

OZON

Ошибки КК с 1 апреля (АК)

Прием

Ошибки, начисляемые
сотрудникам отделом контроля
качества



Нарушение	Пояснение к нарушению	Стоимость ошибочного действия	Объект нарушения
Намеренная фальсификация данных	<ul style="list-style-type: none">✓ Принятие в систему экземпляров без фактического наличия товара.✓ Намеренная фальсификация (включая работу под чужой учетной записью)/сокрытие ошибок с целью закрытия задания	3000	Экземпляр
Опасные грузы	<ul style="list-style-type: none">✓ Принят товар с категорией опасности, запрещенной для обработки на Производственно-сортировочном центре	3000	SKU
Нарушение технологии приема товара	<ul style="list-style-type: none">✓ На товар наклеено несколько ScanIt✓ На товар наклеен ScanIt без информации (пустой штрихкод, далее – ШК)✓ Размещение принятого товара в неверной таре/тележке✓ Принятие товара без видеофиксации и другие нарушения технологии приема товара	220	Экземпляр
Пропуск пересорта	<ul style="list-style-type: none">✓ Товар принят под другим SKU: Представитель исполнителя не сверил фактические данные товара с его описанием и изображением в системе	220	Экземпляр
Прием единичного товара комплект/прием комплекта, как единичного товара	<ul style="list-style-type: none">✓ Несколько экземпляров в коробке от производителя приняты как один экземпляр✓ Товар в комплекте принят поштучно	220	Экземпляр

Прием

Ошибки, начисляемые
сотрудникам отделом контроля
качества



Нарушение	Пояснение к нарушению	Стоимость ошибочного действия	Объект нарушения
Ошибочный перевод в брак или пересорт	✓ Представитель исполнителя ошибочно присвоил признак брак или пересорт товару	300	Тара
Штрихкодирование товара	✓ На товар наклеен ScanIt без информации (пустой штрихкод, далее – ШК) ✓ Нарушены правила размещения ScanIT на поверхности товара ✓ На товар наклеено несколько ScanIt ✓ Выбранный по цвету ScanIT не соответствует типу товара ✓ Принят товар с уже наклеенным ScanIt без согласования	300	SKU
Доупаковка товара	✓ Представитель исполнителя не доупаковал товар, требующий доупаковки (имеется логистический бонус)	300	SKU
Заполнение тарного места	✓ Нарушение правил заполнения тарного места (Мелкий товар размещен на тележке без ящиков, жидкость горизонтально, тарное место (далее – ТМ) разделено на несколько тележек и пр.)	300	Тара
Задание завершено без полной обработки	✓ Представитель исполнителя покинул рабочее место, не оформив незавершенное задание в соответствии с требованиями технологической инструкции	300	Задание

Размещение

Ошибки, начисляемые
сотрудникам отделом контроля
качества



Нарушение	Пояснение к нарушению	Стоимость ошибочного действия	Объект нарушения
Намеренная фальсификация данных	<ul style="list-style-type: none">✓ Размещение экземпляров в ячейку без фактического наличия товара✓ Намеренная фальсификация(включая работу под чужой учетной записью)/сокрытие ошибок с целью закрытия задания✓ Порча ШК/переклейка ШК с одного экземпляра на другой	3000	Экземпляр
Опасные грузы	<ul style="list-style-type: none">✓ Размещен товар с категорией опасности, запрещенной для обработки на Производственно-сортировочном центре	3000	SKU
Работа с терминалом	<ul style="list-style-type: none">✓ Терминал не был сдан представителем исполнителя в конце рабочей смены (представитель исполнителя не вышел из системы на терминале)	3000	Терминал
Задание завершено без полной обработки	<ul style="list-style-type: none">✓ Представитель исполнителя покинул рабочее место, не оформив незавершенное задание в соответствии с требованиями технологической инструкции	300	Задание
Нарушение технологии размещения	<ul style="list-style-type: none">✓ Товар размещен с нарушением технологии размещения в ячейках✓ Товар потерян при размещении	300	Экземпляр
Ошибочный перевод в брак или пересорт	<ul style="list-style-type: none">✓ Представитель исполнителя ошибочно присвоил признак брак или пересорт товару	300	Тара
Нарушение адресной расстановки	<ul style="list-style-type: none">✓ Товар по системе числится на одной ячейке, а фактически находится на другой ячейке	10	Экземпляр

Подбор

Ошибки, начисляемые
сотрудникам отделом контроля
качества



Нарушение	Пояснение к нарушению	Стоимость ошибочного действия	Объект нарушения
Намеренная фальсификация данных	<ul style="list-style-type: none">✓ Намеренная фальсификация(включая работу под чужой учетной записью)/сокрытие ошибок с целью закрытия задания✓ Порча ШК/переклейка ШК с одного экземпляра на другой	3000	Экземпляр
Работа с терминалом	<ul style="list-style-type: none">✓ Терминал не был сдан представителем исполнителя в конце рабочей смены (представитель исполнителя не вышел из системы на терминале)	3000	Терминал
Нарушение технологии подбора	<ul style="list-style-type: none">✓ Товар потерян – считан при подборе, но не собран фактически (оставлен на полке); потерян в процессе наполнения тары.✓ Считан один экземпляр, а фактически подобран другой экземпляр.✓ Нарушение правил заполнения тарного места (мелкий товар размещен на тележке без ящиков, жидкость горизонтально, переполнение и пр.)✓ Подбор товара в несоответствующую тару: товар системно подобран в одну тару, но размещен в другую тару✓ Представитель исполнителя пропустил товар, который уже не может быть реализован клиентам (имеющий нетоварный вид) - порезанный, деформированный и т. п.	300	Экземпляр
Ошибочный перевод в брак или пересорт	<ul style="list-style-type: none">✓ Представитель исполнителя ошибочно присвоил признак брак или пересорт товару	300	Экземпляр
Задание завершено без полной обработки	<ul style="list-style-type: none">✓ Представитель исполнителя покинул рабочее место, не оформив незавершенное задание в соответствии с требованиями технологической инструкции	300	Задание
Не найдено на полке	<ul style="list-style-type: none">✓ Пропущен при подборе товар, указанный по адресу в системе и в пределах секции	20	Экземпляр

Упаковка

Ошибки, начисляемые
сотрудникам отделом контроля
качества



Нарушение	Пояснение к нарушению	Стоимость ошибочного действия	Объект нарушения
Намеренная фальсификация данных	✓ Намеренная фальсификация(включая работу под чужой учетной записью)/сокрытие ошибок с целью закрытия задания	3000	Задание
Работа с терминалом	✓ Терминал не был сдан представителем исполнителя в конце рабочей смены (представитель исполнителя не вышел из системы на терминале)	3000	Терминал
Засыл	✓ Экземпляр был добавлен в ТЯ/отправление физически, но не был добавлен по системе ✓ Экземпляр добавлен в другой Тарный ящик	700	Экземпляр
Нарушение технологии работы на упаковке	✓ Отправление упаковано не в соответствии с технологией упаковки ✓ Обнуление экземпляров физически находящихся в таре ✓ Закрытый ТЯ не отправлен в зону отгрузки (оставили под столом, рядом и пр.) ✓ Товары предназначенные для отправки в ТЯ, отправлены вне ТЯ ✓ Пропуск пересорта: представитель исполнителя не сверил фактические данные товара с его описанием и изображением в системе ✓ Перепутаны ярлыки на отправлениях ✓ Системное завершение задания на упаковку отправления до момента фактической упаковки товара ✓ Представитель исполнителя ошибочно присвоил признак брак или пересорт товару ✓ Представитель исполнителя покинул рабочую зону, не завершив задание	300	Экземпляр
Доупаковка товара	✓ Представитель исполнителя не доупаковал товар, требующий доупаковки	300	Экземпляр
Пропуск брака	✓ Представитель исполнителя пропустил товар, который уже не может быть реализован клиентам (имеющий нетоварный вид) - порезанный, деформированный и т.п.	300	Экземпляр

Отгрузка

Ошибки, начисляемые
сотрудникам отделом контроля
качества



Нарушение	Пояснение к нарушению	Стоимость ошибочного действия	Объект нарушения
Работа с терминалом	✓ Терминал не был сдан представителем исполнителя в конце рабочей смены (представитель исполнителя не вышел из системы на терминале)	3000	Терминал
Просрочка отгрузки	✓ Груз не был вовремя отгружен ✓ Груз был добавлен в перевозку, но физически остался на складе ✓ Несвоевременная приемка транзитных грузов	300	Груз/ТЯ/ Отправление
Засыл	✓ Груз/ТЯ/отправление не был добавлен в перевозку, но был загружен в машину / отправлен не в той перевозке ✓ Отправление было добавлено в груз физически, но не было добавлено по системе ✓ Некорректное считывание направления отгрузки (несовпадение маршрута)	300	Груз/ТЯ/ отправление
Нарушение технологии работы на отгрузке	✓ Внесистемное размещение (не размещены системно паллеты/МК) ✓ Формирование паллет не в соответствии с технологией	300	Груз/ТЯ/ Отправление

Возвраты

Ошибки, начисляемые
сотрудникам отделом контроля
качества



Нарушение	Пояснение к нарушению	Стоимость ошибочного действия	Объект нарушения
Нарушение технологии обработки возвратов	<ul style="list-style-type: none">✓ Нарушение правил проведения уценки товара✓ Представитель исполнителя не доупаковал товар при повреждении/отсутствии упаковки✓ Нарушение правил заполнения ТМ✓ Оставлены лишние документы об отправлении (акт на возврат, акт о ремонте и пр.)	300	Экземпляр
Пропуск брака	<ul style="list-style-type: none">✓ Представитель исполнителя пропустил товар, который уже не может быть реализован клиентам (имеющий нетоварный вид) - порезанный, деформированный и т.п.✓ Товар не в полной комплектации и товар с повреждениями, которые принесут ущерб для компании✓ Товар с истекшим сроком годности	300	Экземпляр
Пропуск пересорта	<ul style="list-style-type: none">✓ Представитель исполнителя не сверил фактические данные товара с его описанием и изображением в системе	300	Экземпляр

Инвентаризация

Ошибки, начисляемые
сотрудникам отделом контроля
качества



Нарушение	Пояснение к нарушению	Стоимость ошибочного действия	Объект нарушения
Некорректный просчет	<ul style="list-style-type: none">✓ Товар пропущен при проведении инвентаризации или засчитан лишний экземпляр товара.✓ Пропуск ячейки при инвентаризации	300	Экземпляр
Нарушение технологии проведения инвентаризации	<ul style="list-style-type: none">✓ Нарушение технологии проведения инвентаризации✓ Просчитан более 1го раза экземпляр✓ Не соблюдение процедуры сканирования ячейки (полки): не вытащили ячейку на тележку и сканировали выдвинув; сканировали товар не вынимая с полки; выкладывали товар не в тару,а на тележку; не просматривали пространство за и под ячейкой; высыпали, а не перекладывали хрупкий товар из ячейки в тару; оставили беспорядок в шкафу (ячейке/полке); не просматривали товар на наличие пересорта и 2-х скан итов; использовали тележки не установленного для инвентаризации образца. (исключение 33); оставили брак в ячейке/полке;✓ Проинвентаризировали шкаф и оставили товар выпирающий за пределы ячейки/полки.✓ Размещение брака и не опознанного товара вместе или не в тарах назначения.	300	Экземпляр

Процесс

Ошибки, начисляемые
сотрудникам отделом контроля
качества

