

**Ростелеком** – крупнейший в России интегрированный провайдер цифровых услуг и решений, который присутствует во всех сегментах рынка и охватывает миллионы домохозяйств, государственных и частных учреждений.

**Суть проекта** – техническая поддержка, то есть это прием входящих звонков от действующих клиентов компании, большая база знаний и разные вариации запросов: от консультации по вопросам баланса, способов оплаты, действующих тарифах и акциях, до помощи в решении вопросов относительно возникших неполадок, таких как: отсутствие сигнала, помехи, прерывание звука, рассыпание картинки и многое другое, фиксирование информации в CRM заказчика.

Добавлен блок по расширению услуг сервисного обслуживания. В конце диалога в карточке каждого клиента будет всплывать индивидуальное предложение по увеличению тарифного плана, подключению дополнительных услуг и тд. Предложение по скрипту. Плана по продажам нет, это делается для увеличения процента загрузки на проекте.

**Обязательное условие для работы на проекте:**

- бесперебойный ПРОВОДНОЙ интернет, через кабель от роутера до ПК (не раздача через WI-FI),
- минимальная скорость проводного интернета 30 Мбит/с,
- Windows 7 и выше, 64-разрядная версия операционной системы Windows,
- оперативная память минимум 4 ГБ,
- Процессор: 4-х ядерный, 6-ти ядерный (2-х ядерный не подходит)
- Обязательно иметь в пользовании смартфон
- Для Республики Крым и г. Севастополь, Обязательно провайдер МТС (дочерняя компания «Миранда-Медиа» 8-800-733-33-30 или 8-3652-73-33-30
- клавиатура, мышь,
- исправная рабочая гарнитура с USB-разъемом



Ростелеком



На проектах РТК мы предоставляем различные графики, которые Вы можете выбрать в индивидуальном порядке.

### Графики работы:

- 1) График 2/2 - (12 часов смена, включает перерыв 1,5 часа),
- 2) График 2/2 - (9 часов смена, включая перерыв 1 час),
- 3) График 2/2 - (6 часов смена, включает перерыв 30 минут),
- 4) График 5/2 - (9 часов смена, включает перерыв 1 час),
- 5) График 5/2 - (6 часов смена, включает перерыв 30 минут),
- 6) График 5/2 - (4 часа смена)

### **ОБУЧЕНИЕ НА ПРОЕКТЕ ОПЛАЧИВАЕТСЯ 700 руб. день ПРИ УСЛОВИИ:**

- 100% присутствия на обучении без пропусков;
- При успешной сдаче тестового звонка;
- Отработке в линии 50 часов.
- Часть оплаты 3500 рублей за обучение и практику производится после отработки 3-х полных смен в линии по графику

## Условия оплаты

ВТК .

Класс специалиста	Ставка за 1 час работы, руб.	Почасовая часть за 160 часов работы, руб.	Почасовая часть за 90 часов работы, руб.	Премия за показатели, руб.*
2 класс	168,75	27 000,00	15 187,50	10 000,00
1 класс	218,75	35 000,00	19 687,50	10 000,00
Эксперт	262,50	42 000,00	23 625,00	10 000,00

\* Первая премия доступна после отработки полных 160 часов.

### Показатели премии:

СОК (85%)

% загрузки (90%)

Итого:

5 000 руб.

5 000 руб.

10 000 руб.

Где:

СОК – средний балл оценки качества за месяц

% загрузки – время, которое Вы проводите в разговоре с клиентами делится на количество отработанных часов



## Дальнейшие шаги:

1. Прямо сейчас записаться на обучение в чате собеседования, заполнить анкету соискателя и отправить скриншот измерения скорости печати (минимум 120 зн/мин).
2. Предоставить личные документы моим помощникам, менеджерам по сбору документов, Дарье Печерской или Сергею Васильченко и заполнить все бланки, которые они направят Вам в личные сообщения (Skype, Telegram, WhatsApp). Коллеги, незамедлительно направляйте все документы Дарье или Сергею, так как проверка службы безопасности длится 2-3 дня и нам с Вами важно успеть попасть на обучение.
3. После получения заполненных файлов Дарья или Сергей добавят Вас в чат обучения. На обучении важно находиться под своим именем, поэтому обязательно нужно переименоваться: Имя Фамилия. Для прохождения обучения нужна камера.
4. Официальное трудоустройство на 1-й день обучения. Оформление по ТК РФ с предоставлением и заполнением всех сопутствующих документов.
5. До начала обучения у Вас будет проведена проверка технической возможности и Велком-встреча, где Вам расскажут о трудоустройстве, более подробно познакомят Вас с мотивацией, расскажут про основы телефонного этикета. А также Вы познакомитесь с Вашим будущим руководителем.

### **Личные документы для трудоустройства:**

1. Паспорт (все заполненные страницы)
2. СНИЛС
3. Номер ИНН (скрин на ГосУслугах)
4. Документ об образовании
5. Военный билет (все страницы) или приписное (для мужчин)

### **Бланки документов к заполнению:**

1. Web-анкета для СБ\*
2. Соглашение о конфиденциальности
3. Заявление на приём
4. Заявление о перечислении ЗП
5. Согласие на передачу данных
6. Лист ознакомления с ЛНА (локально-нормативными актами)
7. Заявление о госслужбе (указать двухлетний период)

**Менеджеры по сбору документов с Вами свяжутся в личных сообщениях (Skype, Telegram, WhatsApp) и поможет заполнить все необходимые документы.**

\* Web -анкета заполняется на официальном сайте Ростелеком