



Юристы для турбизнеса Байбородин и партнеры




+7 (499) 390-78-97



www.ukab.ru



info@ukab.ru



7 Ошибок в договоре с туристом



- 1. Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" от 24.11.1996 N 132-ФЗ**
- 2. Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 N 1852 "Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта"**
- 3. Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей"**
- 4. Гражданский кодекс Российской Федерации (глава 39)**



7 ОШИБОК В ДОГОВОРЕ С КЛИЕНТОМ



Юристы для турбизнеса
Байбородин и партнеры

1. В ДОГОВОРЕ С ТУРИСТОМ НЕ ПОЛНОСТЬЮ УКАЗАНО НАИМЕНОВАНИЕ ТУРОПЕРАТОРА (ИЛИ ТУРОПЕРАТОР НЕ УКАЗАН ВООБЩЕ). ПОСЛЕ СМЕНЫ ТУРОПЕРАТОРА, С ТУРИСТОМ НЕ ЗАКЛЮЧЕНО ДОП. СОГЛАШЕНИЕ.

Недопустимы указания вида «PEGAS» или «CORAL». Требуется указывать полное и сокращенное наименование туроператора, его адрес, почтовый адрес и реестровый номер туроператора.

Агентству эти данные легко получить на сайте [Единый Федеральный реестр туроператоров \(economy.gov.ru\)](http://economy.gov.ru) или уточнить в договоре с туроператором



+7 (499) 390-78-97



www.ukab.ru



info@ukab.ru

7 ОШИБОК В ДОГОВОРЕ С КЛИЕНТОМ



Юристы для турбизнеса
Байборodin и партнеры

2. В ДОГОВОРЕ С ТУРИСТОМ НЕ ПРЕДУСМОТРЕНЫ МЕХАНИЗМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ И ОБЪЕМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ИНФОРМАЦИИ

Предоставление сведений о туристской продукте и условиях его использования, до 2020 года, являлось одним из наиболее распространенных оснований для обращения туриста в суд.

Всегда важно полноценно отражать в договоре, как объем предоставляемых сведений, так и порядок их предоставления и подтверждения получения указанных сведений туристом.



+7 (499) 390-78-97



www.ukab.ru



info@ukab.ru

7 ОШИБОК В ДОГОВОРЕ С КЛИЕНТОМ



Юристы для турбизнеса
Байбородин и партнеры

3. ДОГОВОРОМ НЕ ПРЕДУСМОТРЕН ЧЕТКИЙ ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ТУРИСТОМ (ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ).

По общему правилу, предусмотренному ст. 452 ГК РФ, Соглашение об изменении или о расторжении договора совершается в той же форме, что и договор, если из закона, иных правовых актов, договора или обычаев не вытекает иное.

В договоре с туристом необходимо предусмотреть четкий и понятный алгоритм действий сторон в той или иной ситуации.



+7 (499) 390-78-97



www.ukab.ru



info@ukab.ru

7 ОШИБОК В ДОГОВОРЕ С КЛИЕНТОМ



Юристы для турбизнеса
Байборodin и партнеры

4. В ДОГОВОРЕ С ТУРИСТОМ НЕ РАЗГРАНИЧЕНА ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

В первую очередь это актуально для турагентов. Нет необходимости брать на себя больше ответственности, чем положено по закону. Согласно ст. 9 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», за качество услуг отвечает туроператор – турагентам категорически рекомендуется правильно и полно отразить этот момент в договоре, поскольку подобные пункты «как воздух» необходимы в случае судебных споров, а особенно - при исчезновении туроператора



+7 (499) 390-78-97



www.ukab.ru



info@ukab.ru

7 ОШИБОК В ДОГОВОРЕ С КЛИЕНТОМ



Юристы для турбизнеса
Байбородин и партнеры

5. ДОГОВОР С ТУРИСТОМ СОДЕРЖИТ НЕДОПУСТИМЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА (НАПРИМЕР УКАЗАНИЕ НА ШТРАФНЫЕ САНКЦИИ)

Недопустимые условия предусмотрены ст. 16 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей». Перечень в статье не является исчерпывающим.

Даже сегодня в договорах некоторых турфирм с туристами можно встретить указание на штрафные санкции. Между тем, согласно статье 32 Закона о «Защите прав потребителей», заказчик при отказе от исполнения договора обязуется оплатить фактически понесенные расходы исполнителя. Проще говоря, при отказе туриста от поездки обычно действует правило «вернуть все полученное от туриста за вычетом того, что реально было потрачено». Поэтому условия о заранее установленном размере штрафных санкций будут а) признаны недействительными любым судом б) при проверке повлекут наложение штрафа в размере 30-40 тысяч рублей



+7 (499) 390-78-97



www.ukab.ru



info@ukab.ru

7 ОШИБОК В ДОГОВОРЕ С КЛИЕНТОМ



Юристы для турбизнеса
Байбородин и партнеры

6. ДОГОВОР С ТУРИСТОМ НЕ СОДЕРЖИТ СУЩЕСТВЕННЫХ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

Статья 10 Федерального закона "Об основах туристской деятельности в РФ" содержит указание на существенные условия договора с туристом. Далеко не каждая турфирма включает в свой договор подобную информацию. Невероятно, но факт – по мнению отдельных юристов и судей, при отсутствии хотя бы одного существенного условия, договор – чисто юридически - вроде как и не существует вовсе. А значит - опять же по их мнению - и деньги турфирмой получены неосновательно. Пусть даже тур не состоялся не по вине турфирмы



+7 (499) 390-78-97



www.ukab.ru



info@ukab.ru

7 ОШИБОК В ДОГОВОРЕ С КЛИЕНТОМ



Юристы для турбизнеса
Байборodin и партнеры

7. ДОГОВОРОМ НЕ ПРЕДУСМОТРЕН ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ТУРИСТОМ СВЕДЕНИЙ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА, А ТАКЖЕ ДЛЯ ВНЕСЕНИЯ В ГИС ЭП.

В настоящий момент, туроператоры в сфере выездного туризма обязаны вносить сведения, предусмотренные п. 9 Постановления Правительства РФ № 417 в ГИС ЭП.

В договоре необходимо предусмотреть предоставление заказчиком сведений, необходимых для последующего указания этих сведений в ГИС ЭП.

Важно (!!!) учитывать сроки предоставления сведений, предусмотренных Постановлением Правительства РФ № 417, если договором предусмотрено предоставление сведений не сразу при заключении договора.



+7 (499) 390-78-97



www.ukab.ru



info@ukab.ru



Юристы для турбизнеса Байбородин и партнеры



info@ukab.ru



+7 (499) 390-78-97



www.ukab.ru