

Учреждение образования
«Витебский государственный колледж электротехники»

Индивидуальное задание на тему:

Исследование деятельности организации и средств применяемых для автоматизации ее деятельности

Выполнили:
Бортник Е. А.
Новикова А. Д.

Содержание

01. Цели

02. Предприятия
е

03. Изучение ИЗ

01. Цели

Целью данной технологической практики является проведение исследования деятельности организации и средств, применяемых для автоматизации ее деятельности на примере программного продукта “АСКРЭ”.



02. Предприятие



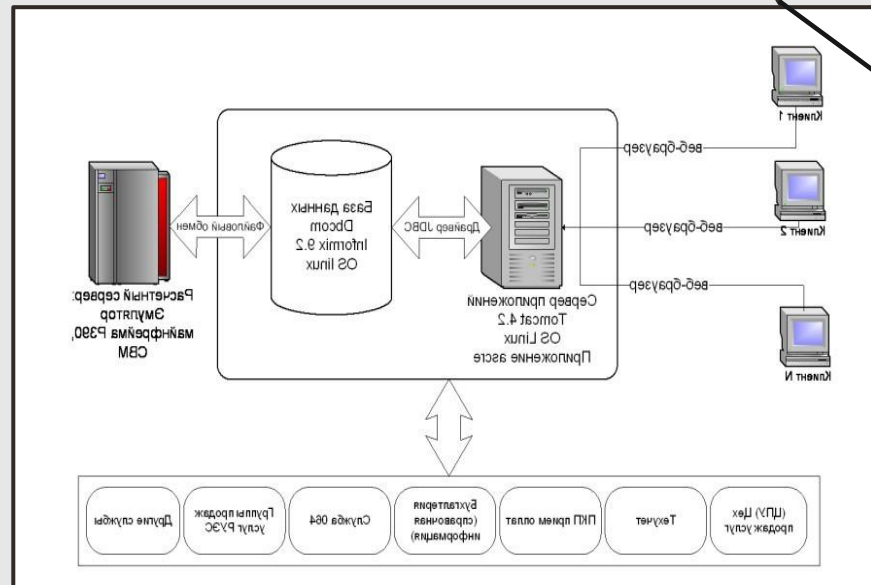
"Белтелеком" – современная телекоммуникационная компания с многолетней историей, персонал которой обеспечивает и развивает важные для государства, общества, частных и корпоративных клиентов технологии связи. Бренд-портфель компании складывается из собственно бренда "Белтелеком", которым представлена голосовая связь, передача данных, хостинг и ряд других услуг, а также брендов byfly (высокоскоростной доступ в Интернет) и ZALA (интерактивное телевидение).

03. Изучение ИЗ

В данном разделе приводится описание программного продукта «Автоматизированная система комплексных расчетов за услуги электросвязи» (АСКРЭ).

Данный программный продукт применяется для:

- ведения картотек
- обработка заявлений технического учета
- паспортизации
- приема оплат
- работы с дебиторами



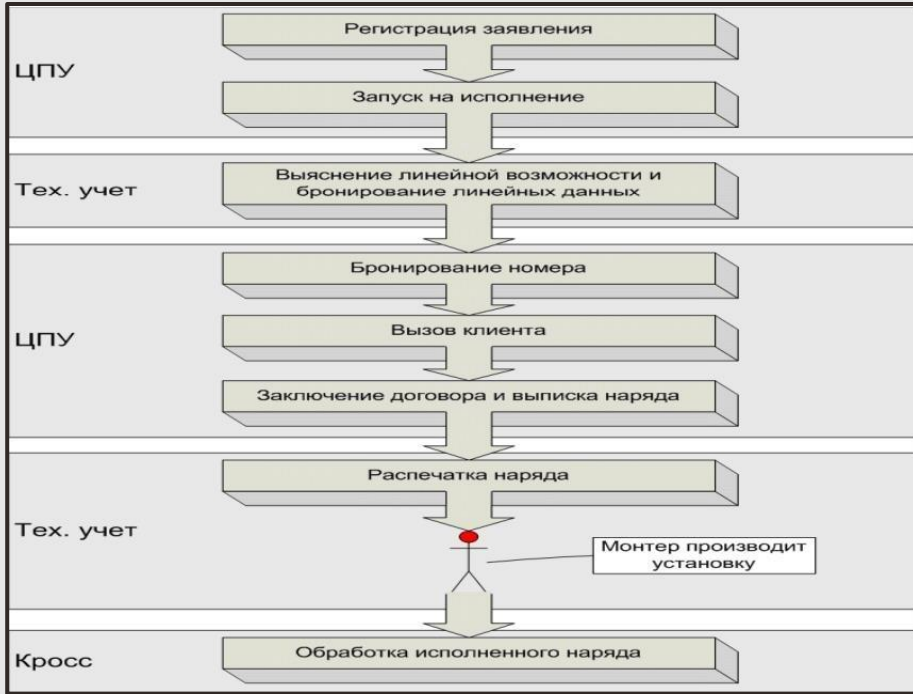
Основные модули “АСКРЭ”

01. Модуль ведения карточек

РЕДАКТИРОВАНИЕ КАРТОЧКИ АБОНЕНТА			
Выход		Зона: ВИТЕБСК	
Фамилия	ИВАНОВ	Лицевой счет	502627 1
Имя	НИКОЛАЙ	Устан. телефон	229888
Отчество	МИТРОФАНОВИЧ	Бронир. телефон	
Населенный пункт	ВИТЕБСК ГОРОД	Примечание	
Улица	МОСКОВСКИЙ ПРОСПЕКТ	Паспортные данные	
Дом и буква дома	7	Серия, номер	
Корпус		Личный №	
Квартира	91	Когда выдан	
Пункт оплаты	15 ПКП	Кем выдан	
Индекс		Прописка	
ЖЭУ	НЕТ ДАННЫХ	Льготы	
Раздел	ГТС	Начало	Наименование
№ и дата договора	229888	01.01.02	участник вОВ
Дата вкл./откл.	08.11.00	Постоянные услуги	
Справка	<input checked="" type="checkbox"/> VIP	Услуга	Дата начала
Телеком	<input type="checkbox"/> Отключен	А.П индивидуальный	08.11.00
		А.П АОН	01.03.05
Операция - F7 История - F8 Баланс - F6 + Заявление - F12 Справка Расшиф-ка Оборотка			

В данном модуле производится ввод карточки нового клиента, выписка и обработка всех видов услуг, печать заявлений, нарядов, реестров и т.д., выдача информации о текущем балансе клиента, показ полной история начислений и оплат, выдача расшифровок по междугородним разговорам и оборотных ведомостей клиента.

02. Модуль обработки заявлений



В модуле обработки заявлений выполняются следующие задачи: регистрация заявлений, система прохождения заявлений по маршруту обработки, обработка заявлений всех категорий клиентов (очередники, абоненты, организации), гибкая настройка маршрута обработки заявлений, возможность просмотра полной истории работы с заявлением.

03. Модуль приёма оплат

Автоматизированная система приёма оплат ВИТЕБСК

Данные для поиска

Телефон

Лиц.счёт

Внести оплату

Сведения для оплаты

Аванс прошл.мес.: 100,63

Тек. аванс: **5 815**

Сумма оплаты

Сумма (контр.)

Информация об абоненте:

Телефон: 252525 Лицевой: 567190 - 3

Ф.И.О.: ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ

Насел.пункт: ГОРОД ВИТЕБСК

Адрес: ПРОСПЕКТ ПОБЕДЫ

Наименование услуги	Количество	Сумма	Месяц
АБОНПЛАТА		2 237,00	1
АПУС		1 272,80	1
ТЛГ	2	2 836,00	1
Начислено:		6 345,80	

Место оплаты	Дата	Сумма
1 ПОС	13.03.2006 11:04:06	8 000,00
ОПЛАТА ЧЕРЕЗ БАНК	24.03.2006 08:57:18	10,00
ОПЛАТА ЧЕРЕЗ БАНК	24.03.2006 08:57:21	50,00
ОПЛАТА ЧЕРЕЗ БАНК	03.04.2006 17:01:34	4 000,00

Закрыть меню Печать F4 Контр.Стат. F6 Статистика F9 Корректировка F8 **Выход**

1 ПОС оператор: УСОВ СЕРГЕЙ ВИКТОРОВИЧ Пятница 14 Апреля 2006

Модуль приёма оплаты выполняет прием оплат, просмотр информации по абоненту, ввод данных и корректировка абонентов мобильных операторов, печать чека, открытие, закрытия и продолжения смен, сторнирование оплат, статистика оплат, печать отчёта.

**Спасибо за
внимание**
