



**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«Уфимский государственный нефтяной технический университет»
(УГНТУ)**

МОББИНГ

Выполнил студент группы МГГ-62-22

Иванов Антон Олегович

Кузнецов Михаил Павлович



Моббинг – одна из частых причин ухода сотрудников из компаний. Официальное признание термин получил благодаря шведскому ученому Хайнцу Лейману. В конце 80-х годов прошлого века он выделил травлю на работе в особый вид буллинга, требующий особого внимания. Проведя многочисленные исследования, описал 45 возможных сценариев гонения сотрудников.





5 наиболее распространенных моделей поведения

Форма поведения	Проявления
Изоляция	Игнорирование, обсуждение и оскорбление жертвы в ее присутствии.
Нанесение вреда здоровью	Принуждение к работе в условиях, несущих угрозу для физического или психического здоровья.
Необоснованная критика работы	Придирки без повода и постановка задач, не соответствующих квалификации (с целью демонстрации профнепригодности).
Нападки на социальный статус	Распространение слухов и клеветы о внешности или умственных способностях.
Ограничение возможности проявить мнение	Любые высказывания незамедлительно перебиваются или высмеиваются.



Основные этапы развития террора

1) Формирование предпосылок

2) Начальная стадия

3) Активные нападения

4) Игнорирование

5) Потеря места работы





Какие существуют виды моббинга?

1. Горизонтальный. Все участники происходящего по полномочиям и занимаемым должностям находятся на равных.
2. Вертикальный. Инициатором гонения выступает человек на руководящей должности. Поэтому такой тип еще называют боссингом.





Ключевые причины моббинга

Повод:

- агрессия по отношению к новичкам;
- опасения конкуренции;
- давние обиды и несогласованности;
- желание снизить активность в работе человека, чтобы остальные также могли выполнять задачи медленней.

Ситуация:

- зависть;
- комплексы и желание самоутвердиться за чужой счет;
- жажда проявить власть и наказать.





Какие последствия влечет за собой моббинг на работе?

Для жертвы

- нарастают ощущения тревоги, страха или вины;
- возникают сомнения по поводу профпригодности и проблемы с самооценкой;
- развиваются серьезные нарушения психоэмоциональной сферы (вплоть до депрессии и мыслей о самоубийстве);
- потеря места работы;
- проблемы с коммуникацией.

Для агрессора и соучастников

- утрата авторитета и доверия;
- формирование неадекватной самооценки;
- серьезная психологическая деформация личности.





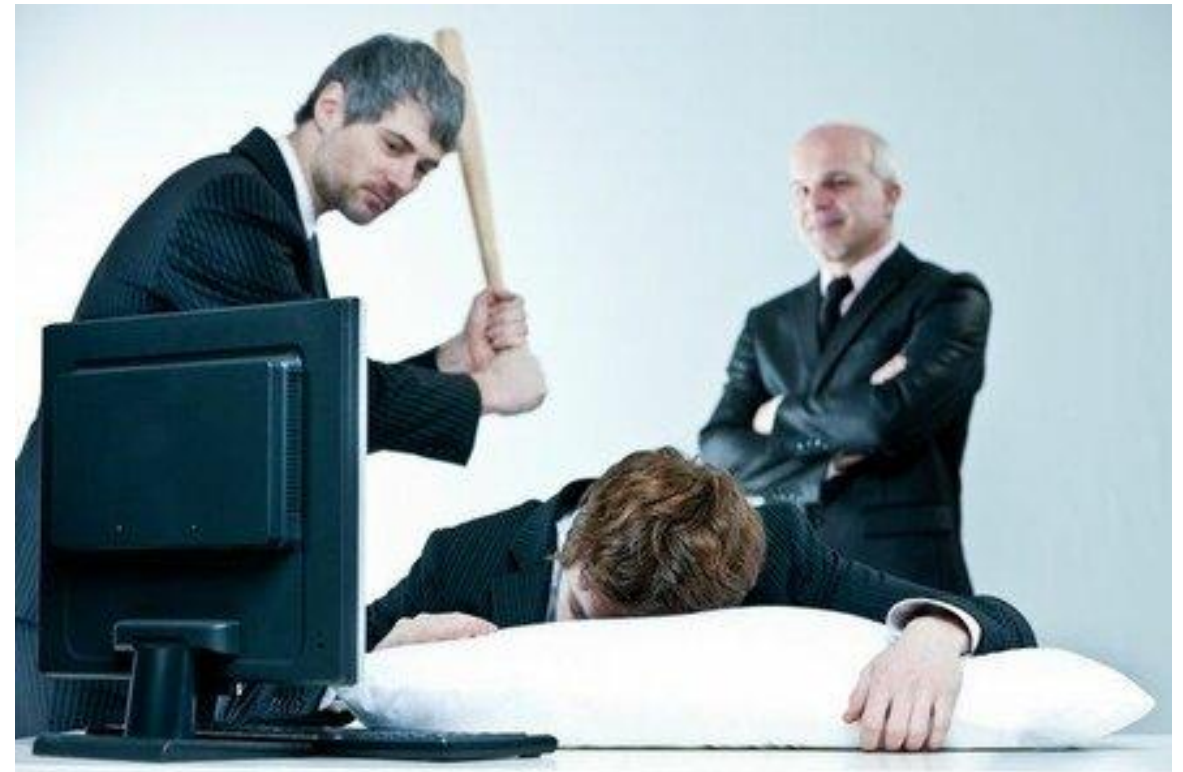
Как противостоять травле?

1) Сохранять способность трезво оценивать ситуацию

2) Не идите на поводу у эмоций в момент нападения

3) Используйте юмор

4) Покиньте коллектив





Эффективная профилактика моббинга

Существует три фактора, внимание к которым послужит лучшей профилактикой травли в коллективе:

1. Корпоративная культура.
2. Психологический климат.
3. Жесткое пресечение сплетен и интриг.





Заключение

Моббинг – реальная угроза благополучию сотрудников и серьезная преграда на пути к развитию компании. Поэтому игнорировать его не стоит ни руководителям, ни рядовым сотрудникам. Опираясь на знания и советы из этой статьи, можно и нужно противостоять ему!





Спасибо за внимание!