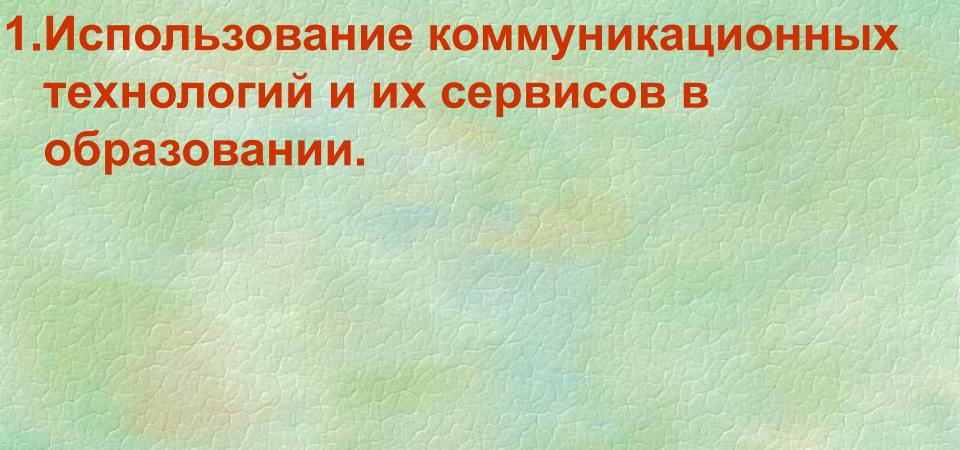


- .Использование коммуникационных технологий и их сервисов в образовании.
- 2.Технологии компьютерного дистанционного обучения.



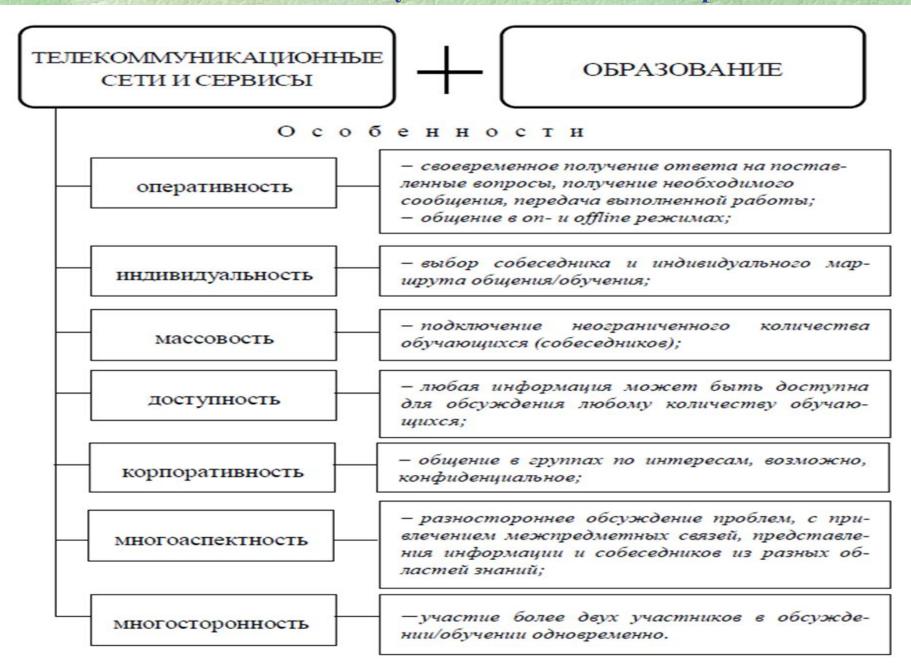
Компьютерные коммуникации, обеспечивающие процесс передачи информации, являются неотъемлемой составляющей всех информационных технологий.

Телекоммуникационная сеть предоставляет возможности:

- пользоваться информацией, хранящейся в других компьютерах;
- пользоваться информацией специального коллективного хранилища информации компьютера-сервера;
- обмениваться информацией друг с другом в разных режимах.

- Внедрение коммуникационных сетей и сервисов в образование идет по четырем направлениям:
- 1. Информационное обеспечение систем образования (создание в сетях баз данных, баз знаний, виртуальных библиотек, виртуальных мультимедийных клубов, музеев).
- 2. Совместная проектная деятельность в различных областях знаний школьников, педагогов, научных сотрудников.
- 3. Дистанционное обучение различных форм и видов.
- 4. Свободные контакты пользователей сетей по самым разнообразным вопросам образовательной сферы.

Использование телекоммуникационных сетей в образовании



- **Сеть Интернет** открывает доступ к электронным информационным ресурсам.
- С помощью Web-сервера учебные заведения предоставляют необходимые сведения для организации процесса обучения (расписание занятий, график проведения консультаций и т.д.), структурированную учебную информацию по учебным дисциплинам, а также ссылки на полезные ресурсы (электронные библиотеки, образовательные порталы и т.п.), ведут сетевой учебный процесс.
- Самыми распространенными средствами размещения любой информации и организации всего образовательного процесса в условиях современных компьютерных коммуникаций являются порталы и сайты, которые являются программно-технологическими комплексами, средствами, аккумулирующими информационнометодические ресурсы.

- Электронная почта (e-mail, ЭП) это асинхронная коммуникационная среда для передачи и получения сообщений.
- Электронная почта позволяет пользователям (педагогам, обучающимся, другим участникам общения) обмениваться текстовыми, графическими и аудиосообщениями.
- Доставка любого сообщения и учебных материалов осуществляется практически мгновенно, обеспечивая тем самым регулярное оперативное общение субъектов образовательного процесса.

Возможности использования телекоммуникационных сетей в образовании

ТЕЛЕКОММУНИКАЦИ-ОБРАЗОВАНИЕ ОННЫЕ СЕТИ И СЕРВИСЫ Возможности отправка и прием электронных писем в лю-Электронная почта бую точку земного шара в течение нескольких (e-mail) секунд; получение и отсылка материалов телеконференций долговременное хранения файлов на сервере; **FTP**-сервер возможность искать и закачивать на компьютер любой файл с удаленного сервера в сети возможность использования вычислительных Сервер доступа мощностей и программного обеспечения уда-TELNET ленных компьютеров средство поиска и извлечения информации в сетях, построенное на системе многоуровневых Технология меню, справочных книг Gopher средство для работы с совокупностью сетевых баз данных или библиотек на основе есте-Технология ственного языка, позволяющее искать инфор-WAIS мацию одновременно во многих базах данных по одному запросу средство работы в сети с гипертекстами; возможны ссылки на тексты, хранящиеся на Технология различных, часто чрезвычайно удаленных друг WWW от друга компьютерах Технология IRC средство для общения в реальном масштабе (Internet Relay времени, которое позволяет с клавиатуры «раз-Chat, чат) говаривать» с другими людьми во всем мире в режиме прямого диалога позволяет с помощью видеокамеры и микро-Технология фона общаться, не только слыша, но и видя в видеоконференции этот момент своего собеседника

Электронная конференции (ЭК) — асинхронная или синхронная коммуникационная среда, которая используется для обучающихся и педагогов.

Электронная конференция позволяют получать на мониторе компьютера пользователя не только тексты сообщений, передаваемых участниками конференции, находящимися на различных расстояниях друг от друга, но и другие виды информации — графическую, аудио и др. Аппаратное оснащение рабочих мест такое же, как и в режиме электронной почты. Программное обеспечение зависит от режима использования электронной конференции.

- Во время организации электронной конференции требуется управление со стороны педагога или администратора сети.
- Работа возможна в режиме реального времени (синхронная связь), например, при использовании системы IRC (Internet Relay Chat или Chat Room) произвольного и кратковременного во времени доступа.
- Форум одна из разновидностей телекоммуникационных способов межличностного многостороннего интерактивного общения в Интернет среде.
- Возможности использования форума можно представить следующим образом:
- обсуждение научно-исследовательских проблем, совещание, обмен опытом;
- ведение диспутов, круглых столов, дискуссий, мозговых штурмов при решении острых проблем;
- организация телеконференций, защита проектов;
- организация образовательного процесса (работа по принципу рассредоточенной группы) ведение консультаций,
- установочных семинаров, электронных семинаров-отчетов, другие виды работ.

- Видеоконференции представляют собой современную технологию общения, имеющую синхронный характер, когда участники взаимодействуют в реальном времени.
- Возможно общение типа один-один (консультация), один ко многим (например, изложение какого-либо материала), многие ко многим (телемост, телеконференцсвязь и видеотелефон).
- Видеоконференции позволяют в режиме реального времени передавать всем участникам звук и изображение, а также различные электронные документы, включающие текст, таблицы, графики, компьютерную анимацию, видеоматериалы.

- Телеконференцсвязь и видеотелефон. Эти средства ИТ обеспечивают возможность двухсторонней связи между педагогом и обучающимися. При этом происходит двухсторонняя передача видеоизображения, звука и графических иллюстраций.
- Все это можно наблюдать одновременно в трех окнах на экране каждого монитора абонентов (педагогов и обучающихся). При групповых занятиях в большой аудитории имеется возможность проецировать изображение монитора компьютера на большой экран с помощью проекционного устройства.
- Аппаратно-программный комплекс одного рабочего места включает: компьютер, монитор, принтер, видеокамеру, клавиатуру, манипулятор мышь, модем и соответствующее программное обеспечение.
- Видеотелефон отличается от видеоконференцсвязи ограниченностью размеров и качеством представления визуальной информации и невозможностью использовать в реальном времени компьютерные приложения.

Под учебным телекоммуникационным проектом понимают совместную учебно-познавательную, исследовательскую, творческую или игровую деятельность учащихся (партнеров), организованную на основе компьютерной телекоммуникации, имеющую общую проблему, цель, согласованные методы и способы решения проблемы, направленные на достижение совместного результата.

- 2. Технологии компьютерного дистанционного обучения Дистанционная технология обучения на современном этапе — это совокупность методов и средств обучения и администрирования учебных процедур, обеспечивающих проведение учебного процесса на расстоянии на основе использования современных информационных и телекоммуникационных технологий.
- Задача дистанционного обучения учить, не имея прямого постоянного контакта с обучаемым.
- Характерными чертами дистанционного образования являются: гибкость, модульность, экономическая эффективность

Характеристики дистанционного обучения

ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ

характеристики

Гибкость

Обучающиеся работают в удобное для себя время, в удобном месте и в удобном темпе.

Модульность

Организация обучения по модульному принципу, что позволяет из набора независимых курсов-модулей формировать учебную программу, отвечающую индивидуальным или групповым потребностям.

Экономическая эффективность Относительно низкая себестоимость обучения обеспечивается за счет использования более концентрированного представления и унификации содержания, ориентированности технологий ДО на большое количество обучающихся, а также за счет более эффективного использования существующих учебных площадей и технических средств.

Новая роль преподавателя Координирование познавательного процесса, корректировка преподаваемого курса, консультирование при составлении индивидуального учебного плана, руководство учебными проектами, асинхронное взаимодействие обучаемых и преподавателей и др.

Специализированный контроль качества образования

Формы контроля — дистанционно организованные экзамены, собеседования, практические, курсовые и проектные работы, экстернат, компьютерные интеллектуальные тестирующие системы.

Специализированные технологии и средства обучения Технология ДО — это совокупность методов, форм и средств взаимодействия с человеком в процессе самостоятельного, но контролируемого освоения им определенного массива знаний.

Дидактические особенности дистанционного обучения

ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ

дидактические особенности

доступность

ведущая роль теоретических знаний

прочность овладения содержанием обучения

системность и последовательность в обучении

соответствие дидактического процесса закономерностям учения

сочетание абстрактности мышления с наглядностью в обучении

стимуляция и мотивация положительного отношения обучающихся к учебе

сознательность, активность и самостоятельность обучающихся при руководящей роли преподавателя

единство образовательной, воспитательной и развивающей функций обучения

соединение коллективной учебной работы с индивидуальным подходом в обучении

Система дистанционного обучения обладает следующими достоинствами:

- повышение уровня образованности и качества образования;
- удовлетворение в качественно подготовленных специалистах;
- развитие единого образовательного пространства;
- повышение социальной и профессиональной мобильности, социальной активности, кругозора и уровня самосознания.

- Технологически система дистанционного обучения включает в себя пять подсистем, первая из которых имеет технико-технологический аспект, а остальные технолого-педагогический.
- 1. Средства коммуникационных технологий на сетевой основе, такие как электронная почта, теле- и видеоконференции, чаты, средства поиска информации, доступа на файловые серверы, в базы данных.
- 2. Средства обучения, которые можно условно разделить на новые виртуальные (виртуальные миры, экскурсии, симуляторы, виртуальные музеи, библиотеки, кафе и др.) и виртуализованные традиционные (аудио, видео, электронные книги, компьютерные слайд-фильмы, электронные обучающие системы).
- 3. Средства виртуального педагогического общения, которые опосредуют очное общение преподавателя и студентов, представлены соответствующими средствами коммуникационных технологий.

- 4. Организационные формы проведения учебных занятий, лекций, семинаров, консультаций (например, гипермедийные лекции с консультацией по электронной почте, дистанционные экзамены с комплексным использованием видеоконференцсвязи и др.) имеют место виртуальные инновационные виды занятий, включающие в себя виртуальные экскурсии, проектные виртуальные группы и др.
- 5. Методическая среда, опирается на методы активного обучения, такие как мозговой штурм, деловые игры, кейсобучение, метод проектов, обучение в сотрудничестве, модульное обучение и др.

Модели дистанционного обучения.

- І модель. Обучение по типу экстерната. Обучение, ориентированное на школьные или вузовские экзаменационные требования, предназначается для учащихся и студентов, которые по каким-то причинам не могут посещать очные заведения. Это фактически заочная форма обучения экстерном.
- II модель. Университетское обучение. Система обучения студентов, которые обучаются не очно, а на расстоянии, заочно или дистанционно, на основе информационных технологий, включая компьютерные телекоммуникации. Студентам предлагаются по мимо печатных пособий CD-диски, разработанные ведущими преподавателями конкретных университетов.
- III модель. Обучение, основанное на сотрудничестве нескольких учебных заведений. Сотрудничество нескольких образовательных организаций в подготовке программ заочного/дистанционного обучения позволяет сделать их более профессионально качественными и менее дорогостоящими.

- IV модель. Обучение в специализированных образовательных учреждениях.
- Специально созданные для целей заочного и дистанционного обучения образовательные учреждения ориентированы на разработку мультимедийных курсов. В их компетенцию входит также аттестация обучаемых.
- V модель. Автономные обучающие системы (модель удаленных аудиторий). Обучение в рамках подобных систем ведется целиком посредством телевидения или радиопрограмм, CD-DVD-дисков, а также дополнительных печатных пособий.
- VI модель. Неформальное, интегрированное обучение на основе мультимедийных программ.
- Это программы самообразования, ориентированные на обучение взрослой аудитории, тех людей, которые не смогли закончить школу.

В процессе дистанционного обучения, осуществляемого посредством компьютерных телекоммуникаций, для осуществления взаимодействия преподавателей и учащихся, а также для поддержки информационного потока между ними могут использоваться

Сетевые технологии:

- интернет-технология;
- электронная почта;
- телеконференции по электронной почте (offline) или в оперативном режиме (online);
- мейнсерверы;
- электронные доски объявлений;
- электронные учебники;
- электронные библиотеки;
- доступ к базам данных через электронную почту (offline) или в оперативном режиме (online);
- телевидеоконференции.

- Требования к методике построения курсов дистанционного образования:
- 1) курсы дистанционного обучения должны строиться по модульному принципу;
- 2) разработка модулей дистанционного обучения должна выполняться на основе единой формальной модели;
- 3) информационные элементы модулей методически должны быть ориентированны на самостоятельное обучение;
- 4) содержание модуля (элемента) должно включать варианты использования в различных контекстах, учитывающих уровень подготовленности обучаемого и цель использования модуля;
- 5) в состав каждого модуля должны входить компоненты, предназначенные для входного и выходного контроля знаний обучаемого;
- 6) процедуры оценивания также должны быть классифицированы по уровням усвоения материала;
- 7) процедуры оценки знаний обучаемого должны обладать свойством надежности и ориентироваться на базовый стандарт уровня знаний;
- 8) в состав модулей и элементов курса должны входить наборы экспертных правил, обеспечивающих прохождения модуля (курса) в зависимости от значения оценок и контекста.