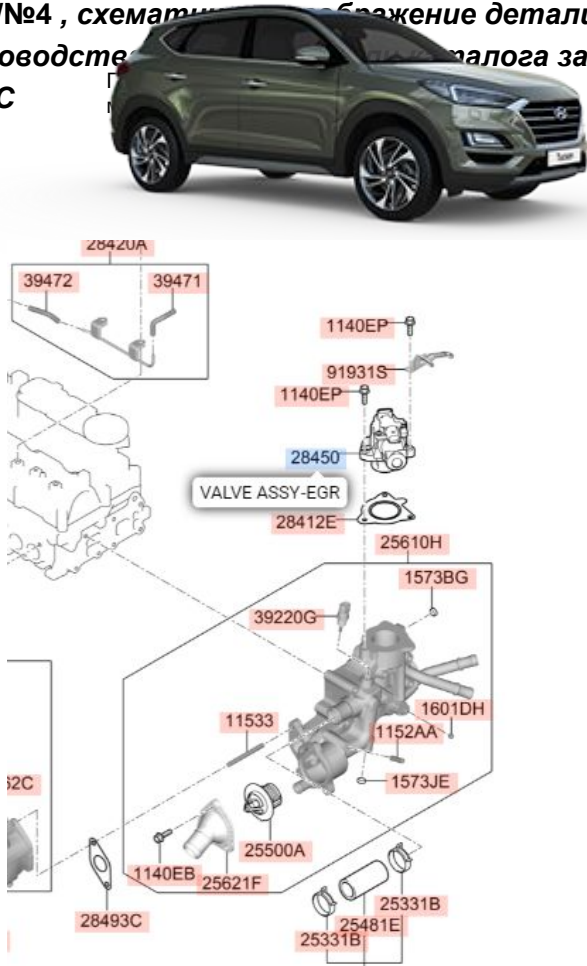


No	Vehicle information																																																																
<p><b>I. Жалоба клиента</b></p> <p><b>1. Подробное описание жалобы</b></p> <p>Горит лампа «Check Engine» , двигатель не развивает мощность</p> <p><b>II. Информация об автомобиле</b></p> <p><b>1. VIN : TMAJ381ADMJ118337</b></p> <p><b>3. Дата производства : 2020-07-02</b></p> <p><b>4. Дата продажи: 2020-09-29</b></p> <p><b>5. Пробег: 29662 Км</b></p> <p><b>6. ДВС/Трансмиссия : CRDI/2.0/8AT/4WD</b></p>	<p><b>7. История ТО и ремонтов</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>№</th> <th>Дата</th> <th>Пробег, км</th> <th>Наименование</th> <th>Дилер</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>13.09.2020</td> <td>3</td> <td>ПСО</td> <td>01065</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>19.10.2020</td> <td>3358</td> <td>ТО-0</td> <td>01091</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>08.02.2021</td> <td>16134</td> <td>ТО-1</td> <td>01091</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>09.06.2021</td> <td>29662</td> <td>ТО-2</td> <td>01091</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>6</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>7</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>8</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>9</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>10</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p><b>III. Информация об авторе отчета</b></p> <p><b>8. Номер созданного отчета из портала GSW, наименование дилера с указанием автора.</b></p> <table border="1"> <tr> <td>Report No(GSW):</td> <td>HT202106150938037010</td> </tr> <tr> <td>Dealer name:</td> <td>Автоцентр Сити Юг</td> </tr> <tr> <td>Name of specialist:</td> <td>Легецкий Игорь</td> </tr> </table>				№	Дата	Пробег, км	Наименование	Дилер	1	13.09.2020	3	ПСО	01065	2	19.10.2020	3358	ТО-0	01091	2	08.02.2021	16134	ТО-1	01091	4	09.06.2021	29662	ТО-2	01091	5					6					7					8					9					10					Report No(GSW):	HT202106150938037010	Dealer name:	Автоцентр Сити Юг	Name of specialist:	Легецкий Игорь
№	Дата	Пробег, км	Наименование	Дилер																																																													
1	13.09.2020	3	ПСО	01065																																																													
2	19.10.2020	3358	ТО-0	01091																																																													
2	08.02.2021	16134	ТО-1	01091																																																													
4	09.06.2021	29662	ТО-2	01091																																																													
5																																																																	
6																																																																	
7																																																																	
8																																																																	
9																																																																	
10																																																																	
Report No(GSW):	HT202106150938037010																																																																
Dealer name:	Автоцентр Сити Юг																																																																
Name of specialist:	Легецкий Игорь																																																																

No	Cause/Status/Technical information	Problem localization scheme
<p>IV. Сводная информация по данной симптоматике</p> <p>9. <b>Причина :</b> разрушение привода клапана EGR</p> <p>10. <b>Статус:</b> замена клапана EGR</p> <p>11. <b>Деталь-виновник:</b> 284102F600</p> <p>12. <b>Количество обращений:</b> 1</p> <p>13. <b>Hot line No. :</b> -----</p> <p>14. <b>TSB&amp;SI No. :</b> -----</p> <p>15. <b>Campaign No. :</b> -----</p>	<p>16. <b>Схематичное изображение модели из Приложения №3/№4 , схематичное изображение детали из Руководства по эксплуатации и каталога запчастей WPC</b></p>	 <p>The diagram shows a green Hyundai SUV at the top. Below it is an exploded view of the EGR valve assembly. The main assembly is labeled 'VALVE ASSY-EGR'. Various components are labeled with part numbers: 284Z0A, 39472, 39471, 1140EP, 91931S, 28450, 28412E, 25610H, 1573BG, 39220G, 1601DH, 11533, 1152AA, 1573JE, 1140EB, 25500A, 25621F, 25331B, 25481E, 25331B, 28493C, and 1140EB. A callout shows a close-up of the valve mechanism with parts 39472 and 39471.</p>





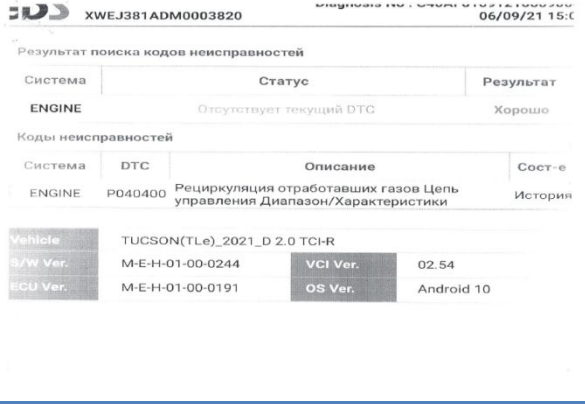
No.	Detailed description
-----	----------------------

**V. Условия воспроизведения и результаты диагностики/ ремонта**

- 17. **Детальное описание неисправности:** при движении горит лампа «Check engine», двигатель не развивает мощность
- 18. **Результат диагностики:** выявлен код DTC P040400. Выполнена проверка эл.цепей от бока управления до клапана EGR, обрыв, К.З, отсутствуют. Выполнено снятие клапана EGR. При подаче команды управления с помощью « actuator test» нет движения штока клапана. При визуальном осмотре выявлено разрушение приводной части штока.
- 19. **Фото материалы:**

3

<p>описание: общий вид</p>	<p>описание: VIN</p>	<p>описание: пробег</p>

No.	Photos and description		
	 <p>2021/6/9 16:31P</p> <p>описание: клапан EGR ообщий вид</p>	 <p>2021/6/9 16:31P</p> <p>описание:</p>	 <p>2021/6/9 16:34</p> <p>описание: разрушение привода</p>
3.1	 <p>2021/6/9 16:34</p> <p>описание: разрушение привода</p>	 <p>описание: DTC</p>	<p>Фото</p> <p>описание:</p>

No	Detailed description		
4	Фото	Фото	Фото
	описание:	описание:	описание:
<p>20. <b>Выполненный ремонт:</b> замена клапана EGR</p> <p><b>VI. В дополнение</b></p> <p>21. <b>Запрос Дилера:</b> улучшить качество комплектующих</p>			

Схематические изображения актуальных моделей Hyundai.



Elantra(AD)



i30N(PDE)



Solaris(HCR)



Sonata(LF  
)



Creta(GSR)



Tucson(TL)



SantaFE(TM  
)



H-1(TQ)



Sonata(DN8)

**Схематические изображения актуальных моделей Hyundai.**



Solaris(HCR P/E  
)

**Схематические изображения актуальных моделей Genesis.**



G70(IK)



G80(DH)



G90(HI)



GV80(JX1)