



СПЛИТ – СИСТЕМЫ **LERAN**

AC-929 | AC-1200 | AC1800 | AC-2400

Учебный центр

□ trainingc@rbt.ru

□ +7 (351) 239-39-68

**BTU
(производительность)**

Этот показатель определяет мощность кондиционера и позволяет понять, для какого помещения подойдет та или иная модель. Для этого нужно умножить первые цифры BTU на 3. Например, кондиционер с BTU 9000 подходит для комнаты в 27 кв.м. (9*3=27)

**Воздухообмен
м3/мин.**

Это показатель того, сколько кубических метров воздуха проходит через кондиционер за 1 минуту.

**Мощность
нагрев/охлаждение**

Это количество потребляемой энергии кондиционером (Вт/час) при обогреве или охлаждении помещения. Чем больше мощность, тем быстрее кондиционер охлаждает/обогревает помещение. Важно! Нагрев комнаты происходит на несколько градусов.

Уровень шума

Измеряется в децибелах, которые издает работающий кондиционер. 15-20 Дб — это шелест листьев или еле слышный шёпот. 40-45 Дб — это обычный разговор двух людей. 95-100 Дб — сравнимо с громом или движущимся вагоном метро

Вентиляция

Это возможность кондиционера работать как обычный вентилятор, без охлаждения или обогрева воздуха.

Ночной режим

Это режим, при котором кондиционер производит минимальный уровень шума ночью, также снижается температура во время сна, а во время пробуждения она повышается на несколько градусов.

Авторестарт

Это восстановление прежнего режима работы после сбоя питания. Кондиционер с данной функцией автоматически возобновляет работу после перерыва в подаче питания.

Автосамоочистка

После использования кондиционер автоматически переходит в режим сушки внутренних частей кондиционера. Это устраняет сырость и плесень, предотвращает появление неприятных запахов.

Осушение воздуха

Этот режим создан для работы в помещениях с высоким уровнем влажности, осушение происходит в течение 10 минут, затем — пять минут пауза, а последующие две минуты — вентиляция.

Антилёд

Во время работы кондиционера зимой нагревается поддон, за счет этого на нем не образуется лед, что способствует нормальному функционированию прибора. Важно! Любая сплит система не будет работать при -40 и ниже.

СВОЙСТВО\ФУНКЦИЯ



AC-929 Inverter

AC-1200

AC-1800

AC-2400

BTU	9 000	12 000	18 000	24 000
Воздухообмен	1 100	1 100	1 250	1 300
Мощность (охл/обогр)	810/730	995/885	1555/1440	2150/1965
Уровень шума (max)	55	58	58	51
Вентиляция	Да	Да	Да	Да
Ночной режим	Да	Да	Да	Да
Авторестарт	Да	Да	Да	Да
Автосамоочистка	Да	Да	Да	Да
Осушение воздуха	Да	Да	Да	Да
Анти-лёд	Да	Да	Да	Да

Инверторный мотор



Инверторные кондиционеры более экономичны и обеспечивают более гибкое и точное поддержание температуры, чем кондиционеры с обычным компрессором. Кроме того, они позволяют работать в более широком диапазоне наружных температур, поддерживать определенную температуру, снижать уровень шума и электроснабжение на 20-50 %.

Auto-Climate



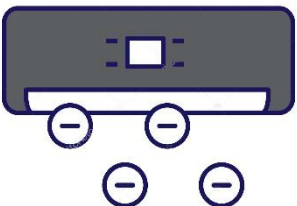
Это автоопределение режима, исходя из текущей температуры в помещении.

HEPA-фильтр



Фильтр изготовлен из длинного листа волокнистого материала сложенного гармошкой. Структура этого материала позволяет удерживать мелкодисперсные частицы, что делает данный вид фильтров одним из самых высокоэффективных.

Ионизация



С помощью этой функции происходит насыщения воздуха отрицательными ионами, которые притягивают к себе частицы самой мелкой пыли и повышают степень очистки воздуха.

Открытый общий
вопрос

Уточнение
потребностей

Подтверждение
потребностей

**Открытый общий
вопрос**

**Открытый узкий
вопрос:**

**Альтернативный
вопрос:**

**Закрытый
вопрос:**

**«Если я Вас правильно
понял ...»**

«Вы хотите сказать»

«Таким образом»

«Вы говорите.....»

«Итак,»

*Каким кондиционером пользовались ранее?
Что для Вас важно при выборе
кондиционера?*

~~*Как планируете устанавливать?*~~

*Какие функции должны быть в
кондиционере?*

Где будет устанавливаться кондиционер?

~~*Будете ли устанавливать в квартиру или в
доме?*~~

Какой площади комната?

Наружный блок будет располагаться

~~*в лоджии? или на улице? или больше?*~~
*планируете пользоваться для
обогрева?*

Функция ионизации нужна?

~~*Режим вентиляции нужен?*~~

*Итак, Вам необходим компактный
кондиционер в квартиру, достаточно
мощный для быстрого охлаждения и с
функцией ионизации, все верно?*

СВОЙСТВО

СВЯЗКА

ВЫГОДА

Производительность в
9000 BTU

обеспечит

охлаждение всего пространства в вашей комнате.

А мощности в 810 Вт

будет
достаточно,

чтобы охладить или нагреть воздух всего за
несколько минут.

К тому же здесь установлен
инверторный двигатель,

который
позволит

более точно устанавливать комфортную
температуру и сэкономит ваши деньги, т.к. такая
модель будет потреблять электроэнергии на 30%
меньше.

Приятным дополнением в этом
кондиционере будет функция
ионизации,

благодаря
которой

воздух будет не только охлаждаться, а еще и
очищаться от самой мелкой пыли и аллергенов.

Плюс у этой модели
максимальный уровень шума
всего 55 Дб,

а это
значит,

что даже ночью он будет работать так тихо, что
вы сможете спокойно спать.



АРОМА НАБОР

Вы знали, что кондиционер может еще и ароматизировать воздух?

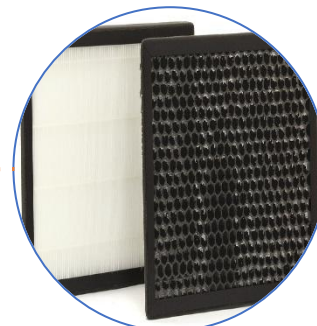
Хотели бы Вы, чтобы в квартире всегда был приятный запах? Специальный арома набор позволит по желанию наполнять квартиру ароматами



КРОНШТЕЙН ДЛЯ НАРУЖНОГО БЛОКА

Вы ведь в любом случае будете размещать кондиционер на стене?

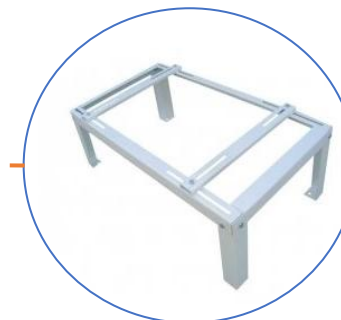
Чтобы сэкономить время и денежные средства в будущем, вы можете сразу приобрести кронштейн у нас вместе с кондиционером.



ФИЛЬТР

Сталкивались с ситуацией, когда снижается эффективность кондиционера?

Для того, чтобы этого не происходило, важно периодически менять воздушный фильтр. Рекомендую сразу его приобрести, чтобы в будущем не тратить на это время



ПОДСТАВКА ДЛЯ НАРУЖНОГО БЛОКА

Вы же знаете, что требуется установка наружного модуля?

Чтобы сэкономить денежные средства, вы можете сразу приобрести подставку у нас вместе с кондиционером.



Продавец: Вам гарантию на ремонт или обмен?

Покупатель: Обмен.

Продавец: На пять лет или на три года?

Покупатель: На пять, конечно!

Продавец: Стоимость сертификата 12 990 рублей

Покупатель: Я думал, это бесплатно...

Продавец: Смотрите, есть два варианта. Если Вы выбираете гарантию год на ремонт, то Вас ожидает 21 день диагностики и до 45 суток общего ремонта. Этого всего лишь на один год, и пользование потом отремонтированным кондиционером. Есть второй путь – это 5 лет вместо одного, обмен после осмотра техником в течение 3-х дней на аналогичный товар (если нет механических повреждений и присутствует заводской дефект) и пользование уже новым кондиционером.

Покупатель: Отлично, давайте гарантию на обмен!



1. **Выслушать**
возражение,
не

Я точно не хочу брать кондиционер фирмы Leran.



перебивая
2. **Уточнить**
суть
сомнения

У вас сомнения только по поводу фирмы Leran?

Да, я впервые вижу марку Leran. Я хочу что-то более надежное и известное, LG, например.



3. **Присоединиться**
к эмоциям
покупателя

Действительно, очень важно быть уверенным в своей покупке, ведь мы привыкли доверять известным брендам.



4. **Предоставить**
верную
аргументацию

Конечно, Leran рекламируется не в тех же масштабах, что LG. При этом, благодаря высокому качеству бренд уже 9 лет представлен на рынке. К тому же то, что Leran рекламируется не так часто, означает меньшие затраты на рекламу, а это дает возможность производителю снизить цену на свой товар для своих клиентов, для Вас.



5. **Уточнить**
остались ли
еще
сомнения?

Согласны, что приобретая Leran, вы совершите более выгодную покупку?



1. Выслушать возражение, не перебивая

То, что вы предложили — дорого, давайте посмотрим что-нибудь подешевле.



2. Уточнить суть сомнения

Я Вас правильно понял, что сам кондиционер Вам нравится, дело только в цене?



3. Присоединиться к эмоциям покупателя

Вы правы, сумма действительно существенная, да и покупкой будете пользоваться не один день, а несколько лет, я бы тоже задумался.



4. Предоставить верную аргументацию

На самом деле, цена здесь вполне оправдана: хочу напомнить, что у этой модели установлен инверторный двигатель, который снижает потребление энергии кондиционера на 20-50% в зависимости от режима использования, а это значит,



5. Уточнить остались ли еще сомнения?

что, приобретая эту модель, вы сэкономите свои деньги в будущем и получите более расширенный и удобный функционал. К тому же у нас есть рассрочка. Согласны, что эта модель будет для вас более выгодным приобретением?



1. **Выслушать**
возражение,
не

Я не хочу кондиционер китайской сборки, есть другие?



перебивая
2. **Уточнить**
суть
сомнения

Скажите, сам кондиционер Вам нравится? Если бы он был собран в другой стране, Вы бы такой взяли?

Ну может и взял бы, но Китай — нет, через сезон сломается и зачем он мне такой?



3. **Присоединиться**
к эмоциям
покупателя

Действительно, в прошлом некоторые китайские товары зарекомендовали себя не лучшим образом.



4. **Предоставить**
верную
аргументацию

На самом же деле важно знать, что на данный момент Китай обладает самой мощной производственной силой. И 90% брендов Америки, Германии, Италии доверяют производство своей техники или, как минимум, комплектующих Китаю, и качество

при этом остается на высоком уровне!



5. **Уточнить**
остались ли
еще
сомнения?

Скажите, я развеял Ваши сомнения по поводу Китая?

ЧТО НЕОБХОДИМО СДЕЛАТЬ СЕЙЧАС?

- Ты самостоятельно попробуешь в ролевой игре провести эффективную продажу сплит-системы LERAN.
- Теперь необходимо сдать тест по сплит-системам больше, чем на 85%,
но ты сдашь на 100%.
- Продать сегодня минимум 1 кондиционер! :)

