

## КУРСОВАЯ РАБОТА

По дисциплине «Управление проектом»

на тему: «Разработка проекта по снижению текучести

персонала (на примере ООО «Вкусно – и точка»)»

---

Выполнила  
студентка 4 курса очного отделения  
направления «Управление проектами»  
группы М401\_111  
Савченко Карина Тофиговна

Научный руководитель:  
Канд. Эконом.наук, проф.  
Федорова Наталья Васильевна

Проект - это временное предприятие, предназначенное для создания уникальных продуктов, услуг или результатов. Реализация проекта - совокупность разнообразных действий, направленных на выполнение целей проекта.

---

Создание бизнеса, разработка и внедрение нового продукта или услуги, проведение важного мероприятия, прием зарубежных партнеров - все это примеры различных проектов. Именно понятие «изменения» являются сущностью любого проекта, а проектный менеджмент - универсальной технологией эффективного управления изменениями.

Для многих организаций текучесть кадров является одной из актуальных проблем, и поэтому важно управлять ею: выявлять ее причины, вести статистику и вовремя принимать соответствующие меры.

Людям свойственно приходить и уходить, а работа в организации продолжается ровно столько времени, сколько сама организация существует. Поэтому текучесть кадров и сегодня одна из многих проблем, с которыми сталкиваются современные компании.

**Целью** данной курсовой работы является на основе изучения теории проектного менеджмента и анализа текучести персонала разработать проект по снижению текучести работников предприятия.

---

**Объект проекта:** менеджмент организации

**Предмет проекта:** организационные отношения, возникающие в процессе разработки проекта по снижению текучести

**Работа состоит из:** введения, 3 глав, заключения и списка используемой литературы.

Для достижения цели были поставлены **задачи:**

- 1) Рассмотреть теоретические основы проектного менеджмента
- 2) Изучить причины текучести персонала
- 3) Провести анализ деятельности ООО «Вкусно — и точка»
- 4) Выявить проблему текучести персонала
- 5) Разработать проект по снижению текучести персонала в ООО «Вкусно — и точка»

Проектный менеджмент – это методология достижения успеха с применением современных научных методов для достижения оптимальных результатов по стоимости, времени и качеству, а также удовлетворению интересов всех участников проекта.

---

Проектное управление производится исходя из этапов жизненного цикла начинания:



К основным преимуществам проектного менеджмента относят:

- Наличие четко поставленной цели (позволяет разработать и утвердить детализированный план по достижению желаемого результата);
- Есть возможность четко спрогнозировать объем затраченных ресурсов, утвердить бюджет проекта до момента его реализации (при классическом подходе);
- Присутствует возможность управления рисками и бюджетом, что позволяет работать в рамках конкретного результата;

Текучесть персонала – это показатель скорости, с которой компания теряет своих сотрудников.

---

Для определения текучесть персонала существует формула:

$$K_t = K_u \times 100\% / C, \text{ где}$$

$K_t$  — коэффициент текучесть кадров

$K_u$  — количество уволенных сотрудников за определенный период

$C$  — среднесписочная численность работников за этот период

Выделяют следующие **группы факторов**, влияющих на текучесть кадров:

1. управляемые
2. частично управляемые
3. неуправляемые

Основными причинами текучести персонала являются

---

1. неэффективная система подбора и адаптации персонала
2. неудовлетворительные условия труда на предприятии
3. конфликтность в коллективе
4. нет условий для проявления творческих способностей,  
профессионального развития
5. отрицательный имидж и плохая репутация организации
6. удаленность от дома



## Организационная структура «Вкусно — и точка»



На 12 декабря 2022 года прошла конференция, где компания подводила итоги за первые 6 месяцев работы.

---

За это время ООО «Вкусно – и точка»:

- восстановила долю рынка среди трех основных конкурентов
- приобрела компании HAVI и Nuhtamaki, подписала партнерство с Мираторг
- перезапустила практически полное меню
- продала более 215 млн. бургеров и 90 млн. порций картофеля
- запустила доставку из предприятий совместно с Яндекс Едой и Delivery Club
- представила Кидз Комбо и анонсировала замену Биг Мака

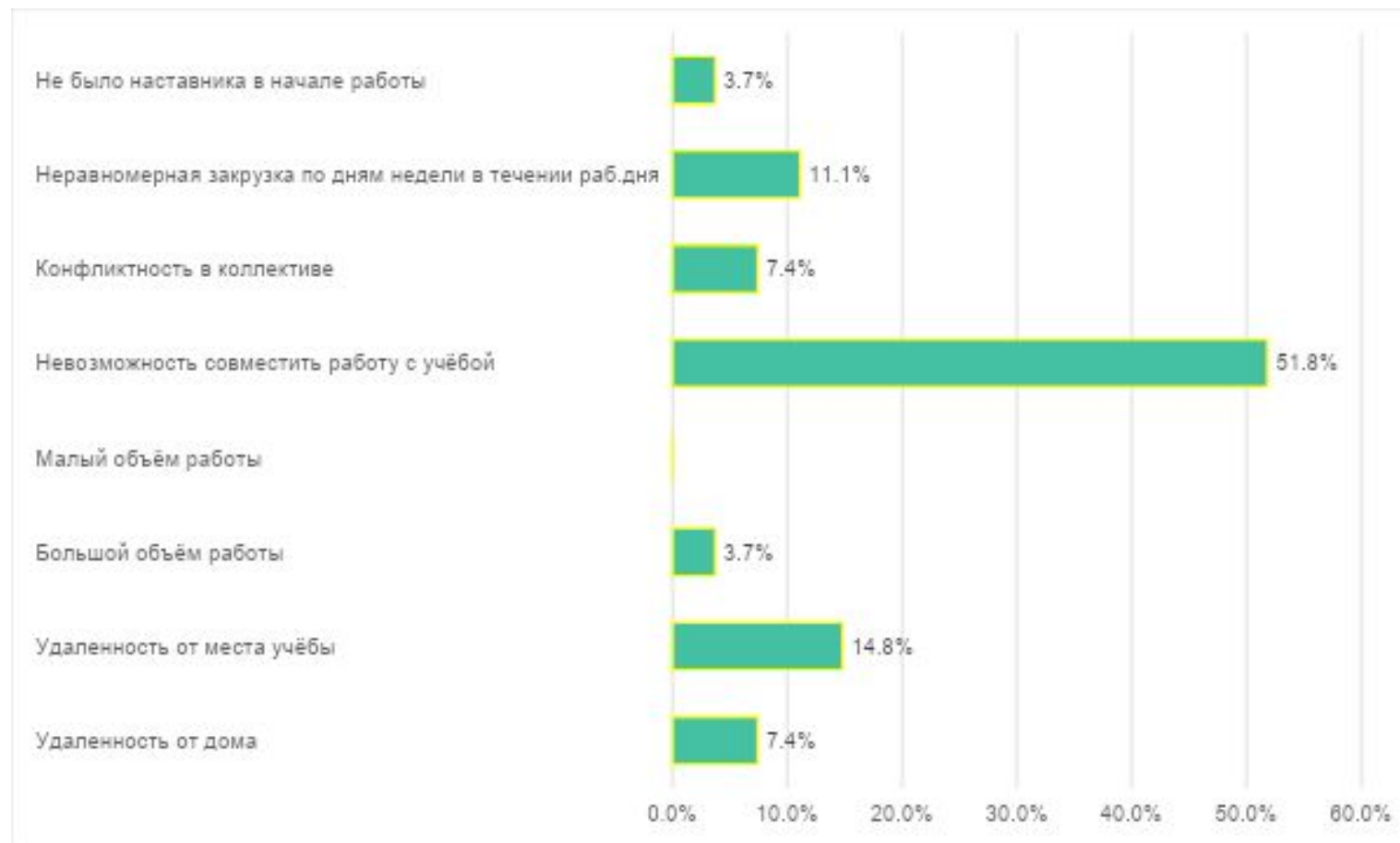


## Движение персонала с мая 2022 - октябрь 2022

							Всего
№ п/п	Показатель	Ма й	Июн ь	Июл ь	Авгус т	Сентяб рь	Октяб рь
1	Среднесписочная численность	91	88	91	96	97	90
2	Принято на работу	4	6	9	6	3	2
3	Уволившиеся с работы	7	3	4	5	10	8
4	Коэффициент приема кадров (стр.2/стр.1)*100%)	4, 4	6,9	9,9	6,2	3,1	2,2
5	Коэффициент выбытия кадров(стр.3/стр.1)*100%))	7, 7	3,4	4,4	5,2	10,3	8,9
							Работники предприятия
6	Принято на работу	4	5	5	6	3	2
7	Уволившиеся с работы	5	2	2	4	7	7
8	Коэффициент приема кадров	4, 4	5,7	5,5	6,2	3,1	2,2
9	Коэффициент выбытия кадров	5, 6	2,3	2,2	4,2	7,2	7,7



## Анализ анкетирования



Нами был предложен проект «Все для учащихся».

**Цель** данного проекта по SMART-у – создать и внедрить новый график работы для обучающихся сотрудников предприятия, за четыре месяца, потратив не более 400 000 рублей.

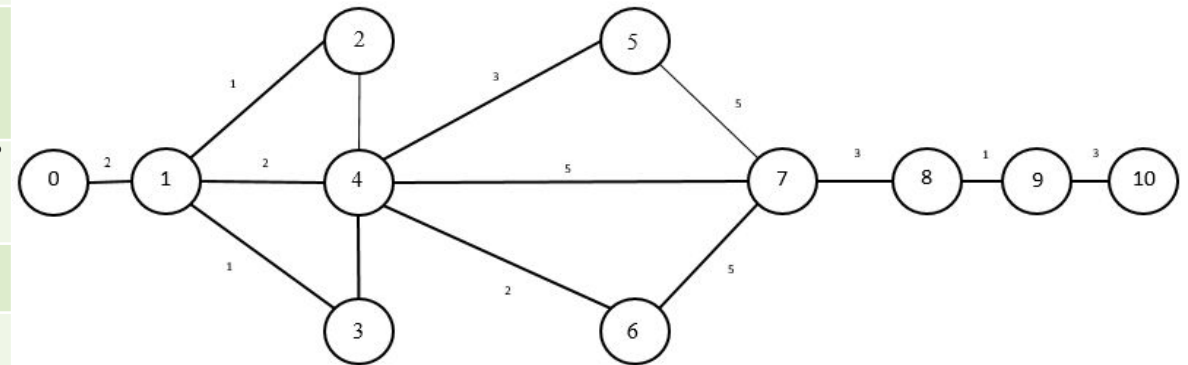
---

Далее мы определим **задачи нашего проекта**

- Провести структурное разбиение работ
- Определить стейкхолдеров
- Рассчитать риски проекта
- Просчитать стоимость проекта

Предыдущая работа	Последующая работа	Работа	Содержание работы окончания	Время работы (нед.)	Исполнитель
0	1	0-1	Расчет коэффициента текучести работников предприятия	2 недели	HR-сотрудник, менеджер
1	2	1-2	Составление плана возможных путей решения этой проблемы	1 неделя	HR-сотрудник, администратор
1	3	1-3	Нахождение оптимального способа решения проблемы	1 неделя	HR-сотрудник, администратор
1	4	1-4	Составление плана для реализации проекта	1 неделя	HR-сотрудник, проект менеджер
4	5	4-5	Создание и проведение анкеты	3 недели	HR-сотрудник
4	6	4-6	Анализ результатов анкетирования	2 недели	HR-сотрудник
4	7	4-7	Поиск и оплата работ HR-менеджера по составлению нового графика работы	1 неделя	проект менеджер
7	8	7-8	Разработка графика «Все для учащихся»	3 недели	проект менеджер, HR-менеджер
8	9	8-9	Информирование сотрудников о введении графика	1 неделя	Менеджеры, директор, администратор
9	10	9-10	Внедрение графика «Все для учащихся»	3 недели	HR-сотрудник, менеджер

## Структурное разбиение работ



## Сетевой график

**Критический путь** данного проекта равен **16 неделям**  
 ~ 3,4 месяца

## Стоимость проекта по снижению текучести работников предприятия

Название расходов	Единица измерения	Кол-во единиц	Стоимость за единицу, руб	Сумма, руб	Документ по которому произойдет оплата расходов
Зарботная плата HR-менеджеру	рубли	1	30 000	60 000	Трудовой договор
Зарботная плата менеджеру, администратору	рубли	2	30 000 45 000	90 000 120 000	Трудовой договор
Стоимость рисков	рубли	2	30 000 25 000	30 000 25 000	
<b>ИТОГО</b>					<b>325 000</b>

---

В данной курсовой работе были рассмотрены теоретические основы проектного менеджмента, на основе которого приходим к выводу что, проектный менеджмент – это методология достижения успеха с применением научных методов с целью достижения оптимальных результатов по стоимости, качеству и времени, а также удовлетворению интересов всех участников проекта.

Так же были рассмотрены причины и различные методы по снижению текучести персонала в организациях.

В представленной работе была проанализирована деятельность компании ООО «Вкусно – и точка», проанализирован состав работников и их ухода из организации, так же был разработан и рассчитан проект по снижению текучести работников предприятия.

---

Спасибо за внимание!

