

Новые роли участников

образовательного процесса при интерактивном обучении



Педагог—психолог

МОУ «Гимназия № 1 »

Сергеева Тамара Федоровна

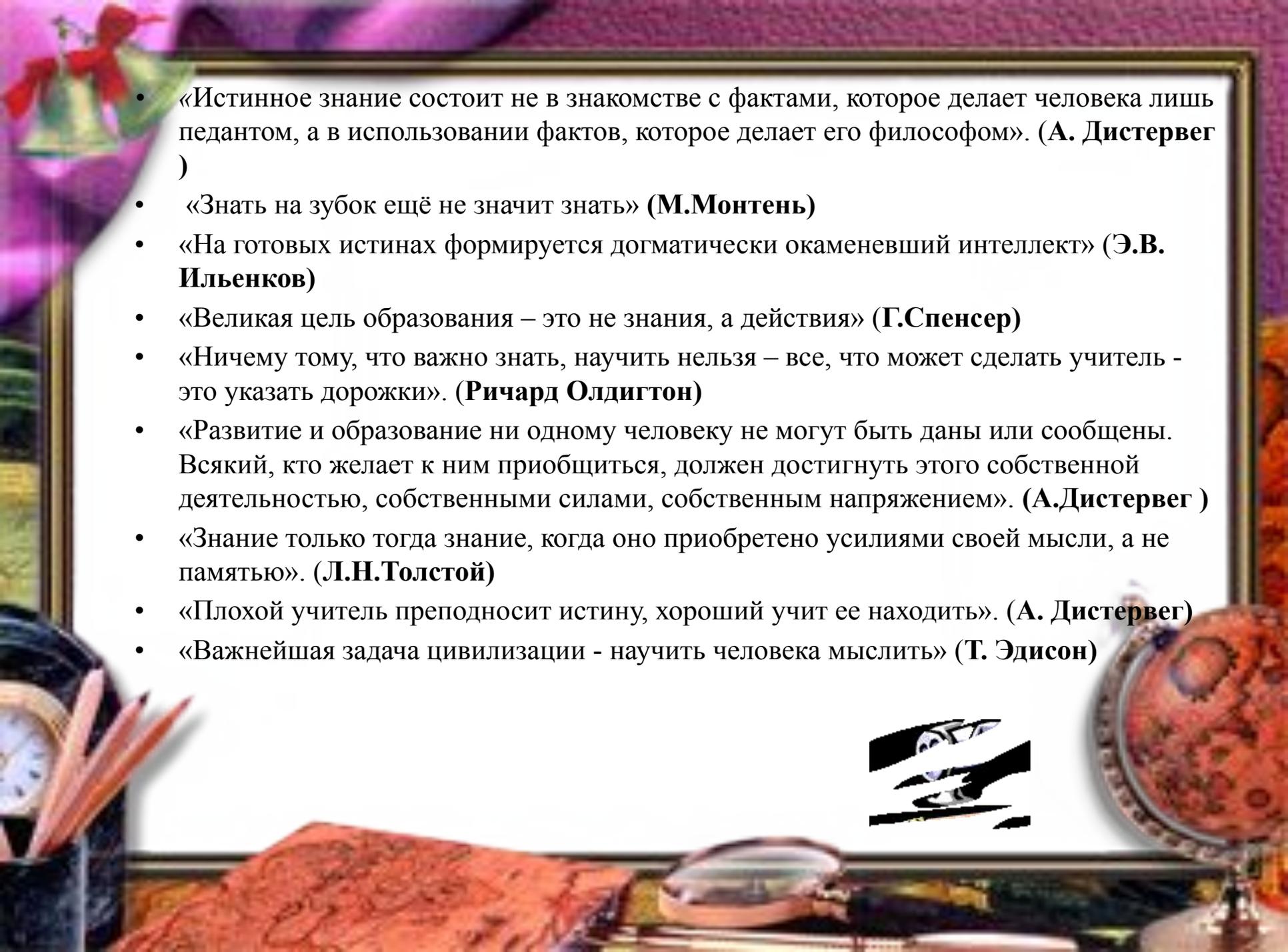


Содержание образования – это
король,

а технологии образования – это Бог.

В.П. Тихомиров



- 
- «Истинное знание состоит не в знакомстве с фактами, которое делает человека лишь педантом, а в использовании фактов, которое делает его философом». (**А. Дистервег**)
 - «Знать на зубок ещё не значит знать» (**М.Монтень**)
 - «На готовых истинах формируется догматически окаменевший интеллект» (**Э.В. Ильенков**)
 - «Великая цель образования – это не знания, а действия» (**Г.Спенсер**)
 - «Ничему тому, что важно знать, научить нельзя – все, что может сделать учитель - это указать дорожки». (**Ричард Олдингтон**)
 - «Развитие и образование ни одному человеку не могут быть даны или сообщены. Всякий, кто желает к ним приобщиться, должен достигнуть этого собственной деятельностью, собственными силами, собственным напряжением». (**А.Дистервег**)
 - «Знание только тогда знание, когда оно приобретено усилиями своей мысли, а не памятью». (**Л.Н.Толстой**)
 - «Плохой учитель преподносит истину, хороший учит ее находить». (**А. Дистервег**)
 - «Важнейшая задача цивилизации - научить человека мыслить» (**Т. Эдисон**)



Высказывания известных людей убедительно показывают : **цель образования** – не просто заложить в головы учащихся заданный объем знаний, но позаботиться, во-первых, о том, чтобы это были **знания актуальные**, а, во-вторых, сделать все необходимое, чтобы обучающийся смог **осознанно и эффективно применять** полученные знания в своей жизни. Такой подход диктует необходимость принципиальных **изменений ориентиров** и задач педагогики, формирования **нового отношения к учащимся**, использование в школе современных форм и методов обучения, внедрение эффективных образовательных технологий.



Что такое модерация?

Moderare – в переводе с латинского – **приводить в равновесие, управлять, регулировать**. Как образовательная технология модерация была впервые разработана в 60-е - 70-е годы прошлого века в Германии

В основу разработки целей, принципов, содержания и методов модерации были положены **педагогические, психологические и социологические аспекты**, направленные на **активное заинтересованное участие всех обучающихся** в образовательном процессе, обеспечение комфортности на уроке каждого ученика, на формирование нацеленности обучающихся на достижение результатов.



Методы модерации отличаются от автократичных дидактических способов обучения.

Ученик перестает быть объектом обучения, занимая активную позицию в образовательном процессе. Такой подход формирует у обучающихся самостоятельность в выработке и принятии решений, готовность нести ответственность за свои действия, вырабатывает уверенность в себе, целеустремленность и другие важные качества личности.

Учитель становится консультантом, наставником, старшим партнером, что принципиально меняет отношение к нему обучающихся – из «контролирующего органа» учитель превращается в более опытного товарища, играющего в одной команде с обучающимися. Растет доверие к учителю, растет его авторитет и уважение у обучающихся. Это требует психологической перестройки учителя по проектированию такого занятия и цикла уроков, знания технологии модерации, активных методов обучения, психофизиологических особенностей школьников. Но все эти вложения с лихвой окупаются достигаемыми результатами.

Цели применения модерации –

эффективное управление классом в процессе урока, **максимально полное вовлечение** всех учеников в образовательный процесс, **поддержание** высокой познавательной активности обучающихся на протяжении всего урока, **гарантированное достижение целей** урока.



«Принципы и фазы модерации»

Принципы модерации:

- - **структурированность** (все содержание урока рационально делится на четко определенные части);
- - **систематичность** (отдельные части урока взаимосвязаны и логически следует одна за другой, создавая полноценное содержание урока);
- - **комплексность** (содержание каждой части урока и организуемые процессы нацелены на обучение, воспитание, развитие и социализацию обучающихся);
- - **прозрачность** (деятельность каждого обучающегося видна учителю, всем участникам ясно виден ход образовательного процесса, его промежуточные и итоговые результаты).





Структурированность



Прозрачность



Систематичность



Комплексность

Фазы (этапы) модерации:

- **инициация** (начало урока, знакомство);
- **вхождение** или погружение в тему (сообщение целей урока);
- **формирование** ожиданий учеников (планирование эффектов урока);
- **интерактивная лекция** (передача и объяснение информации);
- **проработка содержания** темы (групповая работа обучающихся);
- **подведение итогов** (рефлексия, оценка урока);
- **Эмоциональная разрядка** (разминки).



Достижение эффективности и качества образовательного процесса при использовании технологии модерации, получение запланированных результатов обучения, воспитания, развития и социализации обучающихся обеспечивается организацией следующих ключевых процессов - ИКВММРАО:



эффективное взаимодействие (**И**нтеракция) участников группового процесса;



упорядоченный обмен информацией (**К**оммуникация) между всеми участниками образовательного процесса;



обеспечение наглядности хода и результатов образовательного процесса (**В**изуализация);



Мотивация всех участников образовательного процесса;

- **М**ониторинг образовательного процесса;



Рефлексия педагога и обучающихся;



Анализ деятельности участников и оценка результатов.

Интеракция

Интеракция-основополагающий процесс. Без эффективного **взаимодействия** всех участников образовательного процесса нет модерации, нет и ожидаемых эффектов.

Для организации **эффективного взаимодействия** обучающихся необходимо сформировать малые группы, в которых в дальнейшем пойдет вся основная работа. В процессе совместной работы обучающихся будут осуществляться различные **интеракции**: учитель – ученик, ученик – ученик, учитель – малая группа, учитель – класс, малая группа – малая группа, малая группа – класс, ученик – малая группа, ученик – класс.



учитель – ученик



Ученик – ученик



Учитель – малая группа



Учитель – класс



Малая группа – малая группа



Малая группа – класс



Ученик-малая группа



ученик - класс

Коммуникация

Эффективные интеракции невозможны без организации упорядоченного обмена информацией между всеми участниками образовательного процесса. **Коммуникация представляет** собой средство для обмена информацией, знаниями, а также ожиданиями, настроениями, чувствами, которые передаются партнеру в разговоре или при невербальном общении.

Целью построения коммуникативного процесса должен стать эффективный обмен информацией между его участниками. Для этого необходимо **обеспечить** наличие качественных **источников информации**, удобные каналы коммуникации, условия для свободной генерации, точной передачи и восприятия информации всеми участниками процесса, продумать нейтрализацию коммуникативных барьеров и разрывов коммуникации, а также серьезных искажений при передаче информации.



На эффективность коммуникативного процесса оказывает серьезное влияние грамотная организация **обратной связи**, как между обучающимися внутри малых групп и между группами, так и между учителем и обучающимися. *Следует уходить от понимания коммуникаций как одностороннего информирования, сегодня требуется переход от информирования к взаимодействию, когда ключевое значение приобретает реакция, обратная связь получателя, показывающая, что он не только принял, но и понял сообщение. Использование техник постановки вопросов, активного слушания содействует построению эффективной обратной связи и значительно обогащает коммуникативный процесс.*

Разрабатывая план урока важно помнить о **значении модальностей** (репрезентативных систем) для качественного восприятия информации.

В зависимости от **индивидуальных особенностей восприятия** информации, часть обучающихся предпочитает получать новую информацию в виде картинок, образов, другая часть лучше понимает учителя при устном изложении темы, а третьим для качественного усвоения новых знаний требуется, что называется, попробовать их «на зубок» - потрогать, ощутить, повертеть в руках, разобрать и собрать, сделать что-то самим.



Коммуникация – это еще и процесс как прямого, так и непрямого воздействия, осуществляемого **вербальными и невербальными способами**. Поведение педагога, его поза и жесты, выражение лица и глаз чаще передают намного больше информации, чем слова. Эти сигналы отчетливо воспринимаются учениками и встраиваются в общую систему получаемой информации. Именно поэтому, опытные учителя советуют, входя в класс, **оставлять за дверью все свои проблемы и отрицательные эмоции, чтобы полностью посвятить образованию все сорок пять минут урока.**

Говоря о **невербальном общении**, надо сказать, что и учитель, внимательно наблюдая за учащимися, может видеть и понимать о происходящем в голове обучающегося намного больше, чем о том будет сказано вслух. Эта **дополнительная информация** позволяет более эффективно строить отношения с обучающимся, а понимание и проницательность ценятся детьми не меньше, чем взрослыми.



Визуализация

Для эффективной реализации такого принципа модерации **как прозрачность**, который позволяет педагогу и обучающимся ясно видеть весь ход образовательного процесса, его промежуточные и итоговые результаты, необходимо спланировать и осуществить еще один **ключевой процесс – визуализацию**.

Поговорка «лучше один раз увидеть, чем сто раз услышать» отражает суть данного процесса. Не только дети, но и многие люди плохо воспринимают информацию на слух, часть ее не распознается и теряется, часть воспринимается неверно, сухой монолог быстро утомляет, может вызывать демотивирование обучающихся.

Визуализация подаваемого материала обеспечивает наглядность, четкое восприятие и понимание, возможность многократного обращения к представленной информации, возможность сравнения с предыдущей и последующей информацией.



Визуализация каждого этапа образовательного процесса позволяет материализовать ход обучения, дает возможность «потрогать» результаты и достижения обучающихся. Красочно оформленные презентации создают приподнятое настроение у обучающихся и учителя, праздничную атмосферу и позитивное мотивационное поле в классе .

Кроме того, подключение зрительной памяти обеспечит повышенную выживаемость знаний.



Мотивация

Поддержание тонуса, развитие уверенности в своих силах и позитивного настроения всех участников образовательного процесса, стимулирование познавательной активности и творческого процесса, раскрытие и развитие способностей обучающихся, содействие их эффективному сотрудничеству – катализатором этих процессов является мотивация.



Признание **равноправной роли ученика** в образовательном процессе несет **мощнейший мотивационный потенциал**. Это убедительно показывают уже ставшие привычными для школ уроки самоуправления. Реально ощутить свою значимость, свой вклад в своё же обучение и в обучения своих товарищей придает привычным школьным процессам совсем иной, мотивационный, характер. **Самостоятельность в выборе** целей обучения, значительная самостоятельность в процессе обучения, в оценке его результатов и даже возросшая, в связи с этим, ответственность ученика обладают значительным **мотивирующим влиянием**.



Работа в команде – еще один мощный мотивирующий фактор. Спрятавшись за спины всего класса, легко можно под шумок послушать плеер, поболтать с подружкой, дернуть за косичку и т.д. В мини-команде просто не до этого. **Перед каждой командой поставлена конкретная цель, от каждого, без исключения, члена команды зависит успех в достижении цели.**



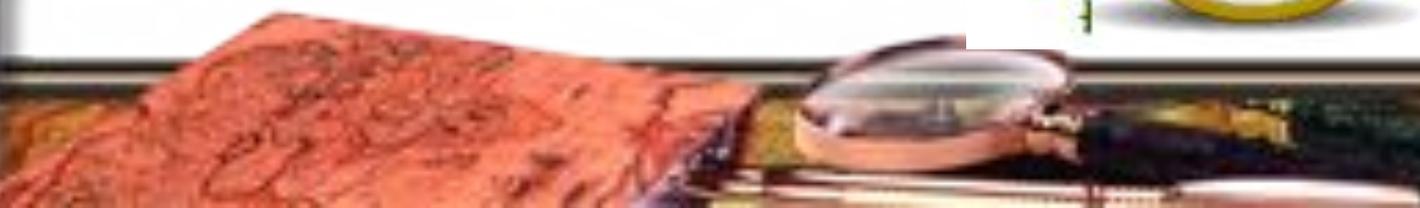
Использование в каждой части урока **игровых методов обучения**, позволяющих на деле реализовать принципы самостоятельности, командной работы, самообучения и обучения своих товарищей, новые роли и новая ответственность обучающихся – **эти компоненты обеспечивают сохранение и развитие мотивации** на протяжении всего урока, делают урок желанным, ожидаемым детьми.



Смена напряженной работы веселыми разминками, когда учитель не только не запрещает, но наоборот, выступает в роли организатора такого поведения во время урока, позволяет ребятам сбросить с плеч накопившуюся усталость, психологическое напряжение и зарядиться энергией и положительными эмоциями для продолжения эффективного и качественного обучения.



Положительная энергетика урока дает заряд бодрости и обучающимся и педагогу. **Позитивный настрой учителя**, поддерживающего самостоятельную работу обучающихся, инициативу, творчество, командную игру, соревнование, разнообразные формы обучения, а также **его новая роль** (не начальника, а старшего товарища) – оказывают сильное **мотивирующее действие**, позволяют детям и педагогу сохранить работоспособность и хорошее настроение на весь школьный день.



Мониторинг образовательного процесса

Проведение мониторинга включает в себя **отслеживание и сверку** получаемых результатов каждого раздела урока с запланированными, а также **формальное и неформальное фиксирование хода и результатов** образовательного процесса и внесение, при необходимости, **корректив** по ходу урока.

В процессе осуществления модерации очень важно обеспечить мониторинг двух процессов: **выполнения плана урока и групповой динамики.**



Мониторинг образовательного процесса.

Хороший план – половина дела, но остается и вторая половина – **реализация плана** урока. Уход от традиционной формы обучения и переход к **использованию модерации, активных методов обучения может на первых порах вызывать определенные трудности с соблюдением графика урока.** Увлеченность обучающихся и педагога процессом, несомненно, хороша, но при потере контроля может привести к невыполнению плана урока. ***Поэтому учителю важно мониторить не только содержание, но и время выполнения каждой части урока,*** стараясь придерживаться графика, с тем, чтобы полноценно реализовать каждый этап модерации и обеспечить достижение целей всего урока.

Для этого, особенно на первых порах внедрения новой технологии, педагог может вести **специальный журнал**, с помощью которого можно сверять запланированные показатели с реальным состоянием дел. Любая осмысленная работа должна завершаться понятным конкретным результатом.

Для усиления структурированности урока и, соответственно, упорядоченности формирующихся знаний обучающихся, важно каждый этап урока завершать визуализацией полученного результата. Это, с одной стороны, позволит педагогу определять соответствие получаемых результатов запланированным и, при необходимости вносить коррективы, а, **во-вторых,** будет обеспечивать методичное фиксирование обучающимися новой информации в ходе образовательного процесса.



Мониторинг групповой динамики.

Любая команда в своем развитии проходит ряд закономерных стадий.

Учитывая, что основой технологии модерации является **групповая работа обучающихся**, педагогу следует внимательно отслеживать **групповую динамику** с тем, чтобы, при необходимости, оказывать поддержку командам или отдельным обучающимся и вносить коррективы в их работу.

При мониторинге первой стадии развития группы – **формирования** – педагогу важно **не допустить застревания группы** на этом этапе.

Если учитель сумел настроить участников группы на дальнейшее движение, успокаиваться не стоит, поскольку группа перейдет в **фазу конфликта**. Эта фаза очень важна для формирования эффективных навыков работы в команде, становления лидерских качеств, развития самостоятельности и уверенности в своих силах, поэтому, педагог должен внимательно следить, чтобы в группе не возникало личных конфликтов и противостояния. В этот момент важно **перевести энергию конфликта** в русло решения общей задачи и достижения общих для всех участников целей. Успех на этом этапе – успех во всей групповой работе. Группа переходит в **фазу распределения ролей и сотрудничества** – это успех и ребят и учителя!



Оформление правил и норм командной работы, создание комфортной психологической атмосферы, целеполагание

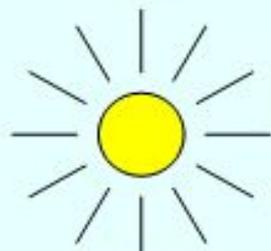
Управление конфликтами, посредничество, признание первых достижений команды и ее членов

Помощь в распределении ролей, поддержка и направление, поощрение

Мониторинг и управление



Педагог



Фаза формирования группы

Настрой на дальнейшее движение



Фаза конфликтов

Настрой на достижение общих целей



Фаза распределения ролей и сотрудничества

СТАДИИ РАЗВИТИЯ ГРУППЫ

Сводный оценочный лист мониторинга надпредметных компетенций за 2010-2011 учебный год (ШСОКО)

Методика	Всего приняли участие	низкий уровень,%	средний уровень,%	высокий уровень,%
Модифицированная методика "Тест на выявление готовности к обучению в интерактивном режиме"Е.В.Коротаевой в 10-х классах	88	17%	71%	12%
Методика "Готовность работать с информацией и информационными источниками" в 9-х классах	99	20%	18%	62%
Методика 2."Готовность работать с информацией и информационными источниками" в 11-х классах	17	25%	46%	29%
Методика "Изучение мотивации обучения у младших школьников" М.Р. Гинзбурга в 4-х классах	70	1%	21%	78%
Методика " Социализированность личности учащегося"М.И. Рожкова в 4-х классах	70	3%	65%	32%
Методика " Социализированность личности учащегося"М.И. Рожкова в 9-х классах	88		61%	39%
Методика "Матрица изучения позиций субъекта в педагогическом общении" Е.В. Коротаевой в 11-х классах	17	16%	64%	16%
Методика -опросник "Готовность подростков к выбору профессии" В.Б. Успенского в 9-х классах	88	21%	71%	8%
Методика "Выявление удовлетворенности учащихся образованием" в 4-х классах	72	4%	7%	89%
Методика "Выявление удовлетворенности родителей образованием" в 4-х классах	59		4%	96%
Методика "Выявление удовлетворенности учащихся образованием" в 9-х классах	81	24%	22%	54%
Методика "Выявление удовлетворенности родителей образованием" в 9-х классах	63	14%	26%	60%
Методика "Выявление удовлетворенности учащихся образованием" в 11-х классах	16	38%	31%	31%
Методика "Выявление удовлетворенности родителей образованием" в 11-х классах	15	19%	27%	54%

Рефлексия

Рефлексия – осмысление новых знаний, умений, качеств и ценностей, критический анализ информации, **генерация ответов** на вызовы окружения, а также **самооценка** себя, своего поведения, своей роли, своего вклада в процессе групповой работы, **корректировка** своей деятельности на основе этой оценки и потребностей группы – обязательный атрибут современного образования.

Технология модерации в отличие от традиционных методик обучения предоставляет широкие возможности обучающимся для рефлексии. Помимо проведения рефлексии в конце урока, возможно выделение времени для нее и на других этапах образовательного процесса. Если мы хотим научить человека думать, а не просто воспроизводить заученную информацию, этому стоит уделять достаточно времени и нашего внимания.



Урок закончен, надо подвести итоги, обеспечить обучающихся обратной связью, создать у всех участников ощущение завершенности процесса. Учитывая временные рамки урока, для эффективного проведения этой фазы модерации рационально также использовать активные методы подведения итогов. Применяя их, можно проанализировать и оценить не только содержательные результаты урока, но и выявить эмоциональное самочувствие обучающихся. Учителю этот эмоциональный барометр точно покажет правильность построения урока, отношение обучающихся к образовательному процессу и самому педагогу, желание (а не обязанность) вновь встретиться в следующий раз.



«Эффекты применения технологии модерации»



Целеполагание, учет потребностей и ожиданий обучающихся делает образовательный процесс понятным и желанным для детей. **Цели образования становятся целями обучающихся**, приобретают значительный мотивационный потенциал, обеспечивая высокую познавательную активность и самостоятельность, инициативу в процессе изучения новой темы. **Учитель в этом случае только помогает обучающимся** (и то не всегда) найти оптимальные пути к цели.



Признание равноправной роли обучающегося в образовательном процессе, значительная самостоятельность в процессе обучения, ответственность за результаты своей учебной деятельности способствуют развитию у обучающихся мотивации на достижение успеха, лидерских качеств, уверенности в себе и своих силах.

□ Эффективное **сотрудничество** обучающихся в процессе групповой работы формирует у школьников навыки, которые пригодятся им в студенческой группе, в профессиональном коллективе, в семье, в общественной жизни. **Наличие навыков командной работы** позволяет легко влиться в любой коллектив, не снижая, а усиливая эффективность его работы и сохраняя благоприятный микроклимат команды.

□ Организация качественного **коммуникативного пространства** на уроке обеспечивает взаимопонимание и эффективное взаимодействие всех участников образовательного процесса, содействуя открытому и свободному обмену информацией, знаниями, а также эмоциями и чувствами. Развитие диалога и полилога, организация обратной связи обеспечивает активное включение в образовательный процесс всех обучающихся, создает условия для всестороннего обсуждения и эффективного формирования новых знаний





Использование различных форм, методов и техник **визуализации** обеспечивает наглядность, четкое восприятие и понимание обучающимися нового материала, оживляет образовательный процесс, позитивно воспринимается обучающимися и положительно сказывается на результатах обучения.



Использование модерации приводит к повышению **мотивированности** обучающихся, стимулированию познавательной активности и творческого процесса, раскрытию и развитию способностей обучающихся, содействию их качественному обучению. Творческий характер обучения, увлеченность, позитивный настрой обучающихся оказывает мотивирующее действие на педагога, позволяя долго сохранять работоспособность и хорошее настроение.



- **Мониторинг урока** через формальное и неформальное **фиксирование** хода и результатов образовательного процесса, содействует упорядоченности формирующихся знаний обучающихся, помогает педагогу в контроле полноты реализации учебного плана. Формулирование и закрепление результатов каждого раздела урока, а также его итогов содействует качественному усвоению обучающимися нового материала.
- **Обучение в сотрудничестве**, обучение действием, **рефлексия**, глубокое осмысление и ясное понимание учебного материала определяют **активный статус новых знаний**, обеспечивают приобретение универсальных навыков и готовность к их применению в практических ситуациях, в том числе ситуациях с высокой долей неопределенности, когда отсутствуют готовые ответы.





Осмысление и критический анализ поступающей информации посредством **рефлексии** позволяет обучающемуся достигать необходимого уровня понимания нового материала, новых отношений, новых моделей поведения, что является важнейшим условием личностного роста и развития.

Самооценка себя, своего поведения, своей роли способствует самоопределению обучающегося, лучшему пониманию своих потребностей и возможностей. **Рефлексия взаимоотношений с внешним миром** позволяет обучающемуся вырабатывать адекватные модели эффективного поведения с учетом нравственных норм и общекультурных ценностей.

Анализ и оценка процесса и результатов урока, выяснение **эмоционального самочувствия** обучающихся позволяют учителю получить четкое представление о гармоничности построения образовательного процесса, соответствия содержания, формы и методов, используемых в образовательном процессе потребностям и возможностям обучающихся.



Технология модерации предоставляет педагогу инструменты **эффективного управления процессами обучения, воспитания и развития**. Применение модерации делает образовательный процесс более **контролируемым, устойчивым**, позволяет педагогу **профессионально управлять процессами**, происходящими на уроке и уверенно получать запланированные результаты. **Новые роли учителя** - консультанта, наставника, старшего более опытного товарища, играющего в одной команде с обучающимися определяет **возрастание доверия к учителю, повышение его авторитета и уважения у обучающихся**.





Таким образом, полноценное осуществление **ключевых процессов** модерации, основанное на грамотном детальном планировании и последующем методичном их воплощении, **обеспечивает** интенсивную проработку и качественное **усвоение нового** знания обучающимися, **формирование** и отработку учебных, предметных и специальных умений, развитие и закрепление **универсальных навыков**, привитие общественно значимых ценностей и нравственных норм поведения. Эти результаты применения данной технологии, без сомнения, позволяют отнести **модерацию к современным эффективным образовательным технологиям**. И эти эффекты соответствуют требованиям **федеральных государственных стандартов образования второго поколения**.