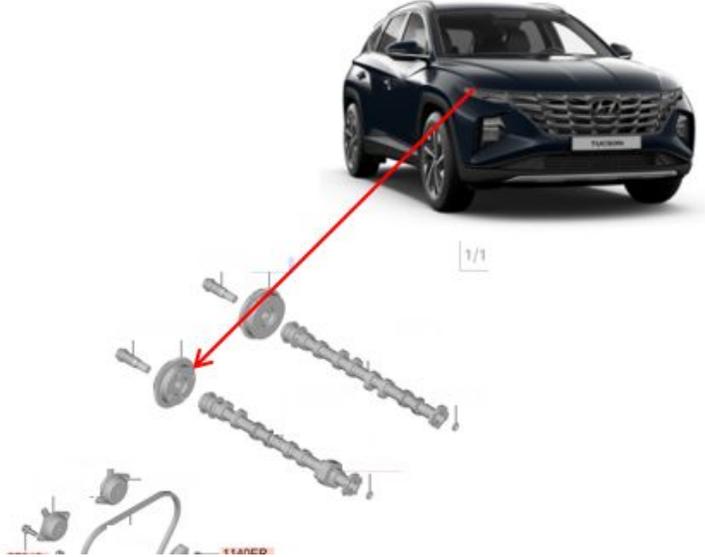


No	Vehicle information																																																													
<p>I. Жалоба клиента</p> <p>1. Подробное описание жалобы</p> <p>Горит индикатор неисправности ДВС, резкий посторонний звук из подкапотного пространства</p> <p>II. Информация об автомобиле</p> <p>2. VIN КМНJC81DDNU057498</p> <p>3. Дата производства : 2021-06-02</p> <p>4. Дата продажи: 2021-09-29</p> <p>5. Пробег, 37194 Км ;</p> <p>6. ДВС/Трансмиссия : G4NL/2000CC/6AT/4WD</p>	<p>7. История ТО и ремонтов</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>№</th> <th>Дата</th> <th>Пробег, км</th> <th>Наименование</th> <th>Дилер</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>20.04.23</td> <td>36147</td> <td>Гарантия</td> <td>Planeta Avto</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>02.03.23</td> <td>28671</td> <td>ТО 30000</td> <td>Planeta Avto</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>05.08.22</td> <td>13415</td> <td>ТО 15000</td> <td>INKOM-Avto</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>28.09.21</td> <td>1</td> <td>Дополнительное оборудование</td> <td>Formula-N</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>27.09.21</td> <td>3</td> <td>Other</td> <td>Formula-N</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>28.09.21</td> <td>3</td> <td>Other</td> <td>Formula-N</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>8</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>9</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>10</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>III. Информация об авторе отчета</p> <p>8. Номер созданного отчета из портала GSW, наименование дилера с указанием автора.</p> <table border="1"> <tr> <td>Report No(GSW):</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Dealer name:</td> <td>ООО «Автогарантия» (01078)</td> </tr> <tr> <td>Name of specialist:</td> <td>Бочкарев Александр, кандидат в техэксперты</td> </tr> </table>	№	Дата	Пробег, км	Наименование	Дилер	1	20.04.23	36147	Гарантия	Planeta Avto	2	02.03.23	28671	ТО 30000	Planeta Avto	2	05.08.22	13415	ТО 15000	INKOM-Avto	4	28.09.21	1	Дополнительное оборудование	Formula-N	5	27.09.21	3	Other	Formula-N	6	28.09.21	3	Other	Formula-N	7					8					9					10					Report No(GSW):		Dealer name:	ООО «Автогарантия» (01078)	Name of specialist:	Бочкарев Александр, кандидат в техэксперты
№	Дата	Пробег, км	Наименование	Дилер																																																										
1	20.04.23	36147	Гарантия	Planeta Avto																																																										
2	02.03.23	28671	ТО 30000	Planeta Avto																																																										
2	05.08.22	13415	ТО 15000	INKOM-Avto																																																										
4	28.09.21	1	Дополнительное оборудование	Formula-N																																																										
5	27.09.21	3	Other	Formula-N																																																										
6	28.09.21	3	Other	Formula-N																																																										
7																																																														
8																																																														
9																																																														
10																																																														
Report No(GSW):																																																														
Dealer name:	ООО «Автогарантия» (01078)																																																													
Name of specialist:	Бочкарев Александр, кандидат в техэксперты																																																													

No	Cause/Status/Technical information	Problem localization scheme
<p>2</p> <p>IV. Сводная информация по данной симптоматике</p> <p>9. Причина : Внутренняя неисправность муфты CVVT впускного вала</p> <p>10. Статус: Требуется замена муфты CVVT впускного вала</p> <p>11. Деталь-виновник: 243502J000 CVVT ASSY</p> <p>12. Количество обращений: 1</p> <p>13. Hot line No. : HT20220923090030006, HT202208311127463010, HT202207111502527010, HT202204191502340010, HT202202181256541010</p> <p>14. TSB&SI No. : HFE21-14-E120-NX4</p> <p>15. Campaign No. : -</p>	<p>16. Схематичное изображение модели, схематичное изображение детали из Руководства по ремонту или каталога запчастей WPC</p> 	

No.	Detailed description
	<p>V. Условия воспроизведения и результаты диагностики/ ремонта</p> <p>17. Детальное описание неисправности: Горит индикатор неисправности ДВС, плавают обороты холостого хода, слышен резкий стук из подкапотного пространства.</p> <p>18. Результат диагностики: Жалоба клиента подтверждена в условиях ДЦ. Обнаружены DTC P001600 Crankshaft position- Camshaft position correlation (Bank 1 Sensor A Intake) – активная, P034100 и P001100 в истории. ПО ECU обновлено до последней версии согласно TSB HFE21-14-E120-NX4 – проблема не устранена. По текущим данным обнаружено отсутствие различий между заданными и текущими значениями муфты впускного вала, с изменением оборотов с ХХ до 3000 никакого управления положением муфты не происходило. При подъеме оборотов до 1500 стучащий звук исчезал. Для исключения возможности неисправности электропривода муфты была выполнена установка заведомо исправной детали. Неисправность не устранилась, работа ДВС без изменений.</p> <p>19. Уровень масла ДВС в норме. Лампа давления масла гаснет сразу после запуска ДВС. При попытке проверить правильность установки меток ГРМ обнаружилось отсутствие фиксации муфты относительно распредвала на заглушенном ДВС. Внешне муфта повреждений не имеет. Винты, стягивающие корпус муфты, хорошо затянуты, болт крепления муфты на валу также хорошо затянут. На клапане OCV, электромагнитном клапане продуктов износа не обнаружено. При разборе муфты впускного вала обнаружено механические повреждения, задиры, в области фиксирующего элемента.</p> <p>3 18. Фото материалы:</p>
	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="145 821 704 1213">  </div> <div data-bbox="766 821 1346 1213">  </div> <div data-bbox="1377 821 1999 1213">  </div> </div>
описание: Внешний вид	описание: Пробег
	описание: VIN

No.

Photos and description

3.1

Diagnosis No : C40AF010782305240011
05/24/23 09:30

Поиск кода неисправности

Повторное сканирование | Стереть все DTC. | Перейти к DTC | Сохранить

e-Call | PTG | ICU

Система	Статус	Результат
SHVU-R	Отсутствует текущий DTC	Хорошо
WPC	Отсутствует текущий DTC	Хорошо
CLU	Отсутствует текущий DTC	Хорошо
ICU	Отсутствует текущий DTC	Хорошо
PTG	Ошибка при установке связи / Проверьте, установлена ли система. Проверьте ключ	Неудачно
ECALL	Отсутствует текущий DTC	Хорошо

Система	DTC	Описание	Сост-е
ENGINE	P001600	Зависимость между положениями коленчатого вала и распредвала (датчик А ряда 1 (впуск))	Актив.

S/W Ver.	M-E-H-01-00-0303	VCI Ver.	02.80
ECU Ver.	M-E-H-01-00-0242	OS Ver.	Android 11

DTC активный

Diagnosis No : C40AF010782305240011
05/24/23 09:30

Поиск кода неисправности

Повторное сканирование | Стереть все DTC. | Перейти к DTC | Сохранить

e-Call | PTG | ICU

Система	Статус	Результат
SHVU-R	Отсутствует текущий DTC	Хорошо
WPC	Отсутствует текущий DTC	Хорошо
CLU	Отсутствует текущий DTC	Хорошо
ICU	Отсутствует текущий DTC	Хорошо
PTG	Ошибка при установке связи / Проверьте, установлена ли система. Проверьте ключ	Неудачно
ECALL	Отсутствует текущий DTC	Хорошо

Система	DTC	Описание	Сост-е
ENGINE	P034100	Цель датчика положения распредвала "А" (Впуск) Диапазон/Производительность	История
ENGINE	P001100	"А (впуск)" Положение распредвала В-Опережение синхронизации или	История
IBU-TPMS	C166200	Ошибка автопрограммирования	История
IBU-TPMS	C131400	Left Rear Sensor Radio Frequency Channel Failure	История

S/W Ver.	M-E-H-01-00-0303	VCI Ver.	02.80
ECU Ver.	M-E-H-01-00-0242	OS Ver.	Android 11

DTC - история

Diagnosis No : C40AF010782305240021
05/24/23 10:56

Обновление ECU

TUCSON(NX4) > 2022 > G 2.0 MPI NU PE

1104.NX4 2.0 MPI P0606 DTC LOGIC IMPROVEMENT

100%

Успешно
Обновление ECU успешно завершено.

Идентификатор ПЗУ

В настоящее время: MNX40E51AQ200F01
Последнее обновление: MNX40E51AQ200F01

OK

Информация

ВНИМАНИЕ!

- НЕ запускайте двигатель и НЕ переводите ключ зажигания в положение ВЫКЛ во время обновления ПО ECU.
- ПЕРЕД выполнением процедуры обновления ПО ECU убедитесь, что

При выполнении данной функции касание кнопок ниже запрещено.

S/W Ver.	M-E-H-01-00-0303	VCI Ver.	02.80
ECU Ver.	M-E-H-01-00-0242	OS Ver.	Android 11

Версия ПО обновлена

No.	Photos and description		
			
	<p>Винты затянуты</p>	<p>клапан OCV 243552J000 CENTER BOLT ASSY,IN</p>	<p>описание:деталь виновник 243502J000 CVVT ASSY</p>
3.1			
	<p>деталь виновник 243502J000 CVVT ASSY, повреждения рабочих кромок</p>	<p>деталь виновник 243502J000 CVVT ASSY, задиры</p>	<p>описание: деталь виновник 243502J000 CVVT ASSY, задиры</p>

No	Detailed description		
4			
	<p>уровень масла ДВС в норме</p>	<p>описание: Отсутствие разницы между желаемым и фактическим положением муфты</p>	<p>описание:</p>
	<p>20. Выполненный ремонт: Требуется замена муфты CVVT впускного вала и ДРМ VI. В дополнение 21. Запрос Дилера: Изучить причины выхода из строя муфт впускного вала и внести контрмеры на производстве.</p>		