

**Конфликты.
Правила поведения в
конфликтных ситуациях**



- *Если бы наше общество жило по закону «око за око», весь мир был бы незрячим....*

Народная мудрость



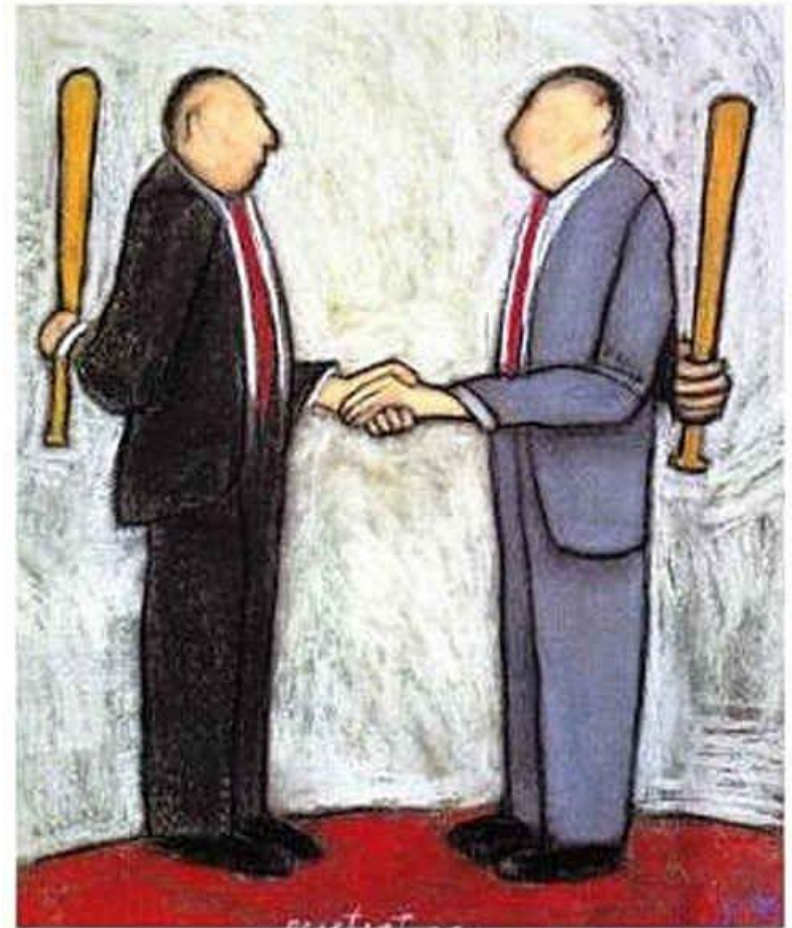
Что такое конфликт?

- В толковом словаре слово «конфликт» означает «столкновение, серьезное разногласие, спор».



Почему люди ссорятся? Конфликтуют?

1. Не владеют эмоциями.
2. Не принимают чужого мнения.
3. Не считаются с правами других.
4. Пытаются во всем доминировать.
5. Не умеют слушать других.
6. Хотят умышленно обидеть друг друга.



Могут ли люди обходиться без конфликтов?



Упражнение «Снежинки»

- Его алгоритм:
- Молча возьмите листок.
- Сложите его пополам.
- Оторвите правый верхний угол.
- Сложите ещё раз пополам.
- Ещё раз оторвите правый верхний угол.
- Ещё раз сложите пополам.
- И ещё раз оторвите верхний правый угол.
- Разверните листок и покажите своё «произведение искусства» одноклассникам.

Какая характеристика конфликта вам ближе:

- **Конфликт** – это толчок к развитию, а преодоление конфликтной ситуации выводит взаимоотношения между людьми на новый уровень;
- **Конфликты** разрушают отношения, и их необходимо предупреждать и избегать.
- **Конфликт** – это столкновение интересов. И, как любое столкновение, конфликт может принести и радость победы, и горечь поражения.

Способы разрешения конфликтов:

- ❖ не спорить с учителем;
- ❖ надавить на человека;
- ❖ объяснить всё человеку;
- ❖ пойти на компромисс;
- ❖ мирные;
- ❖ словами;
- ❖ кулаками.



5 способов поведения в конфликтах



- приспособление,
- избегание,
- соперничество,
- компромисс,
- сотрудничество.

Приспособление



- ❖ *Принесение в жертву собственных интересов ради интересов другого*
- ❖ *Мирные, уступчивые люди*

Избегание

- ✓ Уклонение от принятия решений
- ✓ Люди, неуверенные в себе



Соперничество



- ☐ Поиск решения, устраивающего обе стороны
- ☐ Люди, уверенные в себе, агрессивные, амбициозные

Компромисс

- о Идут на взаимные уступки
- о Мирные люди, способные договориться

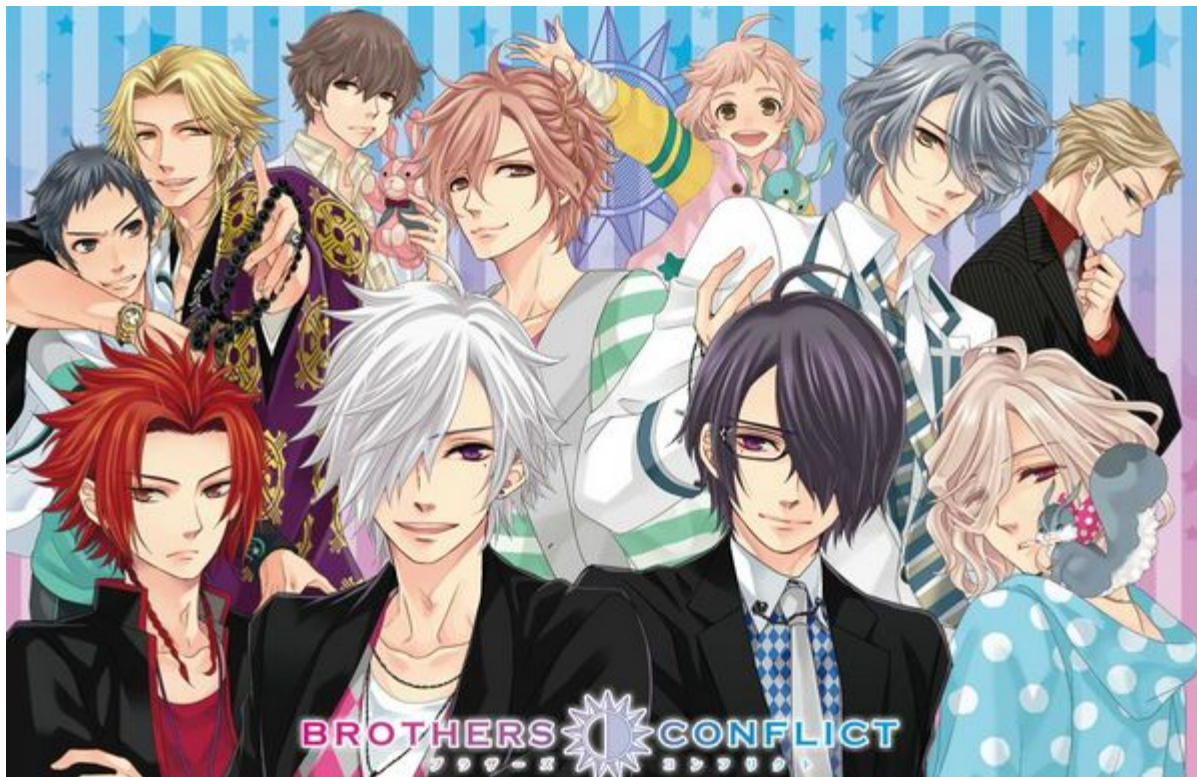


Сотрудничество



- ❑ Поиск решения, устраивающего обе стороны
- ❑ Сильные, зрелые, уверенные в себе люди

- **Золотое правило общения:** всегда поступай с другими так, как ты хотел бы, чтобы другие поступали с тобой



Формула успешного решения школьных конфликтов

- ◆ Доброжелательность.
- ◆ Установить причину конфликта, стараясь, услышать друг друга, и правильно понять друг друга.
- ◆ Тактичность.
- ◆ Разговор по существу.
- ◆ Поиск компромисса.
- ◆ Способность признать свою ошибку.
- ◆ Соблюдение чужого персонального пространства.
- ◆ Правильный выбор роли.
- ◆ Умение слушать и слышать друг друга.
- ◆ Справедливость.

Сохранять спокойствие означает:

- ✓ Относиться к другим с уважением, выслушать точку зрения другого человека до конца.
Контролировать себя! Не позволять гневу или страху насилия победить вас.
Говорить тихо, не оскорблять.
Дать другому человеку шанс отступить.
Сдерживать себя, например, лучше уйти, извинившись при этом.
Идти на компромисс (уступить в чем-то).
По возможности использовать юмор.

Правила «Контролируй себя»

1. Сосчитать до 10 и обратно.
2. Дышать глубоко.
3. Обговорить проблему с друзьями, родителями.
4. Послушать любимую музыку.
5. Заняться спортом.
6. Заняться любимым делом, хобби.
7. Почитать книгу.
8. Погулять с собакой.

- Жизнь не прожить без конфликтов, но разумный, культурный человек всегда сможет эффективно уладить споры и разногласия, гибко используя различные стратегии: в одних случаях жестко настаивает на своем, в других – уступит, в третьих – найдет компромисс. А чтобы не ошибиться в выборе стратегии поведения, нужен жизненный опыт, мудрость и знания.