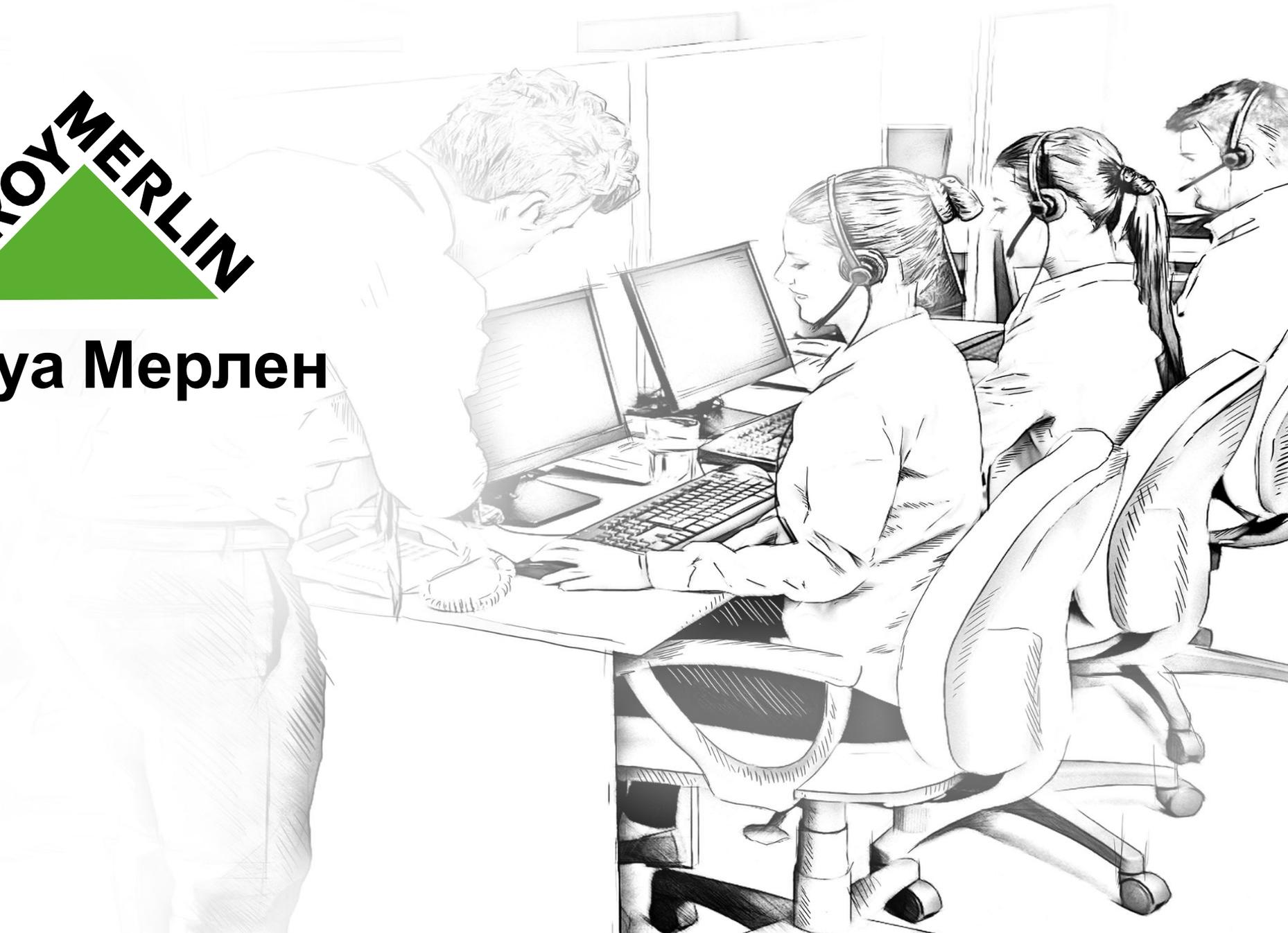


LEROYMERLIN

Леруа Мерлен



Расскажи о себе

- Где учился?
- Где ранее работал?
- Откуда узнал о нашей компании?
- Почему выбрал именно нашу компанию?
- Чего ожидаешь от работы в компании в нашей?



О проекте

Цель работы на проекте Леруа Мерлен это консультация клиента по вопросам и услугам магазинов.

Сотрудничество с более 120 магазинов в России и мы продолжаем расти и открывать еще новые магазины.

Проектная команда ЛМ:

- ✓ 1 СВ
- ✓ 1 Тренинг - менеджер
- ✓ 1 Специалист ОУК
- ✓ 1 РГ
- ✓ 1 РН
- ✓ 1 Продуктолог
- ✓ Операторы



Коммерческая тайна

01 Отчетность

02 Фото и видео

03 Информационная
безопасность

04 Информация о ЛМ

Заработная плата

Оплата за часы

Премииальная часть

**Стимулирующ
ие**



Заработная плата

Давайте подробнее разберемся.

1 часть оклад:

Стоимость часа работы на нашем проекте составляет 160 рублей/час,

Давайте посчитаем:

$$1 \text{ ст.} = 176 * 160 = 28160$$

$$0,75 \text{ ст.} = 132 * 160 = 21120$$

$$0,5 \text{ ст.} = 88 * 160 = 14080$$

Заработная плата: оклад

Оплата происходит 3 раза в месяц: 20, 10 и 25 числа месяца.

Роль разбивки зарплаты заключается в том, что сперва оплачивается первая половина месяца, затем вторая половина месяца, а затем начисляется премия.

Заработная плата: премия

1. Качество

Если по итогам
месяца качество
ниже 73 - премия
за продажи = 0

Новичок			Опытный ОП		
От	до	Сум ма	От	до	Сум ма
0%	79,9%	0	0%	84,9%	0
80%	82,9%	1000	85%	87,9%	1000
83%	84,9%	2000	88%	91,9%	2000
85%	100%	3000	92%	100%	3000

Заработная плата: премия

CR – конверсия

CR Конверсия	ОТ	ДО	За каждые 10 000 руб.*
	3%	3,49%	30 руб.
	3,50%	4,99%	40 руб.
	5%	100%	50 руб.

*За каждые 10 000 руб. оплаченных заказов на товары и услуги

Пример:

если сумма оплаченных заказов по оператору в месяц составляет 659 984 рубля, CR 4 % (оператор обработал 500 звонков, в них оформил 20 заказов и их оплатили)
То премия оператора составит $659\,984 / 10\,000 * 40 = 2640$ рублей

В среднем сумма премии может составить ~ 7000 руб. и более, за продажи вы получаете вне зависимости от отработанных часов

<u>Это можно только заработать за 1 день</u>	<u>За 22 дня</u>
--	------------------

Кол-во звонков	Конверсия	Кол-во оформленных заказов	Заказы оформлены на сумму(например сумма 1 заказа 20000)	Расчет кол-ва бонусов	Номинал бонуса	Премия	
100	3%	3	60000	6	30	180	3960
100	5%	5	100000	10	50	500	11000

Стимулирующие

- Первый месяц работы в зависимости от ставки сотруднику выплачиваются:

Стимулирующие 3000 на 1 FTE; если 0,5 или 0,75 – 1500 руб.

- При успешной сдаче тестового звонка 1000 руб. вне зависимости от ставки;

Стимулирующие действуют только в случае выработки заявленной ставки.

Акция приведи друга

АКЦИЯ
"ПРИВЕДИ ДРУГА"
ЗАРАБОТАЙ
7000 РУБЛЕЙ
ЗА КАЖДОГО ПРИВЕДЕННОГО ДРУГА



500 РУБЛЕЙ
сразу за первый рабочий день друга, полностью отработанный по выбранному графику

по 700 / 1500 РУБЛЕЙ
за каждые 20/40 часов, полностью отработанные другом в первую, вторую и третью неделю по выбранному графику

1000 / 2000 РУБЛЕЙ
за отработанный другом первый месяц (выработанные в итоге 80/160 часов)

Все деньги в рамках акции ты получаешь **СРАЗУ!**

LEROY MERLIN

Подработки, больничные, отпуска

- Подработки в компании приветствуются;
- Подработки можно подать в WFM, заранее, за один день до смены;
- Отпуска в компании оплачиваемые, в отпуск можно пойти уже отработав 3 месяца;
- С 1 Января 2022 выдача больничных листов осуществляется только в электронном виде;
- Необходимо устно сообщать Руководителю/Супервайзеру о датах открытия/закрытия больничного листа.
- После закрытия больничного листа, Работодатель сам получит все данные по сотруднику напрямую от ФСС

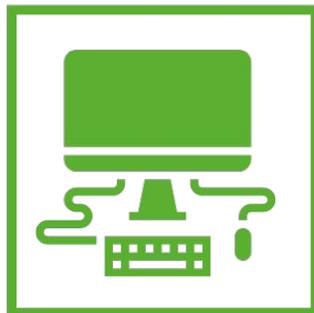
Наши правила



**ПРАВИЛО
ПЕРЕРЫВОВ**



**ПРАВИЛО
ЧИСТОГО СТОЛА**



**ОБОРУДОВАНИЕ
РАБОЧЕГО МЕСТА**



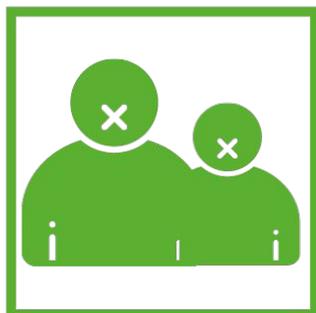
**ПРАВИЛО
ПОДНЯТОЙ РУКИ**



**ЗАБЛОКИРОВАННЫЙ
ЭКРАН**



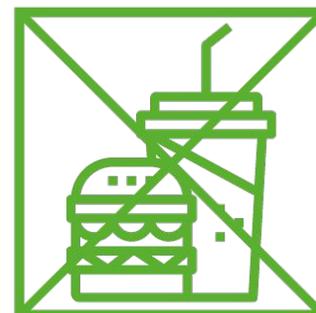
**МОБИЛЬНЫЙ
ЭТИКЕТ**



**РЕЧЕВОЙ
ЭТИКЕТ**



**ВОДА НА
РАБОЧЕМ МЕСТЕ**



**ЕДА И НАПИТКИ
ВНЕ КУХНИ**



ФОТО И ВИДЕО

График перерывов

График перерывов формируется в зависимости от нагрузки на линию

Первый перерыв после 2 часов работы

Продолжительность смены, часы	Суммарно время перерывов, мин.	п.1 мин	п.2 мин	п.3 мин	п.4 мин	п.5 мин	п.6 мин
4	15	15					
5	20	20					
6	30	10	20				
7	40	10	30				
8	50	10	30	10			
9	60	15	30	15			
10	70	15	30	10	15		
11	80	10	30	30	10		
12	90	10	30	10	30	10	
13	100	10	30	10	30	10	10
14	110	15	30	15	30	10	10

Необходимые документы

1. Паспорт
2. Трудовая книжка
3. Страховое пенсионное свидетельство
4. Свидетельство ИНН (если есть)
5. Документ о последнем законченном образовании
6. Военный билет (удостоверение призывника) для военнообязанных.
7. Справка 2-НДФЛ с последнего места работы за текущий год
8. Справка для расчета базы по больничным листам
9. Свидетельство о браке
10. Свидетельство о рождении ребенка
11. Для совместителей – заверенная работодателем копия трудовой книжки, справка с основного места работы.
12. Реквизиты банковской карты.

Знакомство с супервайзером

Знакомство с Супервайзером в ваш первый рабочий день в линии.



Корпоративная культура

В нашей компании проходят различные тематические дни и конкурсы:

- День позитивной обратной связи
- Маскарад на Хэллоуин
- Новогодние мероприятия
- Поздравления мужчин с 23 Февраля
- Поздравления девушек с 8 Марта
- Конкурсы в Вконтакте
- Тематические игры



Афиша мероприятий



Удачи в обучении

Супервайзер

Сафронова Ольга

Александровна

8-(953)-733-70-38

