

A top-down view of a wooden desk. In the upper right, a portion of a silver laptop is visible, showing keys like 'tab', 'caps lock', 'shift', 'fn', 'control', 'option', 'alt', 'Z', 'X', 'A', 'S', 'D', 'W', 'E', 'R'. In the center, a pair of black-rimmed glasses lies horizontally. Below the glasses is a white coffee cup with a yellow handle, filled with dark coffee. In the upper center, a small green succulent plant in a dark pot is visible. In the bottom right corner, the top edge of a black tablet or smartphone is seen. The background is a light-colored wooden surface with a prominent grain.

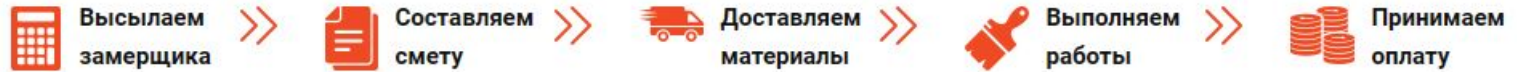
Партнёр Леруа Мерлен  
ООО “СТСБ”

**Вебинар по  
инженерным  
системам**



- **Единое видение:** к работе мы приступаем только тогда, когда Заказчик и наши специалисты уверены в том, что отлично понимаем друг друга, когда обе стороны понимают, к какому конечному результату надо стремиться.
- **Качественные материалы:** в своей работе мы используем только проверенные строительные и отделочные материалы со всеми необходимыми сертификатами качества.
- **Профессиональные кадры:** наши сотрудники хорошо обучены, жесткий контроль качества осуществляет бригадиры, в некоторых случаях дополнительный контроль возложен и на дизайнеров, осуществляющих авторский надзор.
- **Гарантийное обслуживание:** мы никогда не отказываем своим клиентам, если те обратились к нам после сдачи всех работ. Нам важно положительное мнение клиента, его рекомендации, поэтому все недочеты в случае корректной эксплуатации помещения после ремонта, мы обязательно устраним.
- **Консультирование по любым вопросам:** к нам можно обратиться по любому вопросу, даже, если Вам кажется, что Ваш вопрос может быть глупым – не стесняйтесь, задавайте! За совет денег не берем.

## План работы по ремонту



### **Какой инструмент используют наши мастера?**

Всегда используем профессиональный инструмент и опыт наших мастеров более 5-ти лет.

### **Где мы находим мастеров?**

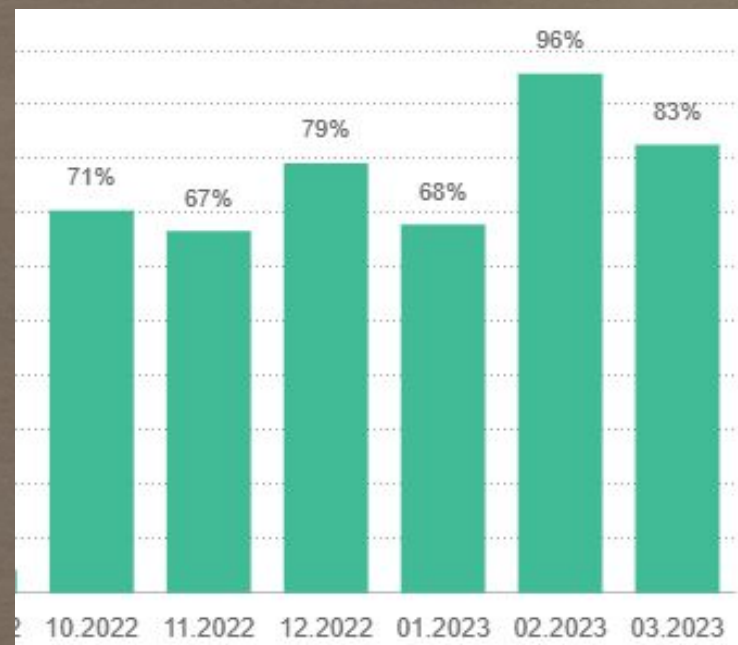
Все наши мастера оформлены официально в нашей компании, случайных людей нет, все этапы работы под контролем.

# Наши категории услуг в Леруа Мерлен

1. Укладка плитки
2. Монтаж мебели для ванных комнат, установка и подключение сантехники
3. Монтаж котлов, проведение пуско-наладочных работ и сервисное обслуживание котлов
4. Монтаж радиаторов отопления
5. Бытовые сантехнические работы
6. Устройство черновых стен, потолков и полов
7. Монтаж инженерных систем


## ОТОПЛЕНИЕ И ВОДОСНАБЖЕНИЕ

1. Монтаж инженерных систем ЭЛЕКТРИКА
2. Монтаж подвесных потолков
3. Монтаж кровли и водосточных систем
4. Комплексный демонтаж
5. Комплексный ремонт ванных комнат
6. Мощение и ливневые канализации
7. Заборы
8. Очистные сооружения (на согласовании)



Наша оценка от клиентов ЛМ (из 250 клиентов)  
У 19 клиентов были замечания, больше они были  
связаны с непониманием клиентом этапов ремонтных  
работ

**Сотрудничаем с конца 2021  
года**



**Примеры ремонта у  
ВАШИХ КЛИЕНТОВ**

# БЫЛО СТАЛО



# БЫЛО СТАЛО



# БЫЛО СТАЛО





# БЫЛО СТАЛО



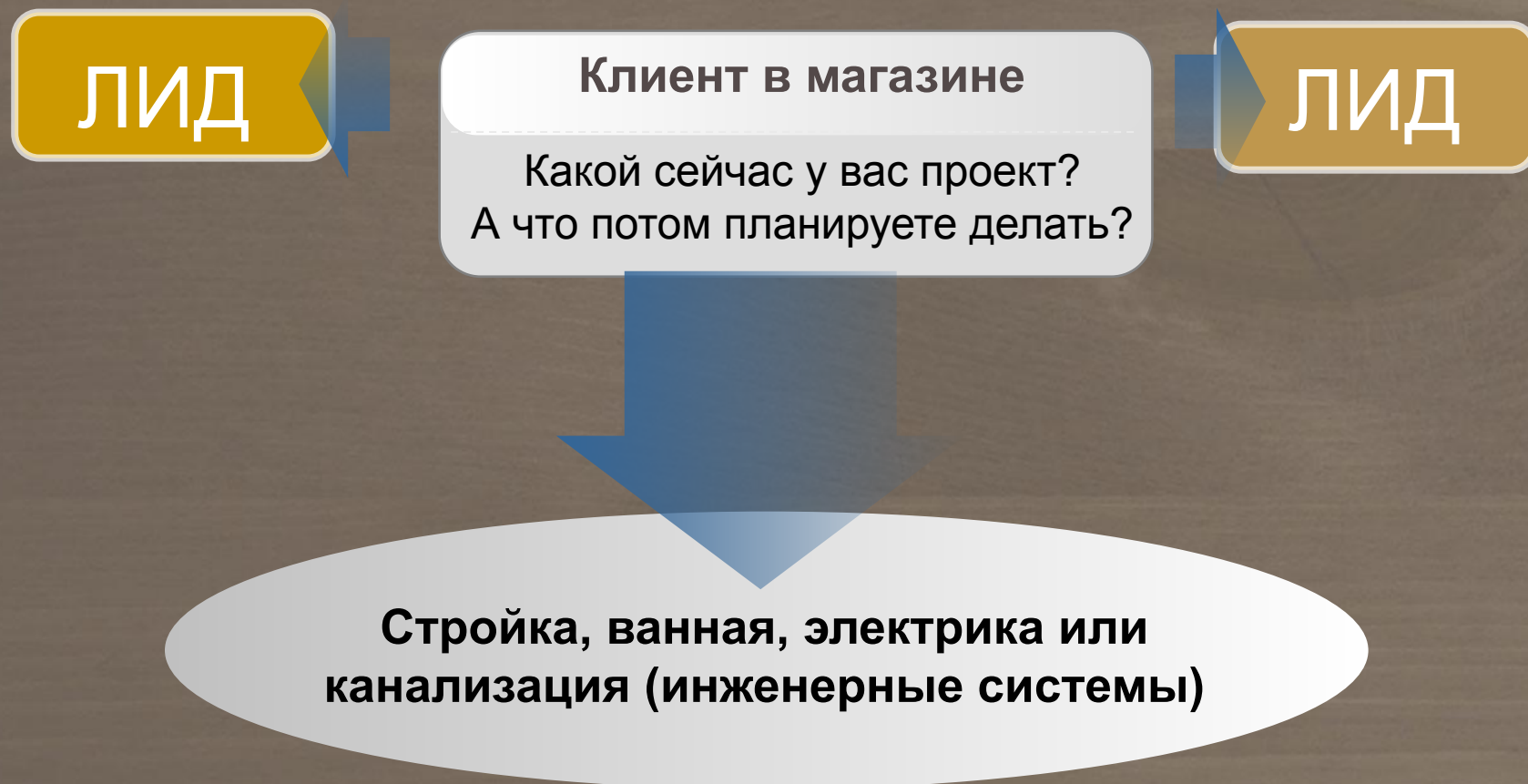
# БЫЛО СТАЛО



# Примеры работ



# Взаимодействие с клиентом в магазине



# Этапы работ

СПП сопровождает клиента с момента замера до подписания акта выполненных работ



# Что есть в Инженерных системах?

## Водоснабжение, отопление:

котельная, дымоотведение, радиаторы, коллекторы, трубы, насосы, канализация, водоснабжение, пуско-наладочные работы, водяной тёплый пол

## Электрика:

штробление, сверление, установка и монтаж электрощитов, прокладка кабеля, установка розеток и выключателей, установка светильников, установка и замена автоматов, тёплый пол

# Presale

Этапы ремонта   Сделки 1



Предложи клиенту окна на заказ +2 рекомендации



Ремонт всей квартиры на 5 этапе из 6

Предложи 11 работ из 12

1

Окна на заказ Рекомендуем

• Не предложено ▾

Входные двери

• Не предложено ▾

2

Вентиляция

• Не предложено ▾

Электроснабжение

• Не предложено ▾

Отопление и водоснабжение

• Не предложено ▾

3

Ванная

• Не предложено ▾

4

Полы

• Не предложено ▾

Создать лид

# Кто ваш помощник?

## Магазин

МОУ Ольга Бумагина  
РОУ Оксана Круглова


## Отдел

РС  
МО  
Амбассадор по услугам

## СТСБ

Иван: +7 4852 73 33 44  
Юлия: +7 901 272 71 31





# ВОПРОСЫ ПОЖЕЛАНИЯ

Удачных продаж!