кейс-технология - метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов).

## Историческая справка

**Впервые работа с кейсами в рамках учебного процесса была реализована в Гарвардской школе бизнеса в 1908 г.**

**В России данная технология стала внедряться лишь последние 10-15 лет.**





## ***Возможности кейс - технологии в образовательном процессе:***

- повышение мотивации учения у обучающихся;***
- развитие интеллектуальных навыков у учащихся, которые будут ими востребованы при дальнейшем обучении и в профессиональной деятельности.***

# Специфика технологии

**КС предполагает исследование реальной проблемы на основе представленной количественной и качественной информации, поиск, выбор и обоснование пути решения проблемы, который, по мнению слушателя, является оптимальным в сложившейся обстановке.**

**КС ставит обучающегося и преподавателя в позицию участника ситуации, который действует в реальных условиях и сталкивается с необходимостью принимать решения и разрабатывать на их основе план действий.**

# Специфика технологии

КС предполагает **исследование** реальной проблемы на основе представленной количественной и качественной информации, **поиск, выбор и обоснование пути решения проблемы**, который, по мнению слушателя, является оптимальным в сложившейся обстановке.

КС ставит обучающегося и преподавателя в позицию **участника ситуации**, который действует в реальных условиях и сталкивается с необходимостью принимать решения и разрабатывать на их основе план действий.

# ***Типы кейсов:***

- **Тренировочный**
- **Обучающий**
- **Аналитический**
- **Исследовательский**
- **Систематизирующий**
- **Прогностический**

# *Типы кейсов*

- **Практические** (кейсы, которые отражают реальные жизненные ситуации);
- **Обучающие кейсы** (основной задачей которых выступает обучение);
- **Научно-исследовательские кейсы** (ориентированные на осуществление исследовательской деятельности).

# Структура процесса обучения по кейс-технологии



# Основные методы

- метод ситуационного анализа (кейс-стадии);
- метод инцидента;
- метод ситуационно-деловой игры, инсценирование;
- метод разбора деловой корреспонденции;
- метод дискуссии.

# ***Метод ситуационного анализа***

Самый распространённый метод ситуационного анализа — традиционный анализ конкретных ситуаций (АКС) — глубокое и детальное исследование реальной или имитированной ситуации.

Разновидности метода АКС, часто используемые в процессе обучения, — ситуационное упражнение и метод ситуационного анализа — кейс-стади.

Метод ситуационного упражнения (задачи) заключается в том, что ученику предлагается текст с подробным описанием сложившейся ситуации и задача, требующая решения. Иногда в тексте предлагаются уже осуществлённые действия, принятые решения и предлагается дать их оценку. Ситуационные задачи могут быть связаны с проблемами прошлого, настоящего и даже будущего времени.

# Метод инцидента

- Инцидент (от лат. инциденс) — *случающийся, случай, происшествие, столкновение.* Этот метод отличается тем, что его цель — поиск информации для принятия решения самим слушателем, и — как следствие — обучение его работать с информацией: сообщать её, систематизировать, анализировать. Учащиеся получают краткое сообщение (в письменной или устной форме) об инциденте в какой-нибудь стране, организации. Для принятия обоснованного решения учащимся предлагается явно недостаточная информация, поэтому им необходимо разобраться в обстановке, определить, есть ли проблема и в чём она состоит, что надо делать, что нужно знать для того, чтобы принять то или иное решение.

# Метод разбора деловой корреспонденции

Метод разбора деловой корреспонденции (иные названия: метод «папки входящих документов», «информационный лабиринт», «баскетметод»). Он основан на работе с документами и бумагами, относящимися к той или иной организации, ситуации, проблеме.

# Метод проигрывания ролей (инсценировки)

Метод разбора деловой корреспонденции (иные названия: метод «папки входящих документов», «информационный лабиринт», «баскетметод»). Он основан на работе с документами и бумагами, относящимися к той или иной организации, ситуации, проблеме.

# Метод дискуссии

Дискуссия — обмен мнениями по какому-либо вопросу в соответствии с более или менее определёнными правилами процедуры. К интенсивным технологиям обучения относятся групповые и межгрупповые дискуссии.

# Основные методы

- метод ситуационного анализа (кейс-стадии);
- метод инцидента;
- метод ситуационно-деловой игры, инсценирование;
- метод разбора деловой корреспонденции;
- метод дискуссии.

# Структура Кейса

- Ситуация – случай, проблема, история из реальной жизни
- Контекст ситуации - хронологический, исторический, контекст места, особенности действия или участников ситуации.
- Комментарий ситуации, представленный автором
- Вопросы или задания для работы с кейсом
- Приложения

# Этапы разработки кейса

- Определение места кейса в системе образовательных целей
- Поиск институциональной системы, которая будет иметь непосредственной отношение к теме кейса
- Построение, или выбор модели ситуации
- Создание описания
- Сбор дополнительной информации
- Подготовка окончательного текста
- Презентация кейса, организация обсуждения

# Как организовать работу с кейсом

## Вне аудитории

- Определение темы кейса
- Проведение исследования
- Подготовка кейса
- Разработка вопросов к аудитории

## В аудитории

- Презентация кейса
- Организация работы малых групп по анализу кейса
- Презентация работы групп
- Анализ и оценивание результатов

# Дебрифинг

*Ничего нельзя сказать такого,  
что не было бы сказано раньше.  
Теренций*

*Английский термин «debriefing» означает «выдаивание» знаний .*

*Первым эту методiku предложил Джефффри Митчел.*

*Под понятием дебрифинга подразумевается процесс, обратный инструктажу, его цель — извлечь информацию из анализа.*

*В российской системе образования этот термин практически не применяется или, если и используется, то под иными названиями. Более популярным является термин «рефлексия», а также термин «дискуссия» — рассмотрение или обсуждение спорных вопросов.*

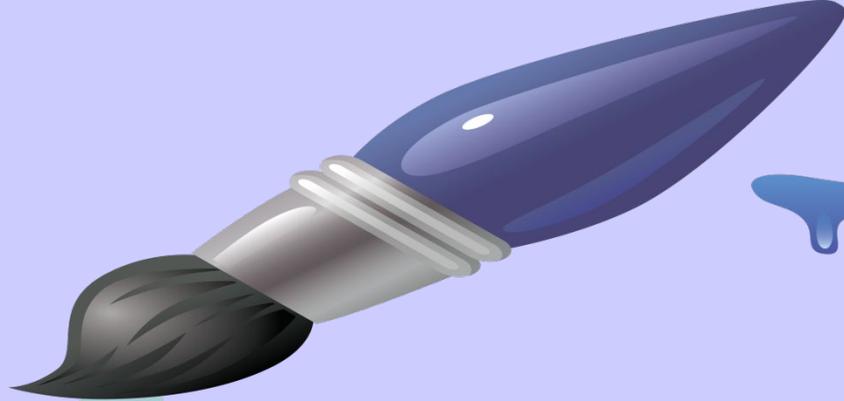
# **Что дает использование кейс-технологии**

## **Преподавателю**

- Доступ к базе современных учебно-методических материалов
- Организация гибкого учебного процесса
- Сокращение затрат времени на подготовку к урокам
- Бесперывное повышение квалификации
- Возможность реализации некоторых элементов учебного процесса во внеурочное время

## **Ученику**

- Работа с дополнительными материалами
- Постоянный доступ к базе консультаций
- Возможность самому готовиться к аттестации
- Общение с другими учащимися в группе
- Освоение современных информационных технологий



*“Самое главное в жизни –  
это собственный опыт”.*

***В. Скотт***